

CONNEXION itmav

Volume 2 - Numéro 4 - Décembre 2011

Sommaire

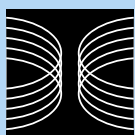
Un nouveau logo	1
La chronique du Comité de pilotage	2
Le Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets des ITMAV	3
La communauté d'apprentissage	4
Un colloque à venir !	6

Rédaction et mise en page

Marie-Josée Raymond

Collaborations

Chantal Sauvé
Dominique Cartier
Sylvia Dorta



Association québécoise des centres
communautaires pour aînés
Quebec Association of
Senior Centres

1474, rue Fleury Est
Montréal (Québec) H2C 1S1
514 382-0310
1 866 772-7222
www.aqcca.org

Un nouveau logo!



Initiatives de travail de milieu
auprès des aînés vulnérables

Le réseau des acteurs porteurs d'ITMAV a son logo! Un logo dynamique et souple pour représenter une intervention unique, à dimension humaine qui se déploie au cœur des milieux de vie des aînés en situation de vulnérabilité.

Suite à la page 6



Du Cadre théorique au Cadre pratique!

Depuis le dernier article en juin, le comité de pilotage est passé de la réalisation du Cadre théorique à celle du Cadre pratique des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables.

D'ailleurs, si vous n'avez pas eu l'occasion de lire le Cadre théorique de Martin Truchon, je vous y invite fortement. Vous pouvez le consulter sur le site internet de l'AQCCA (www.aqcca.org).


Cet automne, le comité se concentre donc sur la réalisation du Cadre pratique. Le document se veut un guide de référence et d'accompagnement pour toutes les personnes impliquées dans une ITMAV ou intéressées à en mettre une sur pied.

Le travail accompli par les différents acteurs porte fruit. Un merci bien spécial à chacun d'entre eux pour le respect des délais ainsi que pour leurs implications dans la réflexion. Tout particulièrement à l'équipe de Darvida Conseil qui a réalisé le Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV. Je souligne aussi votre participation à l'opération recensement et aux communautés d'apprentissage. Sans vous, les outils que nous vous proposons n'auraient pas autant collé à la réalité quotidienne des ITMAV.

Bien que je sois arrivée en juin dernier au comité de pilotage, j'ai pu constater, et je tiens à le souligner, la rigueur de ce comité pour faire reconnaître le travail de milieu de façon concrète. Merci beaucoup.

Voici quelques points importants de ce cadre pratique. Des outils concrets déjà éprouvés dans différents contextes d'intervention - SOIT NOTRE EXPERTISE PARTAGÉE - pour chacune des étapes de réalisation d'une ITMAV. Un Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets des ITMAV. Et plus encore!

Nous aurons l'occasion de vous présenter le document et de travailler à se l'approprier lors du colloque prévu les 21 et 22 mars 2012 à Montréal. Vous recevrez bientôt l'invitation à l'événement.

Au plaisir de vous y rencontrer et d'y partager nos connaissances 

Chantal Sauvé

Travailleuse de milieu
Grand rassemblement de Vaudreuil et Soulanges
Montréal

Le Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets des ITMAV

Un outil d'intérêt

Un exercice qui permet de prendre du recul par rapport à son ITMAV.

Une activité d'auto-évaluation qui permet de faire ressortir des pistes d'action pour l'avenir.

Un exercice qui fait rayonner les ITMAV auprès des bailleurs de fonds et des partenaires.

Réalisé par la firme Darvida Conseil, ce Cahier d'accompagnement « vise à faciliter et à guider la démarche d'évaluation des effets d'une initiative de travail de milieu sur une population spécifique d'aînés fragilisés ou en situation de vulnérabilité ».

Après avoir campé ce que sont les ITMAV et les étapes de l'évaluation de ses effets, le Cahier d'accompagnement expose trois (3) volets d'action des ITMAV : le repérage et la prise de contact avec des aînés en situation de vulnérabilité, l'intervention de milieu auprès de ces derniers et l'approche concertée.


Pour chacun de ces volets d'action, il y associe les effets qui y sont rattachés et qui sont recherchés pour mener à bien une ITMAV. Ensuite, il propose des exemples d'indicateurs de résultats, de sources de données appropriées et d'outils pour la préparation de la collecte des données.

Le Cahier d'accompagnement est un outil indispensable de référence pour soutenir l'organisme qui souhaite réaliser une auto-évaluation de son ITMAV.

Rempli d'exemples et d'onglets pratiques, il est un outil accessible à chacune des étapes d'évaluation et adaptable aux différentes ITMAV existantes.

Au sortir de cette évaluation, en plus d'avoir documenté les effets produits par son ITMAV, l'organisme aura établi des pistes pour bonifier son action.

Cette démarche l'aidera à perfectionner ses pratiques pour favoriser une plus grande connexion ou une reconnexion des aînés aux ressources de son milieu et ainsi, améliorer leur qualité de vie.

Le Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets des ITMAV sera bientôt disponible sur le site web de l'AQCCA www.aqcca.org dans la section ITMAV 

Les activités se poursuivent...

Un nouveau groupe !

C'est par l'intermédiaire d'une conférence téléphonique que le troisième groupe de communauté d'apprentissage a vu le jour le 10 novembre dernier. Étaient au bout du fil des travailleur(se)s de milieu de différentes régions du Québec provenant du Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg, du Centre des aînés de Gatineau, de la Maison des aînés de Lévis et du Parrainage civique de Rouyn Noranda.

Tous étaient bien heureux de pouvoir échanger sur leurs différentes réalités. Au fil des échanges, ils ont constaté que les défis qu'ils rencontraient étaient similaires : lourde charge de travail, fort sentiment d'isolement professionnel, difficultés financières criantes. Témoins de situations bouleversantes, ce premier rendez-vous tombait à point pour plusieurs.

Travaillant à briser l'isolement des aînés, ils ont exprimé qu'il ne fallait pas qu'eux aussi s'enfoncent dans cet état et ils se sont donné un second rendez-vous avant les fêtes.



Et les autres ?

Les activités des autres groupes de la communauté d'apprentissage se sont également poursuivies cet automne. Le groupe rassemblant des gestionnaires d'organismes porteurs d'ITMAV s'est réuni à deux reprises les 15 septembre et 31 octobre dernier. Ceux-ci ont échangé à propos de la faisabilité de l'évaluation des effets des ITMAV.

Ils ont aussi documenté le **Portrait des impacts financiers des ITMAV** qui sera réalisé par la firme Darvida Conseil. Une fois réalisé, ce document **permettra de démontrer qu'en plus de leur rentabilité sociale, il y a une réelle rentabilité économique à investir dans les ITMAV**. Ce faisant, le *Portrait des impacts financiers des ITMAV* contribuera à leur valorisation et à leur reconnaissance.

Les travailleur(se)s de milieu de Montréal (CATM) se sont rencontrés à trois reprises les 24 août, 12 septembre et 27 octobre dernier. Ils ont pu visiter trois organismes et lieux où se réalisent des ITMAV : le Centre ABC de Saint-Laurent, le Centre



Encore et encore!



du Vieux Moulin de LaSalle et les Seigneuries des Rapides à LaSalle, un milieu de vie où le Centre communautaire Saint-Antoine 50 + intervient. Lors de ces rencontres, les travailleur(se)s de milieu ont collaboré aux outils développés par le projet de l'AQCCA visant la consolidation et la reconnaissance des ITMAV.


Ils ont échangé avec l'équipe de Darvida Conseil à propos de la faisabilité de la collecte et de l'analyse des données dans le but de rendre l'évaluation des effets des ITMAV la plus adaptée à leurs réalités terrain. Le Soutien clinique, un groupe réunissant des intervenant(e)s de milieu du territoire du CSSS Jeanne-Mance de Montréal, a également participé à enrichir l'outil d'évaluation.

Les travailleur(se)s de milieu ont aussi poursuivi leur mentorat. Leurs échanges ont porté plus particulièrement sur leur sécurité. Établissant des liens avec des personnes en situation de

vulnérabilité, les intervenant(e)s agissent au cœur de milieux de vie où les relations interpersonnelles sont parfois conflictuelles, voire, nocives.

Ils se doivent d'être vigilants et prudents pour ne pas être la cible de comportements violents. Il ne va pas sans dire qu'établir des liens de confiance dans ces contextes est d'autant plus difficile. À force de détermination, de patience et de volonté, les travailleur(se)s de milieu y parviennent... Mais à quel prix ?

Une chose est certaine : la mise en place d'un partenariat solide où les acteurs impliqués se respectent et remplissent leurs rôles et mandats respectifs porte fruit.

La concertation améliore ainsi tant la qualité de vie des aînés en situation de vulnérabilité que celle des travailleur(se)s de milieu qui y occupent une position centrale 

Un colloque à venir!

Les mercredi et jeudi 21 et 22 mars 2011

Dans le cadre de son projet de reconnaissance des initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV), l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) organisera un colloque les mercredi et jeudi 21 et 22 mars 2012. Inscrivez dès maintenant ces dates à vos agendas!

Plusieurs d'entre vous se sont impliqués à différents niveaux dans le projet de recherches-actions visant la reconnaissance des ITMAV entrepris par l'AQCCA depuis 2010. Voici venu le temps de se réunir et de regarder collectivement les outils qui ont été développés jusqu'à maintenant grâce à votre participation.

Lors de ces deux journées, les cadres théorique et pratique ainsi que le Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets des ITMAV seront entre autres présentés.


Un moment marquant pour la consolidation et la valorisation des ITMAV.

La mise en commun de vos savoirs et réalités permettra de valider ces outils et d'officialiser une vision commune des ITMAV.

Au sortir de ce colloque, les travailleurs et les travailleu-

ses de milieu, les gestionnaires, les administrateurs et administratrices d'organismes seront mieux outillés pour faire rayonner les ITMAV dont ils sont porteurs et ainsi, favoriser une meilleure reconnaissance de celles-ci tant auprès des bailleurs de fonds que des partenaires. Venez nombreux, nous comptons sur vous qui êtes au cœur de l'action!

Le colloque se déroulera à l'Hôtel Auberge Universel Montréal, situé au 5000, rue Sherbrooke Est, Montréal, Québec, H1V 1A1.

Vous recevrez prochainement de plus amples informations concernant ce colloque 

Suite de la page couverture

Un dégradé du bleu sombre au bleu clair qui renforce le mouvement positif de cette action qui va vers les aînés. Une symbolique forte qui témoigne d'une vision commune et solidaire des ITMAV réalisées par de multiples organismes.

La conception du logo a été confiée à l'équipe de Passerelle bleue. Ont collaboré à cette réalisation Nancy Bruneau, coordonnatrice du programme



PAVRE du Centre des aînés de Gatineau, Denis Gingras, travailleur de proximité de la Maison des aînés de Lévis, Valérie Perron, travailleuse de milieu au Parrainage civique de l'Abitibi-

Témiscamingue et Sébastien Gagnon, travailleur de milieu de Projet Changement – centre communautaire pour aînés (Montréal).

Ce logo symbolisant l'action, sera dorénavant la signature visuelle des ITMAV. Il favorisera le sentiment d'appartenance des acteurs qui s'y impliquent et contribuera au rayonnement des ITMAV tant auprès de leurs partenaires que de leurs bailleurs de fonds 