



## PORTRAIT DES SAVOIRS ET HABILÉTÉS ASSOCIÉS À LA RÉALISATION D'UNE ITMAV

### Conception d'une ITMAV

#### Savoirs

##### Connaissance...

- Du milieu communautaire et de l'organisation interne de l'organisme
- Des ressources, de la dynamique des milieux d'intervention, des aînés et de leurs conditions de vie
- En planification, en développement et en gestion de projet au plan des ressources humaines, matérielles et financières

#### Savoir-faire

##### Habilitété...

- En informatique
- En relations interpersonnelles

##### Capacité...

- D'observation et d'analyse
- D'organisation et de collaboration
- De rédaction et de synthèse
- D'encadrement et de supervision
- De communication
- À promouvoir la pertinence de l'ITMAV dans le milieu
- À promouvoir la crédibilité de l'organisme
- À favoriser le réseautage entre collaborateurs et partenaires
- À faire un choix éclairé relativement à l'embauche d'une travailleuse ou d'un travailleur de milieu.

#### Savoir-être

- Passion
- Authenticité
- Vision
- Leadership
- Dynamisme
- Ouverture d'esprit
- Créativité
- Initiative
- Polyvalence
- Détermination
- Mobilisation
- Concertation

#### Autres caractéristiques

- Intérêt pour les enjeux nationaux
- Intérêt pour l'expertise développée par d'autres organismes
- Volonté/engagement à contribuer à l'amélioration de la situation des aînés

### Mise en oeuvre d'une ITMAV (implantation et développement)

#### Savoirs

##### Connaissance...

- En relation d'aide
- Du milieu d'intervention
- En gérontologie

#### Autres caractéristiques

- Connaître le milieu communautaire
- Croire en l'autodétermination et au pouvoir d'agir des aînés
- Être à l'aise avec les aînés
- Être à l'aise dans un travail non routinier
- Être ouvert à offrir/recevoir formations, ressourcement, supervision
- Vouloir contribuer aux mieux-être des aînés et de la collectivité

#### Savoir-faire

##### Habilitété...

- En relations interpersonnelles
- En intervention individuelle et de groupe
- En informatique

##### Capacité...

- D'observation et d'écoute
- D'organisation et de mobilisation
- De rédaction et d'analyse
- D'adaptation et d'introspection
- À travailler seul ou en équipe
- À apprendre en continue
- À tenir des statistiques
- À travailler sous pression
- À prioriser/gérer efficacement son temps
- À poser ses limites
- À faire preuve de résilience

#### Savoir-être

- Authenticité
- Attitude positive
- Ouverture
- Empathie
- Respect de soi, des autres et de la confidentialité des informations reçues
- Écoute
- Persévérance
- Rigueur
- Constance
- Intuition
- Créativité
- Polyvalence
- Autonomie



## PORTRAIT DES SAVOIRS ET HABILÉTÉS ASSOCIÉS À LA RÉALISATION D'UNE ITMAV (suite)

### Supervision d'une ITMAV

#### Savoirs

Connaissance...

- Connaissance du milieu communautaire
- Connaissance des objectifs et mandats de l'ITMAV
- Connaissance et compréhension de la réalité terrain actuelle du travail de milieu
- Connaissance en gérontologie
- Connaissance en relation d'aide

#### Savoir-faire

Capacité...

- À offrir un soutien
- À donner de la rétroaction significative
- D'adaptation
- D'analyse
- De synthèse
- D'encadrement

#### Savoir-être

- Respect
- Respect de la confidentialité
- Disponibilité
- Écoute
- Empathie
- Ouverture

#### Autres caractéristiques

- Volonté réelle de bâtir une relation de confiance et une dynamique de travail constructive

### Gestion d'une ITMAV

#### Savoirs

Connaissance...

- En gestion de projet
- Des différents programmes de subventions des bailleurs de fond

#### Savoir-faire

Habilitété...

- En informatique
- En relations interpersonnelles
- Dans la gestion des situations stressantes
- Dans la gestion de plusieurs dossiers ou projets de front
- Dans l'intervention face à des enjeux différents

Capacité...

- D'organisation
- D'analyse
- D'évaluation
- De synthèse
- De rédaction

#### Savoir-être

- Disponibilité
- Écoute
- Ouverture
- Respect
- Empathie
- Confiance
- Collaboration
- Créativité
- Autonomie
- Engagement
- Authenticité
- Rhétorique

#### Autres caractéristiques

- Volonté d'améliorer les conditions de réussite de l'ITMAV
- Volonté d'intégrer l'ITMAV à l'ensemble des services internes à l'organisme
- Volonté de défendre et de croire en la pertinence de l'ITMAV