

CONNEXION itmav

Volume 3 - Numéro 1 - Mai 2012

Sommaire

La chronique du Comité de pilotage	2
Un moment marquant pour l'avenir des ITMAV	3
Les moments forts du colloque	4
Les retombées du colloque	5
Communauté d'apprentissage... Et de quatre!	6
Communauté d'apprentissage... Des pistes de solutions!	7
Avez-vous conçu des outils?	8

Rédaction et mise en page

Marie-Josée Raymond

Collaborations

Isabelle Cloutier
Jean Ouellet



Association québécoise des centres
communautaires pour aînés
Quebec Association of
Senior Centres

1474, rue Fleury Est
Montréal (Québec) H2C 1S1
514 382-0310
1 866 772-7222
www.aqcca.org

Colloque: le travail de milieu, 10 ans d'innovation pour prévenir l'isolement des aînés



75 participants

8 régions



32 organismes

Un moment
important pour les itmav



La chronique du Comité de pilotage



Aux lendemains du colloque


Chers amis des ITMAV, plusieurs d'entre vous sortez à peine du colloque « Le travail de milieu, dix ans d'innovation pour prévenir l'isolement des aînés ».

Quelle rencontre ressourçante et ce, tant aux points de vue humain que professionnel! Plusieurs ont noté l'aspect énergisant de cette rencontre.

Plusieurs ont été touchés par le travail effectué par notre association et je dois dire qu'ils ont amplement raison.

Tous ensemble, nous avons récolté les fruits d'un long processus que plusieurs d'entre nous ont démarré au cours des dix dernières années.

Il était effectivement touchant de prendre part activement au déroulement de ce colloque qui venait actualiser, par des documents concrets, une démarche initiée par cette volonté indéfectible des organismes communautaires de mettre leurs foi et passion au service du bien commun et de l'amélioration de vie des aînés de notre société.

Quel travail accompli en une décennie. WOW! Impressionnant! Soyons-en fiers et continuons de porter le flambeau de l'espoir au cœur de nos communautés 

Jean Ouellet
Directeur général
Projet changement - centre communautaire
pour aînés de Montréal

Seront disponibles bientôt...

- La présentation «PowerPoint» du *Cadre théorique des ITMAV*;
- Les onglets 5, 7 et 9 du *Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV* dans une version interactive;
- Le bottin des coordonnées des ITMAV et de leurs acteurs répertoriés à ce jour.

Un moment marquant pour l'avenir des ITMAV

Dans le cadre de son projet de recherches-actions visant la reconnaissance des initiatives de travail de milieu auprès d'aînés vulnérables (ITMAV), l'AQCCA donnait un deuxième rendez-vous aux représentants d'organismes porteurs d'ITMAV, de différentes régions du Québec,




lors du colloque «Le travail de milieu, dix (10) ans d'innovation pour prévenir l'isolement des aînés».

Le but de cet événement était de présenter les outils de consolidation que l'association a produit afin que les acteurs concernés (administrateurs, gestionnaires et travailleur(se)s de milieu) les valident et affirment, d'une même voix, une vision collective commune des ITMAV.

Ce sont soixante-quinze (75) participants provenant de huit (8) régions différentes qui se sont réunis les 21 et 22 mars 2012, à



l'Hôtel Gouverneur, Place Dupuis, à Montréal pour consolider les ITMAV.

Les échanges furent riches, les rencontres stimulantes et les objectifs poursuivis par cet événement atteints grâce à l'enthousiasme et à l'implication des gens présents 

Les objectifs du colloque en bref

- Consolider les ITMAV;
- Affirmer une vision collective et commune des ITMAV;
- Réseauter les représentants d'organismes porteurs d'ITMAV.

Les moyens

- Présenter et valider trois principaux outils développés :
 - Cadre théorique des ITMAV;*
 - Cadre pratique des ITMAV;*
 - Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV.*
- Favoriser le réseautage par le biais d'ateliers.

Les moments forts du colloque



Martin Truchon, Ph. D. en service social et chercheur indépendant, a littéralement démarré en trombe le colloque en présentant avec passion et dynamisme le « Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables » dont il est l'auteur.

Les ateliers («Une identité à consolider», «Des défis rencontrés? Des outils et pratiques testés!» et «Les ITMAV de demain») ont permis aux participants de partager leurs réalités et les moyens mis en œuvre pour surmonter les défis de la pratique ainsi que d'asseoir une vision commune des ITMAV.



En plénière, suite à la présentation du Cahier d'accompagnement d'évaluation des effets d'une ITMAV par Caroline Mohr et Guillaume Joseph de Darvida Conseil, la volonté collective d'évaluer un aspect qualitatif des ITMAV a été exprimée. Dans quels buts? Celui de démontrer de façon globale les retombées des ITMAV et ainsi de travailler ensemble à leur promotion pour en favoriser une plus grande reconnaissance.



Les retombées du colloque

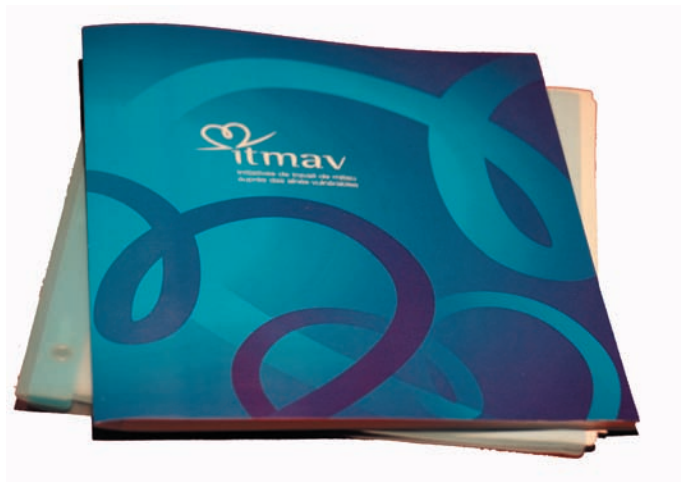
Le colloque « Le travail de milieu, dix (10) ans d'innovation pour prévenir l'isolement des aînés » fut un moment marquant pour la consolidation et la reconnaissance des ITMAV.

Au terme de ces deux journées de colloque, l'AQCCA peut dorénavant affirmer que :

- Le *Cadre théorique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables* écrit par Monsieur Martin Truchon est considéré comme un important document de référence pour quiconque souhaite connaître les caractéristiques des ITMAV;


- Le *Cadre pratique des ITMAV* est reconnu comme une méthodologie efficace pour initier, opérer et gérer une ITMAV en mettant à la disposition des acteurs intéressés cinquante (50) outils et pratiques expérimentés et valorisés pour concrétiser son implantation dans un milieu;

- Le *Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV* est jugé comme un outil d'évaluation incontournable pour étayer les retombées qualitatives des ITMAV et un soutien essentiel pour les organismes dans cette démarche d'évaluation des impacts de leurs actions auprès des aînés et des communautés ciblées.



La validation de ces trois documents permet d'instaurer d'importantes balises avec lesquelles consolider les ITMAV et en favoriser une plus grande reconnaissance.

Le colloque « Le travail de milieu, dix (10) ans d'innovation pour prévenir l'isolement des aînés » aura permis à trente deux (32) organismes en lien avec les ITMAV non seulement de s'approprier des outils pertinents mais aussi d'**affirmer une vision collective et commune de cette intervention préventive unique, souple et adaptée à la réalité évolutive des aînés en situation de vulnérabilité.**

Intervention qui se veut complémentaire des différents services qui sont offerts dans la communauté. Intervention accessible qui rejoint les aînés là où ils sont, dans leur milieu de vie et lieux qu'ils fréquentent. Intervention humaine qui tisse des liens entre les aînés en situation de vulnérabilité et les services qui leur sont destinés. Par le fait même, une intervention indispensable pour contribuer efficacement à une vision du bien vieillir chez soi 

Communauté d'apprentissage... Et de quatre!

En juin 2012, une quatrième et dernière communauté d'apprentissage verra le jour dans le cadre du projet de consolidation et de reconnaissance des ITMAV. Elle regroupera des organismes communautaires des régions de la Montérégie, de Laval et de Lanaudière. Une occasion unique de tisser des liens, de partager les réalités et les savoirs des travailleurs et travailleuses de milieu qui interviennent dans ces régions!

Diverses rencontres

Deux rencontres de communauté d'apprentissage de travailleurs de milieu de Montréal (CATM-Montréal) ont eu lieu les 21 décembre 2011 (Projet changement – centre communautaire pour aînés) et 8 février 2012 (RésOlidaire – Réseau bénévole d'Hochelaga-Maisonneuve).

Ont participé à au moins une de ces rencontres: ACHIM, Table des aînés de Verdun, Centre action bénévole et communautaire de Saint-Laurent, Centre communautaire Saint-Antoine 50+, Centre du Vieux-Moulin de LaSalle, Groupe l'Entre-gens, Projet changement, RésOlidaire, Services Plus des Trois pignons.

Ces rencontres ont permis de présenter les outils de consolidation travaillés par l'AQCCA et d'échanger sur leur contenu. Ce faisant, celui-ci a été influencé par les commentaires émis lors de ces rencontres.

Les communautés d'apprentissage ont également abordé les sujets qui suit: les différentes dynamiques et luttes de pouvoir des milieux d'intervention, les conflits intergénérationnels entre personnes de 50 ans et +, la différence entre lien de confian-

ce et lien amical, l'intimidation présente dans les milieux de vie collectifs et la sécurité des intervenants.

Il a également été question des conditions de travail des intervenants, de la période de rédaction des redditions de compte, de l'importance de bien faire comprendre la nature du travail de milieu tant auprès des bailleurs de fonds que de sa propre équipe de travail et de l'harmonisation du «tout autre tâche connexe» avec la charge de travail des travailleurs de milieu.

Une rencontre de communauté d'apprentissage de directions générales (CADG) a eu lieu le 1er février 2012 au Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL). Y ont participé les Accordailles, le CATAL, le Groupe Harmonie, RésOlidaire et Services Plus des Trois pignons.



Communauté d'apprentissage... Des pistes de solutions!

Cette rencontre fut l'occasion d'échanger à propos du Cadre théorique qui fut, dans l'ensemble, très bien reçu. Elle a permis d'aborder la question de l'épuisement professionnel. Selon les observations et expériences des directions générales, cet état est un danger qui guette bon nombre de travailleurs de milieu de par la nature de leur boulot ainsi que leur charge de travail en constante augmentation.

Autre sujet de discussion: le financement par développement de projet car il alimente la lourde liste de tâches des travailleurs de milieu puisqu'en plus d'innover, ils doivent maintenir leurs activités habituelles tout en répondant aux besoins qui s'expriment de façon grandissante au fur et à mesure qu'une ITMAV s'implante dans un milieu.

Quelques avenues envisageables pour diminuer ce danger qu'est l'épuisement professionnel ont été exprimées :

- Établir des limites claires à l'ITMAV, les promouvoir au sein de l'équipe de travail et auprès des aînés rencontrés;
- Inciter l'équipe de travail elle-même à se conformer aux limites établies afin d'être cohérente et de faciliter la tâche du travailleur de milieu;
- Offrir, au travailleur de milieu, un soutien psychologique extérieur et neutre;
- Favoriser le travail en équipe pour la sécurité du travailleur de milieu;
- Développer des partenariats efficaces qui facilitent le travail et qui en favorisent la reconnaissance.

Face à cela, les directions d'organismes sont donc également appelées à poser des limites auprès de leurs partenaires qui leur demandent toujours plus et à faire des choix difficiles par rapport au propre développement de leur organisme.



Il est également souligné qu'avec l'approche populationnelle des CSSS, le milieu communautaire devient essentiel et un acteur de premier plan. Il faut donc qu'il soit pris en considération et respecté. La démarche entreprise par l'AQCCA permet d'outiller les groupes pour mieux promouvoir collectivement leurs actions et, par le fait même, pour mieux faire respecter leur raison d'être et façon de faire.

La communauté d'apprentissage virtuelle (CA-Virtuelle) s'est, quant à elle, réunie le 9 février 2012. Ont participé à cette rencontre le Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg, la Maison des aînés de Lévis et le Parrainage civique de Rouyn Noranda. Le *Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV* a fait l'objet d'une discussion où il a été mentionné que cet

Suite à la page suivante

Suite de la page précédente


outil pouvait bonifier certains aspects qualitatifs du travail qui demeurent peu documentés.

Toutefois, la démarche d'évaluation dans son ensemble, étant perçue comme un processus exigeant et s'étalant sur une période assez prolongée, n'allait

pas de soi puisque plusieurs ITMAV n'ont aucun financement récurrent, et donc, aucune assurance de se poursuivre année après année.

Les discussions ont ensuite abordé l'accessibilité aux transports pour les aînés en situation de vulnérabilité qui vivent à l'extérieur des grands centres, nommée comme un défi impor-

tant pour les travailleurs de milieu. Plusieurs avenues ont été partagées pour tenter de résoudre, ou du moins, atténuer cette difficulté majeure.

Enfin, le dossier Municipalité amie des aînés a enfin été discuté. L'expertise développée par certains intervenants en la matière a été partagée à d'autres qui amorce cette démarche 

Avez-vous conçu des outils?

Une animation exportable sur les services de soutien à domicile et les choix domiciliaires

Un outil fort attendu et unique en son genre a connu son lancement officiel le 5 octobre 2011 devant plus de 40 personnes, principalement des membres de la Table de concertation en soutien à domicile de Montcalm (TCSAD Montcalm), différents partenaires en lien avec le soutien à domicile des régions de Lanaudière, Montréal et des Laurentides, ainsi que Marie-Josée Raymond de l'Association Québécoise des Centres Communautaires pour Aînés (AQCCA).


La Trousse d'animation « La clé? Bien choisir pour bien se loger » est entièrement produite par la TCSAD Montcalm. Elle permet d'animer des groupes d'aînés en quête d'information sur les différents services de soutien à domicile, ainsi que les types de domiciles qu'ils peuvent envisager

pour leurs « vieux jours » dans leur quartier, municipalité ou MRC d'origine, autant que possible pour éviter le déracinement.



De gauche à droite sur la photo : Isabelle Cloutier, chargée de projets pour la TCSAD Montcalm et le Regroupement Bénévole de Montcalm, Suzanne Blanchard coordonnatrice en soutien à domicile au Regroupement Bénévole de Montcalm, ainsi que Chantal Sullivan organisatrice communautaire pour le CSSS Nord Lanaudière.

Les outils sont entièrement adaptables par les autres régions du Québec. En plus du cartable d'animation, du cahier du participant, le CR-ROM de tous les documents, la trousse comprend un documentaire de 45 minutes sur support DVD présentant des aînés qui ont traversé des étapes de changement de domicile et d'utilisation de services de soutien à domicile.

Pour plus d'information sur cette trousse (vendue seulement 50\$ +frais de manutention - prix sujet à changement sans préavis) et le démarrage de l'atelier dans votre région, contactez la TCSAD Montcalm par courriel tcsad@live.ca ou le Regroupement Bénévole de Montcalm 450.839.3118 poste 227 ou 228. Bon de commande disponible au www.rbmontcalm.com onglet « services », « support aux organismes » 

Faites-nous les découvrir!