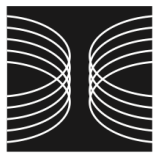


# LA FORCE D'UN REGROUPEMENT

Rapport d'activités  
1<sup>er</sup> août 2022 au 31 juillet 2023



AQCCA  
QASC

Association québécoise des centres communautaires pour aînés  
Quebec Association of Senior Centres



## TABLE DES MATIÈRES

<b>Mot du président</b> .....	5
<b>Mot du directeur général</b> .....	6
<b>Mission, objectifs, membres et territoire</b> .....	7
<b>Le conseil d'administration</b> .....	11
<b>Les comités de travail du conseil d'administration</b> .....	12
<b>Les ressources humaines</b> .....	13
<b>Vie associative</b> .....	14
Colloque Se retrouver pour l'action communautaire autonome .....	14
Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés .....	15
Soutien aux membres.....	15
Communications .....	16
<b>Projet</b> .....	17
Programme Québec ami des aînés : « Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! » .....	17
<b>Représentations, partenariats et collaborations</b> .....	19
<b>Consultations, recherches et comités de travail</b> .....	22
<b>Remerciements et crédits</b> .....	25



## MOT DU PRÉSIDENT

*Chers membres,*

Aujourd'hui est une journée importante pour vous et votre association. C'est le moment où les membres du conseil d'administration et de son équipe de salariés vous expose le travail accompli et les défis qui sont devant nous. Et ils sont immenses !



De plus en plus les centres communautaires pour aînés doivent jouer le rôle d'une seconde famille pour les personnes isolées et vulnérables. Notre rôle n'est pas de distraire ces individus, mais de leur permettre de demeurer actifs dans la communauté. La période postpandémie COVID démontre notre importance dans la société. Nous accompagnons des personnes aînées souvent oubliées par le réseau. Nous sommes leur oreille et leur voix pour transmettre aux différents paliers gouvernementaux leurs réalités. Isolement, pauvreté, manque de soin, absence de réseau social ou familial... Tous ces maux que ces personnes ne pourraient pas combattre seul. Nos actions sont concrètes et porteuses d'espoir pour ces aînés mais également pour les générations qui vont suivre.

Je suis impliqué dans les centres communautaires pour aînés depuis 28 ans. Il faut y croire fermement pour avoir traversé les crises et les difficultés récurrentes que ce soit par le manque de financement, la crise sanitaire ou le manque de reconnaissance de nos actions. Le conseil d'administration travaille sans relâche, avec la direction, à obtenir cette reconnaissance tout en sensibilisant les gouvernements à l'importance du milieu communautaire au Québec.

Cette année, je laisse ma place en tant que président et administrateur du conseil d'administration de l'AQCCA avec le sentiment d'avoir fait avancer certains dossiers comme celui des ITMAV. J'ai été entouré de collègues extraordinaires et inspirants. Elles et ils m'auront permis de faire évoluer mes idées et mes actions. La direction, André Guérard, et son adjointe, Marie-Josée Raymond, sont des éclaireurs sur des enjeux qui ont des impacts directs sur la population aînée. Ce fut un honneur et un très grand plaisir de côtoyer ces personnes et je leur serai toujours reconnaissant de m'avoir fait grandir et d'avoir donné un sens à ma vie.

Je tiens à les remercier de tous mon cœur. Je garderai de ces années d'implication des souvenirs impérissables. C'est maintenant au tour des nouvelles générations de prendre leur place et d'apporter un vent de fraîcheur dans ce monde si surprenant et parfois même confrontant.

Merci à L'AQCCA d'exister !

A handwritten signature in blue ink that reads "Jacques Brosseau". The signature is fluid and cursive.

Jacque Brosseau  
Président

## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

*Chers membres,*

Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités de la trente-et-unième (31<sup>ème</sup>) année d'existence de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA). C'est avec beaucoup de fierté que nous vous offrons, par l'entremise de ce document, l'occasion de découvrir une partie du quotidien de l'Association, mais aussi, les projets spécifiques réalisés au cours de l'exercice.



Ce rapport d'activités n'est qu'un survol de nos réalisations et à ce sujet, je profite de cette tribune pour remercier ma collègue Marie-Josée Raymond pour tout le travail accompli et pour souligner l'implication de chacun des membres du conseil d'administration.

À la fin de l'année 2021, nous écrivions dans notre rapport annuel que les effets de la pandémie laisseraient des séquelles importantes et que les Centres communautaires pour aînés (CCA) devraient faire face à de nombreux enjeux. Et bien nous y sommes et plus que jamais, les impacts, parfois positifs et parfois négatifs, provoquent des ajustements dans vos organisations.

Il y a eu au cours des derniers mois de bonnes nouvelles puisque les activités en présentiel ont recommencé dans les CCA et que la participation a été impressionnante. La vie a donc repris un cours un peu plus normal et les personnes aînées sont venues vous dire à quel point vous êtes essentiels pour leur maintien dans la communauté.

En contrepartie, pour plusieurs, la rétention et le recrutement du personnel s'avèrent difficile et puisque le financement ne nous permet pas d'offrir les mêmes conditions de travail que le privé et la fonction publique, il vous faut user de stratégie et adapter vos façons de faire.

Lors d'échanges individuels avec les membres, nous avons entendus qu'à différents niveaux, vous aviez besoin de partager sur les défis que vous rencontrez tout en souhaitant découvrir comment les autres y réagissent et quelles sont les solutions mises de l'avant. Ce sera donc l'occasion pour votre Association de provoquer des moments d'échanges, en groupe, plus fréquents.

Ces moments permettront, par la même occasion, à l'AQCCA de s'enrichir de votre vision sur certains sujets d'actualités afin de s'assurer que les propos que nous rapportons lors de consultations ou rencontres spécifiques avec différentes instances soient le plus fidèles possible à la réalité des CCA.

Je vous dis donc à bientôt et au plaisir d'échanger avec vous.

A handwritten signature in black ink, which appears to read "André Guérard". The signature is written in a cursive, somewhat stylized script.

André Guérard  
Directeur général

## MISSION, OBJECTIFS, MEMBRES ET TERRITOIRE

### La mission de l'AQCCA

---

Offrir une structure provinciale de promotion et de soutien aux centres communautaires pour aînés en tenant compte des spécificités propres à chacun.

### Les objectifs de l'AQCCA

---

- Promouvoir les centres communautaires pour aînés au Québec.
- Soutenir et assister les centres communautaires pour aînés dans leur développement.
- Reconnaître les problématiques spécifiques aux centres communautaires pour aînés et favoriser l'émergence de pistes de solutions communes.
- Favoriser les échanges et assurer une liaison entre les membres.

### Les membres

---

En 2022-2023, le membership de l'AQCCA s'établissait à cinquante-quatre (54) membres réguliers, trois (3) membres associés et cinq (5) membres honoraires. Le renouvellement de l'adhésion de nos membres est essentiel. Elle légitime le maintien et la présence de l'Association au niveau national. Les membres donnent ainsi à l'Association un pouvoir de représentation accru lui permettant de témoigner de l'apport important des centres communautaires pour aînés et de leurs impacts sur l'amélioration des conditions de vie des aînés.

### Définition d'un centre communautaire pour aînés

---

Un centre communautaire pour aînés (CCA) est un organisme à but non lucratif destiné aux personnes de cinquante (50) ans et plus qui veulent demeurer socialement actives et/ou qui ont besoin de services favorisant leur maintien dans la communauté.

Le centre se développe en fonction des besoins et aspirations des aînés de la communauté qu'il dessert. Il constitue un milieu de vie social, éducatif et communautaire où les aînés se regroupent et se donnent ensemble des moyens pour conserver ou reconquérir leur autonomie. Dans cet esprit, chaque centre est unique et l'approche préconisée, « par, pour et avec », valorise l'appropriation du pouvoir d'agir (empowerment) des aînés.

Le point d'ancrage d'un centre est le bénévolat réalisé par les personnes aînées. Celles-ci s'engagent dans la vie de l'organisme en participant au processus décisionnel, en s'impliquant dans la conception, la mise en œuvre et la livraison d'activités et de services. Cette structure fait appel au savoir et au savoir-faire des aînés qui contribuent ainsi à l'amélioration de leur qualité de vie. Par leur implication, les aînés participent à l'enrichissement de leur collectivité et à la consolidation du tissu social qui la compose.

## Les membres

---

ACTION CENTRE-VILLE

ALMAGE SENIOR COMMUNITY CENTRE / CENTRE COMMUNAUTAIRE ALMAGE POUR LES PERSONNES ÂGÉES

ALTERNATIVES COMMUNAUTAIRES D'HABITATION ET D'INTERVENTION DE MILIEU (ACHIM)

ASSOCIATION POUR AÎNÉS RÉSIDANT À LAVAL (APARL)

AUX BONHEURS DES AÎNÉS

CAMPUS 3

CARREFOUR COMMUNAUTAIRE MONTROSE

CARREFOUR SAINT-EUSÈBE

CENTRE ACTION GÉNÉRATIONS DES AÎNÉS DE LA VALLÉE-DE-LA-LIÈVRE

CENTRE COMMUNAUTAIRE DE COATICOOK

CENTRE COMMUNAUTAIRE DES AÎNÉS ET AÎNÉES DE LONGUEUIL

CENTRE COMMUNAUTAIRE DES AÎNÉS VAUDREUIL-SOULANGES

CENTRE COMMUNAUTAIRE L'ENTRAIDE PLUS

CENTRE COMMUNAUTAIRE LE RENDEZ-VOUS DES AÎNÉS

CENTRE COMMUNAUTAIRE MULTI-SERVICES / UN COIN CHEZ-NOUS 1983

CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR AÎNÉS RELAIS SANTÉ MATANE

CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR LES AÎNÉS DE RAGUENEAU

CENTRE COMMUNAUTAIRE RENDEZ-VOUS 50 +

CENTRE COMMUNAUTAIRE SAINT-ANTOINE 50 + / SAINT-ANTOINE 50 + COMMUNITY CENTRE

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE BRANDON

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE COMMUNAUTAIRE MATAWINIE

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BEDFORD ET ENVIRON

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU CONTREFORT

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE VALLEYFIELD

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LAVIOLETTE

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LÉONIE-BÉLANGER

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE MONTCALM

CENTRE D'ENTRAIDE LE RAMEAU D'OLIVIER

CENTRE DE SERVICES COMMUNAUTAIRES ET D'AIDE AU MAINTIEN À DOMICILE (SCAMA)

CENTRE DES AÎNÉS CÔTE-DES-NEIGES

CENTRE DES AÎNÉS DE POINTE SAINT-CHARLES

CENTRE DES AÎNÉS DE VILLERAY

CENTRE DES AÎNÉS DU RÉSEAU D'ENTRAIDE DE SAINT-LÉONARD

CENTRE DES AÎNÉS SOREL-TRACY / CENTRE RÉCRÉATIF AU FIL DES ANS

## **Les membres (suite)**

---

CENTRE DU VIEUX MOULIN DE LASALLE  
CENTRE POLYVALENT DES AÎNÉS ET AÎNÉES DE RIMOUSKI-NEIGETTE  
COMITÉ D'ANIMATION DU TROISIÈME ÂGE DE LAVAL (CATAL)  
CONTACTIVITY CENTRE / CENTRE CONTACTIVITÉ  
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE UNIVERSEAU  
ENTRAIDE AHUNTSIC-NORD  
GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES  
GROUPE D'ACTION COMMUNAUTAIRE DE FALARDEAU  
LA MAISON DES AÎNÉS DE CHERTSEY  
LA MAISON DES AÎNÉS DE LÉVIS  
LE CHEZ-NOUS DE MERCIER-EST  
LES AÎNÉS ET LES AÎNÉES DE JONQUIÈRE  
PLACE VERMEIL  
PROJET CHANGEMENT – CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR AÎNÉS  
RÉSOLIDAIRE – CENTRE DE SERVICES ET D'ACTIVITÉS POUR PERSONNES AÎNÉES HOCHELAGA-  
MAISONNEUVE  
SERCOVIE  
SERVICE D'AIDE ET DE RÉFÉRENCIEMENT AÎNÉ (SARA D'ANJOU)  
SERVICES BÉNÉVOLES AUX AÎNÉS DE VILLE-ÉMARD/SAINT-PAUL  
THE TEAPOT 50+ COMMUNITY CENTRE / CENTRE LA THÉIÈRE 50+  
VERS VOUS – CENTRE DE SERVICES BÉNÉVOLES AUX AÎNÉS DE VILLERAY

## **Les membres associés**

---

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES PERSONNES APHASIQUES  
CITÉ GÉNÉRATION 55+  
LES PETITS FRÈRES

## **Les membres honoraires**

---

MADAME SUZANNE BANNON  
MADAME GEORGETTE BESNARD  
MADAME THÉRÈSE DARCHE  
MONSIEUR ALFRED LAFLAMME  
MADAME NICOLE OUELLET

## Les objectifs des centres communautaires pour aînés

---

- Promouvoir une image positive des aînés.
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante.
- Aider à maintenir l'autonomie physique et intellectuelle des aînés.
- Voir à l'organisation d'activités correspondant aux besoins et aux intérêts des aînés.
- Stimuler l'entraide sous diverses formes.
- Favoriser l'émergence du leadership.
- Faciliter la prise en charge et la participation de l'aîné à l'amélioration de sa qualité de vie.
- Susciter le développement de projets novateurs.

## Territoire

---

L'AQCCA, par l'implication de ses membres, est présente dans quatorze (14) régions au Québec :



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

En date du 31 juillet 2023



**Président**  
**Jacques Brosseau**  
Directeur général  
Carrefour communautaire Montrose  
Montréal



**Vice-présidente**  
**Nathalie Charbonneau**  
Directrice générale  
Centre communautaire des aînés  
et aînées de Longueuil  
Montréal



**Trésorière**  
**Marie-Christine Floch**  
Directrice générale  
Grand rassemblement des aînés de  
Vaudreuil et Soulanges  
Montréal



**Secrétaire**  
**Rose Mary Silletta**  
Directrice générale  
Centre communautaire  
Saint-Antoine 50+  
Montréal



**Administrateur**  
**Robert Beauparlant**  
Directeur général  
Centre d'action bénévole  
communautaire Matawinie  
Lanaudière



**Administratrice**  
**Brittany Blais**  
Directrice générale  
Maison des aînés de Lévis  
Chaudière-Appalaches



**Administratrice**  
**Sylvie Blanchard**  
Directrice générale  
Centre communautaire  
l'Entraide Plus  
Montréal



**Administratrice**  
**Michèle Osborne**  
Directrice générale  
Centre Action Générations des  
Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre  
Outaouais

## Les réunions du conseil d'administration 2022-2023

---

Les membres du conseil d'administration ont assisté le personnel dans leurs fonctions permettant ainsi à l'Association de respecter au maximum le plan d'action. Au-delà des comités sur lesquels siégeaient des membres du conseil d'administration, sept (7) réunions régulières du conseil ont été tenues.

## Le calendrier des rencontres du conseil d'administration

---

- 13 septembre 2022, rencontre virtuelle
- 30 septembre 2022, Montréal
- 1<sup>er</sup> novembre 2022, rencontre virtuelle
- 7 février 2023, rencontre virtuelle
- 21 mars 2023, rencontre virtuelle
- 2 mai 2023, rencontre virtuelle
- 27 juin 2023, rencontre virtuelle

## Les comités de travail du conseil d'administration

---

Comités	Rôles	Participants	
Ressources humaines	Évaluer la direction générale et réviser la politique des conditions de travail	Jacques Brosseau Marie-Christine Floch	Nathalie Charbonneau André Guérard
Révision de la documentation	Mettre à jour les politiques internes de l'organisation (membership)	Jacques Brosseau Rose Mary Silletta	Nathalie Charbonneau Sylvie Blanchard André Guérard
Finances et comptabilité	Assurer la saine gestion des finances et de la comptabilité de l'Association	Marie-Christine Floch	André Guérard
Refonte du site WEB	Analyser, proposer et planifier la réalisation d'un nouveau site WEB	Marie-Christine Floch Sylvie Blanchard	Brittany Blais Marie-Josée Raymond André Guérard

Comités	Rôles	Participants	
Activités	Planifier et organiser les activités de l'Association (Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés, assemblée annuelle, etc...)	Marie-Christine Floch Sylvie Blanchard Robert Beuparlant Michèle Osborne	Nathalie Charbonneau Marie-Josée Raymond
Économie sociale	Analyser les impacts et valider la possibilité de participer à certains travaux du Chantier de l'économie sociale (invitation / projets)	Marie-Christine Floch Robert Beuparlant Michèle Osborne	Jacques Brosseau André Guérard
Avis et mémoires	Produire et diffuser des avis et des mémoires selon les opportunités et demandes	Le Conseil d'administration et l'équipe de travail de l'AQCCA	

Le concours généreux et avisé de plusieurs représentants de nos membres a été nécessaire à la réalisation des travaux entrepris au cours de l'exercice. Que chacun et chacune se voient ici personnellement et publiquement remerciés pour la qualité et l'assiduité de leur engagement.

## Les ressources humaines



**André Guérard**  
Directeur général



**Ressource externe**  
**Marilou Brasseur**  
Conseillère en développement  
organisationnel



**Marie-Josée Raymond**  
Responsable de projet  
et des communications

## VIE ASSOCIATIVE

### Colloque « Se retrouver pour l'action communautaire autonome »

C'est avec grand plaisir que quinze (15) organismes, de huit (8) régions, se sont retrouvés à l'Hôtel Alt Montréal, les 29 et 30 septembre 2022 à l'occasion du colloque « Se retrouver pour l'action communautaire autonome » au cours duquel se tenait la trentième (30<sup>e</sup>) assemblée générale annuelle.

Le colloque a débuté du bon pied avec le souper du 30<sup>e</sup> anniversaire de l'Association où les membres ont pu profiter de ce moment convivial pour se retrouver et se détendre. L'allocution du président, Monsieur Jacques Brosseau, a mis en lumière l'important rôle des Centres communautaires pour aînés joué pendant la crise sanitaire et la reconnaissance publique et financière qui doit en découler. Il a souligné les bienfaits des moments de retrouvaille et a souhaité qu'ils deviennent des traditions pour célébrer les prochaines victoires !



En cours de soirée, les personnes présentes ayant occupées la présidence de l'Association se sont vues honorées. Il s'agit de Monsieur Jacques Brosseau, directeur général du Carrefour communautaire Montrose et de Mesdames Michèle Osborne et Hélène Lapierre, respectivement directrices générales du Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre et du Centre du Vieux Moulin de LaSalle.

Un sujet chaud fut discuté le 30 septembre en avant-midi : l'action communautaire autonome et la façon dont elle se traduit dans les réalisations des Centres communautaires pour aînés. Ce fut l'occasion de présenter les huit (8) critères de l'action communautaire autonome. Les participants sont ressortis plus outillés pour promouvoir l'action communautaire autonome fait dans leur organisme.



Enfin, l'assemblée générale annuelle s'est tenue en après-midi, le 30 septembre 2022. Elle a réuni onze (11) organismes représentés par quinze (15) participants provenant de six (6) régions.

Elle fut l'occasion de présenter les rapports d'activités et financier de l'AQCCA ainsi que d'élire son conseil d'administration dont les administrateurs présents figurent de gauche à droite sur la photo, accompagnés du directeur général de l'Association : Madame Brittany Blais, Madame Sylvie Blanchard, Madame Rose Mary Silletta, Monsieur Jacques Brosseau, Madame Marie-Christine Floch et Monsieur André Guérard.

## Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés

---

C'est du 25 septembre au 1<sup>er</sup> octobre 2022 que s'est tenue la Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés (SQCCA) sous le thème « *Se retrouver !* ».

Pour l'occasion, l'AQCCA a invité ses membres à diffuser les outils de promotion de la SQCCA dans leurs milieux et auprès de leurs partenaires respectifs. Plusieurs membres y ont participé en la soulignant dans leurs activités quotidiennes ou en créant une activité particulière pour l'occasion.

À titre d'exemple, des journées portes ouvertes ont été organisées, des festivités et des visionnements de films ont été réalisés et l'installation d'un babillard géant invitant les membres à répondre à des questions en lien avec le thème de la Semaine a été proposé. Des activités de promotion ont également été tenues à l'extérieur des organismes : présence avec les affiches à des activités municipales et à des Salons des aînés ont remporté un vif succès !

Enfin, après avoir diffusé les outils de promotion sur leurs différentes plateformes et dans leurs réseaux, des membres ont vu certaines retombées. Par exemple, après la diffusion du communiqué de presse de la Semaine : des partenaires ont, pour la première fois, relayé l'information faisant boule de neige dans la communauté et élargissant le rayonnement des Centres communautaires pour aînés !



## Soutien aux membres

---

À plusieurs occasions et en fonction des demandes reçues, l'AQCCA a été présente auprès de ses membres. Que ce soit pour du soutien à propos de situations organisationnelles et/ou réalités spécifiques, de présentations lors d'événements, de participation à des comités de travail, de rédaction de lettres d'appui, l'AQCCA est heureuse de soutenir ses membres et d'adapter son accompagnement en fonction des besoins de chacun.

Lorsque l'agenda le permet, l'Association est également présente aux assemblées annuelles et différentes activités de ses membres afin de constater leurs réalisations et de bien comprendre leurs différentes réalités.

Voici une liste non-exhaustive des sujets pour lesquels les membres ont consulté l'Association :

- L'action communautaire autonome
- La gériatrie sociale
- Les ITMAV
- Le recrutement de personnel
- La reprise des activités
- Les lois et règlements
- Etc.

## Communications

En plus de la diffusion d'articles sur son site Internet, l'AQCCA a publié six (6) communiqués de presse au cours du dernier exercice. Ceux-ci ont porté sur les thèmes suivants :

- Le 11 mai 2023, à la suite de l'annonce d'un investissement de 29 millions de dollars sur trois ans, pour le soutien de 146 projets d'Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV), afin de souligner la reconnaissance de l'expertise issue du milieu communautaire qui a mis en lumière les ITMAV.
- Le 8 décembre 2022, à l'approche des Fêtes, pour mentionner que les personnes âgées peuvent compter sur la présence des Centres communautaires pour aînés pour briser leur isolement et illuminer leur quotidien.
- Le 5 décembre 2022, à l'occasion de la Journée internationale des bénévoles, pour remercier les 8000 bénévoles qui s'impliquent dans les CCA et qui contribuent à améliorer la qualité de vie, à briser l'isolement et à favoriser le maintien dans la communauté des aînés.
- Le 1<sup>er</sup> octobre 2022, à l'occasion de la Journée internationale des personnes âgées dont le thème était « Avec eux, pour eux », pour rappeler que les Centres communautaires pour aînés (CCA), dont les actions reposent sur l'approche « par, pour et avec », sont des milieux d'appartenance et d'implication qui contribuent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées et à leur maintien dans la communauté!
- Le 25 septembre 2022, à l'occasion du lancement de la Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés (SQCCA), pour promouvoir les CCA à la grandeur du Québec.
- Le 30 août 2022, à l'occasion de la période électorale, pour inviter les différents partis politiques à s'engager à réaliser des actions qui permettront aux aînés du Québec de vivre pleinement et dignement.

L'Association a également produit trois (3) Infolettres, diffusées en septembre 2022, en décembre 2022 ainsi qu'en mai 2023.



## PROJET

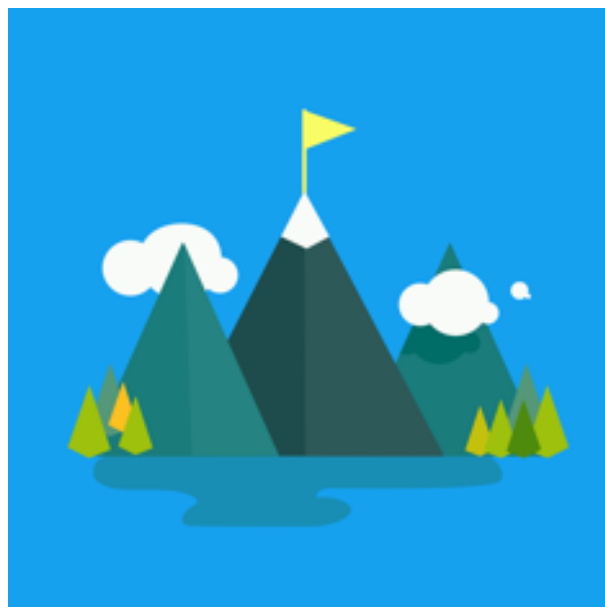
### Programme Québec ami des aînés

#### « Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! »

Le projet « Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! » s'est terminé le 31 décembre 2022.

Rappelons que ce projet s'est voulu un déploiement du projet exploratoire, conduit en 2017 par l'Association, intitulé « Exploration et partage de nouvelles approches et pratiques des centres communautaires pour aînés ». Ce dernier a permis de réaliser la série « Les défis de l'action communautaire pour aînés au Québec », proposant huit (8) capsules vidéo exposant la réalité de nos membres quant aux principaux défis qu'ils rencontrent.

Dans ses derniers mois, le projet « Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! » a permis d'aborder les défis suivants lors de quatre activités.



- L'action communautaire autonome, groupe de discussion tenu à Montréal, le vendredi le 30 septembre 2022 de 9h30 à 12h auquel treize (13) organismes de huit (8) régions étaient présents.
- Transformation des défis, groupe de discussion tenu en mode virtuel, le mardi 22 novembre 2022 de 13h30 à 15h30 auquel sept (7) organismes de cinq (5) régions ont participé.
- Rétrospective 2022 et Tendances 2023, groupe de discussion tenu en mode virtuel, le 8 décembre 2022 de 9h30 à 11h30 auquel six (6) organismes de quatre (4) régions étaient présents.
- Le sens du collectif, activité virtuelle de ressourcement tenue le mercredi 22 février 2023, en collaboration avec le Carrefour de Participation Ressourcement Formation (CPRF) à laquelle six (6) organismes de quatre (4) régions étaient présents.

## **Programme Québec ami des aînés**

### **« Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! » (suite)**

#### **Portrait global de la participation au projet dans son ensemble**

Ce sont trente-neuf (39) organismes (représentant 72% de nos membres réguliers) qui ont participé au projet. Au total, quatorze (14) activités ont été proposées. Dix (10) régions ont été rejointes représentant 71% de notre membership. Nous avons dénombré cent trente-six (142) participations pour une moyenne de dix (10) participants par rencontre.

Soixante-quatre (64) représentants d'organisme ont participé aux activités. Le profil de ces participants est composé de direction générale à 46,9%, de direction générale adjointe à 6,3%, de coordination de divers secteurs d'activités à 43,8%, d'administrateur à 1,6% et autre profil à 1,6%.

Bien que la pandémie ait eu des impacts sur le déroulement de ce projet et que les CCA rencontrent toujours des défis par rapport aux thèmes abordés, nous pouvons affirmer que les objectifs poursuivis par ce projet ont été atteints. Effectivement, les activités proposées ont permis d'explorer les défis que les Centres communautaires pour aînés (CCA) ont à relever actuellement afin que collectivement, tous puissent s'inspirer de l'expérience de chacun. De plus, elles ont contribué à ce que leurs pratiques gagnantes soient mises en lumière et qu'ils se sentent soutenus et plus outillés pour poursuivre leur mission tout en s'adaptant aux nouvelles et plurielles réalités avec lesquelles ils doivent composer ont été atteints

Outre les défis identifiés dans la phase exploratoire du projet, les principaux thèmes qui ont été abordés ont touché les défis relatifs au développement organisationnel en lien avec la mission de l'organisme, à la mobilisation, au recrutement et à la consolidation de l'engagement des équipes salariées et bénévoles. Le travail collaboratif a également été au cœur de ce projet tant par le défi qu'il peut représenter pour les organismes que dans l'élaboration et l'expérimentation des activités qui leur étaient proposées grâce à ce projet.

Enfin, alors que la pandémie a bousculé les façons de faire, un sujet transversal aux différentes réalités vécues est ressorti au fil des activités : celui de retrouver le sens du collectif. Ce sujet fut abordé lors de la dernière activité de groupe de ce projet qui s'est réalisée en février 2023.

Nous pouvons donc affirmer que les activités du projet « Centres communautaires pour aînés, des défis à relever, des solutions à notre portée ! » réalisées ont contribué à soutenir nos membres afin qu'ils se sentent outillés pour poursuivre leur mission tout en s'adaptant aux nouvelles et multiples réalités avec lesquelles ils doivent composer.



## REPRÉSENTATIONS, PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

### Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)



Fondée en 1995, la [Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles \(TRPOCB\)](#) est formée de regroupements nationaux, rejoignant plus de 3 000 groupes communautaires autonomes à travers le Québec.

L'AQCCA, par l'entremise de son directeur, a participé à six (6) rencontres de la TRPOCB (incluant les CA et l'AGA). Voici un bref aperçu de certains des sujets traités par la TRPOCB au cours de l'exercice :

- Cadre normatif du PSOC
- Convention triennale du PSOC
- Les seuils planchers (financement)
- Conjoncture pré et post-électorale
- Budget du Québec
- Campagne CA\$\$\$H - Haussez le financement !
- Campagne du RQ-ACA – Engagez-vous pour le communautaire
- Création d'un outil d'indexation des subventions
- Mon OSBL n'est pas un lobby
- Les différents projets de loi et leurs impacts sur les groupes
- Les nouvelles règles du registraire des entreprises

#### ❖ **Le projet de la TRPOCB : l'Action communautaire autonome (ACA) chez les organismes communautaires en santé et services sociaux (OCASSS) en 2 volets :**

Ce projet s'inscrit dans le contexte de l'intégration progressive de l'ensemble des critères de l'ACA au PSOC pour la mission globale. Il s'agit d'inclure officiellement les critères de l'ACA numéros 6 et 7 portant sur la mission de transformation sociale ainsi que sur les pratiques citoyennes et approches larges des organismes.

Après plusieurs mois de travail, la Table a dévoilé en décembre 2022, les premiers documents produits par l'[ACA chez les OCASSS](#). Ils présentent les données recueillies dans le cadre des différentes rencontres, une première version d'un lexique, une trousse d'animation à l'intention des organisations souhaitant organiser des discussions sur l'ACA, ainsi qu'un diaporama Powerpoint à cet effet.

## Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

---

Depuis plusieurs années, l'AQCCA, participe ponctuellement et selon la demande, à certaines activités du [RABQ](#). Ce réseau est l'interlocuteur privilégié du gouvernement en matière d'action bénévole. Consciente de l'implication de nombreux bénévoles dans les CCA, l'Association est fière de valoriser l'impact de leurs gestes dans plusieurs sphères d'activités.

## Les Rendez-vous annuels

---

Les activités réalisées par Les Rendez-vous annuels (RVA) sont rendues possibles par la collaboration d'organismes nationaux et régionaux du milieu communautaire qui ont à cœur le mieux-être des aînés du Québec et ce, depuis la fin des années 1990. [PRÉSÂGES](#) est le porteur de ce programme depuis 2002 en partenariat avec cinq (5) partenaires provinciaux dont l'AQCCA.



L'AQCCA collabore depuis les premiers jours à la diffusion et la réalisation des journées de formation et de ressourcement dédiées aux bénévoles engagés auprès des personnes aînées que sont *Les Rendez-vous annuels PRÉSÂGES*. La direction générale représente l'AQCCA au sein du comité de développement et participe aux rencontres de planification, d'orientation et d'organisation du programme de chaque édition.

L'édition 2022 des *Rendez-vous annuels PRÉSÂGES* fut l'occasion de proposer une démarche afin de prendre le temps et les moyens qu'il faut pour se reconnecter au sens de notre engagement, pour en imaginer de nouvelles formes et pour expérimenter ensemble différentes avenues. Les Rendez-vous annuels ont permis d'aller à la rencontre d'un peu plus de deux cents (200) participants dont une centaine de bénévoles, une cinquantaine d'intervenants et autant de gestionnaires, lors de neuf (9) rencontres dans six (6) régions du Québec. Pour tout savoir sur l'édition 2022 des *Rendez-vous annuels PRÉSÂGES*, rendez-vous au [www.presages.org/rva](http://www.presages.org/rva).

## Le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

---

Le [RQ-ACA](#) est l'interlocuteur privilégié du gouvernement en matière d'action communautaire autonome. Cet organisme représente 70 regroupements et organismes nationaux et rejoint au-delà de 4000 organismes d'action communautaire autonome luttant partout au Québec pour une plus grande justice sociale.



Grâce à son expertise et celle de ses membres, il porte et amplifie la voix du mouvement de l'action communautaire autonome afin de défendre ses valeurs et ses pratiques et de faire advenir une société plus juste et équitable.

**Le RQ-ACA est également le porteur de :**

**La campagne « ENGAGEZ-VOUS POUR LE COMMUNATAIRE »**



Créée à l'initiative du RQ-ACA en 2016, cette campagne réunit l'ensemble des secteurs de l'action communautaire autonome et réclame au gouvernement l'augmentation du financement des organismes d'ACA, le respect de leur autonomie ainsi qu'un réinvestissement dans les services publics et les programmes sociaux.

**L'Observatoire de l'ACA**

L'Observatoire de l'ACA se veut un vaste projet de recherche-action par et pour l'action communautaire autonome (ACA), visant à produire des connaissances pertinentes pour le mouvement de l'ACA, à valoriser et à soutenir son action.



**La Semaine nationale de l'action communautaire autonome**

La [Semaine nationale de l'action communautaire autonome \(#SNACA\)](#) se tient chaque année dans la semaine entourant la journée nationale de l'ACA du 23 octobre. L'objectif est de valoriser le travail des 4 000 organismes d'action communautaire autonome et de rendre hommage aux 60 000 travailleuses et travailleurs ainsi qu'aux 425 000 militant(e)s et bénévoles qui s'activent quotidiennement en son sein. À l'occasion de cette Semaine, le RQ-ACA ainsi que plusieurs organismes de partout au Québec, soulignent, à leur manière, leur fierté d'appartenir à un mouvement qui contribue à bâtir le filet social québécois.

Depuis l'été 2022, l'AQCCA est membre de ce regroupement.

## CONSULTATIONS, RECHERCHES ET COMITÉS DE TRAVAIL

### **Actions concertées / Projet recherche-action sur le vieillissement actif – Confinement**

---

Depuis l'automne 2020, par l'entremise de la direction générale, l'AQCCA participe, à titre de co-chercheur, aux travaux de Mme Valérie Poulin, erg., Ph.D. de l'UQTR dans le cadre d'une recherche-action ayant comme objectif le co-développement d'une plateforme collaborative visant la mise en œuvre d'approches inspirantes pour contrer l'isolement social des personnes âgées en contexte de pandémie.

Contexte de la recherche :

La situation sociosanitaire qui prévalait au cours des dernières années a mis en lumière des enjeux importants pour le maintien de l'offre de services de plusieurs organismes communautaires. Un sondage mené par l'équipe accompagnant Madame Valérie Poulin auprès de plus de 300 gestionnaires, intervenants et bénévoles suggère qu'environ la moitié des organismes ont pu maintenir une majorité des services pour briser l'isolement des personnes âgées en période de confinement, et ce, en adaptant leurs outils et leurs pratiques. Plusieurs organismes du milieu – notamment les membres de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) – soulignent que ces innovations et ces pratiques inspirantes doivent maintenant être évaluées puis partagées avec tous les acteurs concernés en vue d'être intégrées dans une offre pérenne de services pour contrer l'isolement social des aînés.

### **Soutien à domicile auprès des aînés : Regard croisé sur les innovations sociales, les professionnalités et les vulnérabilités au Québec et en France**

---

À la suite de quelques échanges avec M. Christian Jetté, professeur-chercheur à l'École de travail social de l'Université de Montréal qui s'intéresse aux rapports entre les organismes communautaires et l'État, l'AQCCA a été conviée à un colloque afin de présenter les réalisations des Centres communautaires pour aînés et plus particulièrement, tout ce qui a trait au dossier des *Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité* (ITMAV).

Dans un contexte où les producteurs de services des divers secteurs (public, privé et communautaire) sont davantage interpellés, les recherches de M. Jetté cherchent à saisir l'ampleur et les caractéristiques des hybridations observées sur le terrain quant aux ressources mobilisées, aux dynamiques identitaires, aux formes d'intervention et aux modes de gouvernance au sein des organismes des milieux communautaires et du secteur public.

Le rapport de cette recherche a été présenté à l'occasion de ce colloque le 20 octobre 2022.

## **Comité d'orientation montréalais de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées**

Soutenue par les membres du Comité d'Orientation Montréalais (COM), la coordonnatrice régionale appuie le développement des actions de formation, de sensibilisation, d'intervention et de coordination de différents comités de travail. L'AQCCA, représentée par son président M. Jacques Brosseau, apporte son expertise à ce comité. M. Brosseau a participé à trois (3) rencontres de ce comité au cours de l'exercice. Il était également présent lors de trois (3) rencontres du *Comité de liaison et de soutien aux tables locales et aux partenaires spécialisés dans la lutte contre la maltraitance*.

## **Participations et implications ponctuelles au cours de l'exercice**

- MSSS-Secrétariat aux aînés – Consultations préliminaires sur des questions touchant le vieillissement de la population du Québec dans le cadre du suivi des actions gouvernementales au Plan d'action 2018-2023 Un Québec pour tous les âges. (Rencontre virtuelle - 25 août 2022)
- Comité sur la sécurité alimentaire et l'accès à l'alimentation – Envoi d'une lettre commune traitant du droit à l'alimentation en fonction de ces quatre composantes : l'accessibilité, l'adéquation, la durabilité et la disponibilité des aliments. C'est à l'occasion de la campagne électorale que quatre (4) regroupements nationaux soucieux de l'insécurité alimentaire grandissante ont expédié cette lettre aux principaux partis politiques provinciaux. Ce comité ponctuel était composé de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, le Regroupement des cuisines collectives du Québec et le Regroupement des popotes roulantes du Québec. (21 septembre 2022).
- Rassemblement organisé par le RQ-ACA, FRACA Montréal et la campagne Engagez-vous pour le communautaire. Manifestation nationale du mouvement de l'action communautaire autonome dans le cadre de la campagne électorale provinciale. (29 septembre 2022)
- MSSS-Secrétariat aux aînés – Remise des prix Hommage Aînés. (Québec - 2 novembre 2022)
- Diffusion du portrait provincial des services alimentaires de maintien à domicile des personnes âgées par le Regroupement des popotes roulantes du Québec. (Rencontre virtuelle - 2 décembre 2022)
- MESS-Direction de l'évaluation – Échange dans le cadre de l'évaluation de la stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022. (Rencontre virtuelle - 14 mars 2023)
- MSSS-PSOC – Rencontre d'information sur la reddition de comptes et le rehaussement. (Rencontre virtuelle - 16 mars 2023)
- MSSS – Séance d'information technique | Présentation du projet de loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace. (Rencontre virtuelle - 4 avril 2023)

## **Participations et implications ponctuelles au cours de l'exercice (suite)**

---

- MSSS-SA – Journée de consultation particulière - Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec (VVE) – Travaux d'élaboration du plan d'action 2024-2029. (Québec - 6 avril 2023)
  - L'AQCCA a rédigé un mémoire intitulé « Pour une société où il fait bon vieillir : favorisons l'approche préventive du maintien dans la communauté et reconnaissons l'apport des centres communautaires pour aînés ». Le mémoire a été déposé le 27 avril 2023 au Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre de l'appel de mémoires du plan d'action gouvernemental Vieillir et vivre ensemble 2024-2029. [Il peut être consulté dans la section publication du site Internet de l'AQCCA \(www.aqcca.org\)](http://www.aqcca.org).
- MSSS-PSOC – Séance d'information sur le cadre normatif. (Rencontre virtuelle - 25 avril 2023)
- Mouvement Santé mentale Québec – Comité consultatif dans le cadre de la préparation des outils populationnels de la Campagne de promotion de la santé mentale positive 2024-2025 (astuce « S'accepter »). (Rencontre virtuelle 17 mai 2023)
- MSSS-SA – Forum VVE - Changements, défis et opportunités - Travaux d'élaboration du plan d'action 2024-2029. (Québec - 18 mai 2023)
- MSSS-SAD – 1<sup>ère</sup> rencontre de travail avec les partenaires nationaux – soutien à domicile (SAD) Cette rencontre de travail visait à échanger sur les défis de collaboration entre les organismes, mais également d'identifier les rôles des partenaires dans le continuum de soins et de services de SAD et les écueils sur les services offerts dans la communauté. Les prochaines rencontres devraient être l'occasion d'apporter des solutions concrètes afin de s'assurer de la complémentarité de l'offre de services de SAD, incluant ceux dispensés par les partenaires, dans l'objectif ultime d'offrir à la population un continuum de services de SAD stable et durable. (Québec - 20 juin 2023)

## Remerciements et crédits

Le conseil d'administration et la direction de l'organisme désirent souligner et remercier pour leur engagement auprès des aînés chacun des membres de l'Association, les différents bailleurs de fonds, les partenaires et collaborateurs. Un merci particulier est dédié aux membres ayant participé aux différents travaux de l'Association et ayant permis d'atteindre les résultats présentés dans ce document.

L'AQCCA tient à remercier madame Marilou Brasseur, conseillère en développement organisationnel, pour son accompagnement inconditionnel et son soutien de tous les moments auprès du personnel et du conseil d'administration de l'AQCCA.



### **Rédaction**

André Guérard, Marie-Josée Raymond

### **Mise en page**

Marie-Josée Raymond

### **Relecture et corrections**

André Guérard, Marie-Josée Raymond

### **L'AQCCA est soutenue financièrement par :**

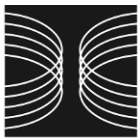
Le ministère de la Santé et des Services sociaux / Programme PSOC / Mission globale

Le ministère de la Santé et des Services sociaux / Secrétariat aux aînés / Projet QADA

Les membres de l'Association

Et autres donateurs

# LA FORCE D'UN REGROUPEMENT



AQCCA  
QASC

Association québécoise des centres communautaires pour aînés  
Quebec Association of Senior Centres

302-1030, rue Cherrier  
Montréal, Québec  
H2L 1L9

Téléphone : 438 386-9944  
Sans frais : 1 844 672-7222  
Site Internet : [www.aqcca.org](http://www.aqcca.org)