

Grandes lignes du Cahier d'accompagnement pour l'évaluation des effets d'une ITMAV

Raison d'être d'une ITMAV :

De façon générale, les ITMAV visent à favoriser, chez l'aîné en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, une connexion ou reconnexion aux ressources de son milieu, leur inclusion ou leur ré-inclusion sociale, le développement de son pouvoir d'agir et plus généralement, contribuer à l'amélioration de sa qualité de vie.

Une ITMAV cible les situations problématiques suivantes :

Cibles immédiates :

- Sous-utilisation et méconnaissance de l'aîné en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation quant aux ressources présentes dans son milieu;
- Isolement de l'aîné en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation.

Cibles intermédiaires :

- Exclusion sociale de l'aîné en situation de vulnérabilité;
- Perte de confiance de l'aîné en situation de vulnérabilité quant à son pouvoir d'agir.

Cible ultime

- Mauvaise qualité de vie d'aînés en situation de vulnérabilité.

Les objectifs poursuivis par une ITMAV...

À court terme...

- Rejoindre les aînés en situation de vulnérabilités et à risque de fragilisation là où ils se trouvent;
- Connaître leurs besoins;
- Leur permettre de bénéficier d'un pont vers la communauté et ses différentes ressources;
- Faire connaître et comprendre les différentes ressources de la communauté à l'aîné rejoint par les interventions;
- Accentuer la participation aux activités et services existants, de même que la fréquentation des ressources du milieu de l'aîné rejoint.

À moyen terme...

- Encourager l'implication sociale de l'aîné en situation de vulnérabilité;

- Développer son pouvoir d’agir en ce qui concerne les conditions ou situations qu’il considère insatisfaisantes, inadéquates ou avilissantes;
- Stimuler la création de la part d’acteurs du milieu d’une réponse pouvant l’appuyer ou le soutenir lorsqu’un soutien ou une réponse satisfaisante n’est pas disponible dans la communauté;
- Augmenter son sentiment de sécurité.

À long terme...

- Diminuer chez l’aîné les facteurs de vulnérabilité liés à l’isolement social;
- Favoriser et faciliter le maintien de l’aîné dans la communauté;
- Contribuer à l’amélioration de la qualité de vie de l’aîné en situation de vulnérabilité ciblé par les interventions.

Les trois grands volets d’une ITMAV (ces volets ne sont pas forcément séquentiels, ils peuvent éventuellement se chevaucher.)

Volet 1 – Le repérage et la prise de contact avec des aînés en situation de vulnérabilité.

- L’identification des lieux où l’on retrouve des aînés en situation de vulnérabilité;
- La pénétration, par les intervenants, des milieux de vie des aînés en situation de vulnérabilité (lieux où ils habitent et endroits qu’ils fréquentent, afin de rejoindre des aînés qui sont peu ou pas connus du réseau de soutien institutionnel ou communautaire);
- L’identification d’aînés en situation de vulnérabilité;
- L’établissement d’un lien de confiance avec des aînés en situation de vulnérabilité afin d’intervenir avec eux.

Volet 2 – L’intervention de milieu auprès des aînés ciblés.

- Briser l’isolement de l’aîné en situation de vulnérabilité notamment par :
 - La connexion ou la reconnexion des aînés vulnérables dans leurs milieux de vie et dans la communauté;
 - L’inclusion ou la ré-inclusion des aînés en situation de vulnérabilité dans leurs milieux de vie et dans la communauté.
- Contribuer à stimuler le pouvoir d’agir des aînés en situation de vulnérabilité ou fragilisés sur leur propre vie.

Volet 3 – L’approche concertée.

- L’identification des acteurs-clé de la communauté susceptibles d’aider dans les stratégies de dépistage/repérage des aînés vulnérables (incluant le réseau informel des aînés);
- La bonne connaissance des ressources du milieu et des réseaux informels des aînés en situation de vulnérabilité;
- La collaboration avec les acteurs-clé de la communauté (développement de partenariat);

- La complémentarité avec les ressources présentes dans le milieu;
- L'émergence de nouvelles réponses à des besoins (nouveaux services et innovation).

Les effets et les impacts visés par une ITMAV :

- Les aînés en situation de vulnérabilité sont rejoints;
- Les aînés en situation de vulnérabilité bénéficient d'un pont vers les ressources et services de la communauté;
- En fonction de leurs besoins, les aînés en situation de vulnérabilité fréquentent ou utilisent des ressources, des services ou des activités qu'ils n'utilisaient pas avant l'intervention de milieu;
- Les aînés en situation de vulnérabilité développent leur pouvoir d'agir;
- Le sentiment de sécurité des aînés en situation de vulnérabilité est accru;
- L'intervention est réalisée par la concertation dans l'action;
- L'initiative permet de stimuler la création de réponses pouvant soutenir les aînés vulnérables lorsque celles-ci ne sont pas disponibles dans la communauté.

Une ITMAV, c'est...

- La présence significative, proactive et récurrente dans les milieux de vie pour assurer «une présence là où les autres ne sont pas».
- Des activités et des efforts déconcentrés visant à :
 - Favoriser le dépistage et le repérage des aînés en situation de vulnérabilité, à risque d'exclusion ou fragilisés, notamment en stimulant la mobilisation d'acteurs-clé de la communauté (ressources communautaires, privées et publics, commerçants, voisinage, etc.);
 - Bâti, puis mettre à profit une relation de confiance: «les ITMAV misent sur un contact humain».
- Le développement du pouvoir d'agir de l'aîné, en tenant compte des potentialités et de ses limites personnelles, le tout, dans un respect du rythme de la personne.
- La complémentarité avec les ressources du milieu. L'ITMAV ne se substitue à aucun autre service offert dans le milieu. Elle alimente un partenariat en continu avec les ressources communautaires, publiques et privées actives dans le milieu.

Le travailleur de milieu agit comme un pont, un intermédiaire entre les aînés en situation de vulnérabilité et les ressources du milieu pouvant répondre à ses besoins. Lorsque le milieu n'offre pas de réponses aux besoins dépistés, il favorise une mobilisation des partenaires du milieu afin de stimuler l'émergence d'une réponse appropriée. Il agit comme un agent de changement visant leur inclusion ou leur ré-inclusion à leur communauté.