

CONNEXION itmav

Volume 3 - Numéro 4 - Décembre 2012

Sommaire

- Chronique du comité de pilotage 2
- Socialement responsable le
financement des ITMAV? 3
- Pas une, mais deux consultations! 4
- L'intranet - le coffre à outils 5
- Des outils pour faciliter
l'évaluation qualitative des ITMAV 6
- La communauté d'apprentissage 8

Rédaction et mise en page
Marie-Josée Raymond

Collaborations
André Guérard
Claudia Sescu
Darvida Conseil



Association québécoise des centres
communautaires pour aînés
Quebec Association of
Senior Centres

1474, rue Fleury Est
Montréal (Québec) H2C 1S1
514 382-0310
1 866 772-7222
www.aqcca.org

Impact économique

Évaluation qualitative
Outils de collecte



Intranet

Coffre à outils

Consultations

Communauté d'apprentissage

Action concertée en soutien aux ITMAV

Au printemps dernier, le comité de pilotage était heureux de constater que les efforts de l'AQCCA étaient reconnus alors qu'un programme de financement dédié aux ITMAV était annoncé dans le cadre de la politique *Vieillir et vivre ensemble*.


Suite à l'élection d'un nouveau gouvernement, nous constatons que ce dossier progresse beaucoup plus lentement alors que le programme était espéré à l'automne. Soucieux de souligner au ministre Réjean Hébert l'urgence de financer rapidement et à long terme les ITMAV, nous vous invitons à participer à un deuxième envoi collectif de lettres destiné à certains acteurs influents.

Cette lettre exposera les retombées positives des ITMAV partout au Québec et, d'un même souffle, revendiquera la mise en place du programme national de financement des ITMAV tel qu'annoncé en mai dernier.

Cet envoi collectif appuyera fortement les nombreuses représentations de l'AQCCA auprès

des instances concernées. Soyons nombreux à souligner l'impact d'un manque de financement récurrent pour les ITMAV!

Soyons
nombreux à souligner
l'impact d'un manque de
financement récurrent
pour les ITMAV!

L'envoi de lettre doit s'effectuer le plus rapidement possible entre le 26 novembre et le 7 décembre 2012. Vous désirez recevoir plus d'informations à ce sujet, n'hésitez pas à communiquer avec l'équipe de l'AQCCA 

André Guérard
Directeur général
Association québécoise des centres communautaires pour aînés

Socialement responsable de soutenir financièrement les ITMAV?

Le tout dernier document produit dans le cadre du projet de recherches-actions visant la consolidation et la reconnaissance des ITMAV est disponible. *L'impact économique des ITMAV*, document réalisé par la firme Darvida Conseil, vise à documenter et à mesurer les retombées économiques des ITMAV au Québec, rien de moins!


Le calcul de cet impact est toutefois un exercice complexe à réaliser. D'une part, les retombées des ITMAV ont d'abord une valeur sociale et humaine au sens où elles touchent la santé des aînés, leur qualité de vie et leur pouvoir d'agir. D'autre part, la diversité des ITMAV, autant sur le plan des ressources, de leur mise en œuvre que des réalisations, rend difficile l'utilisation d'un échantillon et sa généralisation à l'ensemble des initiatives. Enfin, une large part du travail réalisé dans le cadre des ITMAV relève de la prévention et consiste ultimement à

L'impact économique des ITMAV se consacre à documenter, à illustrer et à estimer la valeur économique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité.

L'impact économique des



éviter ou à retarder l'apparition d'une situation problématique. Dans ce contexte, il peut s'avérer difficile de cerner la globalité de « ce qui aurait pu se produire si » ou de « ce qui a été évité par ».

Néanmoins, malgré les limites importantes qui s'imposent à une démarche voulant mesurer l'impact économique des ITMAV, ce rapport se consacre à documenter, à illustrer et à estimer la valeur économique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables. Il répond entre autres aux deux questions qui suivent : «quelles sont les économies qui sont réalisées par l'existence des ITMAV?» et «le financement des ITMAV est-il justifié?». Vous voulez connaître les réponses, consulter le document sur le site web de l'AQCCA à l'adresse suivante www.aqcca.org sous l'onglet ITMAV 

Pas une, mais deux consultations!

Fidèle au leitmotiv qui oriente le projet de consolidation et de reconnaissance des ITMAV, soit l'implication des acteurs porteurs d'ITMAV, l'AQCCA a amorcé deux consultations auprès de ces collaborateurs cet automne. L'une d'elles concernait les savoirs et habiletés associés à la réalisation des ITMAV et l'autre, les différentes sources de financements qui soutiennent leur action.

Consultation : savoirs et habiletés associés aux ITMAV

Vingt-quatre (24) organismes, majoritairement des centres communautaires pour aînés ont participé à cette consultation qui s'est déroulée du 29 août au 7 novembre 2012. Quarante et un (41) travailleurs de milieu et directeurs d'organisme ont ainsi pu partager leur vision des connaissances, savoir-être et savoir-faire qu'ils considéraient comme indispensables pour réaliser la conception, la mise en œuvre et la gestion d'une ITMAV.

La consultation s'est réalisée dans le cadre des activités de la communauté d'apprentissage. Le soutien clinique, groupe de co-développement réunissant

des intervenants de milieu du territoire du CSSS Jeanne-Mance situé à Montréal, a également participé à cette consultation.

Les participants, en plus de contribuer à la réalisation du portrait des savoirs et habiletés associés à la réalisation des ITMAV, ont échangé sur les aptitudes et qualités qu'ils cultivaient et utilisaient quotidiennement. Gageons que le portrait à venir témoignera de la richesse des compétences et des qualités des acteurs qui concrétisent les ITMAV.

Consultation : sources de financements des ITMAV


Dans les semaines du 22 et 29 octobre 2012, plus de trente (30) organismes communautaires, majoritairement des centres communautaires pour aînés ont été consultés afin de connaître les sources de financement de leur ITMAV. Vingt-cinq (25) d'entre eux ont répondu à l'appel.

Ainsi, nous savons que le financement de douze (12) ITMAV se terminera au cours de l'année 2013 et que six (6) autres sont actuellement sous respirateur artificiel. Enfin, sept (7) d'entre-elles ont un financement pour l'année

qui vient. Ce précieux portrait contribuera à documenter la précarité de la réalité financière des organismes qui réalisent une ITMAV. Il bonifiera grandement l'argumentaire développé par l'AQCCA dans ses démarches auprès des bailleurs de fonds en documentant concrètement la fin éventuelle d'initiatives qui rejoignent des milliers d'aînés en situation de vulnérabilité et qui sont reconnues et implantées dans les communautés.

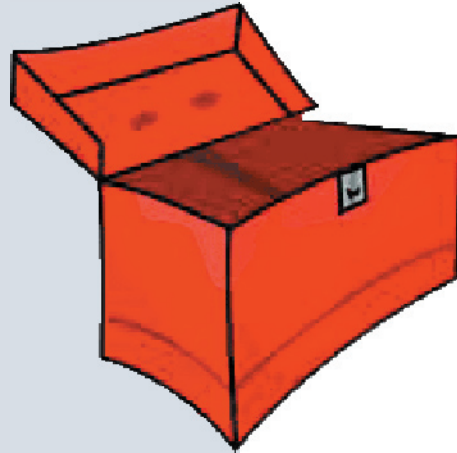


Grâce à la précieuse implication des organismes communautaires qui ont participé aux consultations, l'AQCCA réalisera deux portraits pour contribuer à la consolidation et favoriser la reconnaissance des ITMAV.

Ce faisant, l'AQCCA valorisera une fois de plus le maintien d'un financement adéquat pour les ITMAV qui, depuis plus de dix ans, prouvent leur bien-fondé et leur pertinence dans le contexte sociodémographique du vieillissement de la population des années à venir 

L'Intranet,

le petit nouveau du site Internet de l'AQCCA



Le coffre à outils,


fait par, pour et avec les acteurs d'ITMAV

A la recherche d'outils, d'idées ou tout simplement curieux de nature? L'Intranet du site web de l'AQCCA est l'endroit tout indiqué pour vous!

Vous y trouverez le coffre à outils des ITMAV et les outils complémentaires au Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV, des primeurs qui sont présentés dans les pages qui suivent.


L'Intranet est disponible pour les membres de l'AQCCA et les organismes communautaires qui ont collaboré au projet de consolidation et de reconnaissance des ITMAV.

Pour y accéder, il suffit de procéder aux deux étapes faciles qui suivent. Tout d'abord, demandez votre droit d'accès à l'adresse courriel suivante projetitnav@aqcca.org.

Puis, rendez-vous sur le site web de l'AQCCA à l'adresse suivante www.aqcca.org pour vous y connecter. L'Intranet vous y attend sous l'onglet ITMAV 

Le coffre à outils témoigne de l'ingéniosité et de la créativité de plusieurs organismes communautaires, majoritairement des centres communautaires pour aînés qui, quotidiennement, rejoignent et améliorent significativement la qualité de vie de milliers d'aînés en situation de vulnérabilité par l'entremise d'une initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). En le consultant, vous y trouverez des outils que quatorze organismes ont conçus et généreusement accepté de partager à d'autres afin de faciliter le développement des pratiques concernant la conception, la mise en oeuvre et la gestion d'une ITMAV.

Pour ce faire, visiter l'Intranet du site web de l'AQCCA à l'adresse suivante : www.aqcca.org, sous l'onglet ITMAV.

Avez-vous créé et expérimenté dans votre milieu un outil ou une pratique gagnante pour faciliter la réalisation d'une ITMAV? Désirez-vous contribuer à l'enrichissement des pratiques et favoriser le développement des ITMAV? Voulez-vous bonifier le coffre à outils en proposant votre outil ou votre pratique en l'envoyant à l'adresse suivante projetitnav@aqcca.org. Ce sont tous les acteurs d'ITMAV qui vous en remercieront 

Des outils pour faciliter l'évaluation qualitative des effets des ITMAV

Vous souvenez-vous? Lors du colloque Le travail de milieu, 10 ans d'innovation pour prévenir l'isolement des aînés, suite à la présentation du Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV réalisé par Darvida Conseil, l'assemblée proposait que les organismes concentrent leurs efforts d'évaluation à un ou deux effets visés par les ITMAV.

Pourquoi?

Afin que collectivement, nous puissions faire un portrait global des retombées des ITMAV et ainsi, mieux défendre la pertinence d'un financement adéquat pour leur pérennité.

Après réflexions, le comité de pilotage du projet, plutôt que de travailler à l'évaluation d'un seul effet des ITMAV, a opté pour faciliter le processus d'évaluation dans son ensemble.

Comment?

En créant dix (10) outils indispensables à la collecte de données présentée dans le Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV.

Les effets visés par les ITMAV

Les aînés en situation de vulnérabilité sont rejoints.

Les aînés bénéficient d'un pont vers les ressources et services de la communauté.

En fonction de leurs besoins, les aînés fréquentent ou utilisent des ressources, des services ou des activités qu'ils n'utilisaient pas avant l'intervention de milieu.

Les aînés sont socialement plus actifs dans leur milieu de vie et dans leur communauté.

Les aînés développent leur pouvoir d'agir individuel ou collectif (empowerment).

Le sentiment de sécurité des aînés est accru.

L'intervention est réalisée par la concertation dans l'action.

L'initiative permet de stimuler la création de réponses pouvant soutenir les aînés vulnérables lorsque celles-ci ne sont pas disponibles dans la communauté.

L'AQCCA met donc à la disposition de ses membres et organismes communautaires ayant participé au projet de recherche-action dix (10) outils pour faciliter

et uniformiser le processus d'évaluation des effets d'une ITMAV.

Suite à la page 7


Des outils pour faciliter l'évaluation qualitative des effets des ITMAV

Suite de la page 6

Les outils prendront la forme de sondages et de grilles d'entrevue à réaliser auprès des acteurs concernés par l'ITMAV!

Les organismes ont maintenant tout en main pour documenter les retombées de leur ITMAV

Ces outils de collecte de données, réalisés par Darvida Conseil, prendront la forme de sondages et de grilles d'entrevue permettant d'évaluer l'atteinte des effets visés par une ITMAV. Ils seront utilisés auprès des acteurs concernés par l'ITMAV : directeur, coordonnateur, travailleur de milieu, aînés rejoints et partenaires.

Ainsi, les organismes auront en main tous les outils nécessaires pour documenter les retombées de leur ITMAV dans leur communauté et auprès des aînés en situation de vulnérabilité rejoints, et par le fait même, contribueront collectivement à la reconnaissance des ITMAV. Les outils de collecte de données complémentaires au Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV sont disponibles dans l'Intranet du site web de l'AQCCA. Pour plus d'informations, projetitmav@aqcca.org 

Comment réaliser l'évaluation des effets des ITMAV?

En consultant le Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV et les dix nouveaux outils de collecte de données complémentaires à ce dernier.

Les activités de la communauté d'apprentissage

Communauté d'apprentissage réunissant des travailleurs de milieu des régions de Laval, Lanaudière et de Montérégie (CATM-LaLaMo)

Après avoir testé à deux reprises une formule de rencontre de 9h à 12h, les participantes ont souhaité expérimenter une nouvelle plage horaire pour faciliter leurs déplacements tout en maximisant le temps d'échanges. Elles se rencontrent dorénavant de 10h à 15h. Les participantes verront au fil des rencontres s'il s'agit ou non d'une formule améliorée!

Jusqu'où va-t-on dans l'intervention? Où arrêtons-nous d'être aidant pour la personne rencontrée? Comment préserver le lien de confiance dans de délicates situations?

Voici des exemples de thèmes abordés lors des rencontres : le sentiment d'être submergé par les nombreux comités auxquels participent les travailleuses de milieu ou par leur grand nombre d'heures d'intervention directe, le sentiment d'impuissance vécu par les intervenantes lorsque les



personnes rencontrées ne sont pas volontaires pour entreprendre des démarches, la situation où un sujet délicat doit être abordé avec une personne rencontrée, les abus de pouvoir, l'intimidation, la situation de la personne qui dénonce, les multiples dynamiques de groupes, les différents rôles, milieux de travail et approches d'intervention des nombreux professionnels qui interviennent dans une même situation.

Il a été également discuté des collaborations fructueuses, de la relève dans les équipes de travail, les directions et les conseils d'administration des organismes et des partenaires.

D'autres sujets ont enfin fait l'objet de discussion et de réflexion : la clarification des rôles et mandats de l'intervenante, la distinction entre ce qui est vécu dans la vie personnelle de l'intervenante et sa réalité professionnelle du moment, la méfiance et la médisance de certaines personnes rencontrées, sans oublier leurs bons coups.

Suite à la page 9

La suite des activités de la communauté d'apprentissage

Suite de la page 8

Somme toute, les rencontres sont l'occasion d'amorcer d'importants questionnements tels que : Jusqu'où va-t-on dans l'intervention? Où arrêtons-nous d'être aidant pour la personne rencontrée? Comment préserver le lien de confiance dans de délicates situations? Ces réflexions se poursuivront tout comme le bénéfique échange d'informations et d'expertises et l'indispensable soutien mutuel qui s'opèrent à chacune de ces rencontres.

Le 10 septembre 2012, la CATM-LaLaMo s'est rencontrée au Centre communautaire le Rendez-Vous des aînés de Laval. Le 15 octobre 2012, elle s'est donnée rendez-vous au Regroupement Bénévole de Montcalm.



Ont participé aux rencontres les organismes suivants : Association de défense des droits des retraités des Moulins, Centre communautaire Le Rendez-vous des Aînés de Laval, Comité d'animation du Troisième âge de Laval, Grand rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulange, Regroupement bénévole Montcalm.

«Avec chaque rencontre CATM, on vieillit professionnellement, toujours dans le bon sens. On se sent plus sage, ça veut dire qu'on accumule des expériences de partout.»

Claudia Sescu

Intervenante de milieu
Centre des aînés de Côte-
des-Neiges

Communauté d'apprentissage réunissant des travailleurs de milieu de différentes régions (CATM-Virtuelle)

Accueillant deux nouvelles participantes, la CATM-Virtuelle a permis un précieux partage d'expertises et a offert un important soutien mutuel à ces travailleurs de milieu qui travaillent à des centaines de kilomètres de distance. La prochaine rencontre est d'ailleurs déjà inscrite à l'agenda des participants.

Suite à la page 10

La suite des activités de la communauté d'apprentissage

Suite de la page 9

Les discussions ont, entre autres, porté sur le rôle des bénévoles au sein d'une ITMAV. Pour les ITMAV couvrant de grands territoires, les bénévoles peuvent être d'une grande importance. Ils participent aux réseaux de communication et de transmission de l'information provenant de leurs milieux de vie respectifs. Ceux-ci sont considérés comme des mobilisateurs et des points de repères pour faciliter le pont entre les aînés exprimant un besoin et les travailleurs de milieu. Comme dans toute sphère d'implication bénévole, il importe de bien définir le rôle, le mandat et les limites de celle-ci. D'ailleurs, des groupes ont senti le besoin de documenter cet aspect de leur réalité. Comme quoi, d'autres outils pourront contribuer à enrichir notre connaissance des différentes avenues qu'empruntent les ITMAV pour s'adapter à leur milieu respectif.

Les conférences téléphoniques de la CATM-Virtuelle se sont déroulées les 27 septembre et 1er novembre 2012. Ont participé à la communauté les



organismes suivants : Centre d'action bénévole des Chic-Chocs, Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg, Centre des aînés de Gatineau, Maison des aînés de Lévis, Parrainage civique de l'Abitibi-Témiscamingue, Support aux aînés de l'Harri-cana.

Communauté d'apprentissage réunissant des travailleurs de milieu de Montréal (CATM-Montréal)

La CATM-Montréal est une occasion pour des travailleurs de milieu de Montréal d'apprendre ensemble en s'aidant mutuellement. La communauté prend de plus en plus d'initiatives comme celle de participer au bulletin en y écrivant des capsules témoignages. Celles-ci bonifieront les prochains bulletins et permettront de connaître davantage la réalité des travailleurs de milieu.



Suite à la page 11

La suite des activités de la communauté d'apprentissage

Suite de la page 10

Lors des rencontres, les remises en question et les débats d'idées contribuent dorénavant à l'ébullition des rencontres. Ces échanges permettent la réflexion et le développement de stratégies pour améliorer la qualité de vie au travail ainsi que le bon déroulement de l'ITMAV dans son ensemble.

Un thème qui fut discuté au fil des rencontres est la place réservée à l'ITMAV au sein de la structure de l'organisme. La profession de travailleurs de milieu (TM) auprès des aînés en situation de vulnérabilité est une profession relativement jeune.



S'effectuant dans la grande majorité des cas à l'extérieur des murs de l'organisme, l'ITMAV demeure peu connue des membres de l'organisme, de l'équipe de travail et des conseils d'administration. Le fait que l'organisme ne soit pas nécessairement le lieu d'intervention du TM ne facilite pas



la compréhension de son rôle ni ne facilite le développement de son sentiment d'appartenance.

La promotion et la valorisation de la nature des interventions, du rôle et du mandat du TM au sein de l'organisme bénéficient à tous. Les membres et collègues de travail sont sensibilisés à ce service et à cette réalité dont ils peuvent être témoin. Le travailleur de milieu bénéficie du soutien de son entourage immédiat et consolide son sentiment d'appartenance à son équipe et milieu de travail. L'ITMAV est intégrée à l'offre de services et d'activités de l'organisme.

Pour faciliter l'intégration de ce nouveau service sans bousculer l'organisation interne et la structure des organismes, des avenues ont été expérimentées: présenter le travailleur de milieu à l'ensemble de l'équipe de travail et aux membres du conseil d'administration, informer et démystifier l'ITMAV auprès des membres de l'organisme, adapter un es-

Suite à la page 12

La suite des activités de la communauté d'apprentissage

Suite de la page 11

pace de travail pour le travailleur de milieu dans l'organisme, encourager la participation active du travailleur de milieu lors des réunions d'équipe en allouant un temps réservé à l'évolution des activités de l'ITMAV.

De simples et concrets gestes qui ont fait leur preuve et qui sont bénéfiques pour le bon déroulement de l'ITMAV dans son ensemble!

Le 29 août 2012 la CATM-Montréal s'est déroulée au Chez-Nous de Mercier Est. Le 10 octobre 2012, le rendez-vous était donné au Centre du Vieux-Moulin de LaSalle.

Le partage

d'expertise permet

l'émergence de solutions concrètes qui améliorent

l'ensemble de l'ITMAV.



Ont participé à la communauté les organismes suivants: Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu, Centre communautaire Saint-Antoine 50+, Carrefour communautaire Montrose, Centre des aînés de Côte-des-Neiges, Centre des aînés de Ville-ray, Centre du Vieux Moulin de LaSalle, Chez-Nous de Mercier Est, Groupe l'Entre-Gens, Projet changement, RésOlidaire et Table de ressources pour aînés de Verdun.

Communauté d'apprentissage réunissant des directions générales d'organismes porteurs d'ITMAV (CADG)

La CADG a repris du service le 7 novembre 2012 à l'Association québécoise des centres

communautaires pour aînés en discutant des différentes sources de financement des ITMAV et les savoirs et habiletés associés à la réalisation des ITMAV.

En plus de parler de l'incontournable défi de financer adéquatement les ITMAV, la rencontre a permis d'échanger sur les qualités et aptitudes requises pour concevoir efficacement, opérer quotidiennement et superviser humainement tout en gérant intelligemment les ITMAV.

D'autres défis ont également été soulevés comme ceux de faciliter l'intégration d'une personne repérée par le biais de l'ITMAV aux activités internes de l'organisme et d'améliorer le processus d'embauche d'un employé.

Ont participé à la rencontre, Action Centre-Ville, Centre communautaire Le Rendez-vous des Aînés de Laval, Centre communautaire Saint-Antoine 50+, Centre du Vieux Moulin de LaSalle, Comité d'animation du troisième âge, Groupe Harmonie, Projet changement et RésOlidaire 