



Engagés pour prévenir l'isolement
Forum de partenariat et de soutien aux
initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables

Événement réalisé dans le cadre du projet de recherches-actions
visant la consolidation et la reconnaissance des
initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Rapport d'événement rédigé par
Marie-Josée Raymond
Agente de projet



Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Mai 2013

Table des matières

Introduction.....	3
Contexte du forum.....	3
Objectifs du forum	4
Résultats minimaux visés par le forum	4
Programme du forum	5
Présentation du projet de recherches-actions visant la reconnaissance des ITMAV	5
Présentation de la communauté d'apprentissage.....	5
Présentation du <i>Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables</i>	5
Mini-atelier en dyade	
Premières perceptions concernant la valeur ajoutée des ITMAV	6
Plénière.....	6
Présentation du <i>Cadre pratique des ITMAV, du Coffre à outils des ITMAV et du Portrait des savoirs et habiletés associés à la réalisation d'une ITMAV</i>	7
Présentation du <i>Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV</i>	7
Ateliers	
Discussions sur la reconnaissance de valeur ajoutée des ITMAV et de l'importance des partenariats et collaborations.....	8
Rapports sommaires des ateliers et interactions en plénière.....	9
Présentation sur les enjeux de financement et de pérennité des ITMAV	10
Plénière sur le thème du financement et de la pérennité des ITMAV	10
Synthèse du forum par les participants-invités - Atteinte des résultats minimaux visés.....	11
Axe de reconnaissance de valeur ajoutée.....	11
Axe de reconnaissance d'importance des partenariats et collaborations	12
Axe de reconnaissance de soutien financier pertinent	12
Conclusion.....	14
Annexes.....	15

Introduction

Dans le cadre de son projet de recherches-actions visant la reconnaissance des *initiatives de travail de milieu auprès d'ânés vulnérables* (ITMAV), l'Association québécoise des centres communautaires pour ânés (AQCCA) réalisait un troisième et dernier événement intitulé : *Engagés pour prévenir l'isolement : Forum de partenariat et de soutien aux initiatives de travail de milieu auprès des ânés vulnérables*. Le but de cette rencontre visait à renforcer la reconnaissance des ITMAV auprès des principaux partenaires et collaborateurs sous trois grands angles : reconnaissance de valeur ajoutée, reconnaissance de l'importance des partenariats et des collaborations et reconnaissance de soutien financier pertinent pour les ITMAV.

Ce sont dix partenaires et collaborateurs¹ des ITMAV qui ont répondu à l'appel et qui se sont réunis le 15 mars 2013 à l'hôtel Manoir Victoria du Vieux Québec. Pour l'occasion, une délégation composée de douze représentants d'ITMAV était présente pour échanger avec eux. Les échanges furent bénéfiques pour les partenaires-invités qui, au sortir de la rencontre, recevaient positivement la démarche entreprise par l'AQCCA et ouvrait certaines avenues pour contribuer à la reconnaissance des ITMAV. Mentionnons que la réalisation de ce forum a été rendue possible grâce au soutien financier du ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec et de la collaboration de PRÉSÂGES.

Le présent rapport d'événement présentera successivement le contexte dans lequel prenait vie ce forum, les objectifs qu'il poursuivait, les résultats minimaux qu'ils visaient, le programme proposé aux participant(e)s ainsi que le résumé des échanges qui ont eu cours lors de son déroulement. Enfin, la synthèse du forum ainsi que les retombées tant pour les ITMAV que pour l'AQCCA seront avancées en guise de conclusion. En annexe, se retrouveront le programme du colloque, le guide d'animation des ateliers et la liste des participants.

Contexte du forum

Engagés pour prévenir l'isolement : Forum de partenariat et de soutien aux initiatives de travail de milieu auprès des ânés vulnérables se voulait l'événement qui concluait la recherche-action axée sur la consolidation des ITMAV menée par l'AQCCA. Il voulait démontrer que la démarche entreprise avait relevé le défi de renforcer l'identité distinctive des ITMAV et, par le fait même, susciter des engagements de leurs principaux partenaires et collaborateurs afin de faciliter leur maintien et leur développement dans les années à venir.

Le forum était intégré au volet événementiel du projet visant la reconnaissance des ITMAV poursuivi par l'AQCCA qui comportait deux événements préalables : le premier visant à amorcer les activités de communauté d'apprentissage et le deuxième, visant à valider, par les acteurs d'ITMAV, les outils de consolidation réalisés par le projet de recherches-actions.

Le mot d'ouverture du forum a été prononcé par le président de l'AQCCA, monsieur Jacques Brosseau. Il a entre autres mentionné que l'AQCCA avait fait ses devoirs et qu'elle avait livré la marchandise promise en ce qui a trait à la consolidation des ITMAV. Que le moment était maintenant venu de reconnaître la pertinence des ITMAV dans l'offre de services destinée aux

¹ La liste des participants au forum est annexée au présent document.

aînés et l'importance des collaborations et des partenariats pour assurer leur maintien et leur développement. Il a invité les partenaires-invités à profiter de cette rencontre pour échanger et renforcer les avenues de partenariat et de soutien financier afin que tous sortent gagnants de cette journée.

Objectifs du forum

Engagés pour prévenir l'isolement : Forum de partenariat et de soutien aux initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables poursuivait les objectifs de :

- Positionner les résultats atteints par le projet de recherches-actions;
- Sensibiliser les partenaires et collaborateurs-clés à initier ou renforcer des collaborations, des corridors de services adaptés au développement et renforcement des ITMAV;
- Concrétiser un engagement des bailleurs de fonds à investir dans le développement et la consolidation des ITMAV.

Résultats minimaux visés par le forum

Le forum était l'occasion de sonder, auprès des partenaires-invités, trois grands axes de reconnaissance : la valeur ajoutée, l'importance des partenariats et des collaborations et la pertinence d'un financement récurrent pour soutenir les ITMAV.

Concernant l'axe de reconnaissance de valeur ajoutée, trois résultats minimaux étaient visés : que les partenaires aient une meilleure compréhension de ce qu'est une ITMAV, qu'ils aient une lecture commune de l'envergure, de l'originalité et de la diversité des ITMAV, qu'ils reconnaissent que les ITMAV occupent une niche exclusive dans le continuum de soutien aux personnes âgées.

Concernant l'axe de reconnaissance d'importance des partenariats et collaborations, deux résultats minimaux étaient visés : que les partenaires soient volontaires de faire en sorte que tout le monde, dans toutes les régions, sache que les ITMAV existent et que les partenaires aient un intérêt à regarder ce qu'ils pourraient faire pour amorcer et/ou faciliter les collaborations.

Concernant l'axe de reconnaissance de soutien financier pertinent, trois résultats minimaux étaient visés : que les bailleurs de fonds comprennent mieux ce qu'ils financent, que le Secrétariat aux aînés confirme que son objectif sera d'offrir une assise principale de pérennité, que tous les bailleurs réalisent qu'ils ont encore un rôle important à jouer dans le financement des ITMAV.

Programme du forum

Pour atteindre les objectifs visés, le programme² du forum proposait trois grands segments :

- Présentations de résultats de la recherche-action (cinq présentations);
- Échanges sur les enjeux de reconnaissance de valeur ajoutée et d'importance des partenariats et collaborations avec les ITMAV (mini-atelier en dyade, atelier et plénière);
- Échanges sur les enjeux de pérennité et de soutien financier (présentation et plénière).

Présentation du projet de recherches-actions visant la reconnaissance des ITMAV

Jacques Cloutier, animateur de la rencontre et consultant ayant collaboré aux travaux de documentation et de consolidation des ITMAV produits par l'AQCCA depuis 2005, a présenté la démarche visant une plus grande reconnaissance des ITMAV entreprise plus particulièrement depuis 2009. Cette présentation a permis de mettre en contexte la réalisation des résultats du projet présentés au cours du forum.

Présentation de la communauté d'apprentissage

Cette présentation a été réalisée par l'intermédiaire de six travailleurs de milieu impliqués dans divers groupes de la communauté d'apprentissage et du soutien clinique regroupant des intervenants de milieu du territoire du CSSS Jeanne-Mance de Montréal. Trois d'entre-eux ont réalisé des capsules vidéos : Claudia Sescu du Centre des aînés de Côte-des-Neiges, Éliane Pelletier du Centre d'action bénévole des Chic-Chocs et Marie-Ève Delisle du Parrainage civique de l'Abitibi-Témiscamingue. Sur place, Chantal Sauvé du Grand Rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges, Denis Gingras de la Maison des aînés de Lévis et Martine Chagnon d'Action Centre-Ville ont livré leur témoignage. Ce tour d'horizon a permis aux participants-invités de constater la pertinence du soutien mutuel entre pairs et l'éventail des réalités et activités des ITMAV.

Présentation du *Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables*

La présentation du *Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables* a été réalisée par Monsieur Martin Truchon. Martin Truchon, Ph. D. en service social et chercheur indépendant, est l'auteur de ce document qui se veut un premier ouvrage pour mettre en lumière les grandes caractéristiques distinctives du travail de milieu fait auprès des aînés en situation de vulnérabilité. En évolution depuis une dizaine d'années, l'approche ITMAV demeure encore méconnue et trop de partenaires n'en reconnaissent pas suffisamment la valeur et les impacts.

² Le programme du forum est annexé au présent document.

Sa présentation a porté principalement sur l'identité distinctive des ITMAV en présentant les éléments-clés du *Cadre théorique des ITMAV*. Les voici ici énumérés :

- La portée significative des ITMAV;
- La signature identitaire des ITMAV;
- L'affirmation du leadership communautaire dans la réalisation des ITMAV;
- Les différents visages de la vulnérabilité des aînés;
- Les caractéristiques distinctives des ITMAV;
- La valeur ajoutée des ITMAV;
- Les assises essentielles des ITMAV;
- Les enjeux des ITMAV.

Mini-atelier en dyade

Premières perceptions concernant la valeur ajoutée des ITMAV

Les mini-ateliers suscitaient les premières perceptions des partenaires-invités à propos du concept de valeur ajoutée des ITMAV qui avait été présenté par l'entremise des présentations de la matinée. Regroupés deux par deux, ils étaient invités à partager leurs réflexions et questionnements à ce sujet.

Affirmations de valeur ajoutée	En moyenne les partenaires ont établi la cote de crédibilité à... (échelle de 1 à 5 – la cote 5 étant la plus forte)
Les ITMAV occupent une niche unique dans le continuum de soutien aux personnes vieillissantes.	3,25
Le leadership communautaire offre aux ITMAV un avantage précieux pour favoriser la réintégration sociale des personnes.	3,9
Les ITMAV jouent un rôle stratégique en matière de renforcement du pouvoir d'agir (empowerment) des aînés en situation de vulnérabilité.	4,1
La présence récurrente dans les milieux et l'accompagnement, basé sur l'établissement d'un lien de confiance, permettent aux ITMAV de rejoindre les aînés en situation de vulnérabilité avec une efficacité plus grande que tous les autres services et initiatives existants.	3,9
La complémentarité et la référence sont deux critères des ITMAV qui aident toutes les ressources du milieu à mieux répondre aux besoins des aînés plus vulnérables.	4,5

Plénière

Premières perceptions concernant la valeur ajoutée des ITMAV

La plénière qui a suivi a permis de mettre en commun les premières perceptions des partenaires-invités de la valeur ajoutée des ITMAV dans le continuum de services offerts aux aînés. Selon leur niveau de connaissance des ITMAV (certains partenaires étaient familiers avec les ITMAV alors que d'autres prenaient connaissance de leur existence), la reconnaissance de leur valeur ajoutée fut mitigée : très bonne pour certains, à construire pour d'autres. La reconnaissance de la niche unique occupée par les ITMAV, du rôle privilégié du leadership communautaire et de la distinction de ce qu'apportent de plus les ITMAV au continuum de services destinés aux aînés représentaient les affirmations qui leur étaient, à première vue, les moins crédibles.

Présentation du *Cadre pratique des ITMAV*, du *Coffre à outils des ITMAV* et du *Portrait des savoirs et habiletés associés à la réalisation d'une ITMAV*

La présentation du *Cadre pratique des ITMAV*, du *Coffre à outils des ITMAV* et du *Portrait des savoirs et habiletés associés à la réalisation d'une ITMAV* a été réalisée par Marie-Josée Raymond, agente de projet de l'AQCCA. Ce fut l'occasion de promouvoir le leadership du milieu communautaire dans le développement des ITMAV et d'y partager son expertise et sa créativité. La présentation a permis d'évoquer les différentes approches expérimentées pour consolider les compétences et les forces critiques à mettre en place pour réaliser une ITMAV. Le tout, en soulignant les bienfaits que la communauté d'apprentissage apportait en donnant des occasions concrètes d'enrichissement des compétences et des aptitudes à valoriser pour mener à bien une ITMAV.

Présentation du *Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV*

La présentation du *Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV* a été faite par Valérie Lantagne, directrice générale du Comité d'animation du Troisième Âge de Laval et Jean Ouellet, directeur général de Projet changement – centre communautaire pour aînés. Elle a permis de démontrer que les acteurs d'ITMAV étaient bien outillés pour réaliser une évaluation rigoureuse des impacts de leurs interventions. Des outils autant quantitatifs que qualitatifs avaient été conçus pour bien évaluer les efforts de repérage et de suivi des aînés isolés effectués par le biais d'une ITMAV. La présentation a également fait valoir que l'évaluation était axée sur l'amélioration continue et qu'elle permettait de susciter une réflexion sur la mise à jour du positionnement de l'ITMAV par rapport à son milieu.

Suite à ces présentations, les partenaires-invités ont souligné le professionnalisme et la pertinence des documents réalisés dans le cadre du projet de recherches-actions validant ainsi la grande crédibilité de ces outils de consolidation.

Ateliers

Discussions sur la reconnaissance de valeur ajoutée des ITMAV et de l'importance des partenariats et collaborations

Cet atelier visait à :

- Sonder la disposition des partenaires-invités à reconnaître la valeur ajoutée des ITMAV et s'il y avait des réserves, faire en sorte qu'elles soient exprimées puis discutées.
- Explorer les meilleurs moyens et façons que les partenaires pouvaient adopter pour contribuer au rayonnement de la reconnaissance de valeur ajoutée.
- Sonder la disposition des partenaires-invités à reconnaître l'importance des partenariats et des collaborations avec les ITMAV et s'il y avait des réserves, faire en sorte qu'elles soient exprimées puis discutées.
- Identifier des pistes de bonification des partenariats et des avenues de collaboration et sonder la volonté d'engagement ou l'intérêt des partenaires à l'égard des pistes de bonification identifiées.

Lors des ateliers, les discussions ont porté sur...

- La niche unique qu'occupent les ITMAV dans le continuum de services de soutien aux aînés en offrant une présence régulière dans les milieux visés, en connaissant et en se faisant connaître des différentes ressources disponibles dans la communauté, en effectuant un repérage, en établissant un lien de confiance, en identifiant les besoins, en référant, en accompagnant et en renforçant l'empowerment de la personne;
- Le fait que les ITMAV représentent une approche d'intervention qui repère des aînés qui ne sont pas rejoints par les autres ressources en place;
- La complémentarité des ITMAV vis-à-vis les autres services et initiatives visant les aînés en situation de vulnérabilité en étant «là où les autres ne sont pas»;
- Le fait que les ITMAV encouragent l'émergence de nouveaux services et initiatives qui répondent aux besoins des aînés et s'y ajustent par la suite afin de ne pas dédoubler l'offre de service;
- L'importance que les ressources du milieu valorisent les partenariats et les collaborations;
- La variation de la qualité des partenariats et collaborations d'une organisation à l'autre, et même, d'une instance à l'autre au sein d'une même organisation;
- Le fait que les meilleures pratiques collaboratives doivent rayonner au sein des grandes organisations partenaires;
- La pérennité qui est une importante condition de succès des ITMAV : la présence continue d'un travailleur de milieu étant un prérequis de relation de confiance avec des aînés vulnérables.

Rapports sommaires des ateliers et interactions en plénière

Axe de reconnaissance de la valeur ajoutée

Majoritairement, les participants aux ateliers étaient favorables à reconnaître la valeur ajoutée que les ITMAV apportent au continuum de services offerts aux aînés. À ce propos, il est mentionné que :

- Le milieu communautaire est plus flexible pour s'adapter aux besoins des milieux, permet de sortir des façons de faire habituelles;
- La proximité, disponibilité et rapidité d'intervention des ITMAV sont significatives;
- L'aspect préventif de l'approche est fort intéressant;
- Les ITMAV sont des alliés pour lutter contre la maltraitance et pour rejoindre les personnes qui ne veulent pas entrer dans le réseau de la santé.

Limites et réserves :

L'unicité des ITMAV ne fait pas l'unanimité par rapport à d'autres interventions déjà existantes.

Pistes de bonification :

- Divulguer les résultats de la recherche-action;
- Participer aux lieux de concertation tels tables de concertation pour aînés, comités MADA, CRÉ...;
- Faire de la publicité en milieu rural et dans des milieux isolés;
- Participer à VADA en septembre 2013 et travailler en collaboration avec les MADA;
- Utiliser le bouche à oreille;
- Conserver un organisme phare pour encadrer/mieux structurer les initiatives, qui sert de référence en la matière, de pivot central pour faciliter les communications entre les acteurs.

Limites ou réserves des partenaires à exploiter ces moyens ou façons de faire...

- Éviter de piétiner les plates bandes des autres tout en assurant la complémentarité;
- Avoir accès et diffuser l'information de manière efficace malgré les barrières culturelles et linguistiques.

Axe de reconnaissance d'importance des partenariats et collaborations

Majoritairement, les participants aux ateliers reconnaissent l'importance des partenariats et des collaborations.

Pistes de bonification :

- Faire reconnaître un cadre de référence des ITMAV (définition des mandats, des objectifs);
- Établir une procédure pour articuler le partenariat.

Limites ou réticences des partenaires à exploiter ces moyens ou façons de faire...

- Éviter les formules uniques pour tous les terrains;
- S'adapter aux différences culturelles, linguistiques, régionales...;
- Harmoniser les variations de partenariats selon les CSSS impliqués;
- Bâtir des liens de confiance avec les aînés et les partenaires du milieu demande beaucoup de temps et nécessite une continuité et la pérennité des actions;
- Préserver l'autonomie professionnelle des travailleurs de milieu;
- Obtenir une plus grande reconnaissance des ITMAV par les autorités comme les Agences et les CSSS : les ITMAV ne doivent pas être perçues comme une concurrence vis-à-vis leur propre offre de services.

Présentation sur les enjeux de financement et de pérennité des ITMAV

La présentation des enjeux de financement et de pérennité des ITMAV a été réalisée par André Guérard, directeur général de l'AQCCA. Elle avait pour but de souligner que les outils de consolidation des ITMAV permettaient aux bailleurs de fonds de mieux évaluer la pertinence des demandes de financement. Il fut noté que la pérennité est une importante condition de succès des ITMAV et que les organismes recherchent du financement pour l'initiative dans son ensemble et non seulement pour du salaire.

Également, bien qu'une assise principale de financement soit demandée, les apports financiers complémentaires de divers bailleurs demeurent importants. Ils permettent à plusieurs ITMAV de mieux s'implanter et d'accroître leur rayonnement. En ce sens, les apports financiers complémentaires demeurent cruciaux pour plusieurs ITMAV.

Plénière sur le thème du financement et de la pérennité des ITMAV

Lors de la plénière, il est fait état que...

- Le Secrétariat aux Aînés maintient sa volonté de soutenir les ITMAV dans un programme de subvention qui devrait voir le jour d'ici avril 2014;
- Le principe de régionalisation sera appliqué pour déployer ledit programme;
- Les partenaires-invités émettent le souhait que les apports complémentaires de financement soient maintenus, que les enveloppes régionalisées soient étanches et que le vieillissement par région soit pris en considération dans l'attribution des subventions.

Synthèse du forum par les participants invités - Atteinte des résultats minimaux visés

À la fin du forum, les partenaires étaient invités à se positionner par rapport aux trois grands niveaux de reconnaissance discutés tout au long de la journée.

Axe de reconnaissance de valeur ajoutée	
<i>Résultats minimaux visés</i>	<i>Constats et observations</i>
❖ Meilleure compréhension de ce qu'est une ITMAV.	<ul style="list-style-type: none"> • Objectif assez bien atteint. Toutefois, jusqu'à la fin, quelques partenaires-invités ont témoigné d'une compréhension incertaine.
❖ Lecture commune de l'envergure, de l'originalité et de la diversité des ITMAV.	<ul style="list-style-type: none"> • La majorité ressort avec une lecture enrichie concernant l'envergure et l'originalité : les partenaires-invités témoignant d'une compréhension incertaine ont probablement une lecture plus floue. • Les partenaires-invités ont sans doute été bien sensibilisés à la diversité des environnements, avec la composition de la délégation et les témoignages sur la communauté d'apprentissage. Par contre, nous avons peu d'indices de compréhension du facteur de diversité associé aux différentes approches d'ITMAV.
❖ Reconnaissance que les ITMAV occupent une niche exclusive dans le continuum de soutien aux personnes âgées.	<ul style="list-style-type: none"> • La reconnaissance de niche unique est plus mitigée. Dans l'exercice du matin, l'énoncé citant le concept de niche unique a obtenu la plus faible cote de crédibilité (moyenne de 3,25 sur 5). • Quelques partenaires-invités ont plus ou moins ouvertement contesté cette affirmation jusqu'à la fin de la journée. • La réaction générale des partenaires-invités tend à indiquer qu'il reste du travail à faire pour mieux démontrer la niche unique, notamment en renforçant l'argumentaire de démarcation par rapport aux autres initiatives qui visent aussi des aînés vulnérables et/ou qui font également de la référence.

Axe de reconnaissance d' importance des partenariats et collaborations	
<i>Résultats minimaux visés</i>	<i>Constats et observations</i>
❖ Volonté des partenaires à faire en sorte que tout le monde, dans toutes les régions, sache que les ITMAV existent.	<ul style="list-style-type: none"> • Objectif assez bien atteint auprès de certains partenaires-invités, mais malheureusement raté auprès de ceux qui ont les plus importants réseaux déployés dans les régions.
❖ Intérêt des partenaires à regarder ce qu'ils pourraient faire pour amorcer et/ou faciliter les collaborations.	<ul style="list-style-type: none"> • Dans leur fiche-synthèse, au moins six partenaires-invités ont cité des avenues pour favoriser des collaborations : les deux chaires de recherche, l'ASSS-Montréal, la coordination maltraitance de l'ASSS-Montréal, le RQOH, le Secrétariat aux Aînés (SA) et la Conférences des tables régionales de concertations des aînés du Québec (CTRCAQ). Dans ces deux derniers cas, ce serait plutôt en influençant d'autres intervenants.

Axe de reconnaissance de soutien financier pertinent	
<i>Résultats minimaux visés</i>	<i>Constats et observations</i>
❖ Bailleurs comprennent mieux ce qu'ils financent.	<ul style="list-style-type: none"> • On peut affirmer que c'est un des objectifs qui aura été le mieux atteint. La qualité des produits, générés depuis trois ans, et l'efficacité des présentations de la matinée auront certes beaucoup contribué à mieux faire comprendre ce que les bailleurs financent. Quelques partenaires-invités l'ont d'ailleurs souligné dans des interventions en plénière.
❖ Confirmation par le Secrétariat aux Aînés que son objectif sera d'offrir une assise principale de pérennité.	<ul style="list-style-type: none"> • Dans sa propre synthèse le SA n'est pas allé aussi loin. Le SA a toutefois clairement confirmé son intérêt à continuer à soutenir financièrement les ITMAV avec un programme dédié. Retenons que le SA a réitéré que le futur programme sera mis en œuvre «dans un contexte de régionalisation». • À noter que l'importance d'un soutien financier de pérennité a été reconnue par la grande majorité des partenaires-invités.

<p>❖ Que tous les bailleurs réalisent qu'ils ont encore un rôle important à jouer.</p> <p>❖ Que tous les bailleurs réalisent qu'ils ont encore un rôle important à jouer (suite).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Outre le SA, seulement cinq interlocuteurs avaient un profil de bailleur, ou bailleur potentiel. Les engagements ou simples intérêts à maintenir un soutien financier ont été variables : <ul style="list-style-type: none"> ○ La réaction de la Fondation Berthiaume-du-Tremblay fut très favorable. ○ Centraide-Québec Chaudière Appalaches a aussi bien compris le message. Dans sa fiche-synthèse, il se montre intéressé par du financement en phases pré-ITMAV et de démarrage. Cet intérêt n'engage toutefois aucunement les autres instances régionales de Centraide. ○ La représentante de la SHQ est demeurée réservée. ○ Les deux autres intervenants représentant des bailleurs sont ceux des ASSS. La représentante de l'ASSS de Montréal a été enthousiaste : dans sa fiche-synthèse, elle évoque une créativité pour trouver des solutions intersectorielles offrant de nouvelles sources de financement. Le représentant de l'ASSS-Capitale Nationale a affirmé dans sa fiche-synthèse : «on reconnaît déjà les organismes communautaires pour leurs contributions». En évitant de parler directement des ITMAV, il peut difficilement convaincre qu'il reconnaît avoir un rôle important à jouer en matière de soutien financier des ITMAV.
---	---

Globalement, nous pouvons affirmer que les présentations de la matinée ont bien contribué à susciter une meilleure reconnaissance de valeur ajoutée. Quelques partenaires-invités ont même souligné la qualité et la crédibilité des outils qui ont été développés dans le cadre de la recherche triennale. Les deux représentantes du monde académique sont au nombre de ceux qui ont eu une bonne impression par rapport aux outils.

Nous pouvons également raisonnablement compter sur quelques interlocuteurs pour promouvoir la reconnaissance des ITMAV dans leurs réseaux : la Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec, la Fondation Berthiaume-Du Tremblay, Centraide-Capitale Nationale et les deux chercheuses se sont montrés intéressées à sensibiliser leurs réseaux.

Par contre, nous devons reconnaître que le forum n'aura pas permis de se donner de solides pivots de rayonnement dans les agences de santé et services sociaux (ASSS), les Offices d'habitations et les CRE. En tenant compte de la forte tendance à la régionalisation (le SA a

réaffirmé que le futur programme sera régionalisé), tout indique qu'il reste un travail stratégique de sensibilisation à faire, tant au niveau des CRE que des ASSS.

Conclusion

Engagés pour prévenir l'isolement : Forum de partenariat et de soutien aux initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables aura été à la fois «la fin d'une boucle – celle du projet de recherche-action» et «le début d'une autre».

Il aura conclut avec succès le projet de recherches-actions visant la consolidation et la reconnaissance des ITMAV. D'une part, les outils de consolidation ont atteint leur objectif de susciter une grande crédibilité auprès des partenaires et collaborateurs des ITMAV. D'autre part, la reconnaissance des ITMAV se concrétise dans une certaine mesure avec la confirmation de la mise en place d'un programme de subvention concernant les ITMAV d'ici avril 2014. Par ailleurs, il a ouvert une nouvelle boucle au niveau d'une promotion plus active auprès des municipalités et des régions.

La sensibilisation de ces environnements sera donc à poursuivre collectivement afin de bonifier le rayonnement des ITMAV dans les régions, localités et différents milieux où les ITMAV pourraient davantage bonifier l'offre de services destinés aux aînés.

Annexes

Engagés pour prévenir l'isolement
Forum de partenariat et de soutien aux initiatives de travail de milieu auprès aînés vulnérables

15 mars 2013

Liste des participants

Organisation partenaire	Nom	Prénom	Titre
Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale	Garneau	Daniel	Adjoint à la direction régionale des programmes clientèles
Agence de santé et de services sociaux de Montréal (ASSSM)	Buzit-Beaulieu	Louise	Responsable coordination provinciale maltraitance envers les aînés des communautés culturelles
ASSSM	Cantin	Marie	Coordonnatrice régionale Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées
Centraide Québec Chaudière-Appalaches	Duval	Diane	Agente de développement
Centre de recherche sur le vieillissement - CSSS IUGS	Loock	Joséphine	Professionnelle de recherche Chaire de recherche sur la maltraitance - aînés
Centre de recherche sur le vieillissement - CSSS IUGS	Veil	Anne	Professionnelle de recherche Centre de recherche sur le vieillissement CSSS-IUGS
Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec	Quintin	Claude	Président
Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec	Boulet	Maurice	1er vice-président
Conférence régionale des élus de la Vallée du Haut Saint-Laurent	Beauchemin	Geneviève	Conseillère en développement social
Fondation Berthiaume-Du Tremblay	Ouellet	Nicole	Directrice générale
Regroupement des offices d'habitation du Québec	Laliberté	Jacques	Conseiller en intervention sociocommunautaire
Secrétariat aux aînés Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS)	Ferembach	Catherine	Sous-ministre adjointe
Secrétariat aux aînés - MSSS	Poulin	Marie-Josée	Directrice du développement des programmes et des partenariats (DDPP)
Secrétariat aux aînés - MSSS	Rajaonimaria	Elisah	Conseillère DDPP
Société d'habitation du Québec	Cloutier	Francine	Conseillère au Partenariat

Engagés pour prévenir l'isolement
Forum de partenariat et de soutien aux initiatives de travail de milieu auprès aînés vulnérables

15 mars 2013

Liste des participants (suite)

Délégation ITMAV			
Nom	Prénom	Titre	Région
Brière	Caroline	Travailleuse de milieu	Abitibi-Témiscamingue
Brosseau	Jacques	Directeur général	Montréal
Chagnon	Martine	Intervenante de milieu	Montréal
Charland	Patricia	Directrice générale	Montréal
Floch	Marie-Christine	Directrice générale	Montréal
Gingras	Denis	Travailleur de proximité	Chaudière-Appalaches
Gingras	Lucie	Directrice générale	Laval
Lantagne	Valérie	Directrice générale	Laval
Lemieux	Louis	Travailleur de milieu	Capitale-Nationale
Ouellet	Jean	Directeur général	Montréal
Osborne	Michèle	Directrice des services aux aînés	Outaouais
Sauvé	Chantal	Travailleuse de milieu	Montréal
Organisation			
Nom	Prénom	Titre	
Cloutier	Jacques	Animateur-consultant	
Guérard	André	Directeur général - Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)	
Lacroix	Monique	Membre collaborateur - AQCCA	
Raymond	Marie-Josée	Agente de projet - AQCCA	
Truchon	Martin	Chercheur indépendant	
Brasseur	Marilou	Conseillère en développement organisationnel - PRÉSÂGES	

Engagés pour prévenir l'isolement
**Forum de partenariat et de soutien
aux initiatives de travail de milieu auprès
des aînés vulnérables**

Programme officiel

- 8 h 30 Accueil des participants
- 9 h Mot d'ouverture
 Jacques Brosseau, président, Association québécoise des centres
 communautaires pour aînés
- 9 h 10 Présentation du programme de la journée
- 9 h 20 Présentation de contexte sur le projet 2009-2013 de consolidation des ITMAV
 Jacques Cloutier, consultant et animateur du Forum
- 9 h 30 Présentation de la communauté d'apprentissage
 Témoignages de six travailleurs de milieu impliqués dans divers
 groupes de communauté d'apprentissage
- 9 h 50 Présentation du Cadre théorique des ITMAV
 Martin Truchon, Ph. D. en service social et chercheur indépendant
 auteur du Cadre théorique
- 10 h 10 Mini-ateliers
 Réflexions et échanges en pairage sur les premières perceptions des
 interlocuteurs concernant la valeur ajoutée des ITMAV
- 10 h 25 Pause
- 10 h 45 Mise en commun des premières perceptions de valeur ajoutée
 Survot et interactions en plénière

- 11 h 15 Présentation du Cadre pratique et du coffre à outils
Marie-Josée Raymond, agente du projet de recherche-action visant la consolidation des ITMAV
- 11 h 30 Présentation du Cadre d'évaluation
Valérie Lantagne, directrice générale, le CATAL
Jean Ouellet, directeur général, Projet Changement
- 11 h 45 Interactions générales de la matinée
Commentaires et questions aux présentateurs de la matinée
- 12 h Pause-repas
- 13 h Mise en contexte des discussions en ateliers
- 13 h 10 Discussions en ateliers
Échanges sur les thèmes de la reconnaissance des ITMAV et de l'importance des partenariats et collaborations
- 13 h 55 Rapports sommaires des ateliers et interactions en plénière
- 14 h 35 Pause
- 14 h 55 Présentation sur les enjeux de financement et de pérennité des ITMAV
André Guérard, directeur général, Association québécoise des centres communautaires pour aînés
- 15 h 10 Plénière sur le thème du financement et de la pérennité des ITMAV
- 15 h 45 Synthèse du Forum par les participants invités
- 16 h 15 Mot de clôture

Avec le soutien et la collaboration de

