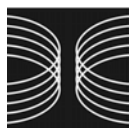

Portrait des savoirs et habiletés associés à la réalisation d'une



Initiatives de travail de milieu
auprès des aînés vulnérables



Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Quebec Association of Senior Centres

Table des matières

Introduction	3
Objectifs de la production du portrait	3
Portrait de la consultation	3
Liste des savoirs et habiletés à valoriser en ce qui concerne la...	4
Conception d'une ITMAV	4
Mise en œuvre d'une ITMAV	5
Supervision d'une ITMAV	6
Gestion d'une ITMAV	7
Annexe	
Liste des organismes ayant participé à la consultation	8

Introduction

Le portrait reprend les savoirs et habiletés qui sont ressortis tout au long de différentes consultations effectuées auprès d'acteurs qui réalisent une ITMAV. Il se veut complémentaire des différents documents produits dans le cadre du projet de recherches-actions visant la documentation et la reconnaissance des ITMAV, tous disponibles sur le site web de l'AQCCA à l'adresse suivante www.aqcca.org.

Objectifs de la production du portrait

- Cibler les compétences à valoriser pour réaliser une ITMAV

La réalisation d'une ITMAV repose sur l'investissement d'acteurs ayant des compétences particulières leur permettant d'atteindre son objectif principal : celui de rejoindre des aînés en situation de vulnérabilité et, selon leur volonté, de les reconnecter aux ressources du milieu. Selon le contexte d'intervention, les connaissances et compétences valorisées peuvent être qualifiées d'essentielles, d'importantes ou de souhaitables. En ce sens, chaque milieu est invité à cibler les compétences qu'il préconise pour regrouper les atouts nécessaires à la réalisation d'une ITMAV.

- Améliorer la mise en place des conditions gagnantes pour réaliser une ITMAV

Ce document résume les compétences (savoir, savoir-faire, savoir-être et autres caractéristiques) pour mener à bien une ITMAV à chacune des étapes de sa réalisation (conception, mise en œuvre, supervision et gestion). Il s'inspire de l'expérience de plus d'une quarantaine de directeurs et travailleurs de milieux provenant de neuf (9) régions québécoises où ils interviennent.

Portrait de la consultation

La consultation s'est effectuée à l'automne 2012. Trente et un (31) organismes ont été interpellés pour participer à cette consultation. Vingt-deux (22) d'entre eux ont répondu à l'appel. Dix-neuf (19) questionnaires ont été complétés, retournés et compilés. Cinq (5) groupes de discussion ont été réalisés permettant ainsi à vingt-neuf (29) participants de partager leur vision des savoirs et habiletés à valoriser pour réaliser une ITMAV. Un total de quarante et un (41) directeurs (directrices et travailleurs (travailleuses) de milieu ont ainsi participé à la consultation, certains d'entre-eux ayant complété un questionnaire et participé à un groupe de discussion.

La compilation des questionnaires et la rédaction des comptes rendus des groupes de discussion se sont effectuées en automne 2012. L'analyse et la rédaction des réponses obtenues se sont réalisées en janvier 2013. Nous tenons à remercier chaleureusement les organismes qui ont participé à cette consultation. La liste de ces derniers se retrouvent en annexe du présent document.

Liste des savoirs et habiletés à valoriser en ce qui concerne la... Conception d'une ITMAV

Savoirs

- Connaissance du milieu communautaire et de l'organisation interne de l'organisme
- Connaissance des ressources, de la dynamique des milieux d'intervention, des aînés et de leurs conditions de vie
- Connaissance en planification, en développement et en gestion de projet au plan des ressources humaines, matérielles et financières

Savoir-faire

- Habiletés...
 - en informatique
 - en relations interpersonnelles
- Capacités...
 - d'observation
 - d'analyse
 - d'organisation
 - de rédaction
 - de synthèse
 - d'encadrement
 - de supervision
 - de communication
 - de collaboration
 - à promouvoir la pertinence de l'ITMAV dans le milieu
 - à promouvoir la crédibilité de l'organisme
 - à favoriser le réseautage entre collaborateurs et partenaires
 - à faire un choix éclairé relativement à l'embauche d'un travailleur de milieu

Savoir-être

- Passion
- Authenticité
- Vision
- Leadership
- Dynamisme
- Ouverture d'esprit
- Créativité
- Initiative
- Polyvalence
- Détermination
- Mobilisation
- Concertation

Autres caractéristiques

- Intérêt pour les enjeux nationaux
- Intérêt pour l'expertise développée par d'autres organismes
- Volonté/Engagement à contribuer à l'amélioration de la situation des aînés

Liste des savoirs et habiletés à valoriser en ce qui concerne la... Mise en œuvre d'une ITMAV

Savoirs

- Connaissance en relation d'aide
- Connaissance du milieu d'intervention
- Connaissance en gérontologie

Savoir-faire

- Habiletés...
 - en relations interpersonnelles
 - en intervention individuelle et de groupe
 - en informatique
- Capacités...
 - d'observation
 - d'écoute
 - d'organisation
 - de mobilisation
 - d'analyse
 - de rédaction
 - d'adaptation
 - d'introspection
 - à travailler seul et en équipe
 - à apprendre en continue (sur le terrain)
 - à tenir des statistiques
 - à travailler sous pression
 - à prioriser/gérer efficacement son temps
 - à poser ses limites
 - à faire preuve de résilience

Savoir-être

- Authenticité
- Attitude positive
- Ouverture
- Empathie
- Respect de soi, des autres et de la confidentialité des informations reçues
- Écoute
- Persévérance
- Rigueur
- Constance
- Intuition
- Créativité
- Polyvalence
- Autonomie

Autres caractéristiques

- Connaître le milieu communautaire
- Croire en l'auto-détermination et au pouvoir d'agir des aînés (empowerment)
- Être à l'aise avec les aînés
- Être à l'aise dans un travail non routinier
- Être ouvert à offrir/recevoir formations, ressourcement, supervision
- Vouloir à contribuer au mieux-être des aînés et de la collectivité

Liste des savoirs et habiletés à valoriser en ce qui concerne la... Supervision d'une ITMAV

Connaissance

- Connaissance du milieu communautaire
- Connaissance des objectifs et mandats de l'ITMAV
- Connaissance et compréhension de la réalité terrain actuelle du travail de milieu
- Connaissance en gérontologie
- Connaissance en relation d'aide

Savoir-faire

- Capacités...
 - à offrir un soutien
 - de donner de la rétroaction significative
 - d'adaptation
 - d'analyse
 - de synthèse
 - d'encadrement

Savoir-être

- Respect
- Respect de la confidentialité
- Disponibilité
- Écoute
- Empathie
- Ouverture

Autres caractéristiques

- Volonté réelle de bâtir une relation de confiance et une dynamique de travail constructive.

Liste des savoirs et habiletés à valoriser en ce qui concerne la... Gestion d'une ITMAV

Savoirs

- Connaissance en gestion de projet (ressources humaines, matérielles et financières)
- Connaissance des différents programmes de subventions des bailleurs de fonds

Savoir-faire

- Habiletés...
 - en informatique
 - en relations interpersonnelles
 - dans la gestion des situations stressantes
 - dans la gestion de plusieurs dossiers ou projets de front
 - dans l'intervention face à des enjeux différents
- Capacités...
 - d'organisation
 - d'analyse
 - d'évaluation
 - de synthèse
 - de rédaction

Savoir-être

- Disponibilité
- Écoute
- Ouverture
- Respect
- Empathie
- Confiance
- Collaboration
- Créativité
- Autonomie
- Engagement
- Authenticité
- Rhétorique

Autres caractéristiques

- Volonté d'améliorer les conditions de réussites de l'ITMAV
- Volonté d'intégrer l'ITMAV à l'ensemble des services internes à l'organisme
- Volonté de défendre et de croire en la pertinence de l'ITMAV

Liste des organismes ayant participé à la consultation

Action Centre-Ville – Centre communautaire pour 50+

Alternatives communautaires en habitation et en intervention de milieu (ACHIM)

AQDR des Moulins

Carrefour communautaire Montrose

Centre communautaire Le Rendez-vous des aînés de Laval (CCRVA)

Centre communautaire Saint-Antoine 50+

Centre d'action bénévole des Chic-Chocs

Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg (CAABC)

Centre des aînés de Côte-des-Neiges

Centre des aînés de Gatineau

Centre du Vieux Moulin de LaSalle

Chez-Nous de Mercier-Est

Comité d'animation du Troisième Âge de Laval (CATAL)

Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges (G.R.A.V.E.S.)

Groupe Harmonie

Maison des aînés de Lévis

Parrainage civique de l'Abitibi-Témiscamingue

Place Vermeil

Projet changement – centre communautaire pour aînés

Regroupement Bénévole Montcalm

RésOlidaire – Centre d'activités et de services pour les 50 et plus

Services Plus des Trois Pignons