



LA FORCE D'UN REGROUPEMENT

Rapport d'activités
1^{er} août 2021 au 31 juillet 2022



30°
Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Quebec Association of Senior Centres

SOMMAIRE

Mot du président et du directeur général	5
Mission, objectifs, membres et territoire	6
Le conseil d'administration	10
Les comités de travail	11
Les ressources humaines	12
Vie associative	12
• Vingt-neuvième assemblée générale annuelle.....	12
• Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés	13
• Soutien aux membres.....	13
• Communications	14
Projet	14
• Programme Québec ami des aînés : « Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! »	14
Représentations, partenariats et collaborations	17
Consultations, recherches et comités de travail	20
Remerciements et crédits	22

MOT DU PRÉSIDENT et du DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,

À nouveau, en cette fin d'exercice, nous ne pouvons passer sous silence les effets de la pandémie vécus par nos membres et les personnes âgées qu'ils accompagnent. La situation s'améliore lentement et nous apprenons à vivre avec ce virus. Mais les impacts pour les Centres communautaires pour âgés (CCA) ont été et seront encore nombreux.

Ce n'est pas le premier ni le dernier défi que les CCA rencontreront et nous savons très bien, qu'à leur habitude, ils retrousseront leurs manches et feront en sorte de rejoindre, et d'accompagner une population qui aura été grandement stigmatisée dans les dernières années.

Nous savons tous à quel point le travail effectué sur le terrain a eu des effets plus que bénéfiques pour un très grand nombre de personnes âgées. Plusieurs initiatives ont été développées et c'est grâce à la résilience et à la détermination de chacun d'entre vous que les personnes âgées peuvent enfin voir la lumière en dehors des quatre (4) murs de leurs habitations. Les services et activités reprennent et toutes et tous sont heureux de se retrouver.

De son côté, l'Association a poursuivi ses activités malgré les soubresauts provoqués par cette crise sanitaire. Les rencontres virtuelles ont permis de rejoindre plusieurs de nos membres à travers notre projet « Centres communautaires pour âgés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! » et l'aventure se poursuit encore quelques mois.

C'est avec énormément de respect que nous avons continué d'accompagner nos membres qui devaient sans cesse s'adapter et ajuster leurs actions selon les mesures sanitaires mises en place. Notre accompagnement a souvent pris la forme d'échanges individuels car les problématiques vécues, en particulier par les directions des CCA, étaient majoritairement imprévues et trop spécifiques à chaque situation pour être traitées en groupe. Nous espérons avoir fait une différence en permettant à plusieurs personnes de ventiler un peu et de respirer un bon coup avant de retourner éteindre des feux et répondre aux urgences.

De notre côté également la vie reprend son cours et c'est avec grand plaisir que nous vous retrouverons bientôt, lors de notre assemblée générale annuelle et notre colloque les 29 et 30 septembre. Ce sera également l'occasion de souligner les 30 ans de l'Association québécoise des centres communautaires pour âgés.

Bonne lecture



Jacques Brosseau, Président



André Guérard, Directeur général

MISSION, OBJECTIFS, MEMBRES ET TERRITOIRE

La mission de l'AQCCA

Offrir une structure provinciale de promotion et de soutien aux centres communautaires pour aînés en tenant compte des spécificités propres à chacun.

Les objectifs de l'AQCCA

- Promouvoir les centres communautaires pour aînés au Québec.
- Soutenir et assister les centres communautaires pour aînés dans leur développement.
- Reconnaître les problématiques spécifiques aux centres communautaires pour aînés et favoriser l'émergence de pistes de solutions communes.
- Favoriser les échanges et assurer une liaison entre les membres.

Les membres

En 2021-2022, le membership de l'AQCCA s'établissait à cinquante-trois (53) membres réguliers, quatre (4) membres associés et cinq (5) membres honoraires. Le renouvellement de l'adhésion de nos membres est essentiel. Elle légitime le maintien et la présence de l'Association au niveau national. Les membres donnent ainsi à l'Association un pouvoir de représentation accru lui permettant de témoigner de l'apport important des centres communautaires pour aînés et de leurs impacts sur l'amélioration des conditions de vie des aînés.

Définition d'un centre communautaire pour aînés

Un centre communautaire pour aînés (CCA) est un organisme à but non lucratif destiné aux personnes de cinquante (50) ans et plus qui veulent demeurer socialement actives et/ou qui ont besoin de services favorisant leur maintien dans la communauté.

Le centre se développe en fonction des besoins et aspirations des aînés de la communauté qu'il dessert. Il constitue un milieu de vie social, éducatif et communautaire où les aînés se regroupent et se donnent ensemble des moyens pour conserver ou reconquérir leur autonomie. Dans cet esprit, chaque centre est unique et l'approche préconisée, « par, pour et avec », valorise l'appropriation du pouvoir d'agir (empowerment) des aînés.

Le point d'ancrage d'un centre est le bénévolat réalisé par les personnes aînées. Celles-ci s'engagent dans la vie de l'organisme en participant au processus décisionnel, en s'impliquant dans la conception, la mise en œuvre et la livraison d'activités et de services. Cette structure fait appel au savoir et au savoir-faire des aînés qui contribuent ainsi à l'amélioration de leur qualité de vie. Par leur implication, les aînés participent à l'enrichissement de leur collectivité et à la consolidation du tissu social qui la compose.

Les membres

ACTION CENTRE-VILLE
ALTERNATIVES COMMUNAUTAIRES D'HABITATION ET D'INTERVENTION DE MILIEU (ACHIM)
ALMAGE
ASSOCIATION POUR AÎNÉS RÉSIDANT À LAVAL (APARL)
CAMPUS 3
CARREFOUR COMMUNAUTAIRE MONTROSE
CARREFOUR SAINT-EUSÈBE
CENTRE ACTION GÉNÉRATIONS DES AÎNÉS DE LA VALLÉE-DE-LA-LIÈVRE
CENTRE COMMUNAUTAIRE DES AÎNÉS DE VAUDREUIL-SOULANGES
CENTRE COMMUNAUTAIRE DES AÎNÉS ET AÎNÉES DE LONGUEUIL
CENTRE COMMUNAUTAIRE DE COATICOOK
CENTRE COMMUNAUTAIRE L'ENTRAIDE PLUS
CENTRE COMMUNAUTAIRE LE RENDEZ-VOUS DES AÎNÉS
CENTRE COMMUNAUTAIRE MULTI-SERVICES / UN COIN CHEZ-NOUS 1983
CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR AÎNÉS RELAIS SANTÉ MATANE
CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR LES AÎNÉS DE RAGUENEAU
CENTRE COMMUNAUTAIRE RENDEZ-VOUS 50 +
CENTRE COMMUNAUTAIRE SAINT-ANTOINE 50 + / SAINT-ANTOINE 50 + COMMUNITY CENTRE
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE BRANDON
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE COMMUNAUTAIRE MATAWINIE
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BEDFORD ET ENVIRON
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU CONTREFORT
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE VALLEYFIELD
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LAVIOLETTE
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LÉONIE-BÉLANGER
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE MONTCALM
CENTRE D'ENTRAIDE LE RAMEAU D'OLIVIER
CENTRE DE SERVICES COMMUNAUTAIRES ET D'AIDE AU MAINTIEN À DOMICILE (SCAMA)
CENTRE DES AÎNÉS CÔTE-DES-NEIGES
CENTRE DES AÎNÉS DE POINTE SAINT-CHARLES
CENTRE DES AÎNÉS DE VILLERAY
CENTRE DES AÎNÉS DU RÉSEAU D'ENTRAIDE DE SAINT-LÉONARD
CENTRE DES AÎNÉS SOREL-TRACY / CENTRE RÉCRÉATIF AU FIL DES ANS

Les membres (suite)

CENTRE DU VIEUX MOULIN DE LASALLE
CENTRE POLYVALENT DES AÎNÉS ET AÎNÉES DE RIMOUSKI-NEIGETTE
COMITÉ D'ANIMATION DU TROISIÈME ÂGE DE LAVAL (CATAL)
CONTACTIVITY CENTRE / CENTRE CONTACTIVITÉ
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE UNIVERSEAU
ENTRAIDE AHUNTSIC-NORD
GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES
GROUPE D'ACTION COMMUNAUTAIRE DE FALARDEAU
LA MAISON DES AÎNÉS DE CHERTSEY
LA MAISON DES AÎNÉS DE LÉVIS
LE CHEZ-NOUS DE MERCIER-EST
LES AÎNÉS ET LES AÎNÉES DE JONQUIÈRE
LES HABITATIONS LES II VOLETS
PLACE VERMEIL
PROJET CHANGEMENT – CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR AÎNÉS
RÉSOLIDAIRE – CENTRE DE SERVICES ET D'ACTIVITÉS POUR AÎNÉ(E)S
SERCOVIE
SERVICE D'AIDE ET DE RÉFÉRENCIEMENT AÎNÉ (SARA D'ANJOU)
SERVICES BÉNÉVOLES AUX AÎNÉS DE VILLE-ÉMARD/SAINT-PAUL
THE TEAPOT 50+ COMMUNITY CENTRE / CENTRE LA THÉIÈRE 50+

Les membres associés

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES PERSONNES APHASIQUES
CELLULE JEUNES ET FAMILLES DE BROME-MISSISQUOI
CITÉ GÉNÉRACTION 55+
LES PETITS FRÈRES

Les membres honoraires

MADAME SUZANNE BANNON
MADAME GEORGETTE BESNARD
MADAME THÉRÈSE DARCHE
MONSIEUR ALFRED LAFLAMME
MADAME NICOLE OUELLET

Les objectifs des centres communautaires pour aînés

- Promouvoir une image positive des aînés.
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante.
- Aider à maintenir l'autonomie physique et intellectuelle des aînés.
- Voir à l'organisation d'activités correspondant aux besoins et aux intérêts des aînés.
- Stimuler l'entraide sous diverses formes.
- Favoriser l'émergence du leadership.
- Faciliter la prise en charge et la participation de l'aîné à l'amélioration de sa qualité de vie.
- Susciter le développement de projets novateurs.

Territoire

L'AQCCA, par l'implication de ses membres, est présente dans quatorze (14) régions au Québec :



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

En date du 31 juillet 2022



Président
Jacques Brosseau
Directeur général
Carrefour communautaire Montrose
Montréal



Vice-présidente
Nathalie Charbonneau
Directrice générale
Centre communautaire des aînés
et aînées de Longueuil
Montréal



Secrétaire-trésorière
Marie-Christine Floch
Directrice générale
Grand rassemblement des aînés de
Vaudreuil et Soulanges
Montréal



Administratrice
Brittany Blais
Directrice générale
Maison des aînés de Lévis
Chaudière-Appalaches



Administratrice
Sylvie Blanchard
Directrice générale
Centre communautaire
L'Entraide Plus
Montréal



Administratrice
Rose Mary Silletta
Directrice générale
Centre communautaire
Saint-Antoine 50+
Montréal

Nous tenons également à souligner la présence de Mesdames Amélie Bernier-Brillon et Anny Sergerie à titre de membre du conseil d'administration au cours de l'exercice 2021-2022. Pour des raisons personnelles et malheureusement pour nous, ces deux (2) personnes se sont retrouvées dans l'obligation de laisser leurs fonctions auprès de l'AQCCA.



Amélie Bernier Brillon
Directrice générale
Maison des aînés de Lévis
Chaudière-Appalaches



Anny Sergerie
Directrice générale
Centre communautaire pour aînés
Relais Santé Matane
Bas Saint-Laurent

Les réunions du conseil d'administration 2021-2022

Les membres du conseil d'administration ont assisté le personnel dans leurs fonctions permettant ainsi à l'Association de respecter au maximum le plan d'action. Au-delà des comités sur lesquels siégeaient des membres du conseil d'administration, six (6) réunions régulières du conseil ont été tenues.

Le calendrier des rencontres du conseil d'administration

- 27 septembre 2021, rencontre virtuelle
- 27 octobre 2021, rencontre virtuelle
- 1^{er} décembre 2021, rencontre virtuelle
- 28 février 2022, rencontre virtuelle
- 28 avril 2022, rencontre virtuelle
- 23 juin 2022, rencontre virtuelle

Les comités de travail

Comités	Rôles	Participants	
Ressources humaines	Évaluer la direction générale et réviser la politique des conditions de travail	Michèle Osborne	Nathalie Charbonneau
		Jacques Brosseau	
		Marie-Christine Floch	André Guérard
Révision de la documentation	Mettre à jour les politiques internes de l'organisation (membership)	Jacques Brosseau	Nathalie Charbonneau
		Rose Mary Silletta	André Guérard
Finances et comptabilité	Assurer la saine gestion des finances et de la comptabilité de l'Association	Marie-Christine Floch	André Guérard
Refonte du site WEB	Analyser, proposer et planifier la réalisation d'un nouveau site WEB	Amélie Bernier-Brillon	André Guérard
		Sylvie Blanchard	
Activités	Planifier et organiser les activités de l'Association (Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés, assemblée annuelle, etc...)	Amélie Bernier-Brillon	Nathalie Charbonneau
		Marie-Christine Floch	André Guérard Marie-Josée Raymond
Avis et mémoires	Produire et diffuser des avis et des mémoires selon les opportunités et demandes	Jacques Brosseau	Nathalie Charbonneau
		Marie-Christine Floch	André Guérard
		Marie-Josée Raymond	

Le concours généreux et avisé de plusieurs représentants de nos membres a été nécessaire à la réalisation des travaux entrepris au cours de l'exercice. Que chacun et chacune se voient ici personnellement et publiquement remerciés pour la qualité et l'assiduité de leur engagement.

Les ressources humaines



André Guérard
Directeur général



Marie-Josée Raymond
Responsable de projet
et des communications



Chantal Audet
Agente de développement
Projet QADA-Défis CCA
(Août 2021 à Avril 2022)



Ressource externe
Marilou Brasseur
Conseillère en développement
organisationnel

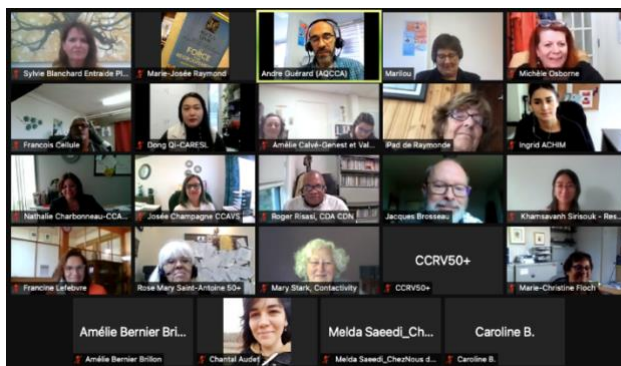
VIE ASSOCIATIVE

Vingt-neuvième (29^e) assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle 2020-2021 de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) s'est tenue l'après-midi du 30 septembre 2021 par conférence virtuelle ZOOM.

Malgré la distance, l'assemblée générale annuelle de l'AQCCA a réuni un bon nombre de participant(e)s. Vingt-deux (22) organismes membres représentés par vingt-trois (23) personnes de (7) régions administratives distinctes ont contribué au succès de la rencontre. Un grand merci à tout ce beau monde !

Cette rencontre a permis, entre autres, de présenter le rapport d'activités, le rapport financier, les prévisions budgétaires et le plan d'action de l'Association.



Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés

C'est sous le thème *Les Centres communautaires pour aînés : On s'y sent bien !* que s'est déroulée, du 26 septembre au 2 octobre 2021, la Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés (SQCCA). Plusieurs membres de différentes régions au Québec ont contribué, grâce à la diffusion des outils de promotion préparés par l'Association, au rayonnement des Centres communautaires pour aînés.



Que ce soit par l'entremise des médias sociaux, lors de journées portes-ouvertes, de conférences de presse, d'activités de sensibilisation ou tout simplement lors des activités habituelles de leurs organismes, nos membres ont mis en lumière le dynamisme qui les caractérise si bien !

La SQCCA aura également permis de confirmer et de promouvoir l'engagement de nos membres afin de briser l'isolement, d'améliorer la qualité de vie et de contribuer au maintien des aînés dans la communauté. Malgré les défis et les éternels ajustements que provoquaient et provoquent encore la pandémie, c'est avec conviction et agilité que les CCA ont encore une fois retroussés leurs manches pour trouver les réponses devant cette situation exceptionnelle.

Nous ne pouvons que féliciter les gestionnaires, les équipes de salariées et de bénévoles et leur dire un énorme merci au nom des aînés du Québec.

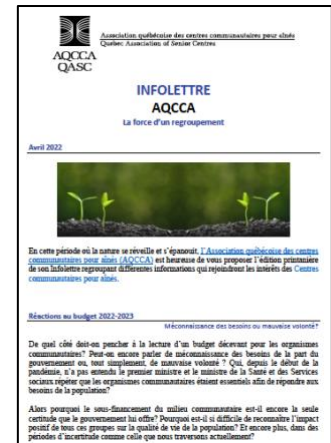
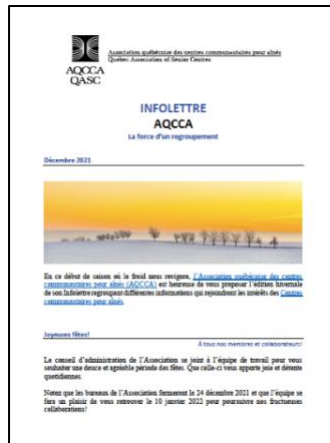
Soutien aux membres

À plusieurs occasions et en fonction des demandes reçues, l'AQCCA a été présente auprès de ses membres. Que ce soit pour du soutien à propos de situations organisationnelles et/ou réalités spécifiques, de présentations lors d'événements, de participation à des comités de travail, de rédaction de lettres d'appui, l'AQCCA est heureuse de soutenir ses membres et d'adapter son accompagnement en fonction des besoins de chacun.

Lorsque l'agenda le permet, l'Association est également présente aux assemblées annuelles et différentes activités de ses membres afin de constater leurs réalisations et de bien comprendre leurs différentes réalités. Encore cette année, les nombreuses informations qui circulaient en lien avec la pandémie nécessitaient d'être analysées et validées afin d'informer le plus adéquatement possible les membres de l'Association.

Communications

En plus de la diffusion d'articles sur son site Internet et de deux (2) communiqués de presse parus les 27 septembre 2021 et 30 août 2022, l'Association a également produit trois (3) Infolettres, diffusées en septembre et décembre 2021 et en avril 2022.



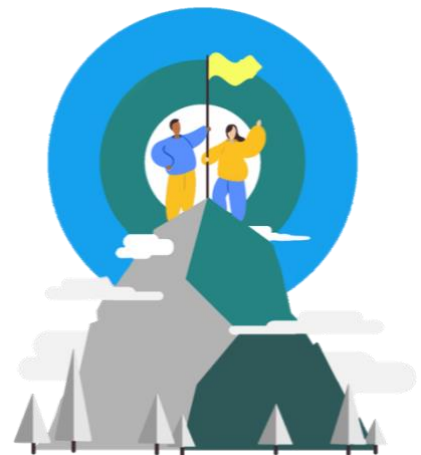
PROJET

Programme Québec ami des aînés

« Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! »

Le projet « Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! » a pris son envol bien que le contexte pandémique ait provoqué de nombreux ajustements dans son calendrier d'activités.

Rappelons que ce projet se veut un déploiement du projet exploratoire, conduit en 2017 par l'Association, intitulé « Exploration et partage de nouvelles approches et pratiques des centres communautaires pour aînés ». Ce dernier a permis de réaliser la série « Les défis de l'action communautaire pour aînés au Québec », proposant, au final, huit (8) capsules vidéo exposant la réalité de nos membres quant aux principaux défis qu'ils rencontrent.

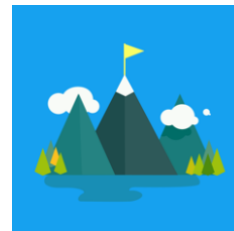


Programme Québec ami des aînés

« Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! » (suite)

Cette année, le projet « Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! » a permis d'aborder les défis suivants.

- Nouveaux retraités et adaptation des activités,
- Bénévolat,
- Relève et transition de leadership,
- Concertations,
- Partenariats.



Plusieurs activités ont été proposées afin d'atteindre les objectifs suivants :

- Explorer de façon plus détaillée les défis identifiés afin que collectivement, tous puissent s'inspirer de l'expérience de chacun.
- Mettre en lumière les pratiques gagnantes et/ou innovantes des CCA et renforcer du même coup le rôle qu'ils sont appelés à jouer dans l'amélioration de la qualité de vie des aînés.
- Mettre en valeur et soutenir, par l'entremise de la mission et de l'offre de services et d'activités des Centres communautaires pour aînés, l'engagement social, citoyen et professionnel des aînés.

Ont eu lieu cette année :

- Six (6) groupes de discussion :
 - Bénévolat : Jeudi 21 octobre 2021 de 9h30 à 11h30
 - Relève et transition de leadership : Mardi 26 octobre 2021 de 13h30 à 15h30
 - Nouveaux retraités et adaptation des activités, Mardi 9 novembre 2021 de 9h30 à 11h30
 - Concertations et partenariats : Jeudi 18 novembre 2021 de 13h30 à 15h30
 - Déconfinement et participation des aînés : Mardi 29 mars 2022 de 13h30 à 15h30
 - À la rencontre des nouveaux retraités : Jeudi 26 avril 2022 de 9h30 à 11h30
- Deux (2) conférences-atelier animées par le Comité sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC)
 - Le transfert des connaissances : Mercredi 6 avril 2022 de 9h à 12h
 - Le marketing RH : Mercredi 13 avril 2022 de 9h à 12h
- Une (1) formation offerte par le Centre Saint-Pierre
 - La concertation et le partenariat comme mode de participation : Mercredi 11 mai 2022 de 13h à 15h.

Programme Québec ami des aînés

« Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! » (suite)

Portrait de la participation

Vingt-neuf (29) organismes, soit 55% de notre membership, ont participé aux activités proposées dans le cadre du projet. Neuf (9) régions ont été représentées (sur une possibilité de quatorze [14]) totalisant 64% des régions rejointes. En tout, quatre-vingt-quinze (95) participations ont été comptabilisées pour l'ensemble des neufs (9) activités proposées totalisant une moyenne de 11 participants par rencontre.

Quarante (40) représentants d'organismes différents ont participé aux activités. Le profil de ces participants est composé de direction générale à 45%, de direction générale adjointe à 12,5% de coordination de divers secteurs d'activités à 27,5% et d'intervenant(e)s (agent(e), chargé(e) de projet, etc.) à 15%.

Enfin, à différentes occasions lors de ces activités, nous avons accueilli, à titre d'observatrice, une chercheuse de l'Université du Québec à Trois-Rivières et son équipe, qui était associée à l'AQCCA dans le cadre d'un projet de recherche-action.

Pour terminer, rappelons que les actions de cette année ont reposé sur quatre (4) thèmes/besoins ayant ressortis lors des premiers blocs de groupes de discussion tenus à l'automne 2021 :

- Développement organisationnel en lien avec la mission de l'organisme
- Mobilisation, recrutement et consolidation de l'engagement des équipes salariées et bénévoles
- Travail collaboratif
- Formation/Coaching/Mentorat

Pour répondre aux intérêts soulevés, deux volets d'activités ont été proposés : un volet d'accompagnement et un volet qui mise davantage sur la formation et le mentorat. Ceux-ci ont été, dans une très grande majorité, fortement appréciés.

Nous pouvons donc affirmer que les activités du projet « Centres communautaires pour aînés, des défis à relever, des solutions à notre portée ! » réalisées jusqu'ici contribuent à soutenir nos membres afin qu'ils se sentent outillés pour poursuivre leur mission tout en s'adaptant aux nouvelles et multiples réalités avec lesquelles ils doivent composer.



REPRÉSENTATIONS, PARTENARIATS ET COLLABORATIONS



Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)

Fondée en 1995, la [Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles \(TRPOCB\)](#) est formée de regroupements nationaux, rejoignant plus de 3 000 groupes communautaires autonomes à travers le Québec.

L'AQCCA, par l'entremise de son directeur, a participé à différentes rencontres de la TRPOCB. Voici un bref aperçu de certains des sujets traités par la TRPOCB au cours de l'exercice :

❖ **Reconnaissance, financement et autonomie**

- Travaux sur la suite du Cadre de gestion ministériel du PSOC pour le mode de financement en soutien à la mission globale.
- Travaux sur la convention triennale du PSOC pour la mission globale.
- Interventions en lien avec les conséquences de la pandémie sur les groupes et sur la population.
- Travaux en lien avec le financement accordé par la Direction des services sociaux généraux et des activités communautaires (DSSGAC).

❖ **Le projet : l'Action communautaire autonome (ACA) chez les organismes communautaires en santé et services sociaux (OCASSS) en 2 volets :**

Ce projet s'inscrit dans le contexte de l'intégration progressive de l'ensemble des critères de l'ACA au PSOC pour la mission globale. Il s'agit d'inclure officiellement les critères de l'ACA numéros 6 et 7 portant sur la mission de transformation sociale ainsi que sur les pratiques citoyennes et approches larges des organismes.

Premier volet : Réaliser un portrait des pratiques d'ACA des OCASSS

Deuxième volet : Accompagner les regroupements membres de la Table et leurs membres pendant et après la période d'intégration progressive des critères. Cet accompagnement prendra différentes formes, que ce soit à travers des outils, des consultations, des rencontres ou autres activités. Ce volet sera davantage développé durant l'année financière 2022-2023

❖ **Campagne CA\$\$\$H (Communautaire autonome en santé et services sociaux — Haussez le financement)**

Lancée à l'automne 2017, la campagne CA\$\$\$H est coordonnée par la TRPOCB et s'adresse au MSSS. Elle porte les revendications décidées par ses membres, afin d'améliorer le PSOC en ce qui concerne tant le financement que le fonctionnement.

Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Depuis plusieurs années, l'AQCCA, par l'entremise de son directeur, participe ponctuellement et selon la demande, à certains comités du [RABQ](#). Ce réseau est l'interlocuteur privilégié du gouvernement en matière d'action bénévole. Consciente de l'implication de nombreux bénévoles dans les CCA, l'Association est fière de valoriser l'impact de leurs gestes dans plusieurs sphères d'activités.

Les Rendez-vous annuels

Les activités réalisées par Les Rendez-vous annuels (RVA) sont rendues possibles par la collaboration d'organismes nationaux et régionaux du milieu communautaire qui ont à cœur le mieux-être des aînés du Québec et ce, depuis la fin des années 1990. [PRÉSÂGES](#) est le porteur de ce programme depuis 2002 en partenariat avec six (6) partenaires provinciaux dont l'AQCCA.



L'AQCCA collabore depuis les premiers jours à la diffusion et la réalisation des journées de formation et de ressourcement dédiés aux bénévoles engagés auprès des personnes aînées que sont *Les Rendez-vous annuels PRÉSÂGES*. La direction générale représente l'AQCCA au sein du comité de développement et participe aux rencontres de planification, d'orientation et d'organisation du programme de chaque édition.

En raison de la situation sanitaire, l'édition 2021 de la tournée des Rendez-vous annuels, s'est déroulée sous la forme d'un webinaire qui proposait de porter un regard rafraichissant sur le vieillissement.



Rendez-vous annuels PRÉSÂGES - Édition 2021

Édition 2022 : Nouvelle formule

Afin de se renouveler, l'édition 2022 des Rendez-vous annuels sera offerte sous une formule différente. Il vous sera donc proposé une démarche afin de prendre le temps et les moyens qu'il faut pour se reconnecter au sens de votre engagement, pour en imaginer de nouvelles formes et pour expérimenter ensemble différentes avenues.

En collaboration avec les partenaires provinciaux et régionaux, une programmation d'évènements communautaires qui serviront d'étincelles dans les milieux sera planifiée et offerte dans plusieurs régions au Québec.

Le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Le [RQ-ACA](#) est l'interlocuteur privilégié du gouvernement en matière d'action communautaire autonome. Cet organisme représente 68 regroupements et organismes nationaux et rejoint au-delà de 4000 organismes d'action communautaire autonome luttant partout au Québec pour une plus grande justice sociale.



Grâce à son expertise et celle de ses membres, il porte et amplifie la voix du mouvement de l'action communautaire autonome afin de défendre ses valeurs et ses pratiques et de faire advenir une société plus juste et équitable.

Le RQ-ACA est également le porteur de :

La campagne « ENGAGEZ-VOUS POUR LE COMMUNATAIRE »



Créée à l'initiative du RQ-ACA en 2016, cette campagne réunit l'ensemble des secteurs de l'action communautaire autonome et réclame au gouvernement l'augmentation du financement des organismes d'ACA, le respect de leur autonomie ainsi qu'un réinvestissement dans les services publics et les programmes sociaux.

L'Observatoire de l'ACA

L'Observatoire de l'ACA se veut un vaste projet de recherche-action par et pour l'action communautaire autonome (ACA), visant à produire des connaissances pertinentes pour le mouvement de l'ACA, à valoriser et à soutenir son action.



La Semaine nationale de l'action communautaire autonome

La [Semaine nationale de l'action communautaire autonome \(#SNACA\)](#) se tient chaque année dans la semaine entourant la journée nationale de l'ACA du 23 octobre. L'objectif est de valoriser le travail des 4 000 organismes d'action communautaire autonome et de rendre hommage aux 60 000 travailleuses et travailleurs ainsi qu'aux 425 000 militant(e)s et bénévoles qui s'activent quotidiennement en son sein. À l'occasion de cette Semaine, le RQ-ACA ainsi que plusieurs organismes de partout au Québec, soulignent, à leur manière, leur fierté d'appartenir à un mouvement qui contribue à bâtir le filet social québécois.

Voici donc, à travers les quelques lignes précédentes, les raisons qui ont amené l'AQCCA à devenir membre de ce regroupement.

CONSULTATIONS, RECHERCHES ET COMITÉS DE TRAVAIL

Actions concertées / Projet recherche-action sur le vieillissement actif – Confinement

Depuis l'automne 2020, par l'entremise de la direction générale, l'AQCCA participe, à titre de co-chercheur, aux travaux de Mme Valérie Poulin, erg., Ph.D. de l'UQTR dans le cadre d'une recherche-action ayant comme objectif le co-développement d'une plateforme collaborative visant la mise en œuvre d'approches inspirantes pour contrer l'isolement social des personnes âgées en contexte de pandémie.

Contexte de la recherche :

La situation sociosanitaire actuelle pose des enjeux importants pour le maintien de l'offre de services de plusieurs organismes communautaires. Un sondage mené par l'équipe accompagnant Madame Valérie Poulin auprès de plus de 300 gestionnaires, intervenants et bénévoles suggère qu'environ la moitié des organismes ont pu maintenir une majorité des services pour briser l'isolement des personnes âgées en période de confinement, et ce, en adaptant leurs outils et leurs pratiques. Plusieurs organismes du milieu – notamment les membres de l'Association québécoise des centres communautaires pour âgés (AQCCA) – soulignent que ces innovations et ces pratiques inspirantes doivent maintenant être évaluées puis partagées avec tous les acteurs concernés en vue d'être intégrées dans une offre pérenne de services pour contrer l'isolement social des âgés.

Les rapports entre les organismes communautaires et l'État

Depuis le printemps 2021, l'Association a participé à quelques reprises à des échanges avec M. Christian Jetté, professeur-chercheur à l'École de travail social de l'Université de Montréal. M. Jetté s'intéresse aux rapports entre les organismes communautaires et l'État, plus particulièrement dans le domaine de la santé et des services sociaux. Il s'intéresse ainsi aux modes de financement des organismes, à l'évolution de leurs pratiques et leurs incidences sur la configuration des services en santé et services sociaux.

Dans un contexte où les producteurs de services des divers secteurs (public, privé et communautaire) sont davantage interpellés, ses recherches cherchent à saisir l'ampleur et les caractéristiques des hybridations observées sur le terrain quant aux ressources mobilisées, aux dynamiques identitaires, aux formes d'intervention et aux modes de gouvernance au sein des organismes des milieux communautaires et du secteur public.

Le rapport de cette recherche devrait être publié à l'automne 2022 à l'occasion d'un colloque auquel vous serez convié.

Comité d'orientation montréalais de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées

L'Association, par l'entremise d'un de ses administrateurs, participe aux travaux de ce comité. En suivi du dépôt, en juin 2010, du *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2010-2015*, les partenaires de la région de Montréal contribuent à la mise en œuvre de ce dernier de façon concertée.

Au cours de l'exercice 2021-2022

De manière ponctuelle et selon la disponibilité du personnel, l'AQCCA a participé à certaines activités de ses membres et a également partagé son expertise et celle des CCA auprès de différentes instances lors d'invitation à des consultations, des présentations et autres échanges.

Voici une liste non exhaustive des consultations et échanges qui ont eu cours depuis août 2021 :

- MSSS-Secrétariat aux aînés – Échanges sur la vaccination et le passeport vaccinal.
- MSSS-Secrétariat aux aînés – Échanges sur des questions touchant le vieillissement de la population du Québec dans le cadre du suivi des actions gouvernementales au Plan d'action 2018-2023 *Un Québec pour tous les âges* et réflexions pour identifier des actions susceptibles d'améliorer les conditions de vie, le niveau de vie et la qualité de vie des aînés.
- CCEG-CEGEP Drummondville – Participation à une recherche intitulée *Recherche Internationale sur les Droits des Personnes Âgées en situation de Pandémie de la Covid-19 (RIDPA) — Québec*. Cette recherche a été développée par le Centre collégial d'expertise en gérontologie (CCEG) du Cégep de Drummondville.
- Centre du Vieux Moulin de LaSalle – Lancement de la nouvelle ligne de référence dans le cadre de son projet communauté solidaire, un service pour les aînés de l'Ouest de l'île de Montréal.
- Carrefour communautaire Montrose – Lancement du documentaire « L'empreinte de nos pas...sages ».
- Organisation de coopération et de développement économique (OCDE) – Présentation et échanges sur le rapport de l'OCDE offrant une analyse ciblée du cadre légal régulant les pratiques de lobbying au Québec.
- ACFAS et Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS) – Participation à la présentation du projet de recherche de l'UQTR (plateforme collaborative) auquel participe l'AQCCA.
- Commissaire à la santé et au bien-être – Réponse à l'appel de contribution pour l'analyse de la performance des programmes gouvernementaux en vue d'améliorer les soins et services de soutien à domicile, plus spécifiquement quant aux soins et services qui sont destinés aux aînés ou aux personnes en perte d'autonomie.
- Réseau Résilience personnes aîné.es Montréal – Plan d'impact collectif – Consultation à propos du projet de la retraite à la PROtraite.
- Comité sur la sécurité alimentaire et l'accès à l'alimentation – Ce comité se rencontre ponctuellement afin de réfléchir et de porter des actions pour sensibiliser les élu(e)s et la population à l'importance du droit à l'alimentation.

Remerciements et crédits

Le conseil d'administration et la direction de l'organisme désirent souligner et remercier pour leur engagement auprès des aînés chacun des membres de l'Association, les différents bailleurs de fonds, les partenaires et collaborateurs. Un merci particulier est dédié aux membres ayant participé aux différents travaux de l'Association et ayant permis d'atteindre les résultats présentés dans ce document.

L'AQCCA tient à remercier madame Marilou Brasseur, conseillère en développement organisationnel, pour son accompagnement inconditionnel et son soutien de tous les moments auprès du personnel et du conseil d'administration de l'AQCCA.



Rédaction

André Guérard, Marie-Josée Raymond

Mise en page

Marie-Josée Raymond

Relecture et corrections

André Guérard, Marie-Josée Raymond

L'AQCCA est soutenue financièrement par :

Le ministère de la Santé et des Services sociaux – Programme PSOC
Le ministère de la Santé et des Services sociaux / Secrétariat aux aînés
Les membres de l'Association
Et autres donateurs

LA FORCE D'UN REGROUPEMENT



Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Quebec Association of Senior Centres

302-1030, rue Cherrier
Montréal, Québec
H2L 1L9

Téléphone : 438 386-9944
Sans frais : 1 844 672-7222
Site Internet : www.aqcca.org