

# CONNEXION itmav

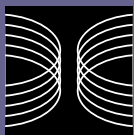
Volume 3 - Numéro 3 - Septembre 2012

## Sommaire

La chronique du Comité de pilotage	2
Où en est le programme des ITMAV?	3
Le Cadre pratique des ITMAV	4
Le Coffre à outils	5
La communauté d'apprentissage 4 groupes en action!	6
La communauté d'apprentissage Ça vaut le détour!	7
Disponible sur le web...	8

**Rédaction et mise en page**  
Marie-Josée Raymond

### Collaborations



Association québécoise des centres  
communautaires pour aînés  
Quebec Association of  
Senior Centres

1474, rue Fleury Est  
Montréal (Québec) H2C 1S1  
514 382-0310  
1 866 772-7222  
[www.aqcca.org](http://www.aqcca.org)

## Projet ITMAV : Dernier droit!



Programme de subvention :  
**À suivre de près!**

Communauté d'apprentissage :  
**4 groupes en action!**

Recherches-actions :  
**Bonification d'outils!**

## La chronique du Comité de pilotage

### De nombreuses avancées depuis 2010...



## De beaux défis d'ici avril 2013!

Le projet de recherches-actions visant la consolidation et la reconnaissance des ITMAV a permis jusqu'à aujourd'hui des avancées significatives : une solidarité riche de sa pluralité grâce à l'implication de ses acteurs, des cadres de référence théorique, pratique et d'évaluation accessibles sans oublier l'annonce d'un programme financier dédié au soutien d'ITMAV. Comme quoi, nos efforts depuis 2009 ont porté fruits!


Concrètement, nous devons suivre de près la réalisation du programme des ITMAV, nous continuerons à accompagner quatre groupes de communautés d'apprentissage et à bonifier au maximum la documentation produite. Ainsi, par le biais du coffre à outils, nous colligerons le plus d'outils pratiques possible qui, mis au commun, pourront inspirer tous ceux qui réalisent des ITMAV. Le tout, pour faciliter et favoriser le développement des ITMAV dans les années à venir.

Notre objectif :

**Promouvoir au maximum  
les ITMAV**

Également, nous nous donnons pour objectifs de poursuivre nos actions de représentation auprès des collaborateurs et des partenaires afin de promouvoir au maximum les ITMAV d'ici avril 2013. Ce faisant,

Et qu'en est-il de la dernière année du projet? Si la tendance se maintient, nous devons redoubler d'énergie pour s'assurer de la concrétisation des objectifs poursuivis par le projet : soit de maintenir les avancées obtenues et de poursuivre les fructueuses collaborations qui furent la clé de nos succès.

nous travaillerons donc à ce que cette dernière année du projet lègue un avenir prometteur aux ITMAV afin qu'elles deviennent des incontournables dans le continuum de services offerts aux aînés dans les communautés 

Marie-Josée Raymond  
Agente de projet  
Association québécoise des centres communautaires pour aînés

# Où en est le programme des ITMAV?



Avec les vacances estivales et la campagne électorale, le dossier des ITMAV a évolué plus lentement que ne l'espérait l'AQCCA. En cette période d'incertitudes, il fut difficile pour elle d'obtenir des réponses à ses interrogations.

Confiante, l'équipe a maintenu les communications avec les acteurs concernés afin de suivre de près la réalisation du programme de soutien aux initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables énoncé dans la politique «Vieillir et vivre ensemble». Elle a également initié l'envoi

d'un communiqué conjoint avec ses proches partenaires **PRÉSÂGES**

et le **Regroupement des popotes roulantes** afin de prendre part aux débats politiques.

Par le fait même, elle a invité ses membres à interpeler leurs candidats respectifs à propos des enjeux qui les concernent. Ils constateront les résultats de leurs actions dans les jours et semaines qui viennent.

L'Association poursuit actuellement ses représentations et la promotion des ITMAV auprès des partenaires. Suit le texte du communiqué conjoint intitulé « Les oubliés de la campagne électorale! »



Montréal, 16 août 2012 — L'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA), le Regroupement des popotes

roulantes et PRÉSÂGES, en tant qu'acteurs communautaires du secteur aînés sur la scène provinciale, demandent à ce que soient précisés les engagements politiques afin de refléter la diversité des enjeux liés au vieillissement de la population.

Les propositions actuelles des différents partis portent principalement sur les services dispensés aux aînés par le réseau public de la santé et des services sociaux. Cet enjeu, quoique crucial, ne doit pas occulter l'apport essentiel des organismes communautaires oeuvrant auprès des aînés et des proches aidants. Plus de 500 organismes offrent aux aînés services, accompagnement, entraide et

répét sur le territoire québécois. Puisque les besoins à combler vont grandissant, nous pensons que la reconnaissance et le financement des organismes communautaires devraient aller de pair.

De plus, une grande partie des services offerts par le réseau communautaire sont directement liés à l'engagement bénévole et à la volonté d'aînés de demeurer actifs.

Les représentants de PRÉSÂGES, du Regroupement des popotes roulantes et de l'AQCCA sont unanimes : « Les aînés ne sont pas tous en perte d'autonomie, loin de là! Leur contribution, qu'elle soit envers d'autres aînés ou dans la société en général, représente un apport indispensable et inestimable. » Il est grand temps que l'action communautaire et l'engagement des aînés soient reconnus à leur juste valeur et occupent la place qui leur revient dans le discours électoral actuel. Nous sommes donc en attente d'engagements fermes sur ces enjeux.

# Cadre pratique : un document de référence et d'inspiration!

**D**iffusé en primeur lors du colloque *Le travail de milieu, 10 ans d'innovation pour prévenir l'isolement des aînés*, le *Cadre pratique des ITMAV* présente l'expertise développée par plus d'une cinquantaine d'acteurs communautaires en suggérant cinquante pratiques et outils valorisés par ceux et celles qui les ont conçus et expérimentés.

*Le Cadre pratique des ITMAV : un incontournable pour tout organisme qui désire développer une ITMAV.*


De la conception à la gestion d'une ITMAV, les intéressés pourront s'inspirer de l'expertise de leurs pairs et ainsi, bonifier leurs pratiques.

La conception du *Cadre pratique des ITMAV* a été confiée à Jacques Cloutier, consultant, qui, depuis 2004, accompagne l'AQCCA dans sa volonté de documenter et de valoriser les ITMAV. Ce document de référence et d'inspiration cumule donc, sans contredit, le savoir

des acteurs qui ont contribué au rayonnement des ITMAV tel qu'on le constate aujourd'hui, avec l'annonce d'un programme en mai dernier qui leur est dédié dans la politique *Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec*.



Se voulant complémentaire au *Cadre théorique des ITMAV*, *le Cadre pratique des ITMAV expose une méthodologie ayant fait ses preuves*. Ce faisant, il renforce l'identité des ITMAV et promeut sa valeur ajoutée. Il contribue donc à consolider les pratiques et à en favoriser une plus grande reconnaissance.

Très bien reçu lors de son dévoilement au colloque, ce document, tout comme son vis-à-vis, le *Cadre théorique des ITMAV*, deviendra un incontournable pour tout organisme qui désire développer une ITMAV. Le *Cadre pratique des ITMAV* peut être consulté sur le site web de l'AQCCA, sous l'onglet ITMAV, section documents à télécharger. Une version papier est également disponible moyennant des frais. N'hésitez pas à contacter votre Association à ce sujet 

# Le Coffre à outils: un complément au Cadre pratique!



Alors que le *Cadre pratique* présente les outils valorisés pour mener à bien, de façon générale, une ITMAV, le coffre à outils cumulera l'ensemble des outils conçus et expérimentés par les organismes dans un contexte d'intervention bien particulier.

Pour alimenter le coffre à outils ou avoir plus d'informations le concernant, n'hésitez pas à communiquer avec Marie-Josée Raymond, agente du projet ITMAV à l'adresse courriel suivante [projetitmav@aqcca.org](mailto:projetitmav@aqcca.org).

## Un coffre en constante évolution

Évoluant au rythme des initiatives, le coffre à outils sera appelé à se bonifier au fil des ans.


Avez-vous créé un outil qui bonifie l'intervention ou la gestion de votre ITMAV? Avez-vous développé une pratique qui facilite la réalisation de votre ITMAV? Avez-vous conçu une animation collective qui pourrait être exportée dans un autre milieu? Oui! Alors vous êtes invités à contribuer à l'amélioration des pratiques des ITMAV en partageant vos précieux atouts par l'intermédiaire du coffre à outils.

## Un pour tous et tous pour un!

Le coffre à outils permettra donc aux groupes de s'inspirer mutuellement. Ce réservoir de bonnes idées témoignera de l'ingéniosité et de la créativité des groupes qui, ce faisant, contribueront généreusement à l'enrichissement collectif des pratiques dédiées aux ITMAV.

Il pourra être consulté régulièrement sur le site web de l'AQCCA.

Ce réservoir de bonnes idées témoignera de l'ingéniosité et de la créativité des groupes qui, ce faisant, contribueront généreusement à l'enrichissement collectif des pratiques dédiées aux ITMAV.

Ce sont tous les acteurs qui mettent en oeuvre des ITMAV et, plus particulièrement les aînés qu'ils rejoignent, qui vous en remercient 



# Communauté d'apprentissage...



## 4 groupes en action!

### Communauté d'apprentissage de travailleuses de milieu de la Montérégie, de Laval et de Lanaudière

Le 4 mai dernier se rencontraient pour la première fois neuf (9) travailleuses de milieu des régions de la Montérégie, de Laval et de Lanaudière. L'objectif de cette première rencontre était de démystifier la dynamique des communautés d'apprentissage et les différents contextes d'intervention des participantes. Celles-ci ont profité de ce moment pour partager leurs réalités, briser leur isolement professionnel et se conseiller mutuellement. Une bouffée d'air frais pour plusieurs!

Bien que les contextes d'intervention diffèrent, les réalités rencontrées par les travailleuses de milieu demeurent semblables.

L'isolement vécu par les aînés, les deuils et abus auxquels ils sont confrontés, les problèmes de santé et les conflits interpersonnels qui minent leur quotidien

La communauté d'apprentissage se veut un espace pour briser l'isolement professionnel, un lieu d'enrichissement collectif, un laboratoire d'expérimentation et de validation d'outils développés par, pour et avec le milieu.

témoignent de leur vulnérabilité et affectent plusieurs sphères de leur vie.

Ces travailleuses ont également discuté de l'isolement professionnel qu'elles vivent lorsqu'elles interviennent en solo, des situations d'abus dont elles sont témoins et victimes, de la protection de leur intégrité physique et psychologique, de la dynamique des équipes de travail et des partenariats en place ainsi que de l'absence de ressources pour répondre à des situations particulières. Des éléments qui influencent de façon importante la qualité de vie professionnelle et qui peuvent contribuer à l'épuisement professionnel auquel sont à risque les intervenantes.

Les activités de la communauté d'apprentissage étaient donc attendues pour ces dernières qui travaillent fort à améliorer la qualité de vie des aînés qu'elles rencontrent. Selon elles, la communauté d'apprentissage joue un rôle préventif essentiel en leur permettant de prendre du recul par rapport à leurs actions.

Ont participé à cette rencontre qui s'est déroulée au Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL) : l'Association de défenses des droits des

*Suite à la page 7*



# Communauté d'apprentissage...

## Un arrêt qui vaut le détour!

*Suite de la page 6*

retraités des Moulins, le Centre communautaire Le Rendez-vous des Aînés de Laval, le CATAL, le Comité de prévention de l'abus envers les aînés et les adultes vulnérables de la MRC l'Assomption, le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges et le Regroupement Bénévole Montcalm.

### Communauté d'apprentissage virtuelle

Après s'être rencontrés lors du colloque des 21 et 22 mars dernier, les participants de la communauté d'apprentissage virtuelle étaient heureux de par-



tager ce qu'ils en avaient retiré le 17 mai 2012 : ressourcement, motivation, découvertes de la diversité des ITMAV et outils appropriés pour poursuivre leurs actions. Un déplacement qui en valait la peine!

La communauté d'apprentissage poursuit les objectifs de favoriser l'échange, le soutien et le transfert d'expertises entre travailleurs de milieu et de réfléchir collectivement aux avenues envisageables pour relever les défis de la pratique du travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité.

La conférence téléphonique aura également permis d'échanger à propos des critères d'admission quant à l'offre de services des ITMAV, du roulement de personnel et de ses conséquen-

ces ainsi que de la promotion et de la démystification du rôle du travailleur de milieu.

Ont participé à cette rencontre les organismes Support aux aînés de l'Harricana, la Maison des aînés de Lévis et le Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg.

### Communauté d'apprentissage des travailleurs de milieu de Montréal

Le 6 juin dernier, les travailleurs de milieu se sont rencontrés au Carrefour communautaire Montrose. Heureux de se retrouver à nouveau, les participants ont abordé la surcharge de travail provoquée, entre autres, par la participation à de nombreux comités de travail et de suivi.



*Suite à la page 8*

La clarification des mandats octroyés ont aussi fait l'objet de discussion tout comme l'expression des besoins et attentes des acteurs impliqués dans l'ITMAV, les dynamiques des équipes de travail et des arrondissements, la rédaction des plans d'action annuels et la nécessité de pouvoir compter sur un soutien clinique.




Ont participé à cette rencontre le Carrefour communautaire Montrose, le Centre des aînés de Côte-des-Neiges, le Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent, le Centre communautaire Saint-Antoine 50+, le Chez-nous de Mercier-Est, Projet Changement et la Table des ressources aînés de Verdun.

### Communauté d'apprentissage des directions d'organismes porteurs d'ITMAV

La communauté d'apprentissage des directions d'organismes porteurs d'ITMAV a fait relâche cet été.



Les activités reprendront cet automne. Une nouvelle invitation sera lancée sous peu aux directions d'organismes ayant participé aux activités de la communauté les années passées ou démontrant un intérêt. Surveillez votre boîte courriel 

Disponible  
maintenant sur le web...

- *Le Cadre pratique des ITMAV;*
- *Le résumé du colloque *Le travail de milieu, dix ans d'innovation pour prévenir l'isolement des aînés;**
- *La présentation «PowerPoint» du *Cadre théorique des ITMAV* de Martin Truchon;*
- *Le bottin des coordonnées des ITMAV et de leurs acteurs répertoriés à ce jour;*
- *Sur demande, les onglets 5, 7 et 9 du *Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV* dans une version interactive.*

N'hésitez pas à les consulter!