

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024-2025



AQCCA
QASC

Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Quebec Association of Senior Centres



AQCCA
QASC

TABLE DES MATIÈRES

- 3** Mot du directeur général

- 4** Mission, objectifs, membres et territoire

- 11** Conseil d'administration

- 13** Ressources humaines

- 15** Projet « L'expérience de chacun au profit de tous »

- 18** Vie associative

- 25** Représentations, collaborations, partenariats et recherches

- 30** Remerciements et crédits

Mot de la présidente et du directeur général

Chers membres, chers partenaires,

C'est avec fierté et reconnaissance que nous vous présentons le rapport d'activités 2024-2025 de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA).

Cette année a été riche en défis et en réalisations pour notre petite équipe: une planification stratégique mobilisatrice, un travail collectif inspirant dans le cadre de notre projet « L'expérience de chacun au profit de tous », la réalisation de la Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés, la recherche de nouvelles opportunités de financement et bien plus encore. Les pages suivantes vous donneront un portrait plus précis et plus détaillé des activités de l'Association.

Depuis le 5 octobre 1992, l'AQCCA soutient et représente les centres communautaires pour aînés (CCA) afin de les accompagner dans le rôle majeur qu'ils occupent au cœur de leurs communautés respectives. Guidés par nos valeurs de solidarité, de respect, d'engagement et d'inclusion, nous contribuons chaque jour, par l'entremise de nos membres, à briser l'isolement des aînés et à améliorer leur qualité de vie tout en favorisant leur participation active à la société.

Grâce à l'énergie de nos membres, au soutien de nos partenaires et à la confiance de nos bailleurs de fonds, nous avons pu maintenir nos actions et réfléchir à de nouvelles perspectives.

En 2025-2026, nous continuerons de :

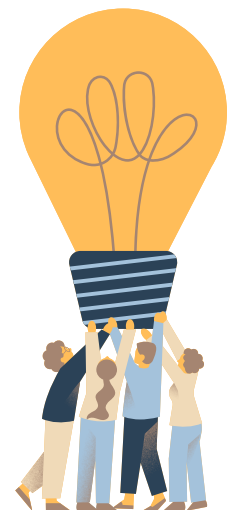
- Consolider notre gouvernance et assurer la pérennité de l'organisation ;
- Soutenir les membres ;
- Faire émerger et faciliter la mise en œuvre d'actions collectives ;
- Renforcer la représentation et le rayonnement de l'AQCCA et de ses membres.

Nous abordons la prochaine année avec enthousiasme et confiance, portés par la conviction que la force du collectif demeure notre plus belle réussite. Merci à toutes celles et ceux qui, par leur engagement et leur générosité, font vivre l'AQCCA au quotidien.

Avec nos salutations les plus sincères,

Marie-Christine Floch
Marie-Christine Floch, présidente

André Guérard
André Guérard, directeur général



Mission, objectifs, membres, territoire

Mission

Offrir une structure provinciale de promotion et de soutien aux centres communautaires pour aînés en tenant compte des spécificités propres à chacun.



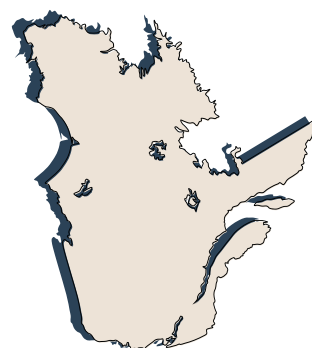
Objectifs

- Promouvoir les centres communautaires pour aînés au Québec.
- Soutenir et assister les centres communautaires pour aînés dans leur développement.
- Reconnaître les problématiques spécifiques aux centres communautaires pour aînés et favoriser l'émergence de pistes de solutions communes.
- Favoriser les échanges et assurer une liaison entre les membres.

Membres

En 2024-2025, le membership de l'AQCCA s'établissait à cinquante-deux (52) membres réguliers, deux (2) membres associés et cinq (5) membres honoraires.

Le renouvellement de l'adhésion de nos membres est essentiel. Ils donnent à l'Association un pouvoir de représentation accru lui permettant de témoigner de l'apport important des centres communautaires pour aînés et de leurs impacts sur l'amélioration des conditions de vie des aînés.



Territoire

Par l'implication de ses membres, l'AQCCA est présente dans treize (13) régions au Québec.

Définition d'un centre communautaire pour aînés



Un centre communautaire pour aînés (CCA) est un organisme à but non lucratif destiné aux personnes de cinquante (50) ans et plus qui veulent demeurer socialement actives et/ou qui ont besoin de services favorisant leur maintien dans la communauté.



Le centre se développe en fonction des besoins et aspirations des aînés de la communauté qu'il dessert. Il constitue un milieu de vie social, éducatif et communautaire où les aînés se regroupent et se donnent ensemble des moyens pour conserver ou reconquérir leur autonomie.



Dans cet esprit, chaque centre est unique et l'approche préconisée, « par, pour et avec », valorise l'appropriation du pouvoir d'agir (empowerment) des aînés.



Le point d'ancrage d'un centre est le bénévolat réalisé par les personnes aînées. Celles-ci s'engagent dans la vie de l'organisme en participant au processus décisionnel, en s'impliquant dans la conception, la mise en œuvre et la livraison d'activités et de services.



Cette structure fait appel au savoir et au savoir-faire des aînés qui contribuent ainsi à l'amélioration de leur qualité de vie. Par leur implication, les aînés participent à l'enrichissement de leur collectivité et à la consolidation du tissu social qui la compose.

Objectifs d'un centre communautaire pour aînés



- Promouvoir une image positive des aînés.



- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante.



- Aider à maintenir l'autonomie physique et intellectuelle des aînés.



- Voir à l'organisation d'activités correspondant aux besoins et aux intérêts des aînés.



- Stimuler l'entraide sous diverses formes.

- Favoriser l'émergence du leadership.

- Faciliter la prise en charge et la participation de l'aîné à l'amélioration de sa qualité de vie.

- Susciter le développement de projets novateurs.



Au cours de l'exercice 2024-2025, l'Association a compté cinquante-quatre (54) membres répartis dans treize (13) régions au Québec. Parmi ceux-ci, cinquante-deux (52) étaient des membres réguliers et deux (2) étaient des membres associés.

Membres réguliers

01-Bas-Saint-Laurent

Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane
Centre polyvalent des aînés et aînées de Rimouski-Neigette

02-Saguenay-Lac-Saint-Jean

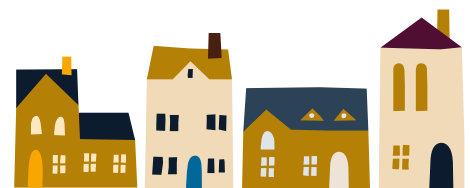
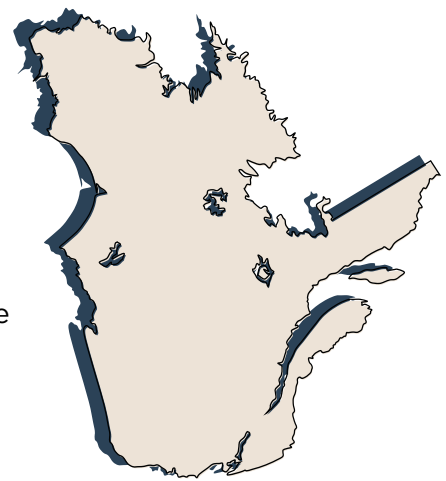
Groupe d'Action Communautaire de Falardeau
Les Aîné(e)s de Jonquière

03-Capitale-Nationale

Centre d'action bénévole du Contrefort

05-Estrie

Centre communautaire de Coaticook
Centre d'action bénévole de Bedford et environ
Sercovie



Membres réguliers (suite)

06-Montréal

Action Centre-Ville
 ALMAGE Senior Community Centre / Le Centre communautaire ALMAGE
 Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM)
 Carrefour communautaire Montrose
 Carrefour Saint-Eusèbe
 Centre communautaire Rendez-vous 50+
 Saint-Antoine 50+ Community Centre / Centre communautaire Saint-Antoine 50+
 Centre d'entraide Le Rameau d'Olivier
 Centre des aînés Côte-des-Neiges
 Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles
 Centre des aîné.e.s de Saint-Léonard
 Centre des aînés de Villieray
 Centre du Vieux Moulin de LaSalle
 Contactivity Center / Centre Contactivité
 Entraide Ahuntsic-Nord
 Le Chez-Nous de Mercier-Est
 Place Vermeil
 Projet Changement - Centre communautaire pour aînés
 RésOlidaire - Centre de services et d'activités pour les aîné.e.s d'Hochelaga-Maisonneuve
 Services bénévoles aux aînés de Ville-Émard/Saint-Paul
 Service d'Aide et de Référencement Aîné (SARA d'Anjou)
 The Teapot 50+ Centre / Centre La théière 50+
 Vers Vous - Centre de services bénévoles aux aînés de Villieray

07-Outaouais

CAMPUS 3
 Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre



Membres réguliers (suite)**08-Abitibi-Témiscamingue**

Corporation de développement communautaire Universeau

09-Côte-Nord

Centre communautaire pour les aînés de Ragueneau

12-Chaudière-Appalaches

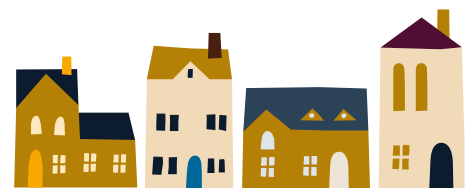
Maison du loisir 50+

13-Laval

Association pour les aînés résidant à Laval (APARL)
Centre communautaire Le Rendez-Vous des Aîné(e)s (CCRVA)
Centre de services communautaires et d'aide au maintien à domicile (SCAMA)
Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL)

14-Lanaudière

Aux bonheurs des Aînés Lanaudière
Centre d'action bénévole Brandon
Centre d'action bénévole communautaire Matawinie
Centre d'action bénévole Montcalm
Maison des aînés de Chertsey



Membres réguliers (suite)**15-Laurentides**

Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger

16-Montérégie

Carrefour Bienveillance 50+
Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil
Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges
Centre communautaire l'Entraide Plus
Centre communautaire multi-services Un coin chez-nous
Centre récréatif Au fil des ans

Membres associés

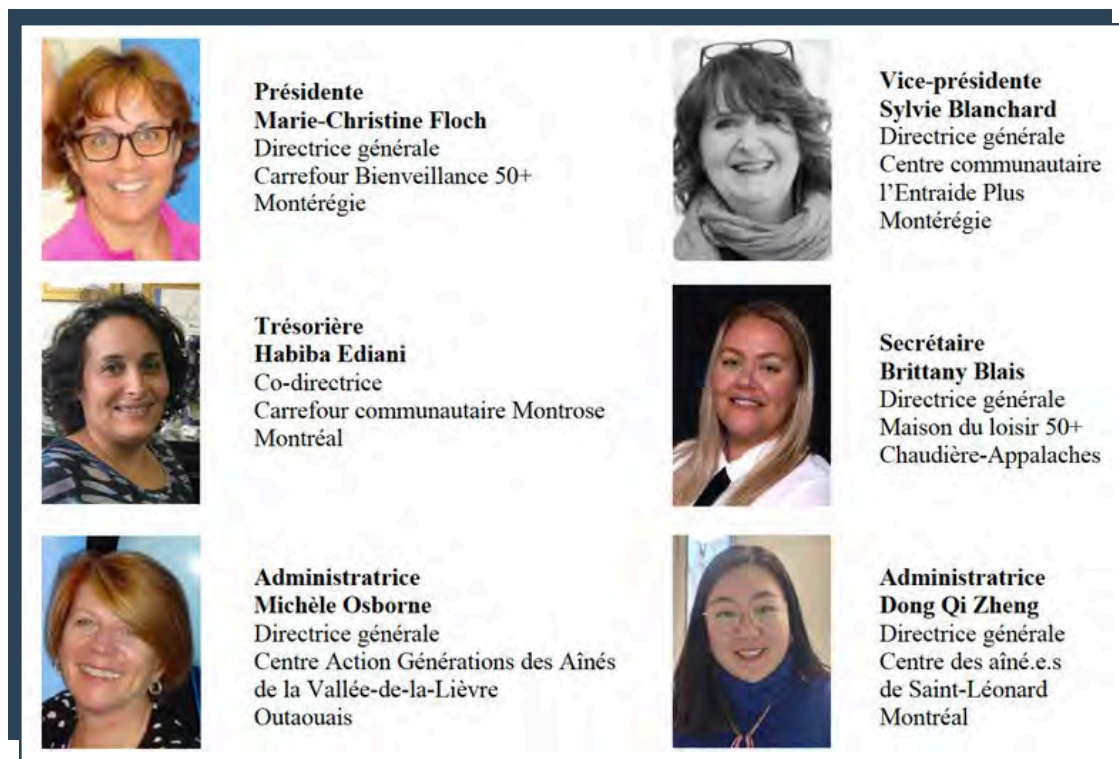
Cité GénérAction 55+
Les Petits Frères

Membres honoraires

Madame Suzanne Bannon
Madame Georgette Besnard
Madame Thérèse Darche
Monsieur Alfred Laflamme
Madame Nicole Ouellet

Conseil d'administration

Au cours de l'exercice 2024-2025, l'Association a pu compter sur l'implication de six (6) administratrices occupant des postes à la direction d'organismes membres. Elles ont pris activement part au processus de détermination des activités et des orientations de l'organisme en siégeant au conseil d'administration et en s'impliquant dans différents comités de travail.



Rencontres du conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration ont assisté la direction générale et le personnel dans leurs fonctions permettant ainsi à l'Association de concrétiser le plan d'action. Au-delà des comités sur lesquels siégeaient les membres du conseil d'administration, cinq (5) réunions régulières ont été tenues.

- 26 septembre 2024
- 30 octobre 2024
- 4 décembre 2024
- 12 mars 2025
- 11 juin 2025

Comités de travail du conseil d'administration

Les comités de travail valorisent l'expérience et les expertises de nos membres et sont essentiels à l'avancement des travaux de l'Association. Les comités alimentent la prise de décisions et l'identification des priorités à mettre de l'avant tout en contribuant à la dimension collective et démocratique de nos actions.



Ressources humaines

Composition:
Habiba Ediani
Marie-Christine Floch
André Guérard



Finances et comptabilité

Composition:
Habiba Ediani
André Guérard



Comité de pilotage planification stratégique

Composition:
Marie-Christine Floch
Dong Qi Zheng
André Guérard



Activités

Composition:
Sylvie Blanchard
Michèle Osborne
Dong Qi Zheng
Marie-Josée Raymond



Documentation

Composition:
Brittany Blais
Sylvie Blanchard
Marie-Christine Floch
André Guérard



Directeur général

André Guérard



Adjointe à la direction générale

Marie-Josée Raymond



Responsable de projet

Audrey Lefebvre
du 13 mai 2024 au
5 décembre 2024



Ressource externe Consultante

Marilou Brasseur

Formations et conférences



Afin d'être bien outillée pour accompagner ses membres et leur offrir l'information la plus à jour possible, l'Association offre, au cours de l'exercice, plusieurs formations à son équipe de travail.

- **Consortium InterS4 :**

- Pistes pour guider le déploiement d'une offre de menus travaux en région (17 septembre 2024)
- Comment s'adapter à son public cible pour communiquer efficacement des connaissances? (3 octobre 2024)
- Sommaire de connaissances sur la valeur ajoutée du maintien des personnes âgées dans leur communauté (12 novembre 2024)
- Comment rechercher efficacement des écrits pertinents et crédibles ? (20 et 21 novembre 2024)
- Quels sont les enjeux de sécurité alimentaire spécifiques aux adultes plus âgés? (26 juin 2025 - En collaboration avec la Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal)

- **Institut national de santé publique du Québec**

- Webinaire : Créer des conditions favorables à la santé et à la qualité de vie des personnes vieillissantes: un modèle intégrateur (25 septembre 2024)

- **Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale**

- La bientraitance en action : la valorisation de la bientraitance en milieu collectif d'habitation et en milieu communautaire (1er octobre 2024)

- **Université du Québec à Rimouski**

- Le climat de travail : c'est l'affaire de tout le monde (8 octobre 2024)

- **Association canadienne pour la santé mentale Filiale de Montréal**

- Formation Je pratique la gentillesse (13 novembre 2024)

Projet « L'expérience de chacun au profit de tous »



Grâce à la participation financière du gouvernement du Québec dans le cadre du programme Québec ami des aînés, l'Association a poursuivi le projet intitulé : « L'expérience de chacun au profit de tous ». Celui-ci, d'une durée de deux (2) ans, a débuté en février 2024 et se terminera en février 2026.

Origine du projet

Avec le changement démographique actuel, l'Association a constaté que les Centres communautaires pour aînés (CCA) rejoignent une population de plus en plus nombreuse. Ce faisant, chaque centre s'adapte, innove et développe, en continu, de nouvelles façons de faire afin de poursuivre sa mission tout en répondant à l'augmentation des besoins et à la diversité des intérêts des aînés.

Dans ce contexte, nos membres ont soulevé le fait qu'ils doivent de plus en plus trouver un équilibre pour répondre à la demande grandissante de services et d'activités tout en respectant l'approche « par, pour et avec » les aînés qui est au cœur de leur pratique.

Au cours de l'année 2024-2025, dans le cadre de ce projet, les membres ont été amenés à participer à plusieurs activités, pour non seulement échanger sur leurs expériences et leurs visions des choses, mais aussi enrichir les pratiques de tous en lien l'approche « par, pour et avec ».

Objectif du projet

Ce projet vise à mettre en valeur et à soutenir l'engagement social, citoyen et professionnel des aînés en poursuivant et en consolidant le soutien offert aux CCA en lien avec l'approche « par, pour et avec » qui est au cœur de leurs pratiques.

Il a également pour objectif de favoriser le partage d'expérience et le transfert d'expertise entre CCA pour que tous puissent s'enrichir et se soutenir mutuellement.

Projet « L'expérience de chacun au profit de tous » (suite)

Activités réalisées en cours d'exercice

Questionnaire sur l'approche « par, pour et avec »

En août et en septembre, les membres ont tout d'abord été invités à compléter un questionnaire pour documenter l'approche « par, pour et avec » afin de mieux connaître ses forces, ses défis, ses retombées et la manière dont elle s'actualise dans les CCA.

48% des membres provenant de sept (7) régions ont complété ce formulaire.

Les résultats de ce questionnaire ont été présentés aux membres à l'occasion de deux (2) rencontres virtuelles tenues les 28 novembre et 3 décembre 2024 auxquelles huit (8) organismes de cinq (5) régions ont participé (présence de huit [8] participants).

Activités virtuelles d'échanges et de transferts d'expertises

Les résultats du questionnaire ont fait ressortir des défis de l'approche « par, pour et avec » en lien avec la mobilisation et l'engagement des aînés ainsi qu'avec la complexité croissante de certains aspects liés au vieillissement et aux réalités sociales variées des aînés.

Ce faisant, vingt-trois (23) organismes se sont inscrits pour explorer, lors d'activités d'échanges et de transferts d'expertises, les défis suivants :

- Maintenir le dynamisme et l'engagement communautaire (19 février 2025)
 - 11 organismes de 5 régions y ont participé (présences de 12 participants)
- Prendre le temps d'impliquer et de consulter les membres (25 février 2025)
 - 6 organismes de 6 régions y ont participé (présences de 6 participants)
- Concilier la diversité des visions, réalités, intérêts et besoins des aînés (29 mai 2025)
 - Bien que dix (10) organismes se soient inscrits à l'activité, seulement trois (3) d'entre eux provenant de trois (3) régions différentes y ont participé (présences de 3 participants)

Au final, seize (16) organismes différents ont participé aux activités, réunissant au total dix-neuf (19) participants pour un total de vingt-et-une (21) participations aux trois (3) rencontres.



Projet « L'expérience de chacun au profit de tous » (suite)



Activités réalisées en cours d'exercice

Événement

L'AQCCA a invité ses membres à approfondir les réflexions et les échanges sur l'approche « par, pour et avec » lors d'un événement intitulé *L'approche « par, pour et avec » dans les Centres communautaires pour aînés* qui s'est déroulé le 18 mars 2025 à Laval.

Pour l'occasion, les participants ont été invités à échanger sur les façons dont se vit l'approche « par, pour et avec » dans les organismes en explorant, de façon collective, le ou les rôles, la ou les places, qu'occupent les personnes aînées dans leurs organismes. Ils ont également été appelé à nommer certaines pistes pour mettre en lumière l'approche « par, pour et avec » dans leurs actions et façons de faire.

Grâce à cet événement, seize (16) organismes différents (représentés par dix-neuf (19) participants) de sept (7) régions ont pu s'enrichir et se soutenir mutuellement en partageant leurs expériences et en donnant accès à leurs expertises. Ils ont, par le fait même, contribué à mettre en valeur l'approche « par, pour et avec » qui est au cœur de la pratique des centres communautaires pour aînés.

Résumé de la participation

Cette année, en excluant la participation au sondage, le projet a permis de rejoindre vingt-huit (28) organismes différents provenant de dix (10) régions pour un total de quarante-six (46) participations de trente-huit (38) personnes différentes. Ainsi, 54% de notre membership a participé au projet « L'expérience de chacun au profit de tous » (77% des régions rejointes).

L'ensemble des activités réalisées ont reposé sur les réalités partagées par nos membres et ont contribué à documenter, soutenir et mettre en valeur l'approche « par, pour et avec ».

D'autres activités sont en préparation afin de poursuivre le projet « L'expérience de chacun au profit de tous » et le mener à bien d'ici sa conclusion en février 2026.

Vie associative

Au cours du dernier exercice, l'Association a réalisé différentes actions visant à informer, à soutenir et à outiller, à mobiliser et à représenter ses membres. Ces activités ont contribué à partager une vision commune des réalités de ses membres, à tisser des liens entre eux et à développer leur sentiment d'appartenance à l'Association. S'appuyant sur l'approche « par, pour et avec », les activités proposées suscitent le pouvoir d'agir de nos membres et ce, afin de soutenir et de contribuer à un mouvement de transformation sociale visant à briser l'isolement social des aînés, à améliorer leur qualité de vie et à favoriser leur maintien dans la communauté.

Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés

C'est sous le thème « Du cœur dans l'action » que s'est déroulée, du 29 septembre au 5 octobre 2024, la Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés (SQCCA).

Ce thème a permis de mettre en lumière la solidarité, l'entraide et l'implication qui se vit quotidiennement dans les centres communautaires pour aînés. Pour l'occasion, les membres ont été invités à promouvoir la SQCCA dans leur milieu en utilisant les outils de communication produits par l'AQCCA. De nombreuses activités ont été réalisées par ces derniers pour l'occasion.



En voici un aperçu qui peut être une source d'inspiration d'activités à réaliser pour les années futures :

- Réalisation de conférences, de dîners communautaires et de cafés rencontres aux couleurs de la SQCCA
- Réalisation d'activités ludiques inspirées du thème de la SQCCA
- Confection de biscuits à l'image du thème de la SQCCA
- Participation à différentes activités de concertation
- Distribution d'affiches de la SQCCA dans différents lieux de la communauté et diffusion du communiqué de presse auprès des médias et partenaires
- Diffusion des outils de communication sur les réseaux sociaux
- Distribution de crayons à l'effigie de l'organisme et distribution de cafés et de gâteaux

Assemblée générale annuelle

Le 10 octobre 2024, l'AQCCA tenait sa 32^e assemblée générale annuelle (AGA) à Longueuil. Seize (16) organismes, représentés par vingt-cinq (25) personnes provenant de six (6) régions y ont participé. Ce moment a permis aux membres de constater l'étendue des actions réalisées en cours d'année afin d'agir globalement à l'amélioration de la qualité de vie des aînés et à favoriser leur maintien dans la communauté.



Conférence interactive

Après l'AGA, en après-midi, ce sont neuf (9) membres, représentés par quinze (15) personnes de six (6) régions qui ont assisté à la conférence *Se ressourcer avant de se décharger*, offert en collaboration avec le Mouvement Santé Mentale Québec (MSMQ) et animée par Madame Renée Ouimet, directrice générale du MSMQ.

Cette conférence a été grandement appréciée des participant(e)s. Baignés dans un contexte exigeant de surcharge de travail, ils ont souligné la pertinence de prendre un temps d'arrêt et de recul par rapport au rythme qui est dicté par les différentes sphères de vie qui composent leur quotidien.

Planification stratégique

En cours d'année, l'Association a réalisé une démarche de planification stratégique triennale en mode collaboratif.

Accompagnée par la firme L'ILOT, elle a recueilli les réflexions, les idées et la vision de ses membres à l'automne 2024 lors d'un sondage en ligne pour ensuite les convier à une rencontre le 19 mars 2025 à Laval. Celle-ci avait pour but d'explorer la raison d'être et la mission du regroupement, ses orientations prioritaires et ses valeurs collectives.



C'est ainsi que dix-huit (18) organismes (représentés par vingt-un (21) participants) de sept (7) régions ont contribué au dynamisme de cette journée dont l'objectif était de s'approprier collectivement la démarche de planification stratégique en mettant à profit la diversité des réalités et des aspirations de tous les membres de l'Association.

L'engagement, la bonne humeur et l'implication des membres ont largement contribué au succès de cette activité et aux nombreux échanges qui ont eu lieu tout au long de celle-ci.

À la fin de la rencontre, les participants ont souligné la pertinence et la richesse des échanges, l'importance de la participation et du fait de mieux se connaître pour s'entraider ainsi que leur volonté collective de contribuer à l'Association.



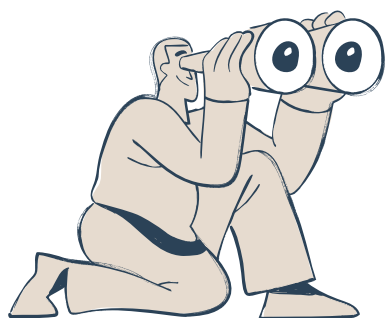
Enfin, le comité de pilotage ayant rendu possible cette journée, composé de Mme Marie-Christine Floch, directrice générale du Carrefour Bienveillance 50+, Mme Dong Qi Zheng, directrice générale du Centre des aîné.e.s de Saint-Léonard et M. André Guérard, directeur général de l'AQCCA, a été remercié. Neuf (9) rencontres de travail ont été réalisées par ce comité au cours de l'exercice.

Planification stratégique (suite)

Le 15 mai 2025, l'Association tenait une deuxième rencontre afin de poursuivre les échanges et les réflexions entourant sa démarche de planification stratégique triennale qui avaient été amorcés le 19 mars dernier à Laval.

C'est ainsi que neuf (9) organismes de cinq (5) régions ont contribué au dynamisme de cet atelier. Animé par la firme L'ILLOT, il a permis de valider et d'approfondir le travail réalisé précédemment.

Une fois de plus, l'enthousiasme, le dialogue et la mobilisation des membres ont largement contribué au succès de cette rencontre!



À la suite de cet atelier, le conseil d'administration et l'équipe de l'AQCCA avait tout en main pour finaliser l'exercice de planification stratégique et mettre en place les actions qui permettront d'assurer sa réalisation.

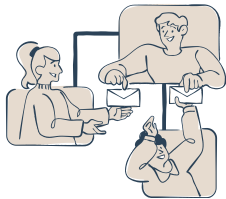
Cet exercice a pu être réalisé, en partie, grâce au soutien financier de la Fondation Mirella et Lino Saputo.

Soutien et visites aux membres

Conscients des réalités et des défis auxquels chacun de nos membres peut être confronté, nous offrons différentes formes de soutien afin de les accompagner. Nos actions se traduisent notamment par :



- Un **soutien téléphonique personnalisé** : nous sommes toujours disponibles pour écouter, conseiller et orienter les membres qui traversent des situations difficiles ou qui ont simplement besoin d'une oreille attentive.



- Un **accompagnement dans les démarches** : selon les besoins, nous offrons un appui pour la préparation de documents ou la recherche de ressources adaptées.

- Une **communication régulière** : par le biais de bulletins, de courriels ou d'appels, nous tenons nos membres informés des nouvelles, des ressources disponibles et des initiatives du regroupement.

- Des **lettres d'appui et de recommandation** : nous rédigeons des lettres de soutien pour appuyer les démarches de membres dans leur recherche de financement contribuant ainsi à renforcer leur crédibilité.



- Des **rencontres et échanges entre membres** : à quelques occasions et selon les sujets d'actualité et les projets en cours, nous organisons des rencontres, des ateliers et des présentations. Ces moments d'échanges favorisent le partage d'expériences, le lien entre les membres et renforcent le sentiment d'appartenance envers l'Association.

Soutien et visites aux membres (suite)



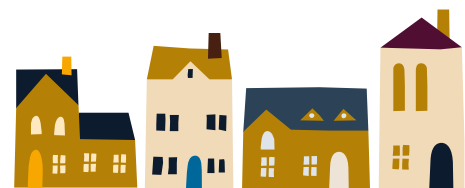
Il est toutefois impossible de chiffrer ces actions car elles reposent sur une multitude de gestes d'entraide, d'écoute et d'accompagnements informels qui se déroulent au quotidien, souvent de manière spontanée et discrète.

Par ces différentes actions, notre regroupement s'engage à demeurer un lieu d'entraide, de confiance et de solidarité où chaque membre peut trouver écoute, soutien et reconnaissance.

Voici, à titre d'exemple, quelques-uns des sujets traités lors d'échanges avec les membres : les ressources humaines, la relève dans les organismes, la concertation, le financement, la disponibilité de locaux pour les groupes communautaires, la formation, les ITMAV, la planification stratégique, la maltraitance, etc.

Voici quelques exemples de visite de membres réalisées au cours du dernier exercice :

- Participation à la journée portes ouvertes (5 septembre 2024) et à la présentation du projet sur la tarification solidaire (6 février 2025) du Centre du Vieux Moulin de LaSalle
- Participation à l'assemblée générale annuelle du Carrefour communautaire Montrose (17 juin 2025)
- Participation à l'assemblée générale annuelle de SCAMA (18 juin 2025)
- Participation à l'assemblée générale annuelle du Chez-Nous de Mercier-Est (4 juillet 2025)





Communiqués

Ces publications ont entre autres permis de promouvoir les Centres communautaires pour aînés (CCA) et de mettre en lumière leurs réalisations et impacts auprès de la population aînée et au sein de leur communauté à l'occasion de la Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés (SQCCA) et de la Journée internationale des aînés.



Communiqué diffusé le 29 septembre 2024



Communiqué diffusé le 1er octobre 2024

Infolettres

Ces publications ont entre autres permis d'informer les membres sur des sujets pertinents en lien avec leurs réalités.



Infolettre Novembre 2024



Infolettre Avril 2025



Infolettre Juillet 2025



Représentations, collaborations, partenariats et recherches

Par ce volet d'activités, l'Association participe à des actions collectives pour sensibiliser la population et les pouvoirs publics aux besoins et aux réalités des Centres communautaires pour aînés (CCA) et, par le fait même, à l'amélioration de la qualité de vie et au maintien des personnes âgées dans leur communauté. Les pages suivantes soulignent plusieurs des lieux communs où l'AQCCA est présente.

Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)



Mission

- Assurer la concertation entre ses membres et favoriser leur participation critique relativement à divers enjeux de société, particulièrement en lien avec la santé et les services sociaux et l'action communautaire autonome ;
- Défendre les intérêts des organismes communautaires et bénévoles, en particulier ceux du domaine de la santé et des services sociaux ;
- Faire des représentations auprès des instances politiques, particulièrement auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux ;
- Fournir des services d'information et de formation aux membres ;
- Collaborer avec des organismes du milieu et participer à des coalitions visant à protéger le filet social et les droits humains.

En tant que membre de la TRPOCB, l'AQCCA a participé aux rencontres suivantes:

- Conseil d'administration : 17 septembre 2024, 13 novembre 2024, 16 janvier 2025 et 19 juin 2025
- Comité de révision des règlements généraux: 20 septembre 2024
- Présentation des outils du projet l'ACA chez les OCASSS : 29 janvier 2025
- Assemblée générale annuelle: 19 juin 2025

En tant que membre de la TRPOCB, l'AQCCA est également impliquée dans les dossiers concernant le Registraire des entreprises, la campagne *Mon OSBL n'est pas un lobby* et sans oublier, la campagne *CA\$\$\$H!*



Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)



Mission

- La concertation de ses membres et des autres acteurs de l'action bénévole;
- La promotion de l'action bénévole;
- La valorisation et la reconnaissance de celle-ci au Québec;
- Le soutien à son développement.

Le RABQ en bref

Le RABQ, c'est:

- l'interlocuteur privilégié du gouvernement en matière d'action bénévole;
- le porte-parole de ses membres sur l'action bénévole;
- le lieu de promotion et de développement d'une vision globale de l'action bénévole;
- un lieu de référence et de soutien concernant l'action bénévole au Québec;
- 36 membres multisectoriels de l'action bénévole.

Le RABQ représente plusieurs secteurs de l'action bénévole, notamment :

- Les sports et loisirs
- Les arts et la culture
- Les hôpitaux
- Les services sociaux
- L'éducation et la recherche
- Les organismes internationaux
- La santé
- L'environnement
- Etc.

À titre de membre du conseil d'administration du RABQ, le directeur général de l'AQCCA a pris part à six (6) réunions tenues les 19 septembre 2024, 5 novembre 2024, 20 janvier 2025, 4 avril 2025, 22 mai 2025 et 3 juin 2025.

Il a également été présent à l'Assemblée générale annuelle (AGA) du RABQ du 3 juin 2025.

Par ailleurs, il siège au comité Éthique et gouvernance du RABQ, dans le cadre duquel il a participé à trois rencontres les 23 septembre 2024, 11 novembre 2024 et 28 mars 2025.

Il a aussi assumé la responsabilité du comité de mise en candidature pour les élections du 3 juin 2025 et a assisté à une formation sur le suivi budgétaire de l'organisme le 4 février 2025.

Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

Depuis l'automne 2020, l'AQCCA collabore, à titre de cochercheure, aux travaux de Mme Valérie Poulin, erg., Ph.D., de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR). Cette recherche-action vise le co-développement d'une plateforme collaborative destinée à mettre en œuvre des approches innovantes pour contrer l'isolement social des personnes âgées, particulièrement en contexte de pandémie.

Le 12 décembre 2024 s'est tenu le **lancement de la plateforme Communauté engagée avec les citoyens aînés**, fruit du projet de recherche-action réalisé, en partenariat avec l'AQCCA, par Mme Valérie Poulin de l'UQTR.



Projets de recherche et Projet d'Accompagnement et de Soutien aux Organismes porteurs d'ITMAV (PASO-ITMAV)

À l'invitation de Mme Émilie Raymond, Ph. D., professeure titulaire à l'École de travail social et de criminologie de l'Université Laval et directrice de l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA), l'AQCCA a participé à plusieurs rencontres et échanges qui ont permis de présenter et de valoriser l'expertise développée par les Centres communautaires pour aînés (CCA), dont celle qui a contribué à l'implantation du programme ITMAV au Québec.

Dans le cadre de ses activités de recherche, Mme Raymond prévoit de réaliser deux projets distincts. Le premier vise à documenter les pratiques de proximité mises en œuvre par et pour les aînés. Le second porte plus spécifiquement sur le travail de milieu auprès des aînés vivant une situation d'isolement social. Reconnaisant l'expertise de l'AQCCA dans ces champs d'intervention, Mme Raymond a sollicité sa collaboration pour ces deux projets de recherche, présentement en attente de financement.

Rencontres et échanges auxquels l'AQCCA a pris part :

- Première journée annuelle des personnes travailleuses de milieu et des gestionnaires d'ITMAV (22 novembre 2024)
- Rencontre portant sur les ITMAV (28 janvier 2025)
- Rencontre sur le soutien aux gestionnaires d'ITMAV réunissant PASO-ITMAV, AQCCA et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) (30 mai 2025)
- Premiers échanges concernant la participation de l'AQCCA aux deux projets de recherche de Madame Émilie Raymond (6 juin 2025)

Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS)

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

- Le 14 novembre 2024, rencontre d'information sur le PSOC

Soutien à domicile (SAD)

- Le 11 février 2025, Consultation sur la nouvelle Politique nationale sur les soins et les services à domicile par la Direction du soutien à domicile, Direction générale des aînés et des proches aidants
- Le 14 mai 2025, Journée de consultation - Vers une politique nationale de soutien à domicile, à Québec

Secrétariat aux aînés (SA)

- Le 1er octobre 2024, Journée nationale de concertation en proche aidance
- Le 28 avril 2025, Événement *Plan d'action gouvernemental 2024-2029 – La fierté de vieillir, Bilan d'une première année d'actions!*

Stratégie nationale de prévention en santé

- Le 9 mai 2025, Forum pour établir la première stratégie nationale de prévention en santé, à Québec

Ministère de l'Éducation

- Les 17 et 18 juin 2025, Consultation pour l'actualisation de la Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formations continue

Autres rencontres et échanges

Fondation Mirella et Lino Saputo

Rencontres d'exploration sur les différentes formes de financement offertes aux groupes: 20 août 2024, 10 décembre 2024 et 2 avril 2025

Séance d'information

Une présentation de la Fondation Mirella et Lino Saputo par Mme Lise Roche a été proposée aux membres le 30 septembre 2024. Après avoir été informés de l'historique de la Fondation et des différents types de demandes acceptées, les membres ont pu échanger et poser leurs questions à Mme Roche. Quinze (15) membres [représentés par vingt-et-une (21) personnes] provenant de 9 régions étaient présents.

Présentation d'un rapport sur le soutien financier octroyé à différentes groupes concernant l'aide complémentaire aux ITMAV : 24 janvier 2025

Rencontre pour documenter l'impact de l'itinérance sur les groupes communautaires : 3 février 2025

Et en vrac...

AQCCA, Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) et Regroupement des popotes roulantes du Québec (RPRQ)

- Occasionnellement, au cours de l'exercice, comme c'est le cas depuis plusieurs années, les directions générales des trois (3) organisations citées en rubrique se rencontrent afin d'échanger sur certains enjeux rejoignant leurs membres respectifs.

Réseau résilience aîné-es Montréal

- Colloque «Mieux vieillir à Montréal : des actions concertées pour une vieillesse citoyenne» (24 octobre 2024)

Mouvement santé mentale Québec

- Invitation à réfléchir collectivement aux enjeux populationnels des cinq (5) prochaines années en vue de déterminer le thème de la Campagne de promotion de la santé mentale 2026-2030 (15 janvier 2025)

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre

- Colloque inter-régional Montréal-Montérégie «La bientraitance envers les personnes âgées : une vision, une responsabilité partagée!» (10 avril 2025)

Remerciements et crédits

Le conseil d'administration et la direction de l'organisme désirent souligner et remercier pour leur engagement auprès des aînés chacun des membres de l'Association, les différents bailleurs de fonds, les partenaires et collaborateurs. Un merci particulier est dédié aux membres ayant participé aux différents travaux de l'Association et ayant permis d'atteindre les résultats présentés dans ce document.



L'AQCCA tient à remercier madame Marilou Bresseur, conseillère en développement organisationnel, pour son accompagnement inconditionnel et son soutien de tous les moments auprès du personnel et du conseil d'administration de l'AQCCA.

L'AQCCA est soutenue financièrement par :

Ministère de la Santé et des Services sociaux

- Programme Soutien aux organismes communautaires (PSOC) à la mission globale

Ministère de la Santé et des Services sociaux

- Secrétariat aux aînés / Projet Québec ami des aînés

Les membres de l'Association

La Fondation Mirella et Lino Saputo

Rédaction, mise en page et relecture

André Guérard, directeur général

Marie-Josée Raymond, adjointe à la direction générale

Pour toutes informations :

Association québécoise des centres communautaires pour aînés

Site Internet : www.aqcca.org

@: communication@aqcca.org

Tel.: 438.386.9944 poste 101 / Sans frais : 1.844.672.7222 poste 101