



Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Quebec Association of Senior Centres

AQCCA
QASC

INFOLETTRE

AQCCA

La force d'un regroupement

Juin 2020

C'est sur fond de pandémie, que l'équipe de [l'AQCCA](#) propose l'édition estivale de son Infolettre regroupant différentes informations qui rejoindront les intérêts de ses membres, les [centres communautaires pour aînés](#) (CCA).

Elle souhaite d'ailleurs en profiter pour les remercier et souligner, en ces temps de crise, les efforts considérables qu'ils font tout comme l'énergie qu'ils déploient afin de maintenir, dans la mesure du possible et le respect des recommandations et directives de santé publique, leurs services aux aînés de leurs communautés.

Ce faisant, leur mission étant pleinement mise de l'avant : ils contribuent grandement à l'amélioration de la qualité de vie des aînés et à leur maintien dans la communauté.



Une période bien particulière

Mot du directeur

Qui aurait pensé qu'un jour, la situation que nous vivons actuellement se présenterait et que notre monde en serait complètement chamboulé ? Depuis de nombreuses années, voire des décennies, les scientifiques de la planète sonnaient l'alarme en ce qui concerne une éventuelle pandémie. Voilà, nous y sommes.

Malheureusement, il aura fallu cette crise mondiale pour allumer des lumières rouges sur les inégalités sociales et les ratés de plusieurs de nos systèmes tant au niveau de la santé que de l'économie. Les écrits et les déclarations du milieu communautaire et de plusieurs autres acteurs afin que tous aient les mêmes droits et qu'une réelle justice sociale soit mise en place semblent ne pas avoir suffisamment influencé les décideurs.

À l'approche du 15 juin, *Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées*, nous ne pouvons qu'espérer qu'enfin notre monde change et que les aînés trouvent et prennent la place qui leur revient. Qu'ils aient accès à des soins de santé dignes de ce nom, à des logements abordables, à des revenus décentes, à une saine alimentation et surtout, qu'ils aient la possibilité de vivre et de vieillir en toute dignité.

Pour ce faire, nous aurons beaucoup de pain sur la planche dans les semaines, mois et années qui suivront, car la bonne volonté de nos gouvernements doit faire place à l'action et ce, dès maintenant.



À quoi s'attendre à partir de maintenant?

Lentement le déconfinement prend place. Certaines directives spécifiques pour le milieu communautaire ont été diffusées, mais il est essentiel de se souvenir que les organismes, étant autonomes dans leur prise de décisions, sont les mieux placés pour savoir quand et comment reprendre leurs activités. Les CCA auront de nombreuses choses à mettre en place pour respecter les directives de la santé publique et il faudra un certain temps et un soutien financier à la hauteur afin d'adapter leurs installations à de nouvelles normes.

Nous savons maintenant qu'il faudra revoir les façons d'intervenir, d'interagir avec les personnes âgées tout en s'assurant de conserver le lien de confiance que les CCA ont maintenu tout au long de la crise. Il faudra répondre à de nombreuses situations tout aussi complexes les unes que les autres et initier de nouvelles solutions. Déjà plusieurs initiatives se sont révélées porteuses d'espoir, pensons plus particulièrement à l'utilisation des plateformes virtuelles. Mais nous savons tous qu'une partie de la population ne peut être rejointe par celles-ci et que, de toute manière, ces outils ne remplaceront jamais la chaleur et tout ce que procure le contact humain.

Alors, remettons-nous tous ensemble à la table à dessin en regardant comment nous pouvons adapter nos milieux de vie, d'implication et d'appartenance pour que les aînés s'y retrouvent à nouveau et s'y sentent accueillis, accompagnés et respectés dans leurs choix comme c'était le cas avant le début de la pandémie. Pour cette raison, l'AQCCA mettra en place, dans les prochaines semaines, des sessions de communication avec ses membres (en petit groupe) afin d'entendre et de documenter les nombreux défis qui se présentent à eux, pour que nous puissions ensemble trouver et partager des solutions communes à des situations parfois complexes mais jamais insurmontables.

Ce sera un plaisir de vous retrouver de manière virtuelle et, éventuellement, en personne pour échanger comme nous le faisons depuis plus de 25 ans afin de participer à l'amélioration de la qualité de vie des aînés et à leur maintien dans la communauté.

Au plaisir de vous retrouver bientôt!

André Guérard, directeur général

La période des assemblées annuelles et de la reddition de comptes est, de tous temps, une période effervescente pour les organismes communautaires. Elle est souvent un des moments importants de l'année qui permet de présenter aux membres les réalisations de l'organisme et les défis avec lesquels les équipes tant bénévoles que salariées ont eu à composer au cours des douze (12) derniers mois.

Mais cette année, les obligations et rencontres liées à cette période sont pour la majeure partie des groupes reportées à une date indéterminée. Les revendications portées par les regroupements nationaux, régionaux et par les organismes locaux ont donné des résultats qui tiennent compte de la réalité actuelle qui se vit sur le terrain. Le temps et l'énergie qui sont depuis plusieurs semaines monopolisés pour soutenir et accompagner la population font en sorte que le moment aurait été très mal choisi pour exiger que les équipes se lancent dans de lourdes tâches administratives.

Ayant compris la réalité dans laquelle les organismes étaient plongés, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a répondu aux demandes d'assouplissement des règles habituelles, permettant aux groupes de respirer un peu.

Bref rappel en lien avec les AGA et la reddition de comptes

En ce qui concerne les allègements qui ont été émis par le MSSS, le 11 mai dernier, quant à la tenue des assemblées générales annuelles et à la production de la reddition de comptes pour les groupes financés par le PSOC, nous désirons porter à votre attention les points suivants :

- 1- Le dépôt de la reddition de comptes (PSOC) devra être effectué au plus tard quatre (4) mois après la levée du décret ayant déclaré l'état d'urgence sanitaire, et ce, en tenant compte des contraintes liées à la période estivale.

En tenant compte du fait que les documents de reddition de comptes seront nécessaires à une date ultérieure, nous vous conseillons de les préparer (lentement, mais sûrement) car vous en aurez besoin lorsque viendra le temps de planifier votre AGA et d'acheminer votre reddition de comptes.

Nous croyons que pour le moment, il est préférable d'attendre et de ne pas envoyer à vos CISSS et CIUSSS cette documentation puisque de toute manière, elle sera incomplète. Rappelons-nous que la reddition de comptes doit être accompagnée, entre autres, par l'avis de convocation à l'assemblée générale annuelle et de son ordre du jour et que pour le moment, nous n'avons aucune idée de la date où il sera possible de tenir ce type de rencontre physique.

- 2- Il est préférable de reporter les AGA à une date indéterminée puisque personne ne peut savoir actuellement à quel moment sera levé l'état d'urgence sanitaire et qu'il serait hasardeux de tenter de fixer une date précise qui risque de devoir être modifiée.

Les organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux (OCASSS) n'ont pas l'obligation de tenir leur AGA virtuellement, mais si ces derniers choisissent cette formule, leurs décisions seront valides même si leurs règlements généraux ne le prévoyaient pas. Il est important de souligner que la tenue d'une assemblée générale annuelle virtuelle signifie, pour l'ensemble des CCA, que seules les personnes ayant accès à ce type de technologie ou qui sont à l'aise avec ces outils pourront y participer ce qui risque d'occasionner l'exclusion de certains de leurs membres.

De son côté, l'AQCCA regarde également les différentes formules et options pour son assemblée générale annuelle et vous informera de la suite des choses le plus rapidement possible.

Covid-19 – Situation actuelle de nos membres

Survol des résultats obtenus suite à la diffusion de notre questionnaire

L'AQCCA remercie ses membres d'avoir pris le temps de répondre au questionnaire qui a circulé du 7 au 15 avril dernier et qui poursuivait les objectifs de l'alimenter sur leurs situations et les efforts individuels et collectifs mis en œuvre pour contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des aînés de leurs communautés tout en respectant les mesures sanitaires mises en place.

Grâce à leurs réponses (près de 70% de nos membres ont répondu à l'appel!), elle peut affirmer que 83% des répondants ont maintenu certains services et activités destinés aux aînés de leur communauté. Les services d'appels téléphonique, de livraison de popotes roulantes, de distribution alimentaire, d'aide aux commissions et aux emplettes sont les services qui se poursuivent dans une très grande majorité. Pour ce faire, les équipes ont redoublé d'ardeur afin d'adapter leurs services habituels et mettre en place de nouveaux protocoles visant à assurer la sécurité de tous dans ce contexte pandémique actuel.

Ils ont également fait preuve de créativité et d'ingéniosité en apprivoisant le télétravail et en mettant en place de nouveaux services pour s'ajuster aux règles de distanciation sociale : animation d'activités physiques devant des habitations collectives d'aînés, diffusion d'activités (culturelles, ludiques, etc.) et d'exercices (physique, cognitif, etc.) via les plateformes web pour les aînés ayant accès à ces technologies.

Covid-19 – Situation actuelle de nos membres (suite)


Survol des résultats obtenus suite à la diffusion de notre questionnaire

Ce temps de crise a mis en lumière l'entraide, la générosité et la solidarité des équipes de travail et des acteurs de la communauté ainsi que la résilience et la reconnaissance des aînés rejoints. Il a également soulevé d'importantes préoccupations dont les principales concernent la sécurité des équipes de travail, la santé globale des membres et de la population aînée en général. L'après-crise, ses répercussions sur les aînés et la reprise de la vie collective au sein des centres communautaires pour aînés ont aussi été mentionnés.

Aux sujets de ces préoccupations, l'AQCCA réfléchit actuellement aux nouvelles réalités qui attendent ses membres. Grâce à l'obtention de son projet *Les Centres communautaires pour aînés : des défis rencontrés, des solutions à notre portée!*, elle souhaite explorer, documenter et partager les pratiques envisageables pour apprendre à naviguer dans ce nouveau contexte.

Prises de parole dans l'espace public

Communiqués de presse de l'Association




Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Quebec Association of Senior Centres

COMMUNIQUÉ POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

DES RESSOURCES ESSENTIELLES QUI ACCOMPAGNENT LES AÎNÉS À DOMICILE

Montréal, 5 mai 2020 - Pour plus de 80 000 personnes aînées au Québec, le milieu d'appartenance et de socialisation qu'ils visitaient régulièrement est en pause et, à regret, peut-être pour longtemps. Qu'à cela ne tienne, en peu de temps, les [Centres communautaires pour aînés \(CCA\)](#) ont renouvelé leurs pratiques pour poursuivre leur mission, particulièrement d'actualité en temps de pandémie, qui est d'améliorer la qualité de vie des aînés en contribuant à leur maintien dans la communauté. Jour après jour, ils brisent sans contredit l'isolement des aînés, aggravé par ce temps d'incertitude et rivalisent d'efforts et de créativité afin de les rejoindre et de les accompagner.



Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Quebec Association of Senior Centres

COMMUNIQUÉ POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Une autre crise attend les organismes communautaires

Montréal, 12 mai 2020 – Alors que la vie reprend petit à petit dans certaines régions au Québec, que certains entrevoient un semblant de retour à une vie un peu plus normale, qu'en est-il de la réalité des Centres communautaires pour aînés (CCA), ces milieux d'implication et d'appartenance créés **par, pour et avec les aînés** qui, bien souvent, représentent une deuxième famille, un deuxième chez soi pour 80 000 aînés au Québec ?

Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée!

Prélude du projet de l'AQCCA

Alors que les réponses du sondage *Covid-19 – Situation actuelle de nos membres* nous confirmait que plusieurs sont préoccupés par l'après-COVID, l'AQCCA réfléchit à débiter son projet *Centres communautaires pour aînés : des défis et des solutions à notre portée!*. Rappelons que ce projet est issu du programme Québec ami des aînés – Volet soutien aux actions nationales et qu'il se voulait initialement un déploiement de sa phase expérimentale initiale qui a vu naître [la série de capsules vidéo *Les défis de l'action communautaire pour aînés au Québec*](#).

Ce projet veut rejoindre l'ensemble des membres de l'AQCCA pour approfondir les réflexions et analyses entourant les défis qui ont été abordés dans la série initiale tout en se collant aux nouvelles réalités auxquelles sont dorénavant confrontés les CCA. Plus de détails à venir...

Où s'informer en temps de crise?

Des références vers qui se tourner

Nous sommes submergés par la diffusion d'information ces temps-ci. Tous veulent bien faire (l'AQCCA s'inclut dans le lot!), mais il est parfois difficile de s'y retrouver alors que la situation pandémique évolue continuellement et que les sources d'information se multiplient.

Mesures de soutien pour les particuliers et les entreprises pendant la COVID-19

La COVID-19 a-t-elle des répercussions sur vous ou votre entreprise? Si oui, le **gouvernement du Canada** a mis en place un portail pour faciliter la recherche du ou des programmes qui pourraient vous fournir du soutien pendant ces moments difficiles. Répondez à quelques questions sur les pages ci-dessous pour découvrir quelle aide s'offre à vous.

Pour les entreprises : <http://innovation.canada.ca>

Pour les particuliers : <http://canada.ca/coronavirus-prestations>

Pour toutes informations en lien avec la COVID-19 et son évolution, nous n'avons trouvé aucune recette miracle, sinon celle de consulter régulièrement les sites officiels des gouvernements. Vous y trouverez une foule d'informations et d'outils pour vous soutenir à plusieurs niveaux.

[Gouvernement du Québec](#)

[Gouvernement du Canada](#)

Par ailleurs, si vous vivez des réalités particulières et/ou que vous avez des questions concernant les mesures économiques mises en place par les deux paliers de gouvernement, et parfois même au niveau local, nous vous invitons à communiquer avec vos élus municipaux, provinciaux et fédéraux.

Informations de nos membres

Ça placote à la popote!

Une initiative théâtrale du Centre SCAMA (région de Laval)

[SCAMA](#) a un cadeau pour vous!

Entre 2019 et 2020, a eu lieu un projet extraordinaire qui a donné lieu à un livre et une pièce de théâtre par et pour les aînés : « Ça placote à la popote ».

Projet qui s'inscrit dans le cadre de la lutte contre l'intimidation et financé par le ministère de la Famille, il a créé de beaux partenariats et notamment avec le Réseau ArtHist, le Comité de concertation de lutte contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval, le Centre communautaire Le Rendez-vous des Aînés de Laval et le Comité d'animation du troisième âge à Laval (CATAL).

Brutalement interrompu par la crise actuelle, vous pourrez néanmoins en profiter en cliquant sur le lien ci-dessous. Le livre est en accès libre ([version PDF](#)) et les [capsules vidéo](#) peuvent être reprises dans le cadre des activités de lutte contre l'intimidation. De plus, des [entrevues](#) avec les comédiennes sont disponibles, en attendant de pouvoir de nouveau voir la troupe sur scène.



M.O.V.E. 50 +

Mon Objectif Vieillir En forme : un projet propulsé par SERCOVIE (région de l'Estrie)

[MOVE 50+](#) est une plateforme interactive regroupant une variété de capsules vidéos d'entraînement et d'articles d'informations santé spécialement conçus pour les besoins des 50 ans et +.



[Sercovie](#) a créé ce projet dans le but de faciliter l'accès à des entraînements de qualité pour les personnes de 50 ans et plus de toutes conditions physiques. Il voulait partager leur expertise et leur passion pour le mouvement à ceux qui veulent améliorer et maintenir leur bien-être et santé. Cette plateforme favorise le passage à l'action de façon sécuritaire et structurée, sans contrainte, dans le confort de son foyer.

L'équipe de l'AQCCA souhaite connaître vos projets, événements, etc.,

N'hésitez pas à nous en faire part!

Les plus récentes nouvelles de la Table

Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
(TRPOCB)



Pour connaître les derniers développements des dossiers en cours, cliquer sur le logo.

Les plus récentes nouvelles du RABQ

Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Le RABQ est heureux de vous convier à découvrir gratuitement [GEO Bénévoles](#), le seul programme à distance en gestion et encadrement organisationnel des bénévoles. Pour en connaître plus sur ce programme, cliquer sur l'image.

Pour lire les nouvelles les plus récentes en provenance du RABQ, [cliquer ici](#).



Des nouvelles de PRÉSÂGES

Infolettre de juin 2020



Informations d'intérêt

Ligne d'écoute pour les travailleurs-euses et bénévoles du milieu communautaire

Comité sectoriel de la main d'œuvre Économie sociale et Action communautaire (CSMO-ÉSAC)

« MONTRÉAL, le 8 juin 2020 /CNW Telbec/ - C'est aujourd'hui qu'est lancée LÉO, la ligne d'écoute provinciale pour les travailleurs-euses et bénévoles du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire. Initiative du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC), ce service de soutien gratuit est une réponse directe à la détresse psychologique qui émerge dans ce secteur d'emploi en contexte de COVID-19. »

Pour continuer la lecture : [cliquer ici](#).

Prendre soin : perspectives sur le vieillissement

Avis émis par le Conseil du statut de la femme

« Dans cet avis, le Conseil examine les enjeux d'égalité que soulève l'organisation des soins de santé aux personnes âgées en perte d'autonomie, dont la surreprésentation des femmes qui sont actuellement au front. Puisque les femmes sont au premier plan de cette crise, les enjeux soulevés et les conséquences pour elles sont nombreux. Plusieurs des recommandations contenues dans cette publication font écho à des mesures gouvernementales annoncées depuis sa production, soit dans le budget 2020-2021 ou dans le contexte de la crise de la COVID-19. ». Extrait tiré de [l'Infolettre du Conseil du statut de la femme de Juin 2020](#).



Vous pouvez consulter l'avis et les recommandations qu'il contient en [cliquant ici](#).

Pour prendre soin de vous et de ceux et celles qui vous entourent, nous vous invitons à consulter régulièrement le site du gouvernement du Québec : [Aller mieux en contexte de pandémie \(COVID-19\)](#).



Une foule d'information est disponible sur le site de la [Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail \(CNESST\)](#) concernant les normes de travail en ce contexte inédit de pandémie. Vous y trouverez entre autres [une trousse d'outils pour tous les secteurs d'activité](#), un [guide de normes sanitaires en milieu de travail](#), des aide-mémoires pour tous les secteurs, des affichettes pour tous les milieux de travail, des outils supplémentaires pour différents secteurs dont peuvent s'inspirer les centres communautaires pour aînés.

Trousse d'outils

pour tous les secteurs d'activité pour la prise en charge de la SST dans le contexte de la COVID-19

**Téléchargez la nouvelle application
Ma Trousse CNESST**

EN SAVOIR PLUS

The advertisement features a dark blue background with white icons representing various work-related concepts: a person with a checkmark, a briefcase, a person with arrows, a hand holding a tool, a spray bottle, a hand holding a heart, a lightbulb, and a hand holding a document. A green button with white text is at the bottom.

Pour soutenir les personnes en deuil en période de pandémie, nous vous invitons à consulter le [Guide pour les personnes endeuillées en temps de pandémie](#) réalisée par la [Chaire Jean-Monbourquette sur le soutien social des personnes endeuillées](#).

Outils en temps de pandémie (suite)

Quelques références pouvant être utiles



En ce temps de pandémie, le [Regroupement des aidants naturels du Québec \(RANQ\)](#) offre une boîte à outils regroupant des [ressources pour les proches-aidants](#) .

[Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer](#) offrent des rencontres virtuelles qui ont comme objectif d’offrir un lieu d’échanges et de discussions pour toute personne accompagnant un proche ou un membre de sa famille.

Et en cette période d’isolement forcé, ces rencontres s’adressent à tous, que votre proche soit touché par la maladie d’Alzheimer ou non, qu’il habite à domicile, en résidence ou en centre d’hébergement. Pour plus d’informations, cliquer sur l’image à droite.



Questions, commentaires ou suggestions ?

www.aqcca.org / 1 844 672-7222 / 438 386-9944 / communication@aqcca.org
102-7715, Av Papineau, Montréal, Québec, H2E 2H4