

CONNECTION ITMAV

Volume 2 - Numéro 1 - Février 2011

Sommaire

Un premier rendez-vous	1
Le coffre à outils	2
La communauté d'apprentissage	3
Se mobiliser	4
L'action	4

Direction et rédaction :

Marie-Josée Raymond

Mise en page :

Carolina Araya-Méndez

Collaboratrice :

Dominique Cartier



Association québécoise des centres
communautaires pour aînés
Quebec Association of
senior centres

1474, rue Fleury Est,
Montréal (Québec) H2C 1S1
Téléphone: 514 382-0310
Sans frais: 1 866 772-7222
projetitmav@aqcca.org
www.aqcca.org

Journée de réflexion Un premier rendez-vous



Le 26 novembre 2010, une trentaine de gestionnaires et de travailleur(se)s de milieu (TM) enthousiastes et investis se sont donné rendez-vous afin de bénéficier de leurs expériences respectives.

Malgré des agendas fort occupés et des conditions météorologiques peu clémentes, des représentants de neuf régions administratives ont bravé le verglas pour faire de cet événement un réel succès. Ce faisant, ils ont permis à la Journée de réflexion Vers une communauté d'apprentissage - L'expérience de chacun au profit de tous d'atteindre ses objectifs et d'entrevoir avec optimisme l'envol de la communauté d'apprentissage regroupant les acteurs au cœur des ITMAV ●



Un indispensable à partager et à enrichir...

LE COFFRE À OUTILS

Une activité proposée en début de journée invitait les gestionnaires et les TM à remplir le coffre à outils idéal qu'ils souhaitaient posséder dans leur sac à dos,

leur bureau ou leur coffre d'auto pour mener à bien leur travail. Il n'en fallait pas plus pour constater la richesse et l'étendue de leurs actions.

Le coffre à outils idéal inclurait un ou des :

- Conditions de travail sécuritaires
- Espace de travail adéquat
- GPS et cartes géographiques
- Budget et financement récurrents
- Ordinateur et connexion à Internet
- Téléphone cellulaire
- Journaux
- Gourde d'eau
- Papier et crayons

On y retrouverait de bonnes doses de :

- Sociabilité
- Ouverture
- Sourire
- Débrouillardise
- Rigueur
- Attitude de non jugement
- Analyse
- Persévérance
- Cohérence
- Audace
- Empathie
- Écoute
- Amour
- Entregent
- Connaissance du milieu d'intervention
- Connaissances en relation d'aide

Une grande place serait réservée aux :

- Collaborations
 - Équipe de travail soutenante
 - Direction positive et motivante
- Rencontres entre pairs
 - Communauté d'apprentissage
 - Groupe de co-développement
 - Groupe de soutien clinique
- Concertations et partenariats



Enfin, le coffre à outils devrait mettre à la disposition des acteurs des outils d'information (bottin de ressources, kiosque, dépliant), des outils promotionnels (cartes de présentation, d'occasions, signets), des outils d'évaluation (formulaires d'ouverture de dossier, de suivi) et une base de données commune. Et bien que cela semble impossible, le coffre à outils idéal mettrait à la disposition des profession-

nels quelques heures de plus dans une journée et une façon efficace de laisser le travail au boulot.

En terminant, le coffre dont disposent les professionnel(le)s à l'heure actuelle contient bon nombre d'éléments essentiels à la réalisation d'ITMAV. Toutefois, l'exercice a permis de constater que certains outils étaient à développer et à consolider.

Un outil qui a la cote...

LA COMMUNAUTÉ D'APPRENTISSAGE

C'est en atelier que les participant(e)s ont flirté avec l'outil de la communauté d'apprentissage en abordant les difficultés rencontrées dans la pratique et en réfléchissant aux solutions qui pourraient être mises de l'avant pour les alléger.

Ils en ont profité pour échanger à propos des limites professionnelles et personnelles auxquelles ils étaient fréquemment confrontés. Que ce soit les comportements accaparants de la part de certains aînés rencontrés, les conditions de vie misérables dont ils sont témoins ou encore le sentiment d'impuissance ressenti quand les besoins exprimés excèdent leurs mandats et ne trouvent

aucun écho de la part des ressources en place. Les TM ont exprimé leurs difficultés à gérer les exigences de leur emploi de première ligne à celles régies par leur mission organisationnelle et celles, plus personnelles, dictées par leurs valeurs et croyances personnelles.

Afin d'apaiser cette réalité vécue par plusieurs TM, il a été mentionné que le fait de participer à des rencontres telles que celles organisées par l'AQCCA ou encore, celles plus fréquentes, d'un groupe de communauté d'apprentissage s'avérait une solution efficace pour surpasser les limites qui parsèment le quotidien des travailleur(se)s de milieu auprès des aînés vulnérables.

Le sujet de l'accessibilité aux ressources a également été abordé en atelier puisqu'il est problématique pour la majorité des TM qui ont de la difficulté à recevoir des services, à trouver les ressources adéquates et enfin, à être reconnu par ces dernières.

Que ce soit en raison des longues listes d'attente, des critères d'admissibilité inadéquats, de l'absence de ressource dans le milieu ou de la méconnaissance du rôle du TM, trop souvent, l'aîné(e) rencontré reste pris avec sa difficulté alors que le TM, bien malgré lui, ne peut agir dans les limites de son mandat.

(Suite à la page 4)

(Suite de la page 3)

Afin de pallier à cette réalité, bien que demandant du temps, la consolidation de partenariats favorables et la reconnaissance de la profession semblent être l'avenue retenue et inscrite à l'agenda des acteurs d'ITMAV pour faciliter les éventuelles collaborations.

Cette introduction à la dynamique de communauté d'apprentissage n'a permis qu'un survol des thèmes d'intérêt soulevés par les participant(e)s. Tout comme ce bref résumé. Les discussions concernant les limites rencontrées, celles de l'épuisement professionnel et de l'éthique de la profession ainsi que les moyens de faciliter le réseautage et les collaborations fructueuses avec les partenaires demeurent des sujets à approfondir.

Bien qu'elle fut de courte durée, l'expérimentation d'une formule de communauté d'apprentissage en atelier a permis à la grande majorité de se sentir mieux outillée. Tous sont d'avis qu'il y aurait eu beaucoup plus à traiter, ce pourquoi, la réalisation de groupes de communauté d'apprentissage soulève un vif intérêt de la part des participant(e)s ●

Pour aller de l'avant...

SE MOBILISER !

Selon les discussions et réflexions émises lors de la Journée de réflexion, la communauté d'apprentissage devrait favoriser le développement d'un coffre à outils flexible, adapté aux multiples réalités des différents acteurs.

Les outils les plus en demande concernent la promotion, le dépistage, la prévention et l'évaluation des impacts de leurs actions dans leur milieu. Bien que les centres communautaires ayant développé ces pratiques veulent préserver leur autonomie, les outils attendus se veulent communs à l'ensemble des travailleur(se)s afin de baliser la profession, de permettre une certaine harmonisation des multiples pratiques et aussi faciliter la reconnaissance du travail de milieu fait auprès des aînés vulnérables. La communauté d'apprentissage souhaitée intégrerait également une plateforme virtuelle afin de faciliter le soutien, les échanges et la participation des acteurs qui sont isolés ●



Et après la réflexion...

L'ACTION !

Déjà en fin de journée, des groupes de communauté d'apprentissage se dessinaient.

Quand verront-ils le jour ? Très prochainement car comme vous le savez, le projet poursuit l'ambition de mettre sur pied quatre groupes de communauté d'apprentissage dont deux d'ici l'été 2011. Ainsi, d'autres acteurs d'ITMAV pourront s'entraider mutuellement et bonifier leurs pratiques. Rien de mieux pour favoriser la reconnaissance de leur travail ! ●