



LA FORCE D'UN REGROUPEMENT

Rapport d'activités
1^{er} août 2020 au 31 juillet 2021



Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Quebec Association of Senior Centres

AQCCA
QASC

SOMMAIRE

Mot de la présidente	5
Mot du directeur général	6
Mission, objectifs, membres et territoire	7
Le conseil d'administration	11
Les comités de travail	12
Les ressources humaines	13
Déménagement imprévu	13
Vie associative	14
• Vingt-huitième assemblée générale annuelle des membres	14
• Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés	15
• Soutien aux membres.....	17
• Communications	18
Projet	18
• Programme Québec ami des aînés : « Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! »	18
Représentations, partenariats et collaborations	21
Consultations, recherches et comités de travail	23
Remerciements et crédits	26

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

Quelle année complètement folle nous venons de terminer ! Une année où la COVID-19 est encore venue bousculer nos façons de faire. Nous obliger à réinventer nos actions tout en faisant preuve de résilience et de créativité afin d'être en mesure d'accompagner nos membres et de les aider à faire face aux nombreux enjeux liés à ce contexte de pandémie mondiale.

En plus de vivre tous ces bouleversements, l'Association s'est retrouvée dans l'obligation de déménager ses pénates au printemps 2021. Beaucoup de travail a été réalisé en quelques semaines : l'environnement de travail à l'Association s'est grandement amélioré. Bravo à André et son équipe !



Ce rapport d'activités n'est qu'un survol de nos réalisations en cette année remplie de défis. D'ailleurs, je tiens à souligner l'engagement et le travail assidu de chacun des membres du conseil et du personnel de l'AQCCA.

Les derniers mois laisseront des séquelles et les Centres communautaires pour aînés (CCA) devront faire face à de nombreux enjeux : la sécurité et la rétention du personnel et des bénévoles, le déconditionnement des aînés et l'impact du confinement sur la santé mentale, le fossé numérique existant pour une importante partie de la population ne représentent qu'une partie des défis à relever.

Ayant été reconnus comme essentiels par les autorités gouvernementales, nos membres ont, dans une très grande majorité, maintenu un filet social au sein de leur communauté et ont largement contribué à atténuer les impacts négatifs provoqués par cette crise. Nous poursuivrons notre travail afin que cette reconnaissance du rôle spécifique et complémentaire des CCA se traduise par des gains concrets pour le milieu communautaire aîné.

Sur une note plus personnelle, je termine cette année mes mandats en tant qu'administratrice et présidente de l'AQCCA. Je tiens à souligner l'expérience humaine riche et gratifiante que j'ai vécue avec mes collègues du conseil d'administration et la petite équipe de travail de l'Association. J'invite chacun des membres à s'y impliquer afin de découvrir l'univers impressionnant et diversifié des CCA. Une association comme la nôtre a besoin de partenaires et de collaborateurs comme vous car comme on le sait, seul on va plus vite, mais ensemble, on va tellement plus loin.

Je termine en nous souhaitant à tous un retour à la normale le plus rapidement possible. L'après COVID-19 doit être l'occasion de jeter les bases d'une société plus inclusive et respectueuse des aînés. C'est à travers la valorisation et la reconnaissance de vos actions que nous y arriverons.

Michèle Osborne

Michèle Osborne, Présidente

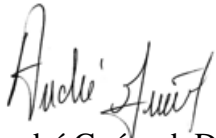
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,

Que pourrais-je ajouter de plus ? Je crois que tout a été dit dans les lignes précédentes. Je tiens à vous remercier pour votre participation à nos projets et nos rencontres malgré ce contexte pandémique bien complexe pour chacun d'entre vous.

Votre apport est essentiel pour notre équipe car c'est votre expérience terrain qui enrichit notre travail et nous permet de vous représenter adéquatement tout en vous accompagnant au meilleur de nos connaissances.

Au plaisir de vous revoir bientôt... En personne !



André Guérard, Directeur général



MISSION, OBJECTIFS, MEMBRES ET TERRITOIRE

La mission de l'AQCCA

Offrir une structure provinciale de promotion et de soutien aux centres communautaires pour aînés en tenant compte des spécificités propres à chacun.

Les objectifs de l'AQCCA

- Promouvoir les centres communautaires pour aînés au Québec.
- Soutenir et assister les centres communautaires pour aînés dans leur développement.
- Reconnaître les problématiques spécifiques aux centres communautaires pour aînés et favoriser l'émergence de pistes de solutions communes.
- Favoriser les échanges et assurer une liaison entre les membres.

Les membres

En 2020-2021, le membership de l'AQCCA s'établissait à cinquante-quatre (54) membres réguliers, quatre (4) membres associés et cinq (5) membres honoraires. Le renouvellement de l'adhésion de nos membres est essentiel. Elle légitime le maintien et la présence de l'Association au niveau national. Les membres donnent ainsi à l'Association un pouvoir de représentation accru lui permettant de témoigner de l'apport important des centres communautaires pour aînés et de leurs impacts sur l'amélioration des conditions de vie des aînés.

Définition d'un centre communautaire pour aînés

Un centre communautaire pour aînés (CCA) est un organisme à but non lucratif destiné aux personnes de cinquante (50) ans et plus qui veulent demeurer socialement actives et/ou qui ont besoin de services favorisant leur maintien dans la communauté.

Le centre se développe en fonction des besoins et aspirations des aînés de la communauté qu'il dessert. Il constitue un milieu de vie social, éducatif et communautaire où les aînés se regroupent et se donnent ensemble des moyens pour conserver ou reconquérir leur autonomie. Dans cet esprit, chaque centre est unique et l'approche préconisée, « par, pour et avec », valorise l'appropriation du pouvoir d'agir (empowerment) des aînés.

Le point d'ancrage d'un centre est le bénévolat réalisé par les personnes aînées. Celles-ci s'engagent dans la vie de l'organisme en participant au processus décisionnel, en s'impliquant dans la conception, la mise en œuvre et la livraison d'activités et de services. Cette structure fait appel au savoir et au savoir-faire des aînés qui contribuent ainsi à l'amélioration de leur qualité de vie. Par leur implication, les aînés participent à l'enrichissement de leur collectivité et à la consolidation du tissu social qui la compose.

Les membres

ACTION CENTRE-VILLE
AIDE COMMUNAUTAIRE DE LENNOXVILLE ET DES ENVIRONS
ALTERNATIVES COMMUNAUTAIRES D'HABITATION ET D'INTERVENTION DE MILIEU (ACHIM)
ASSOCIATION POUR AÎNÉS RÉSIDANT À LAVAL (APARL)
CAMPUS 3
CARREFOUR COMMUNAUTAIRE MONTROSE
CARREFOUR SAINT-EUSÈBE DE MONTRÉAL
CENTRE ACTION GÉNÉRATIONS DES AÎNÉS DE LA VALLÉE-DE-LA-LIÈVRE
CENTRE COMMUNAUTAIRE BÉNÉVOLE MATAWINIE
CENTRE COMMUNAUTAIRE DES AÎNÉS DE SOULANGES
CENTRE COMMUNAUTAIRE DES AÎNÉS ET AÎNÉES DE LONGUEUIL
CENTRE COMMUNAUTAIRE DE COATICOOK
CENTRE COMMUNAUTAIRE L'ENTRAIDE PLUS
CENTRE COMMUNAUTAIRE LE RENDEZ-VOUS DES AÎNÉS
CENTRE COMMUNAUTAIRE MULTI-SERVICES / UN COIN CHEZ-NOUS 1983
CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR AÎNÉS RELAIS SANTÉ MATANE
CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR LES AÎNÉS DE RAGUENEAU
CENTRE COMMUNAUTAIRE RENDEZ-VOUS 50 +
CENTRE COMMUNAUTAIRE SAINT-ANTOINE 50 + / SAINT-ANTOINE 50 + COMMUNITY CENTRE
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE BRANDON
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BEDFORD ET ENVIRON
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE CONTREFORT
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE VALLEYFIELD
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LAVIOLETTE
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LÉONIE-BÉLANGER
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE MONTCALM
CENTRE D'ENTRAIDE LE RAMEAU D'OLIVIER
CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE LA RIVE-SUD
CENTRE DE SERVICES COMMUNAUTAIRES ET D'AIDE AU MAINTIEN À DOMICILE (SCAMA)
CENTRE DES AÎNÉS CÔTE-DES-NEIGES
CENTRE DES AÎNÉS DE POINTE SAINT-CHARLES
CENTRE DES AÎNÉS DE VILLERAY
CENTRE DES AÎNÉS DU RÉSEAU D'ENTRAIDE DE SAINT-LÉONARD
CENTRE DES AÎNÉS SOREL-TRACY / CENTRE RÉCRÉATIF AU FIL DES ANS

Les membres (suite)

CENTRE DU VIEUX MOULIN DE LASALLE
CENTRE POLYVALENT DES AÎNÉS ET AÎNÉES DE RIMOUSKI-NEIGETTE
COMITÉ D'ANIMATION DU TROISIÈME ÂGE DE LAVAL (CATAL)
CONTACTIVITY CENTRE / CENTRE CONTACTIVITÉ
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE UNIVERSEAU
ENTRAIDE AHUNTSIC-NORD
GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES
GROUPE D'ACTION COMMUNAUTAIRE DE FALARDEAU
LA MAISON DES AÎNÉS DE CHERTSEY
LA MAISON DES AÎNÉS DE LÉVIS
LE CHEZ-NOUS DE MERCIER-EST
LES AÎNÉS ET LES AÎNÉES DE JONQUIÈRE
LES HABITATIONS LES II VOLETS
PLACE VERMEIL
PROJET CHANGEMENT – CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR AÎNÉS
RÉSOLIDAIRE – CENTRE DE SERVICES ET D'ACTIVITÉS POUR AÎNÉ(E)S
SERCOVIE
SERVICE D'AIDE ET DE RÉFÉRENCEMENT AÎNÉ (SARA D'ANJOU)
SERVICES BÉNÉVOLES AUX AÎNÉS VILLE-ÉMARD/SAINT-PAUL
THE TEAPOT 50+ COMMUNITY CENTRE / CENTRE LA THÉIÈRE 50+

Les membres associés

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES PERSONNES APHASIQUES
CELLULE JEUNES ET FAMILLES DE BROME-MISSISQUOI
CITÉ GÉNÉRACTION 55+
LES PETITS FRÈRES

Les membres honoraires

MADAME SUZANNE BANNON
MADAME GEORGETTE BESNARD
MADAME THÉRÈSE DARCHE
MONSIEUR ALFRED LAFLAMME
MADAME NICOLE OUELLET

Les objectifs des centres communautaires pour aînés

- Promouvoir une image positive des aînés.
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante.
- Aider à maintenir l'autonomie physique et intellectuelle des aînés.
- Voir à l'organisation d'activités correspondant aux besoins et aux intérêts des aînés.
- Stimuler l'entraide sous diverses formes.
- Favoriser l'émergence du leadership.
- Faciliter la prise en charge et la participation de l'aîné à l'amélioration de sa qualité de vie.
- Susciter le développement de projets novateurs.

Territoire

L'AQCCA, par l'implication de ses membres, est présente dans quatorze (14) régions au Québec :



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Présidente
Michèle Osborne
Directrice générale
Centre Action Générations
des aînés de la Vallée-de-la-Lièvre
Outaouais



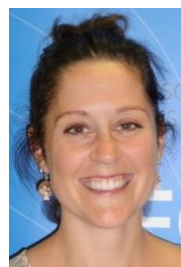
Vice-présidente
Anny Sergerie
Directrice générale
Centre communautaire pour aînés
Relais Santé Matane
Bas Saint-Laurent



Secrétaire
Josée Roy
Directrice générale
Centre d'Entraide
Le Rameau d'Olivier
Montréal



Trésorière
Marie-Christine Floch
Directrice générale
Grand rassemblement des aînés
de Vaudreuil et Soulanges
Montréal



Administratrice
Amélie Bernier Brillon
Directrice générale
Maison des aînés de Lévis
Chaudière-Appalaches



Administrateur
Jacques Brosseau
Directeur général
Carrefour communautaire
Montrose
Montréal



Administratrice
Nathalie Charbonneau
Directrice générale
Centre communautaire des aînés et
aînées de Longueuil
Montréal



Administratrice
Rose Mary Silletta
Directrice générale
Centre communautaire
Saint-Antoine 50+
Montréal

Les réunions du conseil d'administration 2020-2021

Les membres du conseil d'administration ont assisté le personnel dans leurs fonctions permettant ainsi à l'Association de respecter au maximum le plan d'action. Au-delà des comités sur lesquels siégeaient des membres du conseil d'administration, huit (8) réunions régulières du conseil ont été tenues.

Le calendrier des rencontres du conseil d'administration

- 15 septembre 2020, rencontre virtuelle Zoom
- 4 novembre 2020, rencontre virtuelle Zoom
- 16 novembre 2020, rencontre virtuelle Zoom
- 11 décembre 2020, rencontre virtuelle Zoom
- 8 février 2021, rencontre virtuelle Zoom
- 8 mars 2021, rencontre virtuelle Zoom
- 22 mars 2021, rencontre virtuelle Zoom
- 10 juin 2021, rencontre virtuelle Zoom

Les comités de travail

Comités	Rôles	Participants	
Ressources humaines	Évaluer la direction générale et revoir les contrats de travail	Michèle Osborne	Nathalie Charbonneau
		Anny Sergerie	André Guérard
Révision de la documentation	Mise à jour des politiques internes de l'organisation	Nathalie Charbonneau	Marilou Brasseur
		Anny Sergerie	André Guérard
Finances et comptabilité	Supervision des finances et de la comptabilité de l'Association	Marie-Christine Floch	André Guérard
Refonte du site WEB	Analyser, proposer et planifier la réalisation d'un nouveau site WEB	Amélie Bernier-Brillon	Michèle Osborne André Guérard
		Rose Mary Silletta	Nathalie Charbonneau
Activités	Organisation des activités de l'Association (Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés, assemblée annuelle, etc...)	Amélie Bernier-Brillon	Nathalie Charbonneau
		Marie-Christine Floch	André Guérard Marie-Josée Raymond
Dépôt d'un mémoire MSSS/Secrétariat aux aînés	Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées (PAM) pour les années 2022 à 2027	Michèle Osborne	Marie-Christine Floch
		Anny Sergerie	Marie-Josée Raymond André Guérard

Le concours généreux et avisé de plusieurs représentants de nos membres a été nécessaire à la réalisation des travaux entrepris au cours de l'exercice. Que chacun et chacune se voient ici personnellement et publiquement remerciés pour la qualité et l'assiduité de leur engagement.

Les ressources humaines



André Guérard
Directeur général



Marie-Josée Raymond
Responsable de projet et des
communications



Ressource externe
Marilou Brasseur
Conseillère en développement
organisationnel

Déménagement imprévu

De manière tout à fait inattendue, l'Association a été dans l'obligation de se relocaliser en raison de l'impossibilité de trouver une entente satisfaisante avec les propriétaires de l'édifice du 7715, avenue Papineau.

Ce fût donc le branle-bas de combat afin de trouver un nouvel emplacement et de préparer en quelques semaines tout ce qui entoure un tel changement. Malgré tout le chambardement provoqué, nous pouvons maintenant apprécier notre nouvel espace de travail qui se situe d'ailleurs dans un environnement beaucoup plus agréable.

Souhaitons que la situation sanitaire s'améliore le plus tôt possible pour que nous puissions vous recevoir dans nos nouveaux locaux situés au :

302-1030 rue Cherrier

Montréal (Québec)

H2L 1H9



VIE ASSOCIATIVE

Vingt-huitième (28^e) assemblée générale annuelle des membres

L'assemblée générale annuelle 2019-2020 de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) s'est tenue le mardi 15 décembre 2020, par conférence virtuelle ZOOM.

Elle a réuni dix-sept (17) membres provenant de huit (8) régions. Cette rencontre a permis, entre autres, de présenter les activités réalisées au cours du dernier exercice de l'Association, d'élire le conseil d'administration et de clore 2020 en beauté !



Capture d'écran prise lors de l'assemblée générale annuelle de l'AQCCA, tenue le 15 décembre 2020 via conférence virtuelle ZOOM, où figure une partie des participant(e)s présent(e)s à la rencontre.

Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés

L'édition 2020 de la Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés (SQCCA) n'aura pas été comme les autres! Se déroulant du 27 septembre au 3 octobre 2020, sous le thème *Centres communautaires pour aînés – Fiers de l'être!*, elle a été teintée par la réalité pandémique.



Alors que la rentrée automnale des centres communautaires pour aînés battait son plein et que les directives sanitaires venaient bousculer à nouveau leurs agendas, la SQCCA s'est déclinée de multiples façons et ce, en bénéficiant d'outils virtuels!

La SQCCA s'est amorcée avec le lancement de la capsule vidéo [Centres communautaires pour aînés – Fiers de l'être!](#) qui a été visionnée à plus de 150 reprises et la diffusion du communiqué de presse *Centres communautaires pour aînés : Fiers d'être présents auprès de 80 000 personnes aînées* le 27 septembre 2021.

Le 29 septembre 2020, l'AQCCA a profité de son audition à [la Commission des relations avec les citoyens de l'Assemblée nationale à propos du projet de loi numéro 56 Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes](#) et modifiant diverses dispositions législatives pour souligner la Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés.



Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés (suite)

Les 1^{ers} et 2 octobre 2020, neuf (9) membres de quatre (4) régions ont participé aux *Retrouvailles virtuelles* (via la plateforme Zoom) et ont ainsi pu échanger sur leurs réalités. Les membres présents ont pu signifier leur fierté d'être Centres communautaires pour aînés en soulignant :

- La continuité, le maintien, l'augmentation et le développement de l'offre de services pour répondre à la hausse des besoins exprimés.
- La réponse octroyée aux besoins (en hausse constante) liés à la détresse ressentie chez une proportion de plus en plus grande d'aînés.
- L'adaptation et le maintien du lien avec les aînés, malgré les bouleversements vécus dans les organismes communautaires.
- La créativité et la mobilisation des équipes de travail qui se sont investies de la mission des centres communautaires pour aînés.
- Les orientations prises, en se recentrant sur la mission de l'organisme, par rapport aux multiples demandes provenant des partenaires des milieux.
- La création et la consolidation de nouveaux partenariats.
- La capacité d'adaptation et la résilience dont ont fait preuve les équipes de travail.
- L'esprit d'initiative, la capacité de résolution, la cohésion et la proactivité des équipes de travail.

Ils ont également échangé sur les défis à relever :

- L'inconnu de la situation actuelle.
- La sécurité des bénévoles, des équipes de travail salariées et des aînés.
- L'impact des décisions difficiles à prendre sur la population rejointe.
- Le respect du pouvoir d'agir des aînés, l'âgisme.
- L'impact du confinement sur les aînés, le déconditionnement possible si le confinement reprend et se poursuit à moyen, long terme.
- La santé mentale des équipes de travail et des aînés : la période des fêtes à venir...
- La mobilisation des équipes de travail.
- La rétention du personnel et le recrutement.
- La gestion des ressources humaines.

Enfin, la SQCCA s'est terminée avec une entrevue à l'émission *Le Québec matin week-end*, à LCN, le samedi 3 octobre 2020 qui peut être [visionnée ici](#).

Fiers de l'être : oui, les Centres communautaires pour aînés le sont !

La Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés aura permis de confirmer et de promouvoir l'engagement de nos membres auprès des aînés pour briser leur isolement, améliorer leur qualité de vie et contribuer à leur maintien dans la communauté et ce, malgré les défis que provoquent la pandémie.



Soutien aux membres

À plusieurs occasions et en fonction des demandes reçues, l'AQCCA a été présente auprès de ses membres. Que ce soit pour du soutien à propos de situations organisationnelles et/ou réalités spécifiques, de présentations lors d'événements, de participation à des comités de travail, de rédaction de lettres d'appui, l'AQCCA est heureuse de soutenir ses membres et d'adapter son accompagnement en fonction des besoins de chacun.

Lorsque l'agenda le permet, l'Association est également présente aux assemblées annuelles et différentes activités de ses membres afin de constater leurs réalisations et de bien comprendre leurs différentes réalités.

Soutien aux membres en période de pandémie

Encore cette année, les nombreuses informations qui circulaient en lien avec la pandémie nécessitaient d'être analysées et validées afin d'informer le plus adéquatement possible les membres de l'Association. Malheureusement, plusieurs sujets restent sans réponse et au moment d'écrire ces lignes de nombreuses précisions restent à venir de la part du gouvernement et des ministères impliqués à propos de l'obligation vaccinale et du passeport (code QR) qui accompagne cette démarche.

L'AQCCA est continuellement en lien avec plusieurs organismes et instances concernés afin de communiquer dès que possible les informations s'adressant plus spécifiquement à ses membres.

Au cours des douze (12) derniers mois le besoin en accompagnement individuel a été beaucoup plus intense et l'impact de la pandémie sur plusieurs sujets ne manquait pas. En voici quelques exemples :

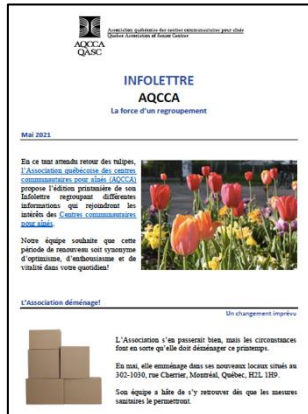
- Isolement et déconditionnement des personnes âgées ;
- Mesures sanitaires ;
- Poursuite et augmentation des services ;
- Reprise des activités ;
- Concertation ;
- Géronto-gériatrie sociale ;
- Initiatives de travail de milieu ;
- Recrutement du personnel et de bénévoles ;
- Financement ;
- Etc.

Sondage auprès des membres :

Le 4 mars 2021, l'Association, afin d'avoir un portrait plus précis de la situation, a consulté ses membres à propos de leur offre de transport-accompagnement dans le cadre de la campagne de vaccination pour contrer la pandémie. Seize (16) organismes de huit (8) régions ont participé à cette consultation.

Communications

En plus de la diffusion d'articles sur son site Internet et de deux (2) communiqués de presse à l'occasion du lancement de la Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés (SQCCA) le 27 septembre 2020 et de la Journée internationale des personnes âgées le 1^{er} octobre 2020, l'Association a également produit deux (2) Infolettres, diffusées en décembre 2020 et en mai 2021.



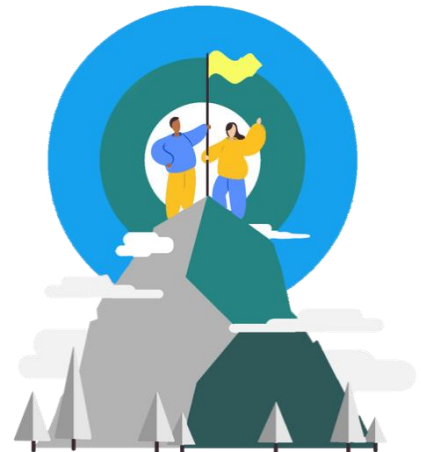
PROJET

Programme Québec ami des aînés

« Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! »

Le projet « Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! » a pris son envol bien que le contexte pandémique ait provoqué de nombreux ajustements dans son calendrier d'activités.

Rappelons que ce projet se veut un déploiement du projet exploratoire, conduit en 2017 par l'Association, intitulé « Exploration et partage de nouvelles approches et pratiques des centres communautaires pour aînés ». Ce dernier a permis de réaliser la série « Les défis de l'action communautaire pour aînés au Québec », proposant, au final, huit (8) capsules vidéo exposant la réalité de nos membres quant aux principaux défis qu'ils rencontrent.

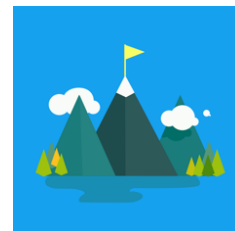


Programme Québec ami des aînés

« Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! » (suite)

Les défis abordés ont été les suivants :

- Nouveaux retraités et adaptation des activités,
- Bénévolat,
- Relève et transition de leadership,
- Concertations,
- Évolution et développement de services,
- Partenariats.



Objectifs :

- Explorer de façon plus détaillée les défis identifiés afin que collectivement, tous puissent s'inspirer de l'expérience de chacun.
- Mettre en lumière les pratiques gagnantes et/ou innovantes des CCA et renforcer du même coup le rôle qu'ils sont appelés à jouer dans l'amélioration de la qualité de vie des aînés.
- Mettre en valeur et soutenir, par l'entremise du rôle, de la mission et de l'offre de services et d'activités des Centres communautaires pour aînés, l'engagement social, citoyen et professionnel des aînés.

A eu lieu cette année :

- La mise en place du comité de suivi jouant un rôle de consultation et d'orientation du projet.
 - Il est composé des directions d'organismes suivants :
 - Carrefour communautaire Montrose (Montréal),
 - Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre (Outaouais),
 - Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil (Montérégie)
 - Centre communautaire Le Relais-Santé Matane (Bas Saint-Laurent),
 - Centre communautaire Saint-Antoine 50+ (Montréal),
 - Centre d'entraide le Rameau d'Olivier (Montréal),
 - Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges (Montérégie).
 - Maison des aînés de Lévis (Chaudière-Appalaches),
 - RésOlidaire – Centre de services et d'activités pour personnes aînées Hochelaga-Maisonneuve (Montréal),
 - Une rencontre a eu lieu le 7 décembre 2021 et a réuni six (6) organismes.

Programme Québec ami des aînés

« Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! » (suite)

- La mise en place d'un comité d'embauche :
 - Deux (2) processus d'embauche ont eu lieu les 22 février 2021 et 9 juin 2021.
- L'exploration du défi *Évolution et développement de services* lors de deux rencontres virtuelles tenues les 8 et 17 juin 2021. Douze (12) membres de six (6) régions différentes y ont participé :
 - Carrefour Saint-Eusèbe (Montréal)
 - Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre (Outaouais)
 - Centre communautaire des aînés de Vaudreuil et Soulanges (Montérégie)
 - Centre communautaire L'Entraide Plus de Chambly (Montérégie)
 - Centre communautaire Saint-Antoine 50+ (Montréal)
 - Centre d'action bénévole de Bedford et environs (Montérégie)
 - Centre des aînés de Villeray (Montréal)
 - Centre des aînés du Réseau d'entraide de Saint-Léonard (Montréal)
 - Chez-Nous de Mercier-Est (Montréal)
 - Comité d'animation du troisième âge de Laval (Laval)
 - Maison des aînés de Chertsey (Lanaudière)
 - Résolidaire – Centre de services et d'activités pour personnes aînées Hochelaga-Maisonneuve (Montréal)

Ainsi, le projet *Centres communautaires pour aînés, des défis à relever, des solutions à notre portée !* est bel et bien en route. Souhaitons vivement qu'il contribue à soutenir nos membres afin qu'ils se sentent outillés pour poursuivre leur mission tout en s'adaptant aux nouvelles et multiples réalités avec lesquelles ils doivent composer.



REPRÉSENTATIONS, PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)



Fondée en 1995, la [Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles \(TRPOCB\)](#) est formée de 45 regroupements nationaux, rejoignant plus de 3 000 groupes communautaires autonomes à travers le Québec.

L'AQCCA, par l'entremise de son directeur, a participé aux rencontres régulières du conseil d'administration de la TRPOCB. Il était également trésorier au comité exécutif de la Table jusqu'en juin 2021.

Rencontres du conseil d'administration (CA) et du comité exécutif (CE) de la TRPOCB :

- Le 09 septembre 2020 – CE
- Le 22 septembre 2020 – CA
- Le 03 novembre 2020 – CE
- Le 24 novembre 2020 – CA
- Le 19 janvier 2021 – CE
- Le 02 février 2021 – CA
- Le 16 mars 2021 – CE
- Le 06 avril 2021 – CA
- Le 18 mai 2021 – CE
- Le 01 juin 2021 – CA et AGA

Comme lors de l'exercice précédent de nombreuses rencontres ont été ajoutées au calendrier du comité exécutif afin de traiter de différents sujets mais en grande partie de l'impact de la COVID-19 sur les groupes communautaires.

Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)



Depuis plusieurs années, l'AQCCA, par l'entremise de son directeur, participe ponctuellement et selon la demande, à certains comités du RABQ. Ce réseau est l'interlocuteur privilégié du gouvernement en matière d'action bénévole. Consciente de l'implication de nombreux bénévoles dans les centres communautaires pour aînés, l'Association est fière de valoriser l'impact de leurs gestes dans plusieurs sphères d'activités.

Au cours de l'exercice 2020-2021, nous étions présents pour les travaux du Comité - [Cap sur les bénévoles de 50 ans et +](#). Ce Comité avait pour mandat de développer une formation destinée aux gestionnaires de bénévoles qui encadrent des bénévoles de 50 ans et +. 4 rencontres de travail du comité ont eu lieu au cours de l'exercice. Cette formation est maintenant accessible sur le site du [RABQ](#).

Les Rendez-vous annuels

Les activités réalisées par *Les Rendez-vous annuels* (RVA) sont rendues possibles par la collaboration d'organismes nationaux et régionaux du milieu communautaire qui ont à cœur le mieux-être des aînés du Québec et ce depuis la fin des années 1990. PRÉSÂGES est le porteur de ce programme depuis 2002 en partenariat avec cinq (5) partenaires provinciaux dont l'AQCCA.



L'AQCCA collabore depuis les premiers jours à la diffusion et la réalisation des journées de formation et de ressourcement dédiés aux bénévoles engagés auprès des personnes aînées que sont *Les Rendez-vous annuels PRÉSÂGES*. La direction générale représente l'AQCCA au sein du comité de développement et participe aux rencontres de planification, d'orientation et d'organisation du programme de chaque édition.

En raison de la situation sanitaire, l'édition 2021 de la tournée des Rendez-vous annuels, s'est déroulé sous la forme d'un webinaire qui proposait de porter un regard rafraichissant sur le vieillissement.



Rendez-vous annuels PRÉSÂGES - Édition 2021

Vous retrouverez la synthèse de cette édition sur le site de **PRÉSÂGES** à la section formation sur mesure.

CONSULTATIONS, RECHERCHES ET COMITÉS DE TRAVAIL

Certaines consultations et certains comités de travail auxquels l'Association a participé ne peuvent être identifiés dans le présent document compte tenu de l'aspect confidentiel de leurs travaux.

Projet de loi 56

En vidéoconférence, à la Commission des relations avec les citoyens lors des consultations particulières, le 29 septembre 2020, l'Association a présenté un avis et des recommandations sur le projet de loi numéro 56 visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes et modifiant diverses dispositions législatives.



Actions concertées / Projet recherche-action sur le vieillissement actif – Confinement

Depuis l'automne 2020, par l'entremise de la direction générale, l'AQCCA participe à titre de co-chercheurs aux travaux de Mme Valérie Poulin, erg., Ph.D. de l'UQTR dans le cadre d'une recherche-action ayant comme objectif le co-développement d'une plateforme collaborative visant la mise en œuvre d'approches inspirantes pour contrer l'isolement social des personnes âgées en contexte de pandémie.

Contexte de la recherche :

La situation sociosanitaire actuelle pose des enjeux importants pour le maintien de l'offre de services de plusieurs organismes communautaires. Un sondage mené par l'équipe accompagnant Madame Valérie Poulin auprès de plus de 300 gestionnaires, intervenants et bénévoles suggère qu'environ la moitié des organismes ont pu maintenir une majorité des services pour briser l'isolement des personnes âgées en période de confinement, et ce, en adaptant leurs outils et leurs pratiques. Plusieurs organismes du milieu – notamment les membres de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) – soulignent que ces innovations et ces pratiques inspirantes doivent maintenant être évaluées puis partagées avec tous les acteurs concernés en vue d'être intégrées dans une offre pérenne de services pour contrer l'isolement social des aînés.

Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées

Le 5 février 2021, le Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) sollicitait l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) afin de connaître ses préoccupations, ses observations et ses suggestions au regard de la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées.

L'AQCCA a répondu à la demande du MSSS en déposant, le 1^{er} mars 2021, dans le cadre de l'appel de mémoires du *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027*, le mémoire *Les Centres communautaires pour aînés : des acteurs de proximité au cœur de la prévention contre la maltraitance*. Pour le consulter, [cliquer ici](#).

Les rapports entre les organismes communautaires et l'État

Le 25 mars 2021 l'Association participait à un échange virtuel avec M. Christian Jetté professeur-chercheur à l'École de travail social de l'Université de Montréal. M. Jetté s'intéresse aux rapports entre les organismes communautaires et l'État, plus particulièrement dans le domaine de la santé et des services sociaux. Il s'intéresse ainsi aux modes de financement des organismes, à l'évolution de leurs pratiques et leurs incidences sur la configuration des services en santé et services sociaux. Dans un contexte où les producteurs de services des divers secteurs (public, privé et communautaire) sont davantage interpellés, ses recherches cherchent à saisir l'ampleur et les caractéristiques des hybridations observées sur le terrain quant aux ressources mobilisées, aux dynamiques identitaires, aux formes d'intervention et aux modes de gouvernance au sein des organismes des milieux communautaires et du secteur public.

Au moment de la rencontre, M. Jetté travaillait sur un projet de recherche touchant les services de soutien à domicile, et notamment sur le travail de milieu auprès des aînés. L'AQCCA était invitée à documenter auprès du professeur-chercheur, la genèse du programme des initiatives de travail de milieu. Ce fût également l'occasion d'élargir le sujet de la conversation en informant M. Jetté sur l'ensemble de l'action des Centres communautaires pour aînés. Un rapport de recherche devrait voir le jour à l'automne 2021.

Comité d'orientation montréalais de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées

L'Association, par l'entremise d'un de ses administrateurs, participe aux travaux de ce comité. En suivi du dépôt, en juin 2010, du *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2010-2015*, les partenaires de la région de Montréal contribuent à la mise en œuvre de ce dernier de façon concertée.

Le Comité d'orientation montréalais, instance de concertation régionale composée au départ de sept (7) partenaires est actuellement constituée de quatorze (14) partenaires qui participent au développement des actions régionales et permettent la réalisation du plan d'action montréalais.

Croix-Rouge Canadienne (agglomération de Montréal)

L'AQCCA a été conviée, en tant que groupe expert, à participer au développement d'un projet-pilote afin de soutenir les personnes les plus vulnérables et les plus impactées par les sinistres et crises au Québec.



Ce projet-pilote vise à augmenter l'état de préparation des personnes âgées de l'agglomération de Montréal, dans le but de diminuer leur vulnérabilité et améliorer leur résilience lors de sinistres et crises. Des activités de sensibilisation, d'information et d'accompagnement devraient prendre place au cours de l'année 2021.

Au cours de l'exercice 2019-2020

De manière ponctuelle, tout au long des douze (12) derniers mois, l'AQCCA a été fortement sollicitée afin d'apporter son expertise à plusieurs groupes de travail, lors de différentes recherches et consultations. Qu'il soit question de santé, de services sociaux, d'action bénévole, de loisirs, de financement, etc., l'Association se fait un devoir de représenter ses membres auprès du plus grand nombre d'instances possibles.

Remerciements et crédits

Le conseil d'administration et la direction de l'organisme désirent souligner et remercier pour leur engagement auprès des aînés chacun des membres de l'Association, les différents bailleurs de fonds, les partenaires et collaborateurs. Un merci particulier est dédié aux membres ayant participé aux différents travaux de l'Association et ayant permis d'atteindre les résultats présentés dans ce document.

L'AQCCA tient à remercier madame Marilou Brasseur, conseillère en développement organisationnel, pour son accompagnement inconditionnel et son soutien de tous les moments auprès du personnel et du conseil d'administration de l'AQCCA.



Rédaction

André Guérard, Marie-Josée Raymond

Mise en page

Marie-Josée Raymond

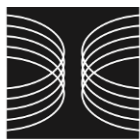
Relecture et corrections

Marc Fournier

L'AQCCA est soutenue financièrement par :

Le ministère de la Santé et des Services Sociaux – Programme PSOC
Le ministère de la Santé et des Services Sociaux / Secrétariat aux aînés
Les membres de l'Association
Et autres donateurs

LA FORCE D'UN REGROUPEMENT



AQCCA
QASC

Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Quebec Association of Senior Centres

302-1030, rue Cherrier
Montréal, Québec
H2L 1L9

Téléphone : 438 386-9944
Sans frais : 1 844 672-7222
Site Internet : www.aqcca.org