

## Sommaire

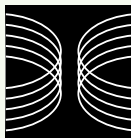
|   |   |
|---|---|
| La chronique du Comité de pilotage                                | 2 |
| Le Cadre théorique : une première assise pour valoriser les ITMAV | 3 |
| La communauté d'apprentissage : un collectif solidaire            | 4 |
| Le virtuel : un outil pour faciliter les échanges ?               | 5 |
| Opération recensement : un succès !                               | 6 |
| Le réseau aura son logo !   | 8 |
| Des acteurs actifs dans les milieux de vie des aînés              | 8 |
| Êtes-vous témoin d'ITMAV dans vos milieux ?                       | 8 |

## Rédaction et mise en page

Marie-Josée Raymond

### Collaborations

Comité de pilotage  
Dominique Cartier  
Jacques Cloutier



Association québécoise des centres  
communautaires pour aînés  
Quebec Association of  
Senior Centres

1474, rue Fleury Est  
Montréal (Québec) H2C 1S1  
514 382-0310  
1 866 772-7222  
www.aqcca.org

## Le Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables

*Une réflexion sur vos pratiques*

### Cadre théorique

des initiatives de travail de milieu  
auprès des aînés vulnérables

Martin Truchon  
Ph. D. en service social et  
chercheur indépendant

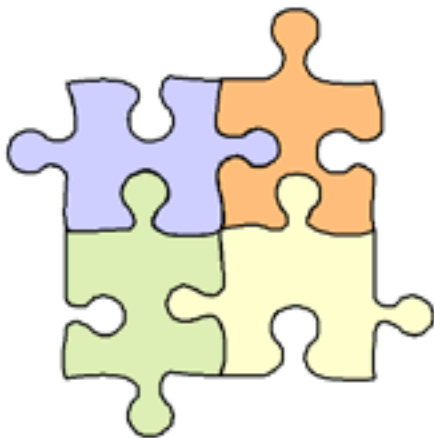
Écrit par Monsieur Martin Truchon, Ph. D. en service social et chercheur indépendant, ce document se veut un premier effort considérable pour mettre en lumière les inspirations théoriques et les grandes caractéristiques du travail de milieu fait auprès des aînés vulnérables.

*Suite à la page 3*

# Une rentrée qui s'annonce occupée !

**D**epuis mai 2011, nous sommes heureux de pouvoir compter sur l'expertise de Chantal Sauvé, travailleuse de milieu au Grand rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges qui s'est jointe au comité de pilotage.

Elle contribue à l'orientation de notre projet de reconnaissance des ITMAV en partageant son expérience-terrain réalisée en Montérégie.



En juin, le projet franchissait une nouvelle étape. Nous diffusons le *Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables* : résultat d'une collaboration fructueuse entre plusieurs acteurs d'ITMAV et le chercheur indépendant Martin Truchon.

Ce travail fut l'occasion d'approfondir la réflexion quant aux particularités des différents milieux d'intervention.

Ces échanges ont permis d'enrichir une définition représentant les réalités multiples dans lesquelles prennent vie les ITMAV. La singularité, la richesse et la pertinence de ces initiatives sont ainsi mises en valeur par ce document.

Nous vous invitons à prendre connaissance du *Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables* et à échanger à son sujet. Le document peut être consulté sur le site Internet de l'AQCCA [www.aqcca.org](http://www.aqcca.org).

Les autres volets du projet de reconnaissance des ITMAV ne sont pas en reste : la rentrée le prouvera !

Outre la promotion du Cadre théorique qui se poursuivra, les activités de la communauté d'apprentissage se multiplieront et la réalisation du Cadre pratique battra son plein.

D'ailleurs, vous avez été nombreux à y participer soit par l'intermédiaire de l'opération recensement, soit en vous impliquant dans la démarche d'évaluation d'impact réalisée par Darvida Conseil.



Nous vous remercions de votre implication. Grâce à vous, les outils qui émergeront du projet refléteront l'expertise développée par les acteurs qui sont au cœur des ITMAV ●

Le Comité de pilotage

# Une première assise en vue de la reconnaissance des ITMAV

Écrit par Monsieur Martin Truchon, Ph. D. en service social et chercheur indépendant, le *Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables* se veut un premier effort considérable pour mettre en lumière les courants théoriques et les grandes caractéristiques du travail de milieu fait auprès des aînés vulnérables.

Ce document a été financé par l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA). Plusieurs organismes porteurs d'ITMAV ont collaboré avec l'auteur au fil de sa démarche de conception et de rédaction du cadre. Par ailleurs, l'auteur s'est également inspiré de la documentation réalisée par l'AQCCA depuis 2005 présentant l'expertise de ses membres en la matière.

À noter, l'auteur rédigera prochainement un article synthèse de l'ouvrage, facilitant ainsi son appropriation. Ce dernier sera disponible sur le site Internet de l'Association.

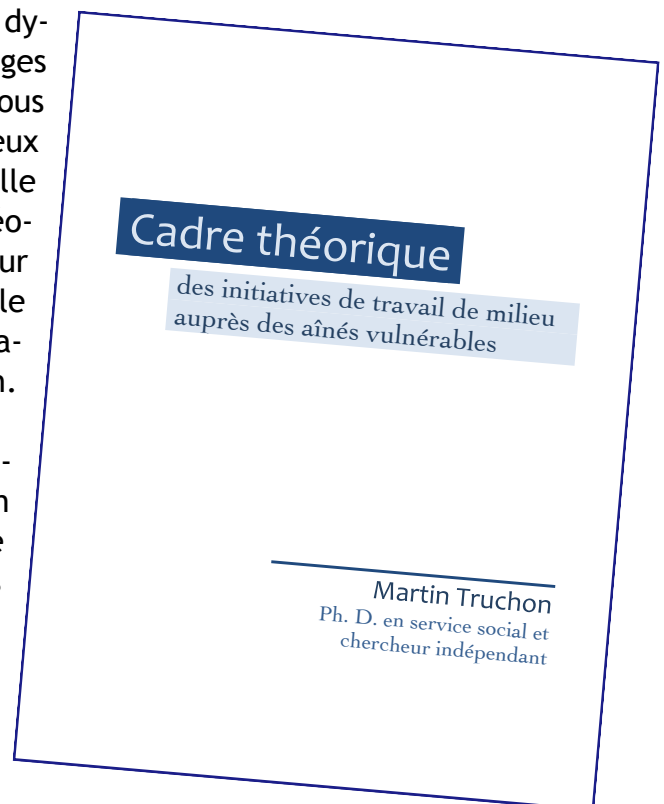
Nous vous invitons à prendre connaissance du *Cadre théorique des initiatives de*

*travail de milieu auprès des aînés vulnérables* et à échanger à son sujet. Bien que son contenu appartienne à son auteur, l'AQCCA se réserve le droit d'y adhérer entièrement, sous réserve ou partiellement, selon la volonté de l'ensemble des acteurs visés.

D'ici le printemps 2012 où un événement abordant les différentes réalisations du projet de recherches-actions dont les cadres théorique et pratique, des occasions de partages et d'échanges sur ceux-ci auront lieu. Cette dynamique d'échanges et de réflexions nous permettra de mieux évaluer dans quelle mesure le cadre théorique de Monsieur Martin Truchon colle à la réalité des organismes dans l'action.

Les droits d'utilisation et de diffusion demeurent, pour le moment, restreints aux acteurs d'ITMAV. Le document peut être consulté sur le site web de l'Association à l'adresse suivante

[www.aqcca.org](http://www.aqcca.org) sous l'onglet Projets, dans la section Documents à télécharger. S'ils le souhaitent, les acteurs d'ITMAV peuvent partager ce document avec leurs partenaires. Toutefois, nous insistons pour qu'aucune conférence de presse ou événement public n'en fasse une promotion plus large, à court terme. L'AQCCA déterminera le meilleur moment pour un lancement médiatique. Nous vous informerons en temps et lieux concernant de telles activités de communication publique au sujet de ce Cadre ●



# La communauté d'apprentissage...



Les activités de la communauté d'apprentissage se déploient de belles façons. Les rencontres sont des occasions précieuses pour les acteurs d'ITMAV de se soutenir, de partager leurs expériences et de se conseiller mutuellement pour enrichir leurs pratiques. Des confidences y sont partagées, des références et activités y sont échangées et de nombreuses solutions y sont avancées.

## La communauté d'apprentissage des travailleur(se)s de milieu (CATM)

Lors des dernières rencontres, les sujets abordés par les participant(e)s ont touché les collaborations avec les partenaires des différents milieux, les dynamiques des milieux d'intervention et l'absence de financement récurrent pour assurer la viabilité des ITMAV.

Il a été également question des deuils vécus par les aînés, des formes d'abus dont ils sont victimes et de certains problèmes de santé mentale. Les sujets de l'éthique professionnelle et des sentiments d'isolement professionnel, d'impuissance, de frustration qui sont lourds à porter pour les acteurs-terrain ont aussi été au cœur des échanges.

Pour contrer les écueils rencontrés, l'importance d'avoir une équipe de travail soutenante est un atout pour plusieurs travailleur(se)s de milieu. «L'idéal, c'est de pouvoir travailler à deux».

Étant des intervenant(e)s de première ligne, les travailleur(se)s de milieu sont souvent témoins de situations bouleversantes. Ils doivent posséder une connaissance générale

---

# un collectif solidaire !



L'accès à des formations  
et à du mentorat entre pairs  
devient des incontournables  
pour soutenir les intervenants  
et consolider les ITMAV.

des multiples réalités que peuvent vivre les  
aînés vulnérables.

Par ailleurs, les rencontres sont aussi des  
opportunités pour partager les réussites des  
acteurs d'ITMAV. Plusieurs interventions réa-  
lisées par les travailleur(se)s de milieu sont  
bénéfiques et significatives pour les aînés. Le  
fait de les exprimer en groupe devient une

source de motivation pour l'ensemble des  
participant(e)s.

Le groupe réunissant des travailleur(se)s de  
milieu s'est rencontré à deux reprises les 3 mai  
et 14 juin dernier respectivement dans les lo-  
caux du Centre des aînés de Côte-des-Neiges  
et d'Alternatives communautaires en habita-  
tion et en intervention de milieu.

Ont participé à ces rencontres, le Cen-  
tre des aînés de Côte-des-Neiges, le Cen-  
tre du vieux moulin de LaSalle, le Carrefour  
communautaire montrose, Alternatives com-  
munautaires d'habitation et d'intervention  
de milieu, Concertation des ressources pour  
aînés de Verdun, le Centre ABC Saint-Laurent  
et RésOlidaire.

*Suite à la page 6*

## La communauté des gestionnaires d'organismes porteurs d'ITMAV (CADG)

Le groupe de gestionnaires d'organismes porteurs d'ITMAV a eu l'occasion de se rencontrer le 2 mai 2011 dans les locaux d'Action Centre-Ville - centre communautaire pour les 50 ans et plus.

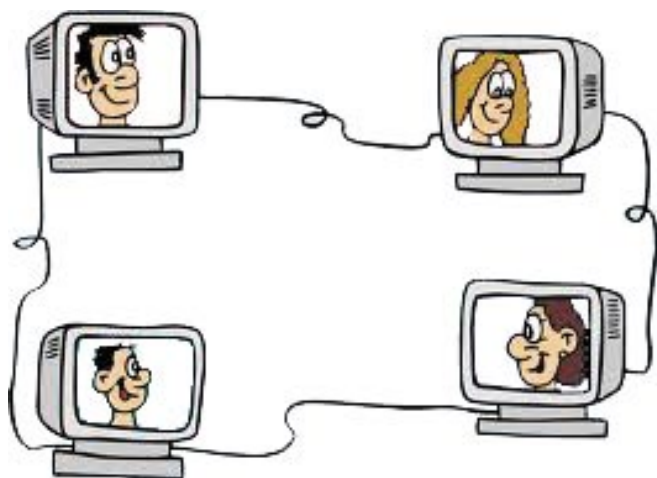


Ils y ont reçu une formation d'introduction à la mesure d'impact social animée par Lynda Binhas, chargée de projet au Comité sectoriel de main d'oeuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC).

Ce faisant, ils ont été sensibilisés à une façon accessible et efficace de documenter la contribution de leurs ITMAV dans la communauté. Plusieurs outils ont été présentés tels que les entrevues individuelles et de groupe ainsi que les questionnaires. Ont participé à cette formation, Action Centre-Ville, Carrefour communautaire montrose, Centre des aînés Côte-des-Neiges, Comité d'animation du troisième âge de Laval (Catal), RésOlidaire et Services plus des trois pignons ●

## Le virtuel : un outil pour faciliter les échanges ?

Dès l'automne, des travailleur(se)s de milieu seront invités à expérimenter une formule virtuelle de communauté d'apprentissage. Le concept demeure le même : faciliter le soutien et le partage d'expertises entre pairs. Le moyen utilisé sera toutefois différent : les nouvelles technologies ! Celles-ci pourraient devenir un moyen efficace pour favoriser les échanges entre travailleur(se)s de différentes régions et ainsi, briser l'isolement professionnel ressenti.



C'est ce que le projet de reconnaissance des ITMAV et son volet de communauté d'apprentissage permettra d'expérimenter au cours des prochains mois. Tout comme les autres groupes de communauté d'apprentissage, la formule sera améliorée au fil des rencontres afin de rendre l'expérience enrichissante et la plus conviviale possible.

Souhaitons que la technologie puisse tisser de véritables liens, faciliter la fréquence des échanges et ainsi, contribuer à l'enrichissement de la communauté d'apprentissage et, par le fait même, aux pratiques des ITMAV ●

---

# Opération recensement: UN succès !

L'opération recensement, s'étant déroulée en mai dernier, a permis de colliger cent-vingt (120) pratiques et outils qui ont été créés, expérimentés et valorisés par les acteurs d'ITMAV.

Plusieurs d'entre eux, applicables à l'ensemble des approches d'intervention, contribueront au Cadre pratique. D'autres, ciblant plus particulièrement un type d'approche d'intervention seront retenus pour l'élaboration d'un coffre à outils collectifs. Le coffre à outils regroupera les outils qui collent à des réalités bien déterminées.

Les retombées de  
l'opération recensement  
résulte en un terreau fertile  
en vue de la réalisation du  
Cadre pratique à venir.

Le Cadre pratique se veut complémentaire au Cadre théorique. Il proposera, dans un premier temps, les actions et pratiques concrètes issues de l'expérience-terrain des acteurs d'ITMAV et valorisés par ces derniers. Dans un deuxième temps, il exposera le cadre d'évaluation d'impact réalisé par la firme Darvida Conseil.

L'évaluation d'impact permettra d'évaluer les retombées d'une ITMAV au sein d'une population spécifique d'aînés fragilisés ou vulnérables et ce, sur une période donnée.



Pour ce faire, la firme s'est inspirée des pratiques mises en place par un échantillon d'organismes communautaires représentatifs de la diversité des contextes d'intervention où sont réalisées les ITMAV.

Ont participé à cette démarche : Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu, Action Centre-Ville, Centre des aînés de Gatineau, Grand rassemblement de Vaudreuil et Soulanges, Maison des aînés de Lévis, Parrainage civique de l'Abitibi-Témiscamingue, Services plus des trois pignons.

Le cadre pratique est en cours de réalisation cet automne. Des occasions d'échanges à son sujet sont prévues par l'intermédiaire des activités de la communauté d'apprentissage et d'autres rencontres-terrain.

Tout comme le *Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables*, le cadre pratique favorisera la reconnaissance des ITMAV et ce, en documentant leur réalité-terrain. Une fois réalisée, le document sera disponible sur le site web de l'AQCCA ●

## Le réseau aura son logo !

**L**e comité logo a complété son mandat. Un logo représentant le réseau qui a pris vie dans le cadre du projet de reconnaissance des ITMAV a été ciblé.

Rappelons que le logo, symbolisant l'action des ITMAV, contribuera au rayonnement des acteurs qui s'y consacrent cœur et âme. Ont participé à cette réalisation le Centre des aînés de Gatineau, la Maison des aînés de Lévis, le Parrainage civique de l'Abitibi-Témiscamingue et Projet changement- centre communautaire pour aînés (Montréal). À suivre...

## Des acteurs actifs dans les milieux de vie des aînés

**D**ernièrement, l'AQCCA a rencontré des acteurs d'ITMAV qui font toute une différence dans les milieux de vie des aînés.

Sur la photo de droite, l'équipe du Centre communautaire Saint-Antoine 50 + de Montréal est en pleine action lors d'une assemblée de locataires en habitation à loyer modique. En arrière-plan, on y



aperçoit la directrice du centre Madame Rosemary Silletta, une participante et l'intervenante de milieu Madame Ginette Bérubé.



Sur la photo de gauche, la dynamique équipe du Regroupement bénévole Montcalm qui est bien implantée dans les dix municipalités du territoire de la MRC de Montcalm dans la région de Lanaudière ●

## Êtes-vous témoins d'ITMAV dans vos milieux ?



**S**i oui, faites connaître notre projet ! Invitez vos pairs à visiter le site Internet de l'AQCCA au [www.aqcca.org](http://www.aqcca.org) sous l'onglet Projets - ITMAV ou encore, à communiquer avec notre équipe au **514 382-0310 poste 169** ou au numéro sans frais **1 866 772-7222 ●**