

CONNEXION itmav

Volume 4 - Numéro 1 - Mai 2013

Sommaire

Chronique du comité de pilotage	2
Engagés pour prévenir l'isolement Forum de partenariat et de soutien aux ITMAV	3
Consolidation? Mission accomplie!	7
Reconnaissance? Plus qu'hier, moins que demain!	7
2013-2014 Année de transition	8

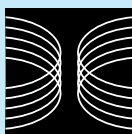
Rédaction et mise en page

Marie-Josée Raymond

Collaborations

Jacques Cloutier

André Guérard



Association québécoise des centres
communautaires pour aînés
Quebec Association of
Senior Centres

1474, rue Fleury Est
Montréal (Québec) H2C 1S1
514 382-0310
1 866 772-7222
www.aqcca.org

Bilan du projet de recherches-actions visant la consolidation et la reconnaissance des ITMAV

Une démarche
réalisée pour, par et avec
les acteurs au coeur des ITMAV

Chronique du comité de pilotage

Le mot de la fin

Que de chemin parcouru depuis 2009! Nous avons quitté un port d'attache aux multiples embarcations. Nous avons maintenu un itinéraire chargé et ambitieux. Nous avons vécu une aventure riche en réflexion et en collaboration.

Nous voilà en 2013, arrivés à destination. Avons-nous atteint les objectifs que nous nous étions fixés? Le défi de la consolidation des ITMAV est-il relevé? Et qu'en est-il de celui de la reconnaissance des ITMAV? Est-elle tangible ou devons-nous maintenir nos efforts pour qu'elle se concrétise? Ce sont les questions auxquelles les réflexions partagées dans ce dernier Connexion ITMAV tentent de répondre.

Le projet de recherches-actions visant la consolidation et la reconnaissance des ITMAV s'est

terminé en mars 2013. Comme vous le constaterez à la lecture de ce bulletin, il laisse de précieuses balises en ce qui a trait à la consolidation des ITMAV.

Tout d'abord, de nombreux documents ont été produits et reconnus comme étant représentatifs de la réalité vécue par les acteurs-terrain des ITMAV.


Soulignons à ce propos l'excellent travail de nos collaborateurs : Monsieur Martin Truchon, Ph. D. en travail social et chercheur indépendant, auteur du *Cadre théorique des ITMAV*, Monsieur Jacques Cloutier, consultant et concepteur du *Cadre pratique des ITMAV*, Darvida Conseil, concepteur du *Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV*, de ses *Outils de collectes de données* ainsi que de *L'impact économique des ITMAV*.



Ensuite, un réseau solidaire réunissant une trentaine d'organismes communautaires s'est tissé au fil des années, réseau sans lequel, les principaux outils de consolidation n'auraient pu se concrétiser.

Enfin, trois événements sont venus ponctuer l'évolution de la démarche dans son ensemble. Tels étaient les trois principaux volets du projet de recherches-actions. Les nombreuses publications dont les bulletins Connexion ITMAV disponibles sur le site Internet de l'AQCCA sous l'onglet ITMAV témoignent de l'avancement du projet.

Le projet de recherches-actions était un défi de taille à relever pour l'AQCCA et a monopolisé grandement l'énergie et le temps de son équipe. Les vents contraires furent adoucis par la précieuse collaboration des organismes communautaires qui s'y sont impliqués tout au long de son évolution.

Nous souhaitons les remercier d'avoir fait de cette aventure un réel projet ancré dans la philosophie du «pour, par et avec» 

Marie-Josée Raymond
Agente de projet

Association québécoise des centres communautaires pour aînés

Engagés pour prévenir l'isolement

Forum de partenariat et de soutien aux ITMAV

A Québec, le 15 mars dernier avait lieu *Engagés pour prévenir l'isolement : Forum de partenariat et de soutien aux ITMAV*.

Ce forum, conçu et animé par Monsieur Jacques Cloutier, consultant qui accompagne depuis près de dix ans l'Association dans son désir de documenter l'évolution des ITMAV, concluait le projet de recherches-actions axé sur la consolidation des Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV).

Cette rencontre poursuivait l'objectif de favoriser des échanges qui visaient à renforcer les avenues de partenariat et de soutien financier pour la poursuite du travail essentiel que sont les ITMAV.

Les partenaires-invités étaient des décideurs et gestionnaires associés à des institutions, organismes et Fondations qui étaient déjà engagés envers la prévention de l'isolement des aînés.

Ont participé à l'événement : les Agences de santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale et de Montréal, Centraide Québec Chaudière-Appalaches, le Centre de recherche sur le vieillissement – CSSS IUGS, la Conférence des tables régionales de concertation



des aînés du Québec, la Conférence régionale des élus de la Vallée du Haut Saint-Laurent, la Fondation Berthiaume-Du Tremblay, PRÉSÂGES, le Regroupement des offices d'habitation du Québec, le Secrétariat aux aînés et la Société d'habitation du Québec.

Monsieur Jacques Brosseau, président de l'AQCCA, a exprimé en mot d'ouverture qu'«au cours des dernières années, l'AQCCA a démontré concrètement la nécessité de telles initiatives au Québec. Il a poursuivi en mentionnant que l'AQCCA avait fait ses devoirs et qu'elle avait livré la marchandise promise en ce qui a trait à la consolidation des ITMAV. Que le moment était maintenant venu de reconnaître la pertinence des ITMAV dans l'offre de services destinée aux aînés et l'importance des collaborations et des partenariats pour assurer leur maintien et leur développement.

Enfin, il a invité les partenaires-invités à profiter de cette plénitude de cette rencontre pour

Suite à la page 4

échanger et renforcer les avenues de partenariat et de soutien financier afin que tous sortent gagnants de cette journée.

Les activités proposées lors de la rencontre étaient donc conçues pour présenter les résultats du projet, promouvoir les intérêts de l'ensemble des organismes porteurs d'ITMAV et renforcer la reconnaissance des ITMAV sous trois angles : leur valeur ajoutée, l'importance des partenariats et des collaborations pour permettre les meilleurs impacts sur le terrain et la pertinence de soutien financier récurrent pour leur maintien et leur développement.



Tout au long du forum, les partenaires-invités avaient un accès direct à des acteurs de première ligne. Une délégation restreinte composée de directeurs d'organismes et de travailleurs de milieu était sur place pour faciliter les échanges productifs.

Ce faisant, le forum voulait témoigner de l'expertise et de la solidarité des organismes porteurs d'ITMAV qui ont alimenté le projet de recherches-actions.

**Le moment est
venu de reconnaître
la pertinence des ITMAV
dans l'offre de services
destinée aux aînés.**

La délégation était composée de Caroline Brière, travailleuse de milieu, Support aux aînés de l'Harricana (Abitibi-Témiscamingue), Jacques Brosseau, membre du comité de pilotage du projet ITMAV, directeur général Carrefour Montrose (Montréal) et président de l'AQCCA, Martine Chagnon, membre du comité de pilotage du projet ITMAV, travailleuse de milieu, Action Centre-ville (Montréal), Patricia Charland, directrice générale, le Chez-nous de Mercier-Est (Montréal), Marie-Christine Floch, directrice générale, le Grand rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges (Montréal), Denis Gingras, travailleur de milieu, la Maison des aînés de Lévis (Chaudière-Appalaches), Lucie Gingras, directrice générale, le Rendez-vous des aînés de Laval (Laval), Valérie Lantagne, membre du comité de pilotage du projet ITMAV, directrice générale, le Comité d'animation du troisième âge de Laval (Laval), Jean Ouellet,

Suite à la page 5

Le forum a été rendu possible grâce au soutien du Ministère de la Famille et des Aînés par l'intermédiaire du programme Soutien aux initiatives visant le respect des aînés du Secrétariat aux aînés du Québec et grâce à la collaboration de PRÉSÂGES.

membre du comité de pilotage du projet ITMAV, directeur général, Projet Changement (Montréal), Michèle Osborne, directrice du Service aux aînés, Centre des aînés de Gatineau (Outaouais), Chantal Sauvé, membre du comité de pilotage du projet ITMAV, travailleuse de milieu, le Grand rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges (Montréal) et Louis Lemieux, travailleur de milieu, Centre d'aide et d'action bénévole de Charlebourg (Québec).

Marie-Ève Delisle du Parrainage civique de l'Abitibi-Témiscamingue (Abitibi-Témiscamingue), Éliane Pelletier du Centre d'action bénévole des Chic-Chocs (Gaspésie) et Claudia Sescu du Centre des aînés Côte-des-Neiges (Montréal) ont également participé à la rencontre par le biais de capsules vidéos présentées lors du Forum.

Retombées de l'événement

Le forum aura permis de boucler la boucle du projet de recherches-actions de belles façons. Les présentations livrées durant le forum ont eu un très bon impact sur les partenaires-invités. Elles ont permis de valider la grande crédibilité des outils de consolidation que l'AQCCA a développés depuis trois ans.

Toutefois, le forum, à lui seul ne permet pas de faire rayonner les ITMAV aussi largement qu'il le faudrait. Un travail de promotion et de sensibilisation doit se poursuivre aux niveaux local et régional.


À ce niveau, les organismes porteurs d'ITMAV sont donc de précieux porte-paroles pour prendre le relais. Ils peuvent compter sur du matériel

«testé» pour faire leur propre démarche auprès de leurs principaux partenaires et collaborateurs dans leur milieu et ainsi, poursuivre le travail de promotion des ITMAV à l'échelle locale et régionale.

Le forum aura permis de «boucler la boucle» du projet de recherches-actions de belles façons.

Un travail de promotion et de sensibilisation doit se poursuivre aux niveaux local et régional.

Effectivement, les messages-clés qui ont été émis lors du forum et les présentations qui y ont été réalisées sont des outils de premier ordre à exploiter pour poursuivre la sensibilisation et bonifier les impacts de promotion des ITMAV.

Ce matériel sera bientôt disponible sur le site Internet afin que tous puissent bonifier leur promotion et collaboration dans leur communauté 

L'AQCCA tient à remercier tous les acteurs qui ont participé au forum.

Consolidation? Mission réussie!

Les ITMAV prennent différentes formes et couleurs. Malgré ces différences apparentes, elles poursuivent le même objectif : rejoindre efficacement les aînés en situation de vulnérabilité et les reconnecter aux ressources et services de leur communauté.

Le projet de recherches-actions a relevé le défi de consolider l'identité des ITMAV afin d'en favoriser une plus grande reconnaissance. Pour se faire, elle a bâti des outils de consolidation, a facilité le réseautage entre les acteurs au coeur de cette approche d'intervention et a créé des événements pour promouvoir l'évolution de sa démarche.



Outils de consolidation

Le projet de recherches-actions aura permis de produire cinq outils de consolidation des ITMAV : les *Cadre théorique* et *Cadre pratique des ITMAV*, le *Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV*, *l'Impact économique des ITMAV* et le *Portrait des habiletés et des savoirs associés à la réalisation d'une ITMAV*.

Le projet de
recherches-actions
a relevé le défi de con-
solider l'identité des
ITMAV.

Ceux-ci ont été rendus possible grâce à l'implication d'une trentaine de groupes communautaires qui s'y sont impliqués par le biais du réseautage et des événements proposés dans le cadre du projet.

Réseautage

Le projet de recherches-actions aura permis de mettre en place quatre (4) groupes de communauté d'apprentissage rejoignant vingt-sept (27) organismes provenant de neuf (9) régions différentes.

Suite au projet de recherches-actions, deux communautés poursuivent actuellement leurs activités alors que deux autres groupes explorent différentes avenues pour relever le défi de poursuivre ce réseautage sans soutien externe.

Suite à la page 7

Événements

Le projet de recherches-actions aura permis de tenir trois (3) événements. Le premier, *Vers une communauté d'apprentissage : L'expérience de chacun au profit de tous* s'est déroulé le 26 novembre 2010 à Longueuil.

Cette Journée de réflexion avait pour objectif de réunir majoritairement des travailleurs de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité provenant de différentes régions au Québec, de leur permettre d'échanger sur les pratiques développées et d'identifier les conditions ga-


gnantes pour amorcer un réseau de transfert d'expertises.

Le deuxième, *Le travail de milieu, 10 ans d'innovation pour prévenir l'isolement des aînés* s'est déroulé à Montréal les 21 et 22 mars 2012 et pris la forme d'un colloque. Les objectifs poursuivis par cet événement étaient de regarder collectivement les outils de consolidation des ITMAV développés par l'AQCCA grâce à l'implication de plusieurs organismes communautaires, de valider ces outils et d'affirmer une identité commune des ITMAV.

Enfin, le troisième événement, *Engagés pour prévenir*

l'isolement : Forum de partenariat et de soutien aux initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables s'est déroulé à Québec le 15 mars 2013.

Il fut l'occasion de présenter les résultats du projet de recherches-actions aux principaux collaborateurs et partenaires des ITMAV.

Les objectifs poursuivis par cette rencontre étaient de promouvoir la valeur ajoutée des ITMAV et de les sensibiliser à l'importance des partenariats et des collaborations et de promouvoir un soutien financier adéquat au maintien et au développement des ITMAV 

Reconnaissance? Plus qu'hier, moins que demain!

L'annonce, en mai 2012, d'un programme de subvention destiné aux IT-

MAV dans la politique *Vieillir et vivre ensemble* était un pas dans la bonne direction.

Santé et des Services sociaux), la Société d'habitation du Québec et la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés.

Une avancée significative, la mise en place du comité de travail ITMAV par le Secrétariat aux Aînés.


La mise en place du comité de travail ITMAV en janvier 2013 par le Secrétariat aux aînés, auquel a été invité l'AQCCA, est une avancée significative.

Effectivement, l'AQCCA siègera comme membre permanent au comité et y travaillera en collaboration avec le Secrétariat aux aînés, l'Agence des santé et des services sociaux de la Capitale Nationale (Ministère de la

Le mandat poursuivi par ce comité consiste à définir les paramètres encadrant l'ITMAV et à identifier les actions qui pourraient être soutenues par ces initiatives de travail de milieu spécifiquement dédiées aux aînés sans dédoubler d'autres programmes.

Suite à la page 8

L'objectif principal que le comité s'est donné : produire une proposition finale de paramètres encadrant les ITMAV et leur financement afin d'assurer la cohérence des actions entreprises et ce, d'ici le 31 mars 2014.

Dans l'année qui vient, l'AQCCA mettra donc ces énergies à alimenter l'évolution du comité de travail ITMAV en y promouvant les résultats de son projet de recherches-actions 

2013 et 2014 Année de transition!

En fin d'année 2012, le Secrétariat aux aînés faisait part de sa volonté d'éviter les bris de services des ITMAV qu'il subventionnait. Conséquemment, il mettait en place, pour l'exercice 2013-2014, une mesure financière particulière afin d'assurer la poursuite d'une grande majorité des ITMAV et ce, jusqu'à la mise en place dudit programme de subvention qui devrait voir le jour d'ici avril 2014.

**Une nouvelle source de financement
prévue pour les ITMAV d'ici mars 2014**

Rôle de l'Association

Pendant l'année de transition, l'AQCCA s'impliquera principalement au comité de travail ITMAV et assurera la liaison avec les acteurs impliqués dans le projet de recherches-actions. Selon les besoins, elle tentera dans la mesure du possible d'assurer un soutien ponctuel aux activités des communautés d'apprentissages ainsi qu'un accompagnement spécifique aux groupes porteurs d'ITMAV qui en feront la demande 