



Association québécoise des centres communautaires pour aînés  
Quebec Association of Senior Centres

AQCCA  
QASC

## INFOLETTRE

### AQCCA

La force d'un regroupement

#### Décembre 2020

---

En ce dernier mois d'une dure année, [l'AQCCA](#) propose l'édition hivernale de son Infolettre regroupant différentes informations qui rejoindront les intérêts des [Centres communautaires pour aînés](#).

Elle profite de cette publication de fin d'année pour souligner l'esprit d'initiative, la capacité d'adaptation et la résilience dont ont fait preuve les équipes des Centres communautaires pour aînés au fil des derniers mois.



En cette période d'incertitude, ils ont été porteurs d'espoir pour plus de 70 000 aînés au Québec. Grâce à leurs actions quotidiennes visant à briser leur isolement et à améliorer leur qualité de vie, ils ont contribué à leur maintien dans leur communauté et ils ont fait une grande différence pour nos collectivités. [Nous leur disons merci!](#)

#### Assemblée annuelle et reddition de comptes

---

[Un sursis](#)

Les représentations effectuées par les regroupements nationaux auront finalement donné des gains bien que ceux-ci se soient révélés tardivement pour l'ensemble des organismes communautaires. Il a été officiellement indiqué que les groupes qui ne sont pas en mesure de tenir leur assemblée générale annuelle (AGA) d'ici le 31 décembre peuvent faire adopter, par le conseil d'administration, les documents à transmettre pour leur reddition de comptes et reporter leur AGA. Cette victoire est le résultat de la solidarité de tous les organismes communautaires autonomes santé et services sociaux (OCASSS).



Étant un organisme national pouvant réaliser son assemblée générale annuelle par conférence virtuelle sans trop de difficulté, l'AQCCA a décidé de tenir celle-ci le 15 décembre 2020. Bien sûr, ce sera un rendez-vous plus sobre qu'à l'habitude. Il permettra toutefois d'expérimenter une nouvelle façon de faire pour maintenir les échanges et les liens si chers à notre organisation.

## Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés

Une semaine pas comme les autres!

La Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés (SQCCA), édition 2020, n'aura pas été comme les autres! Se déroulant du 27 septembre au 3 octobre 2020, sous le thème *Centres communautaires pour aînés – Fiers de l'être!*, elle a été teintée par cette réalité pandémique dans laquelle nous sommes toutes et tous plongés.

Alors que la rentrée automnale de nos membres battait son plein et que les directives sanitaires venaient bousculer à nouveau leurs agendas, la SQCCA a été déclinée de multiples et de belles façons et ce, en bénéficiant d'outils virtuels!



Le Semaine s'est amorcée avec le lancement de la capsule vidéo [Centres communautaires pour aînés – Fiers de l'être!](#) qui a été visionnée à plus de 150 reprises.

Le 29 septembre 2020, l'AQCCA a profité de son audition à [la commission des relations avec les citoyens de l'assemblée nationale à propos du projet de loi numéro 56 Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes](#) et modifiant diverses dispositions législatives pour souligner la Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés.



Les 1<sup>er</sup> et 2 octobre 2020, neuf (9) membres de quatre (4) régions ont participé aux *Retrouvailles virtuelles* (via la plateforme Zoom) et ont ainsi pu échanger sur leurs réalités. Les membres présents ont pu signifier leur fierté d'être Centres communautaires pour aînés en soulignant :

## Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés (suite)

Une semaine pas comme les autres!

- La continuité, le maintien, l'augmentation et le développement de l'offre de services pour répondre à la hausse des besoins exprimés.
- La réponse octroyée aux besoins (en hausse constante) liés à la détresse ressentie chez une proportion de plus en plus grande d'aînés.
- L'adaptation et le maintien du lien avec les aînés, malgré les bouleversements vécus dans les organismes communautaires.
- La créativité et la mobilisation des équipes de travail qui se sont investies de la mission des centres communautaires pour aînés.
- Les orientations prises, en se recentrant sur la mission de l'organisme, par rapport aux multiples demandes provenant des partenaires des milieux.
- La création et la consolidation de nouveaux partenariats.
- La capacité d'adaptation et la résilience dont ont fait preuve les équipes de travail.
- L'esprit d'initiative, la capacité de résolution, la cohésion et la proactivité des équipes de travail.

Ils ont également échangé sur les défis à relever :

- L'inconnu de la situation actuelle.
- La sécurité des bénévoles, des équipes de travail salariées et des aînés.
- L'impact des décisions difficiles à prendre sur la population rejointe.
- Le respect du pouvoir d'agir des aînés, l'âgisme.
- L'impact du confinement sur les aînés, le déconditionnement possible si le confinement reprend et se poursuit à moyen, long terme.
- La santé mentale des équipes de travail et des aînés : la période des fêtes à venir...
- La mobilisation des équipes de travail.
- La rétention du personnel et le recrutement.
- La gestion des ressources humaines.

Enfin, la SQCCA s'est terminée avec une entrevue à l'émission Le Québec matin week-end, à LCN, le samedi 3 octobre 2020 qui peut être [visionnée ici](#).



**Fiers de l'être! Oui nous le sommes!** La Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés aura permis de confirmer et de promouvoir l'engagement de nos membres auprès des aînés pour briser leur isolement, améliorer leur qualité de vie et contribuer à leur maintien dans la communauté et ce, malgré les défis que provoque la pandémie.

## Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée!

---

Prélude du projet de l'AQCCA

Plongée dans une nouvelle réalité qui provoque, de façon continue, d'innombrables ajustements et façons de faire différentes, notre équipe amorce son projet QADA *Centres communautaires pour aînés : des défis rencontrés, des solutions à notre portée!*.

Celui-ci visait initialement à explorer plus en profondeur les défis rencontrés par les centres communautaires pour aînés (CCA) afin que ceux-ci se sentent mieux outillés pour les relever tout en s'adaptant à la mouvance du contexte sociodémographique actuel et tout en répondant aux besoins/intérêts en constante évolution des aînés.

Il s'appuyait principalement sur les défis soulevés et explorés dans [la série de capsules vidéo Les défis de l'action communautaire pour aînés au Québec](#) dont voici les thèmes abordés :

- Nouveaux retraités et adaptation des activités
- Bénévolat
- Relève et transition de leadership
- Concertations
- Évolution et développement des services
- Partenariats

Actuellement, le contexte pandémique fait que les milieux de vie fort animés que sont les CCA sont moins fréquentés et que leurs élans d'entraide sont en continuelle adaptation puisque par solidarité sociale, l'isolement physique est préconisé. Il n'en demeure pas moins que les CCA continuent de faire face aux défis mentionnés ci-dessus.

Dans ce contexte singulier et celui qui s'installera à son lendemain, comment nos organismes relèvent et relèveront-ils ces défis? Comment se vit et se vivra la mission de Centres communautaires pour aînés : celle de briser l'isolement et d'améliorer la qualité de vie des aînés en favorisant leur maintien dans la communauté ? Comment la philosophie du « par, pour et avec » demeure et s'épanouira-t-elle au cœur des réalisations des CCA ? De quelles façons sont et seront alimentées les valeurs d'entraide, de solidarité et de respect du pouvoir d'agir qui sont au cœur du rôle et des actions portées par les CCA?



Voici la trame des réflexions qui nous habite actuellement que nous souhaiterons aborder avec vous sous peu par le biais de projet *Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée!*. Intéressé(e)? Une invitation vous sera bientôt lancée!



Association québécoise des centres communautaires pour aînés  
Quebec Association of Senior Centres

AQCCA  
QASC

### COMMUNIQUÉ POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

#### SEMAINE QUÉBÉCOISE DES CENTRES COMMUNAUTAIRES POUR AÎNÉS : FIERS D'ÊTRE PRÉSENTS AUPRÈS DE 80 000 PERSONNES

Montréal, le dimanche 27 septembre 2020 – Les Centres communautaires pour aînés (CCA) sont FIERS de faire une différence dans la vie de 80 000 personnes aînées au Québec et ils profitent de la Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés, qui se tient du 27 septembre au 3 octobre 2020, pour le clamer haut et fort sous le thème « Centres communautaires pour aînés, FIERS de l'être! ».

Au printemps, alors que les répercussions de la pandémie affectaient particulièrement les personnes âgées de 70 ans et plus, les CCA renouvelaient leurs pratiques afin de rejoindre et soutenir les aînés qui vivaient de grands moments d'incertitude et d'isolement.



Association québécoise des centres communautaires pour aînés  
Quebec Association of Senior Centres

AQCCA  
QASC

### COMMUNIQUÉ POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

#### 1<sup>ER</sup> OCTOBRE : JOURNÉE INTERNATIONALE DES AÎNÉS

Montréal, le 1<sup>er</sup> octobre 2020 – En ce 1<sup>er</sup> octobre, est souligné au Québec, la Journée internationale des aînés dont le thème est « Les aînés, moteur de nos communautés », **l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés veut témoigner aujourd'hui de la force vive qu'ils incarnent ; rappelant que l'offre de services et d'activités de ses membres, les Centres communautaires pour aînés, repose en grande partie sur l'impressionnante implication bénévole de plus de 7000 personnes aînées.**

Reconnaissant la composante essentielle du tissu social que représentent les personnes aînées, l'AQCCA souhaite souligner le rôle indispensable qu'elles jouent, en complémentarité avec les employés(e)s des centres communautaires pour aînés, pour maintenir, favoriser et améliorer la santé globale de leurs pairs en brisant leur isolement social et en favorisant leur maintien dans la communauté.

« La pandémie a fait voir l'importance du rôle social joué par les aînés. Il est grand temps de prendre conscience des multiples dimensions du vieillissement car celui-ci ne se vit pas d'une seule et unique façon et révèle, plus souvent qu'autrement, une grande richesse pour nos collectivités. » fait valoir M. André Guérard, directeur général de l'AQCCA.

## Les plus récentes nouvelles de la Table

---

Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles  
(TRPOCB)



Pour connaître les derniers développements des dossiers en cours, cliquer sur le logo.

## Des nouvelles de PRÉSÂGES

---

Invitation aux Rendez-vous virtuels!



Pour plus d'informations, cliquer sur l'image ci-dessus  
et pour lire [la plus récente Infolettre de PRÉSÂGES](#), cliquer [ici](#).

## Conférence du Centre de recherche et d'expertise en gérontologie social (CREGÉS)

---

Lancement de la programmation 2020-2021



Pour plus d'informations, cliquer sur l'image ci-dessus.

## 5 décembre – Journée internationale des bénévoles

Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)



### VIDÉO PROMOTIONNELLE 5 DÉCEMBRE



Le RABQ est heureux d'offrir un accompagnement post-formation gratuit en lien avec le programme (gratuit lui aussi!) à distance en gestion et en encadrement organisationnel des bénévoles : [GEO Bénévoles](#) . Pour en connaître plus sur ce programme et cet accompagnement post-formation, cliquer sur l'image à droite.

Pour lire les nouvelles les plus récentes en provenance du RABQ, [cliquer ici](#).



## Concours de la Semaine québécoise intergénérationnelle 2021

[Intergénération Québec](#)



Chacun des six lauréats se verra remettre une bourse de 1000\$.  
Pour plus d'information sur ce concours, cliquer sur l'image ci-haut.

## Entente-cadre nationale et déploiement des processus d'intervention concertée pour lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées

Rapport annuel 2019-2020 – Ministère de la Santé et des Services sociaux



« Le rapport donne les éléments inclus dans le chapitre III de la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité, notamment le déploiement des processus d'intervention concertés dans chacune des régions et l'élargissement de l'Entente-cadre en vue de tenir compte des réalités spécifiques des personnes âgées autochtones du Québec et des personnes majeures en situation de vulnérabilité. »

Extrait lu sur le site

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-002694/> consulté le lundi 2 novembre 2020.

Qu'est-ce que le programme *Ensemble pour le plaisir*?

Ce programme a pour but de permettre à l'aidant et son proche atteint d'un trouble de mémoire de retrouver des moments plaisants partagés à travers des activités significatives. Une telle approche suscite un climat positif tant pour l'aidant que pour son proche aidé et contribue à l'amélioration de leur qualité de vie. Le programme renforce également les aspects positifs du rôle de l'aidant. Pour plus d'informations, communiquer avec Madame Josée Perras, chargée de projet à l'adresse courriel suivante : [projets@alzheimergranby.ca](mailto:projets@alzheimergranby.ca) .

**PROGRAMME**  
**ENSEMBLE POUR LE PLAISIR!**

**APSS**  
Approche par le plaisir  
dans les services et les soins

**Processus d'implantation du programme  
en milieu communautaire de loisir :**

- Rencontre d'information sur le programme
- Accord de partenariat
- Équipe de soutien
- Déploiement du programme de formation
- Actualisation des groupes d'activités adaptées/groupes de parole
  - ❖ en mode présentiel
  - ❖ ou virtuel
- Soutien coaching
- Rétroaction-ajustement
- Évaluations des retombées (recherche action)

Contactez-nous pour plus d'information :  
[projets@alzheimergranby.ca](mailto:projets@alzheimergranby.ca)

Projet financé par :  Agence de la santé publique du Canada / Public Health Agency of Canada

---

## En rappel – Outils en temps de pandémie

---

Prenez soin de vous et de ceux et celles qui vous entourent

### Ligne d'écoute pour les travailleurs-euses et bénévoles du milieu communautaire

---

Comité sectoriel de la main d'œuvre Économie sociale et Action communautaire ([CSMO-ÉSAC](#))



Pour plus d'information sur la ligne d'écoute LÉO, cliquer sur l'image ci-haut.

---

## Ressources disponibles

---

Gouvernement du Québec

Site Internet : [Aller mieux en contexte de pandémie \(COVID-19\)](#)

---

## De l'info, des outils, des guides...

---

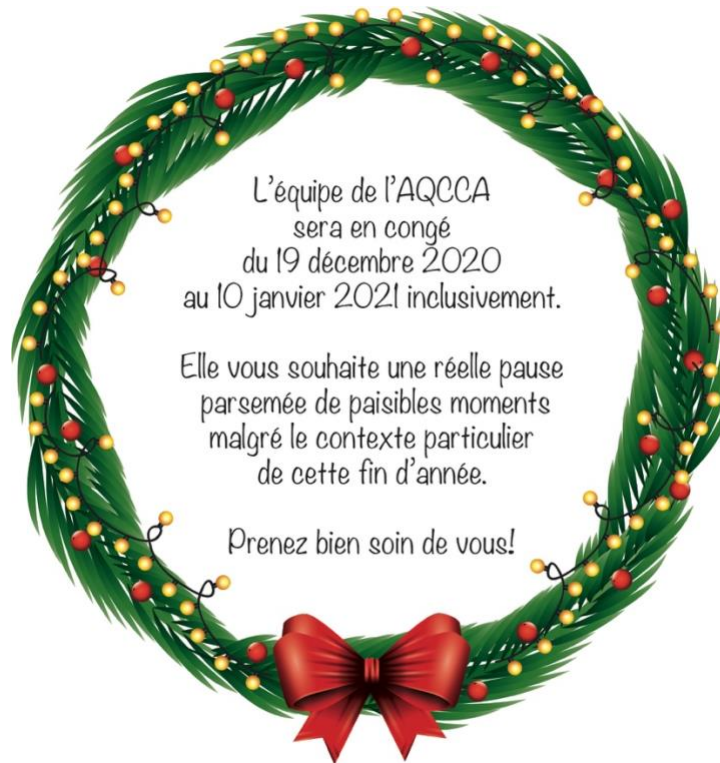
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)

Une foule d'information est disponible sur le site de la [Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail \(CNESST\)](#) concernant les normes de travail en ce contexte inédit de pandémie. Vous y trouverez entre autres [une trousse d'outils pour tous les secteurs d'activité](#), un [guide de normes sanitaires en milieu de travail](#), des aide-mémoires pour tous les secteurs, des affichettes pour tous les milieux de travail, des outils supplémentaires pour différents secteurs dont peuvent s'inspirer les centres communautaires pour aînés.

## Pause du temps des fêtes

---

Pour terminer cette dure année en beauté



---

### Questions, commentaires ou faire connaître un projet ou activité?

[www.aqcca.org](http://www.aqcca.org) / 1 844 672-7222 / 438 386-9944 / [communication@aqcca.org](mailto:communication@aqcca.org)  
102-7715, Av Papineau, Montréal, Québec, H2E 2H4