

# Colloque : le travail de milieu, 10 ans d'innovation pour prévenir l'isolement des aînés



Événement réalisé dans le cadre du projet de recherches-actions visant la reconnaissance des  
*initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité*  
(ITMAV)

Résumé d'événement rédigé par  
Marie-Josée Raymond  
Agente de projet



Association québécoise des centres communautaires pour aînés  
Le 30 mars 2012

## TABLE DES MATIÈRES

|  |    |
|--|----|
| Introduction.....  | 3  |
| Contexte du colloque .....   | 3  |
| Objectifs du colloque .....  | 4  |
| Programme du colloque .....  | 4  |
| Présentation du <i>Cadre théorique des initiatives de travail de milieu<br/>auprès des aînés vulnérables</i> ..... | 4  |
| Atelier <i>Une identité à consolider!</i> .....  | 5  |
| Plénière .....   | 5  |
| Exploration du <i>Cadre pratique des ITMAV</i> .....   | 6  |
| Atelier <i>Un défi rencontré? Des outils et pratiques testés!</i> .....  | 6  |
| Plénière .....   | 8  |
| Présentation du <i>Cahier d'accompagnement pour l'évaluation<br/>des effets d'une ITMAV</i> .....                  | 9  |
| Plénière .....   | 9  |
| Échanges sur les ITMAV de demain .....   | 10 |
| Présentation du projet «Je m'engage dans la communauté» .....  | 10 |
| Atelier <i>Les ITMAV de demain, quelles seront-elles?</i> .....  | 10 |
| Plénière .....   | 12 |
| Appréciation du colloque .....   | 12 |
| Conclusion .....   | 13 |

## **Introduction**

Dans le cadre de son projet de recherches-actions visant la reconnaissance des *initiatives de travail de milieu auprès d'ânés vulnérables* (ITMAV), l'AQCCA donnait un deuxième rendez-vous aux représentants d'organismes porteurs d'ITMAV de différentes régions au Québec pour le colloque : *le travail de milieu, dix (10) ans d'innovation pour prévenir l'isolement des ânés*. Le but de cette rencontre était de présenter les outils de consolidation que l'association a produit afin que les acteurs concernés (administrateurs, gestionnaires et travailleur(se)s de milieu) les valident et affirment, d'une même voix, une vision collective commune des ITMAV.

Ce sont soixante-quinze (75) participants provenant de huit (8) régions différentes qui se sont réunis les 21 et 22 mars 2012 à l'Hôtel Gouverneur Place Dupuis de Montréal pour discuter des ITMAV. Les échanges furent riches, les rencontres stimulantes et les objectifs poursuivis par cet événement atteints grâce à l'enthousiasme et à l'implication des gens présents. Mentionnons que la réalisation de ce colloque a été rendue possible grâce au soutien financier du ministère Famille et Aînés du Québec.

Le présent rapport d'événement présentera successivement le contexte dans lequel prenait vie ce colloque, les objectifs qu'il poursuivait, le programme proposé aux participant(e)s ainsi que le résumé des échanges qui ont eu cours lors des ateliers et des plénières. Enfin, l'appréciation de l'événement et les retombées tant pour les ITMAV que pour l'AQCCA seront avancées en guise de conclusion. En annexe, se retrouveront les outils de promotion de l'événement, les guides de discussion et d'animation des ateliers, la compilation des fiches d'évaluation, le portrait de la participation à cet événement ainsi que la liste des participant(e)s.

## **Contexte du colloque**

Le colloque : *le travail de milieu, dix (10) ans d'innovation pour prévenir l'isolement des ânés* se voulait l'événement marquant du projet de recherches-actions visant la reconnaissance des ITMAV. Événement marquant en ce sens qu'il présentait trois principaux documents structurant des ITMAV réalisés par l'AQCCA. Aussi, en ce sens qu'il rassemblait une masse critique de représentants d'organismes actifs au sein d'ITMAV qui étaient invités à valider des balises communes et structurantes pour leurs pratiques.

Le colloque était intégré au volet événementiel de la démarche de reconnaissance des ITMAV poursuivie par l'AQCCA qui comporte un dernier événement qui visera à présenter les résultats du projet aux différents collaborateurs, partenaires et bailleurs de fonds.

Le mot d'ouverture du colloque a été prononcé par le président de l'AQCCA, monsieur Jacques Brosseau. Il a, entre autres, mentionné le rôle d'un regroupement provincial comme l'AQCCA : celui de pouvoir rassembler les acteurs d'un milieu pour mieux promouvoir leurs actions. Il a souligné que le colloque : *le travail de milieu, 10 ans d'innovation pour prévenir l'isolement des ânés* était le meilleur exemple qui soit pour le démontrer.

## Objectifs du colloque

Le colloque : *le travail de milieu, dix (10) ans d'innovation pour prévenir l'isolement des aînés* poursuivait les objectifs de :

- Consolider les initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV)
- Affirmer une vision collective et commune des ITMAV
- Réseauter différents représentants d'organismes porteurs d'ITMAV

Pour ce faire, cet événement visait à :

- Présenter trois principaux outils développés (*Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables, Cadre pratique des ITMAV et Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV*);
- Valider les outils présentés;
- Favoriser les échanges entre les différents représentants.

## Programme du colloque

Pour atteindre les objectifs visés, le programme du colloque : *le travail de milieu, dix (10) ans d'innovation pour prévenir l'isolement des aînés* se déroulait sur deux journées soit les 21 et 22 mars 2012. Il proposait les présentations de trois outils de consolidation (*Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables, Cadre pratique des ITMAV et Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV*) ainsi que des ateliers et des plénières portant principalement sur ces derniers. Le programme du colloque est annexé au présent document.

### **Présentation du *Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables***

Ce document se veut un premier ouvrage pour mettre en lumière les grandes caractéristiques du travail de milieu fait auprès des aînés en situation de vulnérabilité. En évolution depuis une dizaine d'années, l'approche ITMAV demeure encore méconnue et trop de partenaires n'en reconnaissent pas suffisamment la valeur et les impacts. Ce document poursuit les objectifs de promouvoir cette intervention novatrice et d'en favoriser une plus grande reconnaissance. La présentation du *Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables* a été réalisée avec brio par Monsieur Martin Truchon.

Martin Truchon, Ph. D. en service social et chercheur indépendant, est l'auteur du *Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables*. Il possède de nombreuses années d'expérience en recherche et en enseignement. Au fil des ans, il a œuvré à la fois comme chercheur indépendant, agent de recherche et consultant dans les milieux communautaires, académiques et publics. Depuis près d'une dizaine d'années, il cumule de nombreuses expériences comme chargé de cours à l'École de service social de l'Université de

Montréal, au département de travail social de l'Université du Québec en Outaouais (UQO) et à l'unité d'enseignement en travail social de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC).

Sa présentation a porté sur sept (7) raisons principales de développer et de rédiger un cadre théorique des ITMAV. Les voici ici énumérées :

- Porter un message fort sur la valeur des ITMAV;
- Générer une carte d'identité plus efficace;
- Affirmer le leadership communautaire;
- Mieux définir la vulnérabilité des aînés;
- Camper un ensemble unique de caractéristiques identitaires;
- Mieux qualifier la valeur ajoutée des ITMAV;
- Énoncer les limites des ITMAV;
- Soutenir les investigateurs et les responsables dans leur promotion des ITMAV et dans leur recherche de financement.

Le document «Pourquoi un cadre théorique?» est annexé au présent rapport.

### **Atelier *Une identité à consolider!***

Les objectifs poursuivis par l'atelier qui suivait la présentation du *Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables* était de :

- Sonder l'adhésion des participants au Cadre théorique.

Répartis en cinq ateliers, les participants étaient invités à partager leur réception du document et à confirmer s'ils y adhéraient.

### **Plénière**

Les représentants de chacun des ateliers étaient invités à mentionner si globalement leur groupe adhérait au Cadre théorique, à résumer les échanges qu'ils avaient eu et à poser une question à l'auteur s'il y avait lieu.

Le Cadre théorique a été très bien reçu des participants. Ils ont, entre autres, noté que ce document :

- Permet de se familiariser avec le travail de milieu;
- Est un bon portrait des multiples réalités;
- Est très accessible;
- Montre bien la théorie et la pratique;
- Outils les travailleurs de milieu;
- Souligne avec justesse les limites de l'intervention et les pièges à éviter;
- Nuance la définition de la vulnérabilité;
- Permet d'établir des balises;
- Permet d'avoir une intervention commune;
- Donne un cadre pour l'intervention;

- Souligne l'importance donnée à la dimension humaine inhérente au travail de milieu : «on veut travailler avec des gens, pas avec des dossiers»;
- Donne un langage commun;
- Sera un bon outil de promotion;
- Offre un bon argumentaire pour bonifier la reconnaissance des ITMAV.

Quelques précisions et interrogations ont été abordées en plénière :

- Le court, moyen et long terme de l'intervention d'un TM;
- La médiation formelle établie comme une limite de ce que ne fait pas le TM;
- La nuance entre «intervention» et «accompagnement»;
- L'effet pervers de nommer différemment des actions semblables (cercle vicieux);
- La réalisation d'un code d'éthique des TM;
- Les qualités que doivent cultiver les TM :
  - Martin Truchon fait une mise en garde à propos du piège du culturocentrisme et pour approfondir le sujet, propose le visionnement du documentaire «Y'ont inventé un nouveau monde» d'Esther Fillion ; avec la collaboration de Nathalie Germain et Michelle Duval. Le documentaire est disponible au Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF).

### **Exploration du *Cadre pratique des ITMAV***

Le *Cadre pratique des ITMAV* se veut un outil de référence collectif fait «par, pour et avec» les organismes porteurs d'ITMAV. Il regroupe les pratiques et outils valorisés par les groupes dans l'action pour réaliser et pour renforcer la reconnaissance des ITMAV. L'exploration du *Cadre pratique des ITMAV* a été animée par Monsieur Jacques Cloutier.

Jacques Cloutier, consultant en planification stratégique et communications, a supervisé le développement du document, assurant notamment la rédaction de toutes ses fiches. Au fil des vingt-cinq (25) dernières années, il a honoré plusieurs mandats liés au vieillissement et à la qualité de vie des aînés. Il a été très impliqué dans plusieurs projets concernant les aînés vulnérables. Il est notamment l'auteur de la première publication de référence sur ces initiatives (2005) et du «Cadre d'émergence et de consolidation d'interventions de milieu en HLM et autres tours d'habitation pour aînés, sur le territoire du CSSS Jeanne-Mance» (2007). Sa clientèle compte de nombreux organismes privés, publics et institutionnels, mais également plusieurs organismes et regroupements communautaires.

Sa présentation a permis une première exploration du *Cadre pratique des ITMAV* en présentant sa méthodologie, sa structure, son contenu, sa raison d'être, le contexte dans lequel il prend vie et sa portée. La présentation «Powerpoint» qui a été présentée est annexée au présent rapport.

### **Atelier *Un défi rencontré? Des outils et pratiques testés!***

Les objectifs poursuivis par l'atelier qui suivait la présentation du *Cadre pratique des ITMAV* étaient de :

- Valider l'utilité de ce Cadre pratique;
- Alimenter la démarche entreprise afin de regrouper davantage d'outils et de pratiques bénéfiques pour la réalisation et la reconnaissance des ITMAV;
- Vivre une communauté d'apprentissage.

Répartis en cinq ateliers, les participants étaient invités à partager leur réception du document, à souligner les pratiques et outils qui leur semblaient particulièrement intéressants, à en mentionner les raisons et enfin, suggérer des outils et pratiques pour bonifier le *Cadre pratique des ITMAV*.

Généralement, les participants des cinq ateliers ont souligné l'apport important de ce guide pratique pour l'avenir des ITMAV :

- C'est un plus pour la pratique, une source d'inspiration;
- C'est aidant et permet d'être plus efficace, la pertinence des fiches pour la méthodologie;
- C'est un outil motivant par rapport au travail terrain.

Ils ont profité de cet atelier pour alimenter la démarche entreprise en mentionnant différents outils et pratiques qu'ils utilisaient ou souhaitaient bénéficier :

- Adapter les outils au fil de l'évolution de la profession :
  - L'importance de la constance de l'intervention et de l'offre de services.
- Avoir un code d'éthique pour les ITMAV;
- Avoir une boîte à outils complémentaire au Cadre pratique sur CD-ROM (facile à consulter);
- Générer une base de rapport commune Xaquo (sic) au niveau provincial ou de l'ensemble des ITMAV;
- Avoir un ordinateur portable avec clé Internet;
- Offrir des formations adaptées à la réalité du travail terrain :
  - Avoir un plan de formation annuel;
  - Accès à des cours.
- Assurer la relève des TM;
- Offrir un bon encadrement aux TM pour qu'il évite l'épuisement professionnel :
  - Inclure TM dans les réunions d'équipe pour éviter l'isolement;
  - Bénéficier de suivis cliniques ;
  - Que les équipes de travail soutiennent et encouragent le TM.
- Travailler en équipe :
  - Deux (2) TM sur le terrain facilite le travail-terrain et améliore la qualité de vie professionnelle;
  - Favoriser le parrainage entre organismes porteurs d'ITMAV.

Concernant la promotion la visibilité et la sensibilisation du milieu :

- Publier des capsules sur le travail de milieu et divers sujets dans journaux locaux;
- Utiliser la télévision communautaire;
- Utiliser les babillards communautaires;
- Distribuer des outils de promotion (signet, cartes d'affaire géantes, médias sociaux pour rejoindre le réseau de l'aîné);
- Faire de la promotion dans les feuillets paroissiaux;

- Rédiger et promouvoir des guides de survie;
- Créer un programme d'accueil pour nouveau locataire;
- Effectuer du porte à porte;
- Faire de la promotion ciblée (Poste de police, livreur, pharmacie, épicerie...);
- Initier des rencontres d'information avec partenaires (CSSS, SAD, table de concertation...);
- Créer et diffuser des pochettes d'information pour le conseil d'administration (CA), powerpoint pour CA.

Concernant le réseautage et les partenariats :

- Réaliser des vidéo-conférences avec équipement des CSSS;
- Produire des outils de codéveloppement;
- Bénéficier de soutien clinique par TS CSSS une fois par mois;
- Réaliser une rencontre annuelle avec direction générale des différents partenaires engagés dans l'action (direction générale organismes communautaires, office municipal d'habitation, conseils d'administration);
- Développer et multiplier des communautés d'apprentissage;
- Connaître et collaborer avec ressources du milieu essentielles :
  - Éviter le dédoublement.
- Favoriser les lettres de référence par des partenaires :
  - Faciliter, dans certains milieux, le premier contact.
- Créer un blog sur le site de l'AQCCA;
- Soutenir des comités permanents de suivi et de réflexion sur les interventions :
  - Aide le TM à ne pas se sentir seul;
  - Permet au TM de témoigner de la réalité des milieux de vie dans lesquels il intervient :
    - À ce sujet, mention d'une préoccupation quant à l'ingérence de certains partenaires, et en ce sens, la présence du DG est requise dans ces comités.

Concernant la prospection et la sélection d'un TM, quelques qualités et habiletés sont nommées :

- Qualités : empathie, compassion, flexibilité, créativité, diplomatie.
- Habiletés : facilité à créer un lien de confiance, fortes capacités d'adaptation, d'écoute et de résistance au stress.

## **Plénière**

En plénière, les participants sont invités à mentionner les coups de cœur qu'ils retiennent de l'atelier qu'ils ont vécus :

- La transparence et le réseautage qu'ont permis les ateliers;
- Le ressourcement et le soutien clinique dont bénéficie certains TM;
- La formation complémentaire;
- Le bottin des ressources de Centraide;
- Les guides thématiques adaptés aux besoins des aînés d'un milieu :
  - Guide des meilleurs adresses du quartier pour trouver des aubaines.
- Le blog;
- Le signet comme outil de promotion;
- Le code d'éthique;

- Le parrainage complémentaire entre des groupes expérimentés et des nouveaux groupes;
- Le Cadre pratique : un outil commun pour bâtir une base commune d'ITMAV.

À la suite de ces deux présentations, l'assemblée concluait que les cadres théorique et pratique étaient deux documents pertinents pour consolider les ITMAV et avec lesquels, l'AQCCA pouvait aller de l'avant pour favoriser une plus grande reconnaissance des ITMAV. La première journée du colloque se terminait par un coquetel où une trentaine de participants ont poursuivi les échanges.

### **Présentation du *Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV***

Le *Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV* a été élaboré afin de faciliter, soutenir et guider les organismes communautaires dans une démarche d'évaluation des effets d'une initiative de travail de milieu sur une population spécifique d'aînés fragilisés ou en situation de vulnérabilité. Le document a été créé par deux conseillers de Darvida Conseil qui animaient la présentation : Madame Caroline Mohr et Monsieur Guillaume Joseph.

Au sein de Darvida Conseil depuis neuf ans, Caroline Mohr, conseillère et chargée de projet au sein de cette firme, a entre autres travaillé avec plusieurs organismes pour aînés, notamment sur des mandats ayant impliqué des processus de consultation auprès de clientèles vulnérables ou marginales telles des citoyens vivant en HLM, des personnes âgées vulnérables ou en faible perte d'autonomie.

Au sein de Darvida Conseil depuis huit ans, Guillaume Joseph, conseiller chez Darvida Conseil, a développé une riche expertise en soutien aux organisations à but non lucratif. Il a, entre autres, été impliqué dans plusieurs mandats auprès d'organismes qui interviennent auprès de populations vulnérables (centres communautaires pour aînés, écoles de quartiers défavorisés, entreprises d'économie sociale, organismes d'insertion sociale et professionnelle, etc.).

Leur présentation avait pour but de sensibiliser les participants à la démarche d'évaluation et de présenter le cahier d'accompagnement et ses composantes. Tout au long de la présentation qui s'est voulue accessible et dynamique, les participants étaient invités à interagir avec les présentateurs.

### **Plénière**

En plénière, l'assemblée était invitée à partager leur réception de cet outil. Les commentaires émis ont été les suivants :

- Les présentations des cadres théorique et pratique ont bien mis la table à la présentation du cahier d'accompagnement;
- Le processus d'évaluation semble ardu à première vue :
  - Proposition de faire un exercice pratique en groupe pour se familiariser (communauté d'apprentissage).
- La démarche est pertinente pour les subventions :
  - Le cahier offre une trame structurée pour réaliser une évaluation commune et collective.

- La démarche peut-être adaptée à d'autres services offerts par l'organisme;
- La démarche exige de prendre le temps de se l'approprier et de l'intégrer graduellement pour la reddition de comptes;
- La démarche permettra de nommer les retombées qualitatives des ITMAV;
- La démarche permettra d'avoir une signature commune plus forte;
- Une proposition est émise et retenue :
  - Que les organismes concentrent leurs efforts d'évaluation à un ou deux effets qualitatifs d'ici février 2013 afin que collectivement, nous puissions en faire le portrait global et ainsi, mieux défendre la pertinence d'un financement adéquat pour la pérennité des ITMAV.

## **Échanges sur les ITMAV de demain**

### **Présentation du projet «Je m'engage dans la communauté»**

Ce projet valorise l'empowerment collectif des communautés en favorisant la mise sur pied d'un réseau de soutiens mutuels pour les aînés de ces milieux. Il a été conçu par l'équipe de Projet changement – centre communautaire pour aînés. L'animation de cette présentation a été effectuée par Monsieur Jean Ouellet, directeur de l'organisme. Projet Changement est un centre communautaire pour les 50 ans et plus du Grand Plateau Mont-Royal. Il vise à rassembler les forces du milieu en faveur du maintien et de l'autonomie des aînés dans leur communauté.

La présentation avait pour but de partager un exemple de l'évolution d'une ITMAV pour introduire les discussions sur les ITMAV de demain qui allaient suivre en atelier. La présentation «Powerpoint» *Je m'engage dans la communauté* est annexée au présent rapport.

### **Atelier *Les ITMAV de demain, quelles seront-elles?***

Les objectifs poursuivis par l'atelier *Les ITMAV de demain, quelles seront-elles?* étaient de :

- Partager les visions de chacun sur l'avenir de leurs ITMAV;
- Faire émerger des pistes collectives d'actions communes.

Répartis en cinq ateliers, les participants étaient invités à partager leur vision d'avenir des ITMAV comme approche d'intervention, à analyser si ces projets d'avenir transformaient la nature des ITMAV et à observer les pistes d'actions communes qui se dégagent de leur propos.

En atelier, les participants ont partagé les éléments suivants en ce qui concerne les ITMAV de demain :

- Les ITMAV deviendront un incontournable pour les centres communautaires pour aînés :
  - Complémentaire aux coordonnateurs de développement social et communautaire des centres communautaires pour aînés;
  - Complémentaire aux coordonnateurs de carrefour d'informations pour aînés.
- Les ITMAV offriront un encadrement essentiel du TM :
  - Formation continue;

- Coaching, supervision clinique, soutien psychologique;
- Ressourcement;
- Intégration à l'équipe de l'organisme.
- Les organismes communautaires porteurs d'ITMAV offriront des conditions de travail intéressantes pour recruter des professionnels à long terme :
  - Travailler en équipe est bénéfique :
    - Deux (2) TM;
    - S'entourer de collaborateurs pour soutenir le TM et ses actions dans le milieu.
  - Pérennité du financement pour des postes permanents.
- Les ITMAV rejoindront principalement les aînés en situation de vulnérabilité dans les milieux :
  - Élargir les milieux d'intervention;
  - Ne pas se limiter aux tours d'habitation collectives;
  - Combiner les approches d'intervention (individuelle et collective);
  - Développer l'intervention dans les habitations/logements privés;
  - Ne pas travailler en silo.
- Les ITMAV favoriseront l'empowerment des aînés :
  - Renouveler un sentiment d'appartenance à la communauté/milieu;
  - Redonner un sens à la collectivité.
- Les organismes communautaires porteurs d'ITMAV encouragerons l'évolution continue des outils des TM;
- Les organismes communautaires porteurs d'ITMAV promouvront la spécificité des ITMAV auprès des partenaires pour favoriser les collaborations :
  - Une ITMAV est complémentaire aux ressources du milieu;
  - Une ITMAV est présente et accessible dans les milieux pour faciliter :
    - Le repérage des aînés en situation de vulnérabilité;
    - La re-connexion au milieu.
  - Une ITMAV soutient et développe la participation des aînés à la vie sociale de leur communauté.
- Les organismes communautaires porteurs d'ITMAV feront rayonner les ITMAV dans les communautés;
- Les organismes communautaires porteurs d'ITMAV consolideront les partenariats avec le milieu;
- Les organismes communautaires porteurs d'ITMAV promouvent le travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité dans les établissements scolaires et de santé :
  - Le *Cadre théorique des ITMAV* est l'outil à promouvoir.
- Les organismes communautaires porteurs d'ITMAV promouvent le logo des ITMAV;
- Les organismes communautaires porteurs d'ITMAV soutiendront l'AQCCA dans ses représentations pour faire valoir les ITMAV;
  - Une préoccupation est émise : la maltraitance et les abus sont des sujets à la mode actuellement et qui servent la cause des ITMAV:
    - Qu'arrivera-t-il lorsque ces sujets ne seront plus priorisés?
- Les ITMAV auront une référence provinciale;
- Les travailleurs de milieu auront leur association;

- Les organismes et acteurs concernés par les ITMAV auront obtenu une plus grande reconnaissance de leurs actions.

## Plénière

En plénière, l'assemblée était invitée à partager leur vision d'avenir des ITMAV et à mentionner les pistes d'actions communes qui s'en dégagent. Les propos émis ont été les suivants :

- Se concerter dans l'action :
  - Accompagner les aînés là où ils sont rendus dans leurs étapes de vie;
    - Préoccupation émise quant au rôle joué par des bénévoles dans le cadre des ITMAV.
- Considérer et promouvoir les ITMAV comme une ressource importante pour les communautés et le soutien offert aux aînés :
  - Les effets C et E présentés dans le *Cahier d'Accompagnement pour l'évaluation des effets des ITMAV* sont ciblés par les participants aux ateliers.
  - La promotion des ITMAV dans les communautés et au niveau provincial sera importante, particulièrement dans le contexte politique actuel.
- Travailler à la reconnaissance de la profession :
  - Utiliser et promouvoir le logo ITMAV.
- L'enjeu financier déterminera l'avenir des ITMAV.

## Appréciation du colloque

Quarante-sept (47) fiches d'évaluation ont été complétées sur une possibilité de soixante-quatre (64) pour un taux de réponse de 73%. La fiche sondait la satisfaction des participant(e)s quant à l'organisation et aux activités qui leur avaient été proposées tout au long de ce colloque. Outre l'expression de nombreux commentaires de satisfaction, les remarques recueillies le plus fréquemment sur les questionnaires soulignaient l'espace exigü et le manque de luminosité de la salle.

### Organisation de l'événement

Globalement, les participant(e)s ont trouvé l'organisation de la journée très satisfaisante dans une proportion de 81% et satisfaisante dans une proportion de 19%.

### Activités proposées

Concernant l'ensemble des activités proposées, les participant(e)s se sont dits très satisfaits dans une proportion de 74% et satisfaits dans une proportion de 26%.

Le document «Compilation des fiches d'évaluation» est annexé au présent rapport. Il permet de prendre connaissance de l'ensemble des commentaires émis par rapport à l'évaluation du colloque : *le travail de milieu, 10 ans d'innovation pour prévenir l'isolement des aînés*.

## Conclusion

Le colloque : *le travail de milieu, dix (10) ans d'innovation pour prévenir l'isolement des aînés*, fut un moment marquant pour la consolidation et la reconnaissance des ITMAV. Soixante-quinze (75) administrateurs, gestionnaires et travailleurs de milieu de huit régions différentes s'y sont réunis pour discuter et valider trois outils de consolidation réalisés par l'AQCCA.

Au terme de ces deux journées de colloque, l'AQCCA peut affirmer que :

- Le *Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables* écrit par Monsieur Martin Truchon est considéré comme un important document de référence pour quiconque souhaite connaître les caractéristiques des ITMAV;
- Le *Cadre pratique des ITMAV* est reconnue comme une méthodologie efficace pour mettre en place, opérer et gérer une ITMAV en mettant à la disposition des acteurs intéressés cinquantes (50) outils et pratiques expérimentés et valorisés pour réaliser une ITMAV;
- Le *Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV* est considéré comme un outil d'évaluation incontournable pour étayer les retombées qualitatives des ITMAV en soutenant les organismes dans cette démarche d'évaluation des impacts de leurs actions auprès des aînés et des communautés ciblées.

La validation de ces trois documents permet d'instaurer d'importantes balises avec lesquelles consolider les ITMAV et en favoriser une plus grande reconnaissance.

Le colloque *le travail de milieu, dix (10) ans d'innovation pour prévenir l'isolement des aînés* aura permis à trente deux (32) organismes en lien avec les ITMAV de s'approprier les outils et d'affirmer une vision collective et commune de cette intervention préventive unique, souple et adaptée à la réalité évolutive des aînés en situation de vulnérabilité. Une intervention qui se veut complémentaire aux différents services qui sont offerts dans la communauté. Une intervention accessible qui rejoint les aînés là où ils sont, dans leur milieu de vie et lieux qu'ils fréquentent. Une intervention humaine qui tisse des liens entre les aînés en situation de vulnérabilité et les services qui leur sont destinés. Par le fait même, une intervention indispensable pour contribuer efficacement à une vision du bien vieillir chez soi.