
Outils de collecte de données pour l'évaluation des effets d'une



Outils complémentaires au
Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV



Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Quebec Association of Senior Centres

L'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) a pu financer le développement de ce document en exploitant une contribution financière plus globale visant la consolidation des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) ; contribution accordée par le Ministère de la Famille et des Aînés (programme Soutien aux initiatives visant le respect des aînés).



AQCCA
QASC



PRÉSENTATION DU CAHIER « OUTILS DE COLLECTE DE DONNÉES POUR L'ÉVALUATION DES EFFETS D'UNE ITMAV »	1
GRILLE D'ENTREVUE POUR LES TRAVAILLEURS DE MILIEU	2
SONDAGE POUR LES TRAVAILLEURS DE MILIEU	3
GRILLE D'ENTREVUE POUR LES PARTENAIRES	4
SONDAGE POUR LES PARTENAIRES	5
GRILLE DE CONSULTATION POUR LES AÎNÉS	6
SONDAGE POUR LES AÎNÉS	7
GRILLE D'ENTREVUE POUR LA DIRECTION GÉNÉRALE OU LA COORDINATION DE L'ITMAV	8
SONDAGE POUR LA DIRECTION GÉNÉRALE OU LA COORDINATION DE L'ITMAV	9
CANEVAS POUR L'ÉLABORATION D'ÉTUDES DE CAS	10
AIDE-MÉMOIRE POUR LA COLLECTE DE DONNÉES FACTUELLES ET STATISTIQUES	11

ONGLET 1

**Présentation du cahier « Outils de
collecte de données pour
l'évaluation des effets d'une
ITMAV »**



AVANT-PROPOS

Par ce cahier, nous vous présentons divers outils de collecte de données visant à faciliter la réalisation d'une démarche d'évaluation des effets d'une ITMAV. Ces outils (grilles d'entrevues, sondages, canevas de rédaction, etc.) ont été développés en fonction du cadre d'évaluation conçu pour l'AQCCA et contenu dans le « Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV¹ ».

Plus précisément, le présent cahier regroupe dix (10) outils de collecte de données, soit :

- Une grille d'entrevue pour les travailleurs de milieu;
- Un sondage pour les travailleurs de milieu;
- Une grille d'entrevue pour les partenaires;
- Un sondage pour les partenaires;
- Une grille de consultation pour les aînés (pouvant être utilisée pour des entrevues individuelles ou des groupes de discussion);
- Un sondage pour les aînés;
- Une grille d'entrevue pour la direction générale ou la coordination d'une ITMAV;
- Un sondage pour la direction générale ou la coordination d'une ITMAV;
- Un canevas pour l'élaboration d'études de cas;
- Un aide-mémoire pour la compilation de données factuelles et statistiques.

Il est important de préciser que les informations recueillies par le biais des outils de collecte de données permettront éventuellement de répondre aux grandes questions d'évaluation présentées dans le Cadre d'évaluation des effets d'une ITMAV contenu dans le *Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV*². Rappelons par ailleurs que le cadre d'évaluation se compose de trois volets et que ces volets regroupent différents types d'effets généralement visés par les ITMAV.

Volet 1 : Le repérage et la prise de contact avec des aînés en situation de vulnérabilité

Effet recherché :

- Les aînés en situation de vulnérabilité sont rejoints.

¹ AQCCA (2012), *Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV*.

² Le document *Cadre d'évaluation des effets d'une ITMAV* est l'un des outils du Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV.

Volet 2 : L'intervention de milieu auprès d'aînés en situation de vulnérabilité

Effets recherchés :

- Les aînés bénéficient d'un pont vers les ressources et services de la communauté.
- En fonction de leurs besoins, les aînés fréquentent ou utilisent des ressources, des services ou des activités qu'ils n'utilisaient pas avant l'intervention de milieu.
- Les aînés sont socialement plus actifs dans leur milieu de vie et dans leur communauté.
- Les aînés développent leur pouvoir d'agir individuel ou collectif (empowerment).
- Le sentiment de sécurité des aînés est accru.

Volet 3 : L'approche concertée

Effets recherchés :

- L'intervention est réalisée par la concertation dans l'action.
- L'initiative permet de stimuler la création de réponses pouvant soutenir les aînés vulnérables lorsque celles-ci ne sont pas disponibles dans la communauté.

Notons également que s'ajoute à ces trois volets spécifiques une question d'évaluation ayant une portée plus globale, soit : De quelle façon peut-on accroître les effets recherchés? Cette question d'évaluation globale a pour but d'alimenter la réflexion sur :

- Les conditions favorables et les contraintes liées à la production des effets visés par l'ITMAV;
- Les forces et faiblesses liées à l'ITMAV;
- Les améliorations à apporter à l'ITMAV, dans le but d'améliorer sa portée (production des effets attendus).

PRÉSENTATION DES ONGLETS

ONGLET 1 : PRÉSENTATION DU CAHIER « OUTILS DE COLLECTE DE DONNÉES POUR L'ÉVALUATION DES EFFETS D'UNE ITMAV »

Il s'agit du présent document, consacré à décrire, sommairement, les différents outils qui composent le cahier Outil de collecte de données pour l'évaluation des effets d'une ITMAV et à fournir certaines mises en garde et consignes relativement à la collecte et au traitement des informations.

ONGLET 2 : GRILLE D'ENTREVUE POUR LES TRAVAILLEURS DE MILIEU

Il s'agit de la grille d'entrevue proposée pour recueillir de l'information auprès des travailleurs de milieu.

ONGLET 3 : SONDAGE POUR LES TRAVAILLEURS DE MILIEU

Il s'agit du sondage développé afin de recueillir des informations complémentaires à l'entrevue à réaliser avec le ou les travailleurs de milieu impliqués dans l'ITMAV.

ONGLET 4 : GRILLE D'ENTREVUE POUR LES PARTENAIRES

Il s'agit de la grille d'entrevue proposée pour recueillir de l'information auprès de partenaires de l'ITMAV. Par partenaires, on entend les représentants d'organismes qui sont impliqués au sein de l'ITMAV. Dans le cadre de cette évaluation d'effets, les partenaires à consulter devraient avoir un degré de connaissance de l'ITMAV leur permettant de se prononcer sur certains effets de l'initiative sur les aînés rejoints.

ONGLET 5 : SONDAGE POUR LES PARTENAIRES

Il s'agit du sondage développé afin de recueillir des informations complémentaires à l'entrevue à réaliser avec des partenaires de l'ITMAV.

ONGLET 6 : GRILLE DE CONSULTATION POUR LES AÎNÉS

Il s'agit d'une grille de consultation qui peut être utilisée pour des entrevues individuelles ou des groupes de discussion auprès d'aînés rejoints par l'ITMAV.

ONGLET 7 : SONDAGE POUR LES AÎNÉS

Il s'agit du sondage proposé comme alternative aux entrevues individuelles ou aux groupes de discussion pouvant être réalisés auprès des aînés (grille de consultation pour les aînés).

ONGLET 8 : GRILLE D'ENTREVUE POUR LA DIRECTION GÉNÉRALE OU LA COORDINATION D'UNE ITMAV

Il s'agit de la grille d'entrevue proposée pour recueillir de l'information auprès de la direction générale ou de la coordination d'une ITMAV.

ONGLET 9 : SONDAGE POUR LA DIRECTION GÉNÉRALE OU LA COORDINATION D'UNE ITMAV

Il s'agit du sondage développé afin de recueillir des informations complémentaires à l'entrevue à réaliser auprès de la direction générale ou de la coordination d'une ITMAV.

ONGLET 10 : CANEVAS POUR L'ÉLABORATION D'ÉTUDES DE CAS

Il s'agit d'un outil préparé afin de faciliter la synthèse et la rédaction d'études de cas qui illustreront de façon concrète des situations spécifiques rencontrées dans le cadre de l'ITMAV (problématiques, interventions / actions, retombées / effets).

ONGLET 11 : AIDE-MÉMOIRE POUR LA COLLECTE DE DONNÉES FACTUELLES ET STATISTIQUES

Il s'agit d'un outil visant à rappeler les différentes données factuelles et statistiques pertinentes à extraire de la documentation de l'ITMAV ou de l'organisme porteur (cahier de bord des travailleurs de milieu, statistiques compilées dans le cadre de l'ITMAV, etc.)

CONSIGNES GÉNÉRALES D'UTILISATION

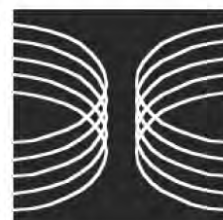
Voici quelques consignes et informations qui devraient faciliter l'utilisation du cahier et des différents outils :

- Pour les différents groupes cibles à consulter, deux outils de collecte de données ont été développés : une grille d'entrevue et un sondage. À l'exception des outils élaborés pour les aînés, la grille d'entrevue et le sondage doivent être considérés comme des outils de collecte complémentaires. C'est-à-dire que les travailleurs de milieu, les partenaires consultés ainsi que la direction générale ou la coordination de l'ITMAV devraient se prêter aux deux exercices de consultation (la complétion du sondage et une entrevue). Idéalement, la complétion du sondage devrait précéder la réalisation de l'entrevue (envoi préalable par courriel ou mise en ligne sur le Web) et la personne qui effectuera l'entrevue devrait prendre connaissance des réponses contenues dans le sondage avant de procéder à l'entrevue. Pour les aînés, deux outils ont aussi été élaborés : *Sondage pour les aînés* et *Grille de consultation pour les aînés*. Pour ce groupe spécifique, l'un ou l'autre des modes de consultation pourra être privilégié (les outils n'ont pas été élaborés dans un esprit de complémentarité). De plus, les responsables de l'évaluation pourront choisir de consulter les aînés par le biais d'entrevues individuelles ou de groupe de discussion, d'où l'appellation de l'outil *Grille de consultation* et non *Grille d'entrevue*.
- À la lecture des outils de collecte de données, les responsables de l'évaluation constateront que plusieurs questions reviennent dans les outils consacrés aux différents groupes cibles à consulter (travailleur de milieu, partenaires, direction générale ou coordination d'une ITMAV, etc.). Cette répétition est volontaire voire nécessaire, en ce sens qu'elle vise à obtenir la perception et l'appréciation de différentes personnes au sujet de mêmes éléments (méthode dite de triangulation en recherche qualitative).

- Dans chaque outil de collecte de données, des consignes ont été formulées afin d'en faciliter l'utilisation par les responsables de l'évaluation.
- Lors des consultations, il est souhaitable que les personnes à consulter reçoivent préalablement la grille qui sera utilisée pour leur entrevue. L'entretien se déroulera ainsi plus rondement, dans la mesure où les personnes interviewées auront pu prendre connaissance des questions et s'y préparer.
- À chaque activité de consultation, il est important de rappeler aux personnes consultées que ce n'est pas le travailleur de milieu qui est l'objet de l'évaluation, mais bien les effets de l'ITMAV auprès des aînés rejoints.
- La mention « milieu de vie collectif » revient à plusieurs reprises au sein des outils. Par milieu de vie collectif, on entend les milieux d'habitation collective de même que les milieux communautaires consacrés aux aînés tels que les centres communautaires pour aînés.
- Il revient aux responsables de l'évaluation de déterminer quels groupes cibles seront consultés dans le cadre de la démarche d'évaluation. Bien que la consultation de tous les groupes cibles impliqués dans une ITMAV soit pertinente et souhaitable, il pourrait être décidé, pour diverses raisons, de ne pas consulter un ou plusieurs groupes cibles.

ONGLET 2

Grille d'entrevue pour les travailleurs de milieu



AQCCA
QASC

CONSIGNES POUR L'ENTREVUE

- *Durée de l'entrevue : Environ 1h30 minutes.*
- *Au sein de la grille, les questions d'entrevue sont formulées sous forme littéraire, il appartient à l'intervieweur de s'approprier la grille et d'adapter la formulation des questions à un contexte d'entrevue orale.*
- *Précisez à la personne que ce n'est pas le travailleur de milieu qui est évalué, mais bien les effets de l'ITMAV.*
- *Demandez à la personne de préciser ses réponses. En d'autres termes, une réponse par oui ou non n'est pas suffisante en général (demandez des explications, des exemples, des perceptions, etc.).*
- *Dans la grille d'entrevue, les questions sont regroupées selon les grands volets et les effets des ITMAV. Ce regroupement facilitera l'analyse et la rédaction du rapport d'évaluation. Lors de l'entrevue, il n'est toutefois pas nécessaire de lire à la personne interviewée les différents volets et effets.*
- *Dans le cas où le travailleur de milieu est responsable de la collecte de données pour l'évaluation des effets, ce dernier pourra compléter les questions de la grille par écrit.*

GRILLE D'ENTREVUE POUR LE(S) TRAVAILLEUR(S) DE MILIEU

VOLET 1 : LE REPÉRAGE ET LA PRISE DE CONTACT AVEC DES ÂÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

EFFET A : LES ÂÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ SONT REJOINTS

Il s'agit ici de mesurer la capacité de l'ITMAV à rejoindre un nombre significatif d'âînés en situation de vulnérabilité et d'évaluer sa capacité à pénétrer les milieux où l'on retrouve des âînés en situation de vulnérabilité.

1. Est-ce que les milieux dans lesquels vous intervenez sont des endroits régulièrement fréquentés par les âînés en situation de vulnérabilité ou à risque de l'être?
2. Sur le territoire d'intervention prévu dans le cadre de l'ITMAV, ces milieux sont-ils les plus adéquats pour rejoindre les âînés les plus vulnérables dans votre secteur?
3. Est-ce que d'autres lieux ou milieux de votre territoire pourraient être pertinents, voire même meilleurs pour rejoindre des âînés vulnérables?
4. Selon vous, quelles sont les principales contraintes quand il s'agit de rejoindre les âînés vulnérables dans le cadre de l'ITMAV? Quels sont les principaux éléments facilitateurs?

VOLET 2 : L'INTERVENTION DE MILIEU AUPRÈS D'ÂÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

EFFET B : LES ÂÎNÉS BÉNÉFICIENT D'UN PONT VERS LES RESSOURCES ET SERVICES DE LA COMMUNAUTÉ

Il s'agit de voir si l'ITMAV permet aux travailleurs de milieu et autres intervenants d'acquérir une connaissance suffisante des besoins des âînés ciblés pour les aider à y répondre. Il s'agit également de mesurer sa capacité à diriger les âînés vers les ressources appropriées.

5. De quelle façon qualifieriez-vous votre connaissance des besoins des âînés (avec qui vous travaillez, mais également ceux que vous tentez de rejoindre)? Qu'est-ce qui vous

aide le plus à connaître les besoins des aînés? Qu'est-ce qui vous aiderait à mieux connaître leurs besoins?

6. Connaissez-vous suffisamment les autres ressources du milieu et les activités et services offerts pour référer les aînés aux bonnes ressources? Quelles actions ou quels outils vous ont permis et vous permettent d'assurer cette connaissance?
7. Dans quelle mesure l'ITMAV favorise-t-elle la connaissance des différentes ressources de la communauté par les aînés? Y a-t-il des améliorations qui pourraient être apportées? Si oui, lesquelles?

EFFET C : EN FONCTION DE LEURS BESOINS, LES ÂÎNÉS REJOINTS UTILISENT DES RESSOURCES ET DES SERVICES QU'ILS N'UTILISAIENT PAS AVANT L'INTERVENTION DE MILIEU

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à favoriser, en fonction des besoins des aînés rejoints, leur connexion ou leur reconnexion aux ressources appropriées.

8. Selon vous, est-ce que l'ITMAV favorise l'utilisation, par les aînés rejoints, des ressources du milieu? En d'autres termes, est-ce que certains aînés font appels à des ressources que vous leur avez fait connaître?
9. Quelles sont les principales contraintes que vous rencontrez quand il s'agit d'encourager et de faciliter la participation des aînés aux activités offertes dans leur milieu ainsi que l'utilisation des services qui leur sont destinés? Quels sont les principaux éléments facilitateurs?
10. Y a-t-il des améliorations qui pourraient être apportées afin que les aînés utilisent ou participent davantage aux services et activités de la communauté? Si oui, lesquelles?

EFFET D : LES ÂÎNÉS REJOINTS SONT SOCIALEMENT PLUS ACTIFS DANS LEUR MILIEU DE VIE ET DANS LEUR COMMUNAUTÉ

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à réduire l'isolement des aînés et à favoriser leur engagement social et citoyen.

11. De quelle façon l'ITMAV contribue-t-elle à réduire l'isolement social des aînés ou à la consolidation du réseau social des aînés?

Pistes de sous-questions :

- *Rencontre de nouvelles personnes;*
 - *Participation à des activités dans leur milieu;*
 - *Amélioration des relations interpersonnelles (voisins, familles, amis, etc.);*
12. Dans quelle mesure est-ce que l'ITMAV permet, selon vous, de susciter l'implication sociale et l'engagement des aînés (dans les milieux de vie collectifs, dans leur communauté, etc.)?
 13. Dans le cas où l'ITMAV est présente dans des milieux de vie collectifs (centres communautaires pour aînés, HLM, résidences pour aînés, etc.), est-ce qu'un soutien à l'animation de ces milieux est réalisé dans le cadre de l'ITMAV? Si oui, quel type de soutien est réalisé?
 14. Quelles sont les principales contraintes que vous rencontrez lorsqu'il s'agit de réduire l'isolement social des aînés et de favoriser l'engagement social de ces derniers? Quels sont les principaux éléments facilitateurs?
 15. Y a-t-il des améliorations qui pourraient être apportées afin d'accentuer cet effet auprès des aînés? Si oui, lesquelles?

EFFET E : LES ÂÎNÉS DÉVELOPPENT LEUR POUVOIR D'AGIR INDIVIDUEL OU COLLECTIF (EMPOWERMENT)

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à favoriser l'implication active des aînés dans la résolution des problématiques vécues.

16. Selon vous, dans quelle mesure l'ITMAV permet-elle d'augmenter l'implication active des aînés dans la résolution des problématiques qu'ils vivent ou des problèmes qu'ils doivent surmonter (pouvoir d'agir / empowerment)?

Pistes de sous-questions :

- *l'identification de situations qu'ils considèrent insatisfaisantes (en lien avec la vie quotidienne ou des problématiques plus complexes);*
- *le choix d'une stratégie visant à modifier la situation insatisfaisante;*
- *la prise de contact et la communication (par les aînés) avec des ressources susceptibles de répondre à leurs besoins;*
- *la participation à des activités leur permettant d'acquérir des compétences ou des connaissances, etc.*

17. Quelles sont les principales contraintes et éléments facilitateurs liés au développement du pouvoir d'agir des aînés (empowerment) dans le cadre de l'ITMAV?
18. Y a-t-il des améliorations qui pourraient être apportées afin d'accentuer cet effet auprès des aînés? Si oui, lesquelles?

EFFET F : LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DES ÂÎNÉS S'EST ACCRU

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à augmenter le sentiment de sécurité des aînés rejoints et, dans les cas où cela s'applique, sa capacité à diminuer les situations problématiques présentes en milieu de vie collectif et pouvant avoir un impact sur le sentiment de sécurité des aînés.

19. Selon vous, dans quelle mesure l'ITMAV permet-elle d'augmenter la sécurité et le sentiment de sécurité des aînés? En d'autres termes, quels sont les impacts de l'ITMAV sur la sécurité et le sentiment de sécurité des aînés rejoints?
 - a. Face aux personnes qui les entourent (voisins, membres de la famille, inconnus)?
 - b. Face au risque de chute, de malaise, ou en lien avec leur santé physique en général?

VOLET 3: L'APPROCHE CONCERTÉE

EFFET G : L'INTERVENTION EST RÉALISÉE PAR LA CONCERTATION DANS L'ACTION

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à susciter la collaboration et la mobilisation des partenaires.

20. Quelle est votre appréciation de la dynamique de concertation entre les diverses ressources du milieu impliquées auprès des aînés visés par l'ITMAV?

Pistes de sous-questions :

- *climat;*
- *leadership;*

- *rapports de pouvoir;*
 - *collaboration et implication;*
 - *efficacité des mécanismes de communication et d'implication, etc.*
21. Quelle est votre appréciation du soutien, de la collaboration et de l'implication des autres ressources de votre organisation d'attache (organisme porteur) au sein de l'ITMAV?
 22. Quelle est votre appréciation des moyens utilisés afin de faire connaître l'ITMAV, ses objectifs et ses actions aux autres personnes-ressources qui travaillent pour votre organisation d'attache (organisme porteur) mais qui ne sont pas impliquées directement dans l'ITMAV?
 23. Y a-t-il des contraintes ou des éléments facilitateurs qui peuvent être identifiés relativement à la concertation, la collaboration et la mobilisation des acteurs de la communauté (incluant celles au sein de votre organisme d'attache)?

EFFET H : L'INITIATIVE PERMET DE STIMULER LA CRÉATION DE RÉPONSES POUVANT SOUTENIR LES AÎNÉS VULNÉRABLES LORSQUE CELLES-CI NE SONT PAS DISPONIBLES DANS LA COMMUNAUTÉ

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à stimuler la création de réponses adaptées aux besoins des aînés rejoints.

24. Dans quelle mesure pensez-vous que les actions effectuées dans le cadre de l'ITMAV permettent de stimuler la création de réponses adaptées aux besoins des aînés (lorsqu'aucune ressource ou service n'est présent dans la communauté)?
25. Quelles sont les principales contraintes que vous rencontrez lorsqu'il s'agit de stimuler la création de réponses adaptées aux besoins des aînés quand aucune réponse appropriée n'existe dans le milieu? Quels sont les principaux éléments facilitateurs?
26. Y a-t-il des améliorations qui pourraient être apportées afin de faciliter cette création de réponses adaptées aux besoins des aînés lorsque non présentes dans la communauté?

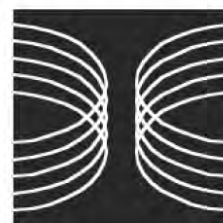
QUESTIONS GLOBALES

Il s'agit de dégager les principales forces et faiblesses des ITMAV, de même que les améliorations susceptibles d'améliorer la portée du projet.

27. Quelles sont les principales forces et faiblesses de l'ITMAV selon vous?
28. Quelles seraient vos recommandations pour :
 - a. Faciliter votre travail en général?
 - b. Favoriser un plus grand impact auprès des aînés ciblés?
 - c. Favoriser le maillage et la collaboration entre les acteurs impliqués?
29. Y a-t-il des pratiques novatrices (meilleures pratiques) qui pourraient être mises en place afin de mieux répondre aux besoins des aînés vulnérables?
30. En conclusion, s'il n'y avait plus d'activités et d'interventions en lien avec l'ITMAV, quel serait selon vous l'effet sur la qualité de vie des personnes rejointes par l'ITMAV?

ONGLET 3

Sondage pour les travailleurs de milieu



AQCCA
QASC

CONSIGNES POUR LE SONDAGE

- Temps prévu pour compléter le sondage : Environ 15 minutes
- Ce sondage est un complément à la grille d'entrevue élaborée pour les travailleurs de milieu de l'ITMAV. C'est-à-dire qu'il ne remplace pas les entrevues à réaliser auprès des travailleurs de milieu et que ces derniers devraient compléter les deux exercices.
- Il est suggéré aux responsables de l'évaluation de faire compléter le sondage et de prendre connaissance des résultats obtenus avant de réaliser l'entrevue. De cette façon, l'entrevue devrait se dérouler plus rondement, dans la mesure où les responsables de l'évaluation auront une idée de certaines appréciations et perceptions du travailleur de milieu. Aussi, en fonction des informations colligées, le focus pourra être placé sur certains éléments jugés plus critiques.

SONDAGE POUR LE(S) TRAVAILLEUR(S) DE MILIEU

VOLET 1 : LE REPÉRAGE ET LA PRISE DE CONTACT AVEC DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

1. Selon vous, à quel degré les caractéristiques de vulnérabilité ou les problèmes suivants sont-ils présents auprès des aînés que vous rejoignez par l'ITMAV? (cochez les réponses qui correspondent le mieux aux situations observées).

Caractéristiques de vulnérabilité ou problèmes rencontrés	Fort	Moyen	Faible	Absent	Ne sait pas
Absence de réseau social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conflits de familles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conflits de voisinage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deuil/perte significative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dénutrition (mange trop peu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Malnutrition (mange mal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Détresse psychologique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficultés liées à l'analphabétisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grand âge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Isolement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Judiciarisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Perte d'autonomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Précarité économique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problèmes de déplacement / transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problèmes de santé mentale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problèmes de santé physique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentiment d'insécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Surcharge due au rôle de proche aidant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toxicomanie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Victime d'abus financier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Victime d'abus physique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Victime d'abus psychologique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.1 Si d'autres problèmes sont présents auprès des aînés que vous rejoignez, inscrivez-les et qualifiez leur degré de présence :

Caractéristiques de vulnérabilité ou problèmes rencontrés	Fort	Moyen	Faible	Absent	Ne sait pas
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Selon vous, sur l'ensemble des aînés rejoints par l'ITMAV, quelle proportion d'aînés est en situation de vulnérabilité ou à risque de le devenir?

_____ % d'aînés ayant des caractéristiques de vulnérabilité par rapport à l'ensemble.

3. Quelle proportion de votre temps consacrez-vous à des activités de repérage et à l'établissement de premiers contacts : _____ %

4. Y a-t-il, dans les milieux dans lesquels vous intervenez, des personnes qui vous réfèrent des aînés vulnérables ou encore qui donnent vos références à des aînés?

A. Oui

B. Non

4.1 Si oui, de quel type de personnes s'agit-il en général (cochez les réponses qui correspondent à la réalité observée) :

Des voisins	<input type="checkbox"/>
Des membres de la famille	<input type="checkbox"/>
Du personnel de commerces de proximité	<input type="checkbox"/>
Des personnes ressources des milieux de vie fréquentés par les aînés	<input type="checkbox"/>
Des personnes ressources du CLSC, du CSSS ou du réseau de la santé en général	<input type="checkbox"/>
Autre :	<input type="checkbox"/>
Autre :	<input type="checkbox"/>

5. Disposez-vous d'outils afin de faire connaître aux aînés votre ITMAV, le travail de milieu ainsi que vous-même (dépliants de présentation de l'ITMAV, de l'organisme porteur de l'ITMAV, carte d'affaires de travailleur de milieu, etc.)?

A. Oui

B. Non

5.1 Si vous avez accès à des outils de ce type, de quel type d'outils s'agit-il?

VOLET 2 : L'INTERVENTION DE MILIEU AUPRÈS D'ÂÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

6. Comment évaluez-vous la capacité de l'ITMAV à atteindre les effets visés suivants :

Capacité à atteindre les effets visés	Élevée	Moyenne	Faible	Ne sait pas
Rejoindre les aînés en situation de vulnérabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Référer et accompagner les aînés vers les ressources appropriées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favoriser l'utilisation par les aînés des ressources et des services offerts dans la communauté en fonction de leurs besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduire l'isolement social des aînés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favoriser l'engagement social et citoyen des aînés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accroître le pouvoir d'agir des aînés (empowerment individuel ou collectif)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accroître le sentiment de sécurité des aînés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

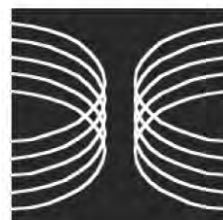
VOLET 3 : L'APPROCHE CONCERTÉE

7. Comment évaluez-vous la capacité de l'ITMAV à atteindre les effets visés suivants :

Capacité à atteindre les effets visés	Élevée	Moyenne	Faible	Ne sait pas
Favoriser la collaboration et la mobilisation des partenaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favoriser la réponse aux besoins des aînés par les ressources du milieu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ONGLET 4

Grille d'entrevue pour les partenaires



AQCCA
QASC

CONSIGNE POUR L'ENTREVUE

- *Durée de l'entrevue : Environ 45 minutes*
- *Au sein de la grille, les questions d'entrevue sont formulées sous forme littéraire, il appartient à l'intervieweur de s'approprier la grille et d'adapter la formulation des questions à un contexte d'entrevue orale.*
- *Les partenaires à consulter dans le cadre de l'évaluation devraient être ceux en mesure de se prononcer sur certains des effets recherchés dans le cadre de l'ITMAV et qui ont une connaissance relative des activités réalisées sur le terrain, des aînés rejoints et/ou des problématiques présentes chez ces derniers. Lors de l'entrevue, adaptez-vous au degré de connaissance du partenaire.*
- *Dans la grille d'entrevue, les questions sont regroupées selon les grands volets et les effets des ITMAV. Ce regroupement facilitera l'analyse et la rédaction du rapport d'évaluation. Lors de l'entrevue, il n'est toutefois pas nécessaire de lire à la personne interviewée les différents volets et effets.*
- *Précisez à la personne que ce n'est pas le travailleur de milieu qui est évalué, mais bien les effets de l'ITMAV.*
- *Demandez à la personne de préciser ses réponses. En d'autres termes, une réponse par oui ou non n'est généralement pas suffisante (demandez des explications, des exemples, des perceptions, etc.).*

GRILLE D'ENTREVUE POUR PARTENAIRES

VOLET 1 : LE REPÉRAGE ET LA PRISE DE CONTACT AVEC DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

EFFET A : LES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ SONT REJOINTS

Il s'agit ici de mesurer la capacité de l'ITMAV à rejoindre un nombre significatif d'aînés en situation de vulnérabilité et d'évaluer sa capacité à pénétrer les milieux où l'on retrouve des aînés en situation de vulnérabilité.

1. Selon vous, est-ce que les milieux dans lesquels intervient l'ITMAV sont des endroits régulièrement fréquentés par les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de l'être?
2. Ces milieux sont-ils les plus adéquats pour rejoindre les aînés les plus vulnérables sur leur territoire d'intervention?
3. Est-ce que d'autres lieux ou milieux sur leur territoire pourraient être aussi pertinents, voire même meilleurs pour rejoindre des aînés vulnérables?

VOLET 2 : L'INTERVENTION DE MILIEU AUPRÈS D'AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

EFFET B : LES AÎNÉS BÉNÉFICIENT D'UN PONT VERS LES RESSOURCES ET SERVICES DE LA COMMUNAUTÉ

Il s'agit de voir si l'ITMAV permet aux travailleurs de milieu et autres intervenants d'acquérir une connaissance suffisante des besoins des aînés ciblés pour les aider à y répondre. Il s'agit également de mesurer sa capacité à diriger les aînés vers les ressources appropriées.

4. Selon vous, dans quelle mesure l'ITMAV favorise-t-elle la connaissance et la compréhension des différentes ressources de la communauté par les aînés? Avez-vous l'impression que le travail effectué dans le cadre de l'ITMAV permet aux aînés de mieux connaître et comprendre les ressources et services auxquels ils peuvent se référer ou participer ?

EFFET C : EN FONCTION DE LEURS BESOINS, LES ÂÎNÉS REJOINTS UTILISENT DES RESSOURCES ET DES SERVICES QU'ILS N'UTILISAIENT PAS AVANT L'INTERVENTION DE MILIEU

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à favoriser, en fonction des besoins des aînés rejoints, leur connexion ou leur reconnexion aux ressources appropriées.

5. Selon vous, est-ce que l'ITMAV favorise l'utilisation par les aînés rejoints des ressources du milieu?

EFFET D : LES ÂÎNÉS REJOINTS SONT SOCIALEMENT PLUS ACTIFS DANS LEUR MILIEU DE VIE ET DANS LEUR COMMUNAUTÉ

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à réduire l'isolement social des aînés et à favoriser leur engagement social et citoyen.

6. De quelle façon l'ITMAV contribue-t-elle à réduire l'isolement social des aînés ou à la consolidation du réseau social des aînés?

Pistes de sous-questions :

- *Rencontre de nouvelles personnes;*
- *Participation à des activités dans leur milieu;*
- *Amélioration des relations interpersonnelles (voisins, familles amis, etc.);*

7. Dans quelle mesure est-ce que l'ITMAV permet, selon vous, de susciter l'implication sociale et l'engagement des aînés? (dans les milieux de vie collectifs, dans leur communauté, etc.) ?

EFFET E : LES ÂÎNÉS DÉVELOPPENT LEUR POUVOIR D'AGIR INDIVIDUEL OU COLLECTIF (EMPOWERMENT)

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à favoriser l'implication active des aînés dans la résolution des problématiques vécues.

8. Dans quelle mesure l'ITMAV permet-elle, selon vous, d'augmenter l'implication active des aînés dans la résolution des problématiques qu'ils vivent ou des problèmes qu'ils doivent surmonter (pouvoir d'agir / empowerment)?

EFFET F : LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DES ÂÎNÉS S'EST ACCRU

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à augmenter le sentiment de sécurité des aînés rejoints et, dans les cas où cela s'applique, sa capacité à diminuer les situations problématiques présentes en milieu de vie collectif et pouvant avoir un impact sur le sentiment de sécurité des aînés.

9. Selon vous, dans quelle mesure l'ITMAV permet-elle d'augmenter la sécurité et le sentiment de sécurité des aînés? En d'autres termes, quels sont les impacts de l'ITMAV sur la sécurité et le sentiment de sécurité des aînés rejoints?
 - a. Face aux personnes qui les entourent (voisins, membres de la famille, inconnus)?
 - b. Face au risque de chute, de malaise, ou en lien avec leur santé physique en général?

VOLET 3: L'APPROCHE CONCERTÉE

EFFET G : L'INTERVENTION EST RÉALISÉE PAR LA CONCERTATION DANS L'ACTION

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à susciter la collaboration et la mobilisation des partenaires.

10. Quelle est votre appréciation de la dynamique de concertation entre les diverses ressources du milieu impliquées auprès des aînés visés par l'ITMAV?

Pistes de sous-questions :

- *climat;*
- *leadership;*
- *rapports de pouvoir;*
- *collaboration et implication;*
- *efficacité des mécanismes de communication et d'implication, etc.*

EFFET H : L'INITIATIVE PERMET DE STIMULER LA CRÉATION DE RÉPONSES POUVANT SOUTENIR LES AÎNÉS VULNÉRABLES LORSQUE CELLES-CI NE SONT PAS DISPONIBLES DANS LA COMMUNAUTÉ

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à stimuler la création de réponses adaptées aux besoins des aînés rejoints.

11. Dans quelle mesure pensez-vous que les actions effectuées dans le cadre de l'ITMAV permettent de stimuler la création de réponses adaptées aux besoins des aînés (lorsqu'aucune ressource ou service n'est présent dans la communauté) ?

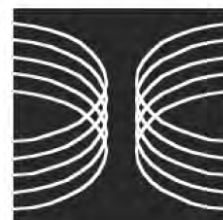
QUESTIONS GLOBALES : PISTES VISANT À ACCROÎTRE LES EFFETS RECHERCHÉS

Il s'agit de dégager les principales forces et faiblesses des ITMAV, de même que les améliorations susceptibles d'améliorer la portée du projet.

12. Quelles sont les principales forces et faiblesses de l'ITMAV selon vous?
13. Globalement, quelles seraient vos recommandations pour améliorer les effets des actions et interventions réalisées dans le cadre de l'ITMAV (autant celles de votre organisation que celles de l'organisme de porteur de l'ITMAV)?
14. Y a-t-il des pratiques novatrices (meilleures pratiques) qui pourraient être mises en place afin de mieux répondre aux besoins des aînés vulnérables ou diminuer les impacts des problèmes qu'ils rencontrent?

ONGLET 5

Sondage pour les partenaires



AQCCA
QASC

CONSIGNES POUR LE SONDAGE

- Temps prévu pour compléter le sondage : Environ 15 minutes
- Ce sondage est un complément à la grille d'entrevue élaborée pour les partenaires de l'ITMAV. C'est-à-dire qu'il ne remplace pas les entrevues à réaliser auprès des partenaires et que ces derniers devraient compléter les deux exercices.
- Il est suggéré aux responsables de l'évaluation de faire compléter le sondage et de prendre connaissance des résultats obtenus avant de réaliser l'entrevue. De cette façon, l'entrevue devrait se dérouler plus rondement, dans la mesure où les responsables de l'évaluation auront une idée de certaines appréciations et perceptions des partenaires. Aussi, en fonction des informations colligées, le focus pourra être placé sur certains éléments jugés plus critiques.

SONDAGE POUR LES PARTENAIRES

VOLET 1 : LE REPÉRAGE ET LA PRISE DE CONTACT AVEC DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

1. Selon vous, à quel degré les caractéristiques de vulnérabilité ou les problèmes suivants sont-ils présents chez les aînés rejoints par l'ITMAV? (cochez les réponses qui correspondent le mieux aux situations observées).

Caractéristiques de vulnérabilité ou problèmes rencontrés	Fort	Moyen	Faible	Absent	Ne sait pas
Absence de réseau social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conflits de familles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conflits de voisinage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deuil/perte significative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dénutrition (mange trop peu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Malnutrition (mange mal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Détresse psychologique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficultés liées à l'analphabétisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grand âge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Isolement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Judiciarisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Perte d'autonomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Précarité économique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problèmes de déplacement / transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problèmes de santé mentale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problèmes de santé physique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentiment d'insécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Surcharge due au rôle de proche aidant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toxicomanie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Victime d'abus financier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Victime d'abus physique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Victime d'abus psychologique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.1 Si d'autres problèmes sont présents chez les aînés rejoints par l'ITMAV, inscrivez-les et qualifiez leur degré de présence :

Caractéristiques de vulnérabilité ou problèmes rencontrés	Fort	Moyen	Faible	Absent	Ne sait pas
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Selon vous, sur l'ensemble des aînés rejoints par l'ITMAV, quelle proportion d'aînés est en situation de vulnérabilité ou à risque de le devenir?

_____ % d'aînés ayant des caractéristiques de vulnérabilité par rapport à l'ensemble.

3. Dans la dernière année, avez-vous référé un ou des aînés à un travailleur de milieu de l'ITMAV ?

A. Oui

B. Non

3.1 Si oui, combien de personnes avez-vous référées environ dans la dernière année?

A. 1

B. 2 à 4

C. 5 à 10

D. 10 et plus

3.2 Pouvez-vous indiquer, de façon succincte, les principales problématiques vécues par les aînés que vous avez référés au travailleur de milieu?

- 3.3 Si vous n'avez référé aucun aîné, pouvez-vous préciser en quelques mots pour quelle(s) raison(s)?

VOLET 2 : L'INTERVENTION DE MILIEU AUPRÈS D'ÂÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

4. Comment évaluez-vous la capacité de l'ITMAV à atteindre les effets visés suivants :

Capacité à atteindre les effets visés	Élevée	Moyenne	Faible	Ne sait pas
Rejoindre les aînés en situation de vulnérabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Référer et accompagner les aînés vers les ressources appropriées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favoriser l'utilisation par les aînés des ressources et des services offerts dans la communauté en fonction de leurs besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduire l'isolement social des aînés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favoriser l'engagement social et citoyen des aînés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accroître le pouvoir d'agir des aînés (empowerment individuel ou collectif)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accroître le sentiment de sécurité des aînés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

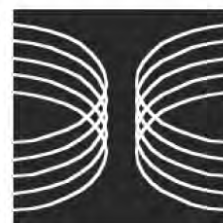
VOLET 3 : L'APPROCHE CONCERTÉE

5. Comment évaluez-vous la capacité de l'ITMAV à atteindre les effets visés suivants :

Capacité à atteindre les effets visés	Élevée	Moyenne	Faible	Ne sait pas
Favoriser la collaboration et la mobilisation des partenaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favoriser la réponse aux besoins des aînés par les ressources du milieu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ONGLET 6

Grille de consultation pour les aînés



AQCCA
QASC

CONSIGNE POUR L'ENTREVUE OU LE GROUPE DE DISCUSSION

- Durée de l'entrevue : Environ 45 minutes / Si la grille est utilisée pour un groupe de discussion regroupant plus de 6 personnes, prévoyez environ 1h30.
- Au sein de la grille, les questions sont formulées sous forme littéraire, il appartient à l'intervieweur de s'approprier la grille et d'adapter la formulation des questions à un contexte d'entrevue orale ou d'un groupe de discussion.
- Lors de la consultation, lorsqu'il est mention du travailleur de milieu, y référer par son nom afin de faciliter la compréhension par les aînés consultés.
- Précisez aux aînés consultés que ce n'est pas le travailleur de milieu qui est évalué, mais les activités et les effets des activités qui sont développées dans le cadre du projet.
- Demandez à la personne de préciser ses réponses. En d'autres termes, une réponse par oui ou non n'est pas suffisante généralement (demandez des explications, des exemples, des perceptions, etc.).
- Certaines questions peuvent être délicates à poser en groupe de discussion puisqu'elles réfèrent potentiellement à des difficultés et des problèmes vécus par les aînés. Si la consultation est réalisée sous forme de groupe de discussion, s'assurer de mentionner aux aînés qu'ils peuvent partager ce qu'ils désirent.
- Dans la grille de consultation, les questions sont regroupées selon les grands volets et les effets des ITMAV. Ce regroupement facilitera l'analyse et la rédaction du rapport d'évaluation. Lors des entrevues ou des groupes de discussion, il n'est toutefois pas nécessaire de lire les différents volets et effets.
- Pour la majorité des questions, les aînés n'ont pas à distinguer la contribution ou le degré de contribution de l'ITMAV sur leur vie (effets). Ils sont questionnés plus largement et il revient aux responsables de l'évaluation de faire des liens entre les actions réalisées dans le cadre de l'ITMAV et les propos recueillis auprès des aînés.

GRILLE DE CONSULTATION POUR LES ÂÎNÉS

VOLET 1 : LE REPÉRAGE ET LA PRISE DE CONTACT AVEC DES ÂÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

EFFET A : LES ÂÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ SONT REJOINTS

Il s'agit ici de mesurer la capacité de l'ITMAV à rejoindre un nombre significatif d'aînés en situation de vulnérabilité et d'évaluer sa capacité à pénétrer les milieux où l'on retrouve des aînés en situation de vulnérabilité.

1. De quelle façon êtes-vous entré en contact avec (*nom du travailleur de milieu*)? Avez-vous vu ou lu des dépliants, des affiches ou d'autres outils faisant mention de la présence d'un travailleur de milieu dans votre milieu de vie, dans une organisation que vous fréquentez?
2. D'après-vous, est-ce que (*nom du travailleur de milieu*) est connu des aînés de votre milieu, de votre quartier?
3. Selon vous et dans vos mots, en quoi consiste le travail de (*nom du travailleur de milieu*)?

VOLET 2 : L'INTERVENTION DE MILIEU AUPRÈS D'ÂÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

EFFET B : LES ÂÎNÉS BÉNÉFICIENT D'UN PONT VERS LES RESSOURCES ET SERVICES DE LA COMMUNAUTÉ

Il s'agit de voir si l'ITMAV permet aux travailleurs de milieu et autres intervenants d'acquérir une connaissance suffisante des besoins des aînés ciblés pour les aider à y répondre. Il s'agit également de mesurer sa capacité à diriger les aînés vers les ressources appropriées.

4. Au cours de la dernière année, avez-vous appris l'existence de nouveaux services ou de nouvelles activités offertes dans votre milieu (organisations communautaires, ressources de la santé, ressources privées, etc.)? Si oui, lesquels et de quelle façon avez-vous appris l'existence de ces services et activités?

EFFET C : EN FONCTION DE LEURS BESOINS, LES ÂÎNÉS REJOINTS UTILISENT DES RESSOURCES ET DES SERVICES QU'ILS N'UTILISAIENT PAS AVANT L'INTERVENTION DE MILIEU

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à favoriser, en fonction des besoins des aînés rejoints, leur connexion ou leur reconnexion aux ressources appropriées.

5. Avez-vous participé à de nouvelles activités ou utilisé de nouveaux services récemment (au cours de la dernière année par exemple)? Si oui, lesquels?
6. Est-ce que (*nom du travailleur de milieu*) vous a aidé dans certaines situations que vous avez vécues ou vivez encore aujourd'hui? Si oui, lesquelles et de quelle façon?

EFFET D : LES ÂÎNÉS REJOINTS SONT SOCIALEMENT PLUS ACTIFS DANS LEUR MILIEU DE VIE ET DANS LEUR COMMUNAUTÉ

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à réduire l'isolement social des aînés et à favoriser leur engagement social et citoyen.

7. En général, est-ce que vous vous sentez seul (isolé)?
8. S'il vous est arrivé de vous sentir seul (isolé), pouvez-vous nous dire si, au cours de la dernière année, ce sentiment de solitude est resté le même? a diminué? a augmenté? Pouvez-vous nous expliquer pourquoi?
9. De façon générale, pouvez-vous dire ce qui réduirait votre sentiment de solitude, d'isolement?

EFFET E : LES AÎNÉS DÉVELOPPENT LEUR POUVOIR D'AGIR INDIVIDUEL OU COLLECTIF (EMPOWERMENT)

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à favoriser l'implication active des aînés dans la résolution des problématiques vécues.

10. Est-ce que vous avez changé votre façon d'agir lorsque vous faites face à un problème ou à une situation difficile depuis que vous travaillez avec (*nom du travailleur de milieu*)? Si oui, qu'est-ce qui a changé dans votre façon d'agir depuis que vous travaillez avec (*nom du travailleur de milieu*)?

EFFET F : LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DES AÎNÉS S'EST ACCRU

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à augmenter le sentiment de sécurité des aînés rejoints et, dans les cas où cela s'applique, sa capacité à diminuer les situations problématiques présentes en milieu de vie collectif et pouvant avoir un impact sur le sentiment de sécurité des aînés.

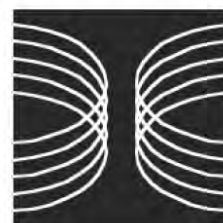
11. En général, est-ce que vous vous sentez en sécurité?
- a. Face aux personnes qui vous entourent (voisins, membres de la famille, inconnus)?
 - b. Face au risque de chute ou de malaise, ou en lien avec votre santé physique en général?
12. Pouvez-vous nous dire si, au cours de la dernière année, votre sentiment de sécurité est resté le même? a diminué? a augmenté? Pouvez-vous nous expliquer pourquoi?
13. De façon générale, pouvez-vous nous dire ce qui augmenterait votre sentiment de sécurité?

QUESTIONS GLOBALES

14. Qu'est ce que vous appréciez le plus dans le travail effectué par (*nom du travailleur de milieu*)?
15. Si vous aviez un conseil ou une demande à formuler à (*nom du travailleur de milieu*), quelle serait-elle?
16. Est-ce que vous aimeriez nous partager autre chose avant de terminer?

ONGLET 7

Sondage pour les aînés



AQCCA
QASC

CONSIGNES POUR LE SONDAGE

- Temps prévu pour compléter le sondage : Environ 20 minutes
- Pour maximiser le taux de réponse au sondage, prévoyez la disponibilité d'une ressource qui pourra accompagner des aînés dans la complétion du sondage.
- Rappelons que le sondage pour les aînés n'est pas un complément à la grille de consultation pour les aînés (pour entrevues individuelles ou groupes de discussion). Le sondage aborde les mêmes thèmes et sensiblement les mêmes questions, mais sous la forme de questions fermées. Dans le cadre de l'évaluation de leur ITMAV, les responsables de l'évaluation pourront choisir l'une ou l'autre des méthodes de collectes de données.
- Avant la diffusion du sondage, les responsables de l'évaluation auront à inscrire aux endroits appropriés du sondage, le nom du (des) travailleur(s) de milieu ou des autres ressources impliquée(s) dans l'ITMAV et que les aînés sont susceptibles de « reconnaître ».
- Avant la distribution du sondage aux aînés, assurez-vous de grossir les caractères du sondage à une écriture d'au moins 14 points.

SONDAGE POUR LES ÂÎNÉS

POUR CHAQUE QUESTION, COCHEZ LA OU LES RÉPONSE(S) APPROPRIÉE(S)

VOLET 1 : LE REPÉRAGE ET LA PRISE DE CONTACT AVEC DES ÂÎNÉS

1. Connaissez-vous l'intervenant de milieu (*ajoutez le nom du ou des travailleur(s) de milieu ou toute référence pouvant aider les aînés à déterminer de quelle ressource il est question*)?

- Oui
 Non

Si la réponse est non, passez à la question 4

2. Comment avez-vous appris la présence de (*nom du travailleur de milieu*) dans votre communauté?

- Par la publicité (dépliant, affiche, etc.)
 Je l'ai rencontré à l'endroit où il travaille
 Il est venu me rencontrer chez-moi
 Une ressource d'un organisme communautaire m'en a parlé
 Pendant une activité à l'endroit où j'habite (résidence, HLM, etc.)
 Un commerçant m'en a parlé (pharmacien, épici er, etc.)
 Un(e) ami(e), un membre de ma famille m'en a parlé
 Une ressource du CLSC, du CSSS ou du réseau de la santé m'en a parlé
 Autre précisez : _____

3. Dans quel contexte continuez-vous de rencontrer (*nom du travailleur de milieu*)

Vous pouvez cocher plusieurs réponses

- Dans des rencontres individuelles (à son bureau ou chez moi par exemple)
- Dans des activités de groupes (dîners communautaires, activités de loisir, etc.)
- Dans des endroits publics (dans la rue, au centre commercial, à la pharmacie, etc.)
- Dans les locaux d'un centre communautaire pour aînés

4. Lui avez-vous déjà parlé (plus longuement que pour le saluer) ?

- Oui
- Non

5. D'après vous, est-ce que (*nom du travailleur de milieu*) est une personne connue dans votre communauté, dans votre entourage (amis du quartier, voisins, etc.)?

- Oui
- Non

VOLET 2 : L'INTERVENTION DE MILIEU AUPRÈS D'ÂÎNÉS

6. À propos des ressources d'aide et de soutien de votre communauté, diriez-vous que vous les connaissez?

- Bien
- Moyennement
- Peu
- Ne sait pas

7. Au cours de la dernière année, **avez-vous appris l'existence** de nouvelles organisations, services ou activités dans votre communauté (organisations communautaires, ressources de la santé, ressources privées, etc.)?

- Oui
- Non

8. Au cours de la dernière année, **avez-vous participé à des nouvelles activités ou utilisé de nouveaux services?**

- Oui
 Non

8.1 Si oui, lesquels ou lesquelles?

9. De façon générale, diriez-vous que dans la vie de tous les jours vous vous sentez :

- Isolé(e)
 Bien entouré(e) (famille, amis, ressources)

10. De manière générale, au cours de la dernière année, diriez-vous que vous vous êtes senti(e) :

- De plus en plus isolé(e)
 De moins en moins isolé(e)
 Ni un ni l'autre (situation inchangée)

11. De façon générale, diriez-vous que dans la vie de tous les jours vous vous sentez en sécurité (chez-vous, dans votre voisinage, dans vos déplacements, etc.)?

- Oui
 Non

12. De manière générale, au cours de la dernière année, diriez-vous que vous vous êtes senti(e) :

- De plus en plus en sécurité
 De moins en moins en sécurité
 Ni un ni l'autre (situation inchangée)

13. Dans quelle mesure croyez-vous que (*nom du travailleur de milieu*) peut vous aider en cas de problème?

- Beaucoup
- Moyennement
- Peu
- Pas du tout
- Ne sait pas

14. Pouvez-vous nous dire si la rencontre avec (*nom du travailleur de milieu*) vous a aidé, à un moment ou à un autre, dans l'une ou plusieurs des situations suivantes :

	Oui	Non	Ne sait pas
Obtenir une écoute, un soutien moral			
Connaître des ressources d'aide et de soutien qui pourraient vous aider			
Vous faire connaître des activités (sports, loisirs, culture)			
Vous donner de l'information sur un sujet (ex : maladie, vos droits)			
Avoir un accompagnement pour un premier rendez-vous, une nouvelle activité, etc.			
Vous aider à trouver des solutions pour un conflit ou un problème que vous vivez			
Vous aider pour une situation où vous viviez de l'insécurité			
Vous aider à COMPRENDRE ou à compléter des papiers, des formulaires			
Avoir du support pour une situation d'urgence ou de crise			
Autres (précisez) :			

15. Vous êtes :

- Un homme
- Une femme

16. Pouvez-vous nous dire dans quelle catégorie d'âge vous vous situez?

50 à 59 ans

60 à 69 ans

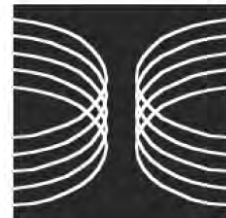
70 à 79 ans

80 à 89 ans

90 ans et plus

ONGLET 8

Grille d'entrevue pour la direction générale ou la coordination d'une ITMAV



AQCCA
QASC

CONSIGNES POUR L'ENTREVUE

- *Durée de l'entrevue : Environ 1 heure*
- *Au sein de la grille, les questions d'entrevue sont formulées sous forme littéraire, il appartient à l'intervieweur de s'appropriier la grille et d'adapter la formulation des questions à un contexte d'entrevue orale.*
- *Précisez à la personne que ce n'est pas le travailleur de milieu qui est évalué, mais bien les effets de l'ITMAV.*
- *Demandez à la personne de préciser ses réponses. En d'autres termes, une réponse par oui ou non n'est pas suffisante généralement (demandez des explications, des exemples, des perceptions, etc.).*
- *Dans la grille d'entrevue, les questions sont regroupées selon les grands volets et les effets des ITMAV. Ce regroupement facilitera l'analyse et la rédaction du rapport d'évaluation. Lors de l'entrevue, il n'est toutefois pas nécessaire de lire à la personne interviewée les différents volets et effets.*
- *Dans le cas où la direction ou la coordination est responsable de la collecte de données pour l'évaluation des effets, elle pourra compléter les questions de la grille par écrit.*

GRILLE D'ENTREVUE POUR LA DIRECTION GÉNÉRALE OU LA COORDINATION DE L'ITMAV

VOLET 1 : LE REPÉRAGE ET LA PRISE DE CONTACT AVEC DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

EFFET A : LES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ SONT REJOINTS

Il s'agit ici de mesurer la capacité de l'ITMAV à rejoindre un nombre significatif d'aînés en situation de vulnérabilité et d'évaluer sa capacité à pénétrer les milieux où l'on retrouve des aînés en situation de vulnérabilité.

1. Est-ce que les milieux dans lesquels intervient l'ITMAV sont des endroits régulièrement fréquentés par les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de l'être?
2. Sur le territoire d'intervention prévu dans le cadre de l'ITMAV, ces milieux sont-ils les plus adéquats pour rejoindre les aînés les plus vulnérables dans votre secteur?
3. Est-ce que d'autres lieux ou milieux de votre territoire pourraient être pertinents, voire même meilleurs pour rejoindre des aînés vulnérables?
4. Selon vous, quelles sont les principales contraintes quand il s'agit de rejoindre les aînés vulnérables dans le cadre de l'ITMAV? Quels sont les principaux éléments facilitateurs?

VOLET 2 : L'INTERVENTION DE MILIEU AUPRÈS D'AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

EFFET B : LES AÎNÉS BÉNÉFICIENT D'UN PONT VERS LES RESSOURCES ET SERVICES DE LA COMMUNAUTÉ

Il s'agit de voir si l'ITMAV permet aux travailleurs de milieu et autres intervenants d'acquérir une connaissance suffisante des besoins des aînés ciblés pour les aider à y répondre. Il s'agit également de mesurer sa capacité à diriger les aînés vers les ressources appropriées.

5. Dans quelle mesure l'ITMAV favorise-t-elle la connaissance des différentes ressources de la communauté par les aînés? Y a-t-il des améliorations qui pourraient être apportées? Si oui, lesquelles?

EFFET C : EN FONCTION DE LEURS BESOINS, LES ÂÎNÉS REJOINTS UTILISENT DES RESSOURCES ET DES SERVICES QU'ILS N'UTILISAIENT PAS AVANT L'INTERVENTION DE MILIEU

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à favoriser, en fonction des besoins des aînés rejoints, leur connexion ou leur reconnexion aux ressources appropriées.

6. Selon vous, est-ce que l'ITMAV favorise l'utilisation par les aînés rejoints des ressources du milieu?

EFFET D : LES ÂÎNÉS REJOINTS SONT SOCIALEMENT PLUS ACTIFS DANS LEUR MILIEU DE VIE ET DANS LEUR COMMUNAUTÉ

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à réduire l'isolement social des aînés et à favoriser leur engagement social et citoyen.

7. De quelle façon l'ITMAV contribue-t-elle à réduire l'isolement social des aînés ou à la consolidation du réseau social des aînés?

Pistes de sous-questions :

- *Rencontre de nouvelles personnes;*
- *Participation à des activités dans leur milieu;*
- *Amélioration des relations interpersonnelles (voisins, familles amis, etc.).*

8. Dans quelle mesure est-ce que l'ITMAV permet, selon vous, de susciter l'implication sociale et l'engagement des aînés (dans les milieux de vie collectifs, dans leur communauté, etc.) ?

**EFFET E : LES ÂÎNÉS DÉVELOPPENT LEUR POUVOIR D'AGIR INDIVIDUEL OU COLLECTIF
(EMPOWERMENT)**

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à favoriser l'implication active des aînés dans la résolution des problématiques vécues.

9. Dans quelle mesure l'ITMAV permet-elle, selon vous, d'augmenter l'implication active des aînés dans la résolution des problématiques qu'ils vivent ou des problèmes qu'ils doivent surmonter (pouvoir d'agir / empowerment)?

EFFET F : LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DES ÂÎNÉS S'EST ACCRU

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à augmenter le sentiment de sécurité des aînés rejoints et, dans les cas où cela s'applique, sa capacité à diminuer les situations problématiques présentes en milieu de vie collectif et pouvant avoir un impact sur le sentiment de sécurité des aînés.

10. Selon vous, dans quelle mesure l'ITMAV permet-elle d'augmenter la sécurité et le sentiment de sécurité des aînés? En d'autres termes, quels sont les impacts de l'ITMAV sur la sécurité et le sentiment de sécurité des aînés rejoints?
- Face aux personnes qui les entourent (voisins, membres de la famille, inconnus)?
 - Face au risque de chute, de malaise, ou en lien avec leur santé physique en général?

VOLET 3: L'APPROCHE CONCERTÉE

EFFET G : L'INTERVENTION EST RÉALISÉE PAR LA CONCERTATION DANS L'ACTION

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à susciter la collaboration et la mobilisation des partenaires.

11. Quelle est votre appréciation de la dynamique de concertation entre les diverses ressources du milieu impliqué auprès des aînés visés par l'ITMAV?

Pistes de sous-questions :

- *climat;*
- *leadership;*
- *rapports de pouvoir;*
- *collaboration et implication;*
- *efficacité des mécanismes de communication et d'implication, etc.*

12. Quelle est votre appréciation du soutien de votre organisation au(x) travailleur(s) de milieu et plus largement, à la collaboration des ressources de votre organisation aux actions développées dans le cadre de l'ITMAV?

EFFET H : L'INITIATIVE PERMET DE STIMULER LA CRÉATION DE RÉPONSES POUVANT SOUTENIR LES AÎNÉS VULNÉRABLES LORSQUE CELLES-CI NE SONT PAS DISPONIBLES DANS LA COMMUNAUTÉ

Il s'agit de mesurer la capacité de l'ITMAV à stimuler la création de réponses adaptées aux besoins des aînés rejoints.

13. Dans quelle mesure pensez-vous que les actions effectuées dans le cadre de l'ITMAV permettent de stimuler la création de réponses adaptées aux besoins des aînés (lorsqu'aucune ressource ou service n'est présent dans la communauté) ?

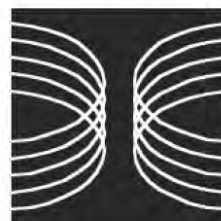
QUESTIONS GLOBALES : PISTES VISANT À ACCROÎTRE LES EFFETS RECHERCHÉS

Il s'agit de dégager les principales forces et faiblesses des ITMAV, de même que les améliorations susceptibles d'améliorer la portée du projet.

14. Quelles sont les principales forces et faiblesses de l'ITMAV selon vous?
15. Globalement, quelles seraient vos recommandations pour améliorer les effets des actions et interventions réalisées dans le cadre de l'ITMAV?
16. Y a-t-il des pratiques novatrices (meilleures pratiques) qui pourraient être mises en place afin de mieux répondre aux besoins des aînés vulnérables ou diminuer les impacts des problèmes qu'ils rencontrent?

ONGLET 9

Sondage pour la direction générale ou la coordination de l'ITMAV



AQCCA
QASC

CONSIGNES POUR LE SONDAGE

- Temps prévu pour compléter le sondage : Environ 15 minutes
- Ce sondage est un complément à la grille d'entrevue élaborée pour la direction générale ou la coordination de l'ITMAV. C'est-à-dire qu'il ne remplace pas les entrevues à réaliser auprès de ces ressources et que ces dernières devraient compléter les deux exercices.
- Il est suggéré aux responsables de l'évaluation de faire compléter le sondage et de prendre connaissance des résultats obtenus avant de réaliser l'entrevue. De cette façon, l'entrevue devrait se dérouler plus rondement, dans la mesure où les responsables de l'évaluation auront une idée de certaines appréciations et perceptions de la direction générale ou de la coordination de l'ITMAV. Aussi, en fonction des informations colligées, le focus pourra être placé sur certains éléments jugés plus critiques.

SONDAGE POUR LA DIRECTION GÉNÉRALE OU LA COORDINATION DE L'ITMAV

VOLET 1 : LE REPÉRAGE ET LA PRISE DE CONTACT AVEC DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

1. Selon vous, à quel degré les caractéristiques de vulnérabilité ou les problèmes suivants sont-ils présents auprès des aînés que vous rejoignez par l'ITMAV? (cochez les réponses qui correspondent le mieux aux situations observées).

Caractéristiques de vulnérabilité ou problèmes rencontrés	Fort	Moyen	Faible	Absent	Ne sait pas
Absence de réseau social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conflits de familles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conflits de voisinage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deuil/perte significative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dénutrition (mange trop peu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Malnutrition (mange mal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Détresse psychologique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficultés liées à l'analphabétisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grand âge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Isolement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Judiciarisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Perte d'autonomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Précarité économique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problèmes de déplacement / transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problèmes de santé mentale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problèmes de santé physique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentiment d'insécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Surcharge due au rôle de proche aidant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toxicomanie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Victime d'abus financier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Victime d'abus physique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Victime d'abus psychologique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 1.1 Si d'autres problèmes sont présents auprès des aînés que vous rejoignez, inscrivez-les et qualifiez leur degré de présence :

Caractéristiques de vulnérabilité ou problèmes rencontrés	Fort	Moyen	Faible	Absent	Ne sait pas
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Selon vous, sur l'ensemble des aînés rejoins par l'ITMAV, quelle proportion d'aînés est en situation de vulnérabilité ou à risque de le devenir?

_____ % d'aînés ayant des caractéristiques de vulnérabilité par rapport à l'ensemble.

VOLET 2 : L'INTERVENTION DE MILIEU AUPRÈS D'AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

3. Comment évaluez-vous la capacité de l'ITMAV à atteindre les effets visés suivants :

Capacité à atteindre les effets visés	Élevée	Moyenne	Faible	Ne sait pas
Rejoindre les aînés en situation de vulnérabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Référer et accompagner les aînés vers les ressources appropriées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favoriser l'utilisation par les aînés des ressources et des services offerts dans la communauté en fonction de leurs besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduire l'isolement social des aînés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(Suite)

Capacité à atteindre les effets visés	Élevée	Moyenne	Faible	Ne sait pas
Favoriser l'engagement social et citoyen des aînés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accroître le pouvoir d'agir des aînés (empowerment individuel ou collectif)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accroître le sentiment de sécurité des aînés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

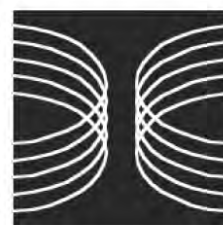
VOLET 3 : L'APPROCHE CONCERTÉE

4. Comment évaluez-vous la capacité de l'ITMAV à atteindre les effets visés suivants :

Capacité à atteindre les effets visés	Élevée	Moyenne	Faible	Ne sait pas
Favoriser la collaboration et la mobilisation des partenaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favoriser la réponse aux besoins des aînés par les ressources du milieu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ONGLET 10

Canevas pour l'élaboration d'études de cas



AQCCA
QASC

CONSIGNES POUR LES ÉTUDES DE CAS

- Pour la démarche d'évaluation proposée, les études de cas permettront de donner des exemples concrets des actions réalisées et des effets produits dans le cadre de l'ITMAV.
- Les études de cas sont en quelque sorte des résumés de situation vécues dans le cadre de l'ITMAV. Globalement, elles illustrent une situation problématique, les actions posées afin de régler la situation et les résultats obtenus suites aux actions posées.
- Idéalement, les études de cas devraient être développées par les travailleurs de milieu ou en étroite collaboration avec eux. Les aînés pourraient aussi être impliqués pour l'élaboration de certaines études de cas.
- Les études de cas à réaliser dans le cadre de cette démarche d'évaluation devraient pouvoir se résumer en 1 à 3 pages.

ÉLABORATION D'ÉTUDES DE CAS

Pour chacune des études de cas qui seront développées, les responsables de l'évaluation devraient tenter de faire ressortir les éléments suivants :

DESCRIPTION GÉNÉRALE

- Le type de cas : individuel ou collectif
- Le profil de la personne ou du groupe concerné (âge, sexe, lieu de résidence, etc.)
- L'environnement dans lequel se déroule « l'intervention »

SITUATION AVANT L'INTERVENTION

- La situation problématique
- Les effets de la situation problématique (sur la personne, son entourage, etc.)
- Les démarches entreprises par les personnes concernées afin de « régler » la problématique

SITUATION AU MOMENT DE L'INTERVENTION

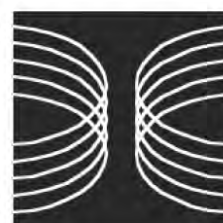
- L'entrée en contact avec le travailleur de milieu (par quel moyen)
- Les objectifs du travailleur de milieu (situation souhaitée) / Les objectifs de l'aîné (ou du groupe d'aînés)
- Les actions posées par le travailleur de milieu (rencontres, soutien, suivis, etc.)
- Les actions posées par le(s) personne(s) concernée(s)
- Les partenaires impliqués

SITUATION APRÈS L'INTERVENTION

- Les effets des actions posées : effets à court et long termes, effets directs et indirects
- Le degré d'atteinte des objectifs établis
- Les raisons qui expliquent l'atteinte complète, partielle ou la non-atteinte des objectifs
- La situation actuelle

ONGLET 11

Aide-mémoire pour la collecte de données factuelles et statistiques



AQCCA
QASC

CONSIGNES POUR LA COLLECTE DE DONNÉES FACTUELLES ET STATISTIQUES

- Cet aide-mémoire vise à rappeler, dans un document synthèse, l'ensemble des informations factuelles et statistiques pertinentes pour la démarche d'évaluation (vous pourrez ainsi cocher les données que vous avez déjà ou celles que vous désirez obtenir afin de les utiliser pour l'évaluation).
- Toutes les informations suggérées dans cet outil ne sont peut-être pas compilées par l'ITMAV. À l'inverse, d'autres données non mentionnées sont peut-être compilées dans le cadre de l'ITMAV et pourraient être pertinentes pour l'évaluation.
- Les données factuelles et statistiques permettront de recueillir des informations qui appuieront les perceptions, les opinions et les exemples recueillis par la consultation des différents publics ciblés par l'évaluation (travailleurs de milieu, partenaires, aînés, etc.).
- Les cahiers de bord des travailleurs de milieu, les bilans annuels, les bilans d'activités élaborés dans le cadre de l'ITMAV ainsi que la documentation de l'organisme porteur de l'ITMAV devraient être les principales sources d'information à consulter pour la compilation et la synthèse des données factuelles et statistiques.
- Pour la compilation et la synthèse des données statistiques, il est essentiel que les responsables du projet déterminent une période de référence et qu'ils conservent cette même période de référence pour la compilation de toutes les données.

GRILLE DE COLLECTE DE DONNÉES FACTUELLES ET STATISTIQUES

Note : Dans les tableaux présentés ci-dessous, vous pouvez utiliser la colonne vide pour noter les informations que vous détenez déjà ou celles que vous désirez obtenir afin de les utiliser dans le cadre de l'évaluation.

Note : Les éléments en gris présents dans les tableaux ci-dessous sont relatifs à une ITMAV qui intervient de façon collective.

VOLET 1 : LE REPÉRAGE ET LA PRISE DE CONTACT AVEC DES ÂÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

EFFET A : LES ÂÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ SONT REJOINTS

Nombre d'heures investies dans le repérage et la prise de contact avec les aînés vulnérables)	
Nombre d'aînés différents rejoins par l'initiative (en individuel)	
Les outils d'information permettant de faire connaître l'initiative, le travailleur de milieu et son rôle	
Les caractéristiques de vulnérabilité reconnues auprès des aînés rejoins (isolement, absence de réseau social informel solide, mauvaise santé physique ou mentale, précarité économique)	
Nombre d'aînés présents à chaque activité collective	
Nombre de participations totales des aînés rejoins aux activités collectives	
Taux de participation des résidents aînés aux activités collectives	
Taux d'augmentation de la participation des aînés aux activités collectives (ex : 2009 vs 2010 ou avant l'arrivée du travailleur de milieu et après)	

VOLET 2 : L'INTERVENTION DE MILIEU AUPRÈS D'AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

EFFET B : LES AÎNÉS BÉNÉFICIENT D'UN PONT VERS LES RESSOURCES ET SERVICES DE LA COMMUNAUTÉ

Outils ou processus permettant aux aînés d'exprimer leurs besoins	
Outils de suivis permettant de documenter les besoins des aînés rejoints	
Outils et activités de sensibilisation et d'information quant aux ressources disponibles dans la communauté (en individuel ou en collectif)	
Nombre et type de références faites par le travailleur de milieu	
Nombre et type d'accompagnement faits par le travailleur de milieu	
Outils mis à la disposition du travailleur de milieu qui permettent la référence à des ressources du milieu	
Augmentation de la connaissance et de la compréhension des aînés quant aux ressources disponibles (pré-test et post test)	

EFFET C : EN FONCTION DE LEURS BESOINS, LES AÎNÉS REJOINTS UTILISENT DES RESSOURCES ET DES SERVICES QU'ILS N'UTILISAIENT PAS AVANT L'INTERVENTION DE MILIEU

Nombre (ou exemples si impossible de définir le nombre) d'aînés qui deviennent membres ou qui intègrent des activités de l'organisme porteur de l'ITMAV, à la suite de la référence du travailleur de milieu	
Exemples concrets qui témoignent de l'isolement ou de l'absence de connexion des aînés avec des ressources de la communauté (à utiliser pour les études de cas)	
Exemples concrets qui témoignent de l'utilisation de nouvelles ressources par les aînés rejoints (à utiliser pour les études de cas)	

EFFET D : LES AÎNÉS REJOINTS SONT SOCIALEMENT PLUS ACTIFS DANS LEUR MILIEU DE VIE ET DANS LEUR COMMUNAUTÉ

Exemples concrets de développement ou de consolidation du réseau social des aînés (ouverture aux voisins, développement de nouveaux liens, réception de visites ou d'appels d'amitié, etc.) (à utiliser pour les études de cas)	
Exemples d'aînés rejoints qui s'impliquent bénévolement dans l'organisme porteur de l'ITMAV ou auprès d'autres organisations qu'ils n'utilisaient pas avant l'intervention de milieu (à utiliser pour les études de cas)	
Nombre et types d'activités collectives tenues et qui permettent l'interaction sociale entre les aînés (activités initiées, animées ou soutenues par les ressources de l'ITMAV)	
Taux de participation d'aînés aux activités collectives organisées en milieux de vie collectifs	

EFFET E : LES ÂÎNÉS DÉVELOPPENT LEUR POUVOIR D'AGIR INDIVIDUEL OU COLLECTIF (EMPOWERMENT)

Exemples concrets qui démontrent que les aînés sont activement impliqués dans : <ul style="list-style-type: none"> • l'identification de situations qu'ils considèrent insatisfaisantes (en lien avec la vie quotidienne ou des problématiques plus complexes) • le choix d'une stratégie visant à modifier la situation insatisfaisante • la prise de contact et la communication (par les aînés) avec des ressources susceptibles de répondre à leurs besoins • la participation à des activités leur permettant d'acquérir des compétences ou des connaissances <p style="text-align: right;">(à utiliser pour les études de cas)</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

EFFET F : LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DES ÂÎNÉS S'EST ACCRU

Exemples concrets d'actions développées dans le cadre de l'initiative ayant permis d'augmenter la sécurité ou le sentiment de sécurité des aînés (pour les études de cas)	
Exemples concrets d'actions développées dans le cadre de l'initiative ayant permis de régler ou d'éviter des situations problématiques dans un milieu de vie collectif (à utiliser pour les études de cas)	

VOLET 3: L'APPROCHE CONCERTÉE

EFFET G : L'INTERVENTION EST RÉALISÉE PAR LA CONCERTATION DANS L'ACTION

Nombre de partenaires rejoints	
Secteur de provenance des partenaires et collaborateurs	
Type de collaboration et d'implication	
Nombre et fréquence des rencontres avec des partenaires	
Mécanismes mis en place pour favoriser la référence entre les différents services, activités et ressources du milieu	
Milieus de concertation investis par le travailleur de milieu (communauté de pratique, table de concertation, etc.)	
Nombre d'aînés en situation de vulnérabilité référés par des ressources du milieu au travailleur de milieu (ex. CLSC, ressources communautaires)	
Collaboration interne (avec d'autres membres du personnel de l'organisme porteur de l'ITMAV) (ex. type d'implication, nombre de collaboration avec d'autres membres du organisme porteur de l'ITMAV)	

EFFET H : L'INITIATIVE PERMET DE STIMULER LA CRÉATION DE RÉPONSES POUVANT SOUTENIR LES ÂÎNÉS VULNÉRABLES LORSQUE CELLES-CI NE SONT PAS DISPONIBLES DANS LA COMMUNAUTÉ

Nombre et type de ressources, activités ou services mis en place afin de répondre à un besoin non répondu	
Exemples de résolutions de problèmes effectuées en partenariat (à utiliser pour les études de cas)	

INFORMATIONS STATISTIQUES GÉNÉRALES NON LIÉES À UN EFFET EN PARTICULIER

Nombre d'heures consacrées à la rencontre individuelle d'âînés (ou en % de la charge de travail)	
Nombre d'heures consacrées à la complétion de bilans, de rapports, de demandes de subvention, etc. (ou en % de la charge de travail)	
Nombre d'heures consacrées à la consignation et compilation de données sur l'intervention menée ainsi que sur les personnes rencontrées (statistiques, journal de bord, etc.) (ou en % de la charge de travail)	
Nombre d'heures consacrées à des rencontres de concertation	