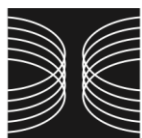




## LA FORCE D'UN REGROUPEMENT

Rapport d'activités  
1<sup>er</sup> août 2019 au 31 juillet 2020



Association québécoise des centres communautaires pour aînés  
Quebec Association of Senior Centres

AQCCA  
QASC



## SOMMAIRE

<b>Mot de la présidente et du directeur général .....</b>	<b>5</b>
<b>Mission, objectifs, membres, territoire .....</b>	<b>6</b>
<b>Le conseil d'administration .....</b>	<b>10</b>
<b>Les comités de travail .....</b>	<b>11</b>
<b>Les ressources humaines .....</b>	<b>12</b>
<b>Vie associative .....</b>	<b>13</b>
• Vingt-septième assemblée annuelle des membres.....	13
• Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés .....	14
• Soutien aux membres.....	15
• Communications .....	16
<b>Projet.....</b>	<b>16</b>
• Programme Québec ami des aînés : « Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! » .....	16
<b>Représentations, partenariats et collaborations .....</b>	<b>18</b>
<b>Remerciements et crédits .....</b>	<b>21</b>



## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

*Chers membres,*

Il existe plein de mots pour définir et imaginer l'année que nous venons de vivre, mais celui que nous espérons tous enfin entendre depuis des années est ESSENTIEL. Quelle découverte pour de nombreuses instances qui ont réalisé au cours des derniers mois que notre présence auprès des aînés et que notre implication dans les différentes communautés étaient autre chose que décoratives. Certains le savaient déjà, mais maintenant il est clair, tant au niveau local, municipal, régional, provincial que national, que personne n'osera dorénavant ignorer le milieu communautaire.

Par contre, il y a encore beaucoup de travail à faire afin que la reconnaissance publique soit garante d'engagements qui nous permettront de soutenir sans s'épuiser les personnes âgées désirant demeurer dans leur logement, dans leur quartier et continuer à participer à la vie de leur communauté. Vous connaissez le dicton qui mentionne qu'**il faut que les bottines suivent les babines...** Alors, il est temps qu'une vision à long terme voit le jour et que les groupes puissent s'appuyer sur des ressources financières décentes et récurrentes.

Drôle d'entrée en matière pour un rapport annuel nous direz-vous, mais nous sommes plusieurs à penser la même chose.

Passons tout de même à quelque chose qui tient grandement à cœur l'Association et c'est tout le travail accompli par vous, les équipes de nos centres membres, dans ce contexte hors du commun, et que personne, il y a quelques mois, n'aurait imaginé devoir vivre un jour. Ce sont plus de 80 000 personnes âgées qui, malgré toutes les contraintes que ce virus a imposées, ont pu compter sur une présence, une solidarité et une multitude de services et d'activités, souvent réinventés, leur permettant de garder contact avec les bénévoles et les employés des centres communautaires pour aînés. Chapeau, pour tout ce que vous avez fait et que vous continuez à faire ! Surtout, sachez que nous sommes à vos côtés en tout temps pour vous assister et trouver réponses à vos questions.

Espérons que malgré la situation, nos actions ont permis de vous soutenir et que les contacts que nous avons eus auront permis à plusieurs d'entre vous de garder espoir et de sentir que vous n'étiez pas seuls dans toute cette aventure.

Permettez-nous de terminer en ayant une pensée pour toutes les familles endeuillées au cours des derniers mois et ensemble, continuons de soutenir les personnes les plus susceptibles de subir les contrecoups de cette MAUDITE pandémie.

Il ne reste qu'à vous inviter à lire les pages suivantes qui représentent une partie des réalisations de l'Association mais sachez surtout que nous avons bien hâte de vous retrouver en personne car le virtuel ne remplacera jamais le contact humain en présence.

À bientôt



Michèle Osborne, Présidente



André Guérard, Directeur général

## MISSION, OBJECTIFS, MEMBRES ET TERRITOIRE

### La mission de l'AQCCA

---

Offrir une structure provinciale de promotion et de soutien aux centres communautaires pour aînés en tenant compte des spécificités propres à chacun.

### Les objectifs de l'AQCCA

---

- Promouvoir les centres communautaires pour aînés au Québec.
- Soutenir et assister les centres communautaires pour aînés dans leur développement.
- Reconnaître les problématiques spécifiques aux centres communautaires pour aînés et favoriser l'émergence de pistes de solutions communes.
- Favoriser les échanges et assurer une liaison entre les membres.

### Les membres

---

En 2019-2020, le membership de l'AQCCA s'établissait à cinquante-deux (52) membres réguliers, cinq (5) membres associés et quatre (4) membres honoraires. Le renouvellement de l'adhésion de nos membres est essentiel. Elle légitime le maintien et la présence de l'Association au niveau national. Les membres donnent ainsi à l'Association un pouvoir de représentation accru lui permettant de témoigner de l'apport important des centres communautaires pour aînés et de leurs impacts sur l'amélioration des conditions de vie des aînés.

### Définition d'un centre communautaire pour aînés

---

Un centre communautaire pour aînés (CCA) est un organisme à but non lucratif destiné aux personnes de cinquante (50) ans et plus qui veulent demeurer socialement actives et/ou qui ont besoin de services favorisant leur maintien dans la communauté.

Le centre se développe en fonction des besoins et aspirations des aînés de la communauté qu'il dessert. Il constitue un milieu de vie social, éducatif et communautaire où les aînés se regroupent et se donnent ensemble des moyens pour conserver ou reconquérir leur autonomie. Dans cet esprit, chaque centre est unique et l'approche préconisée, « par, pour et avec », valorise l'appropriation du pouvoir d'agir (empowerment) des aînés.

Le point d'ancrage d'un centre est le bénévolat réalisé par les personnes aînées. Celles-ci s'engagent dans la vie de l'organisme en participant au processus décisionnel, en s'impliquant dans la conception, la mise en œuvre et la livraison d'activités et de services. Cette structure fait appel au savoir et au savoir-faire des aînés qui contribuent ainsi à l'amélioration de leur qualité de vie. Par leur implication, les aînés participent à l'enrichissement de leur collectivité et à la consolidation du tissu social qui la compose.

## Les membres

---

ACTION CENTRE-VILLE  
AIDE COMMUNAUTAIRE DE LENNOXVILLE ET DES ENVIRONS  
ALTERNATIVES COMMUNAUTAIRES D'HABITATION ET D'INTERVENTION DE MILIEU (ACHIM)  
ASSOCIATION POUR AÎNÉS RÉSIDANT À LAVAL (APARL)  
CAMPUS 3  
CARREFOUR COMMUNAUTAIRE MONTROSE  
CARREFOUR SAINT-EUSÈBE DE MONTRÉAL  
CENTRE ACTION GÉNÉRATIONS DES AÎNÉS DE LA VALLÉE-DE-LA-LIÈVRE  
CENTRE COMMUNAUTAIRE BÉNÉVOLE MATAWINIE  
CENTRE COMMUNAUTAIRE DES AÎNÉS DE SOULANGES  
CENTRE COMMUNAUTAIRE DES AÎNÉS ET AÎNÉES DE LONGUEUIL  
CENTRE COMMUNAUTAIRE DE COATICOOK  
CENTRE COMMUNAUTAIRE L'ENTRAIDE PLUS  
CENTRE COMMUNAUTAIRE LE RENDEZ-VOUS DES AÎNÉS  
CENTRE COMMUNAUTAIRE MULTI-SERVICES / UN COIN CHEZ-NOUS 1983  
CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR AÎNÉS RELAIS SANTÉ MATANE  
CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR LES AÎNÉS DE RAGUENEAU  
CENTRE COMMUNAUTAIRE RENDEZ-VOUS 50 +  
CENTRE COMMUNAUTAIRE SAINT-ANTOINE 50 + / SAINT-ANTOINE 50 + COMMUNITY CENTRE  
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE BRANDON  
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BEDFORD ET ENVIRON  
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE CONTREFORT  
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE VALLEYFIELD  
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LAVIOLETTE  
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LÉONIE-BÉLANGER  
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE MONTCALM  
CENTRE D'ENTRAIDE LE RAMEAU D'OLIVIER  
CENTRE DE SERVICES COMMUNAUTAIRES ET D'AIDE AU MAINTIEN À DOMICILE (SCAMA)  
CENTRE DES AÎNÉS CÔTE-DES-NEIGES  
CENTRE DES AÎNÉS DE POINTE SAINT-CHARLES  
CENTRE DES AÎNÉS DE VILLERAY  
CENTRE DES AÎNÉS DU RÉSEAU D'ENTRAIDE DE SAINT-LÉONARD  
CENTRE DES AÎNÉS SOREL-TRACY / CENTRE RÉCRÉATIF AU FIL DES ANS

## **Les membres (suite)**

---

CENTRE DU VIEUX MOULIN DE LASALLE  
CENTRE POLYVALENT DES AÎNÉS ET AÎNÉES DE RIMOUSKI-NEIGETTE  
COMITÉ D'ANIMATION DU TROISIÈME ÂGE DE LAVAL (CATAL)  
CONTACTIVITY CENTRE / CENTRE CONTACTIVITÉ  
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE UNIVERSEAU  
ENTRAIDE AHUNTSIC-NORD  
ENTRAIDE SOLIDARITÉ BELLECHASSE  
GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES  
GROUPE D'ACTION COMMUNAUTAIRE DE FALARDEAU  
LA MAISON DES AÎNÉS DE LÉVIS  
LE CHEZ-NOUS DE MERCIER-EST  
LES AÎNÉS ET LES AÎNÉES DE JONQUIÈRE  
LES HABITATIONS LES II VOLETS  
PLACE VERMEIL  
PROJET CHANGEMENT – CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR AÎNÉS  
RÉSOLIDAIRE – CENTRE DE SERVICES ET D'ACTIVITÉS POUR AÎNÉ(E)S  
SERCOVIE  
SERVICES BÉNÉVOLES AUX AÎNÉS VILLE-ÉMARD/SAINT-PAUL  
THE TEAPOT 50+ COMMUNITY CENTRE / CENTRE LA THÉIÈRE 50+

## **Les membres associés**

---

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES PERSONNES APHASIQUES  
CELLULE JEUNES ET FAMILLES DE BROME-MISSISQUOI  
CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE LA RIVE-SUD  
CITÉ GÉNÉRACTION 55+  
LES PETITS FRÈRES

## **Les membres honoraires**

---

MADAME NICOLE OUELLET  
MADAME SUZANNE BANNON  
MADAME THÉRÈSE DARCHE  
MONSIEUR ALFRED LAFLAMME

## Les objectifs des centres communautaires pour aînés

---

- Promouvoir une image positive des aînés.
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante.
- Aider à maintenir l'autonomie physique et intellectuelle des aînés.
- Voir à l'organisation d'activités correspondant aux besoins et aux intérêts des aînés.
- Stimuler l'entraide sous diverses formes.
- Favoriser l'émergence du leadership.
- Faciliter la prise en charge et la participation de l'aîné à l'amélioration de sa qualité de vie.
- Susciter le développement de projets novateurs.

## Territoire

---

L'AQCCA, par l'implication de ses membres, est présente dans quatorze (14) régions au Québec :



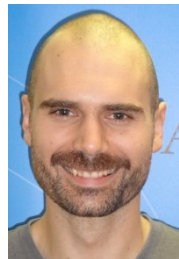
## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Présidente**  
**Michèle Osborne**  
Directrice générale  
Centre Action Générations  
des aînés de la Vallée-de-la-Lièvre  
Outaouais



**Vice-président**  
**Jacques Brosseau**  
Directeur général  
Carrefour communautaire  
Montrose  
Montréal



**Trésorier**  
**Carl Surprenant**  
Directeur général  
RésOlidaire – Centre de services et  
d'activités pour Aîné(e)s  
Montréal  
(Départ en juillet 2020)



**Secrétaire**  
**Annie Proulx**  
Directrice générale  
Centre communautaire  
des aînés et aînées de Longueuil  
Montréal



**Administratrice**  
**Amélie Bernier Brillon**  
Directrice générale  
Maison des aînés de Lévis  
Chaudière-Appalaches



**Administratrice**  
**Josée Roy**  
Directrice générale  
Centre d'entraide  
Le Rameau d'Oliver  
Montréal



**Administratrice**  
**Anny Sergerie**  
Directrice générale  
Centre communautaire pour aînés  
Relais Santé Matane  
(Nommée en février 2020)



**Administratrice**  
**Rose Mary Silletta**  
Directrice générale  
Centre communautaire  
Saint-Antoine 50+  
Montréal

## Les réunions du conseil d'administration 2019-2020

---

Les membres du conseil d'administration ont assisté le personnel dans leurs fonctions permettant ainsi à l'Association de respecter au maximum le plan d'action. Au-delà des comités sur lesquels siégeaient des membres du conseil d'administration, huit (8) réunions régulières du conseil ont été tenues.

## Le calendrier des rencontres du conseil d'administration

---

- 23 août 2019, Longueuil
- 25 septembre 2019, conférence téléphonique
- 4 octobre 2019, La Prairie
- 4 novembre 2019, conférence téléphonique
- 24 janvier 2020, Montréal
- 7 février 2020, conférence téléphonique
- 23 avril 2020, rencontre virtuelle Zoom
- 22 juin 2020, rencontre virtuelle Zoom

## Les comités de travail

---

Comités	Rôles	Participants	
Ressources humaines	Évaluer la direction générale et revoir les contrats de travail	Michèle Osborne	
		Marilou Brasseur	André Guérard
Révision de la documentation Volet Membership	Revoir les catégories de membres, les cotisations et analyser les demandes reçues	Rose Mary Silletta	Marilou Brasseur
		Jacques Brosseau	André Guérard
Finances et comptabilité	Supervision des finances et de la comptabilité de l'Association	Carl Surprenant	André Guérard
Refonte du site WEB	Analyser, proposer et planifier la réalisation du site WEB	Carl Surprenant	Annie Proulx
		André Guérard	Amélie Bernier-Brillon
Activités	Organisation des activités de l'Association (Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés, assemblée annuelle, etc...)	Amélie Bernier-Brillon	Carl Surprenant
		Marie-Josée Raymond	André Guérard

Le concours généreux et avisé de plusieurs représentants de nos membres a été nécessaire à la réalisation des travaux entrepris au cours de l'exercice. Que chacun et chacune se voient ici personnellement et publiquement remerciés pour la qualité et l'assiduité de leur engagement.

## **Les ressources humaines**

---



**André Guérard**  
Directeur général



**Marie-Josée Raymond**  
Agente de développement  
et de liaison



**Ressource externe**  
**Marilou Brasseur**  
Conseillère en développement  
organisationnel

## **Adaptation en fonction de la situation sociosanitaire**

---

Il est à noter que l'équipe de l'AQCCA a dû s'adapter à la réalité du télétravail en raison de la situation sociosanitaire découlant de la pandémie. Cette situation inusitée a été l'occasion de découvrir de nombreux nouveaux outils de travail facilitant les rencontres et échanges virtuels (SKYPE, ZOOM, TEAMS, etc.).

## **Activités de formation du personnel**

---

- Formation à l'animation de groupe de co-développement  
Montréal, le 15 et le 22 novembre 2019

## VIE ASSOCIATIVE

### Vingt-septième (27<sup>e</sup>) assemblée générale annuelle des membres

Le 4 octobre 2019, s'est déroulée à La Prairie, la 27<sup>e</sup> assemblée annuelle de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés lors de laquelle se réunissait vingt (20) organismes membres représentés par trente (30) personnes provenant de six (6) régions au Québec.



Cette rencontre fut également l'occasion d'échanger sur les réalités et défis liés au recrutement de bénévoles et de participants lors du dîner-rencontre *Recrutement et adaptation aux changements* qui suivait l'assemblée annuelle.

Au sortir de cette journée, la très grande majorité des participants était très satisfaits de la rencontre, ces derniers ayant souligné au passage « la nécessité de tenir une telle rencontre au moins une fois l'an pour se motiver et s'encourager les uns les autres à poursuivre notre mission »<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Réponse à la question : « Au sortir de ce colloque, je retiens... » tirée de la compilation des fiches d'évaluation relatives aux activités du 4 octobre 2019 tenue par l'AQCCA.

## Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés

C'est sous le thème *Les Centres communautaires pour aînés : 50, 60, 70, 80, 90, 101 bonnes raisons pour...* que s'est déroulée, du 29 septembre au 5 octobre 2019, la Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés (SQCCA).

Lors de la SQCCA, l'AQCCA a diffusé deux (2) communiqués qui ont eu écho auprès de différents réseaux et ont contribué à sensibiliser plusieurs personnes au travail des CCA.

Une déclaration visant à souligner la SQCCA a été faite, à l'Assemblée nationale, par Madame Monique Sauvé, porte-parole de l'opposition officielle pour les Aînés et les proches aidants, le 2 octobre 2019. L'AQCCA était présente à cette occasion.



Elle était représentée par M. André Guérard, directeur général à l'AQCCA, Mme Marie Desrosiers et M. Denis Gingras, respectivement travailleuse et travailleur de proximité à la Maison des aînés de Lévis (Chaudière-Appalaches) ainsi que M. Carl Surprenant, directeur général à l'organisme RésOlaïdair – Centre de services et d'activités pour Aîné(e)s (Montréal), également administrateur à l'AQCCA.

Vous pouvez [visionner la déclaration en cliquant ici](#). Veuillez noter que l'extrait se déroule de 10 : 45 à 11 : 50.

## Soutien aux membres

---

À plusieurs occasions et en fonction des demandes reçues, l'AQCCA a été présente auprès de ses membres. Que ce soit pour du soutien à propos de situations organisationnelles et/ou réalités spécifiques, de présentations lors d'événements, de participation à des comités de travail, l'AQCCA est heureuse de soutenir ses membres et d'adapter son accompagnement en fonction des besoins de chacun.

Lorsque l'agenda le permet, l'Association est également présente aux assemblées annuelles et différentes activités de ses membres afin de constater leurs réalisations et de bien comprendre leurs différentes réalités.

## Soutien aux membres en période de pandémie

---

Cette année, et plus précisément à compter du mois de mars 2020, la pandémie aura pris toute la place dans l'accompagnement et l'assistance aux membres. Les nombreuses informations qui circulaient, nécessitaient d'être analysées et validées afin d'informer le plus adéquatement possible les centres communautaires pour aînés qui vivaient un bouleversement sans précédent. À titre d'exemple, la moyenne des appels téléphoniques reçus et effectués au cours d'une année normale se situe autour de 700 à 800. La pandémie aura fait exploser ce chiffre le portant à 800 pour une période de 5 mois seulement. Le même phénomène s'est produit pour les interactions par courriel puisqu'habituellement nous pouvions chiffrer ce type d'interventions à environ 10 000 sur une période de 12 mois, alors que ce nombre a atteint un niveau de 7 000 entre le 13 mars et le 31 juillet.

Quelques visites chez nos membres (à l'époque des visites en personne) :

- Août 2019 – Carrefour communautaire Montrose
- Septembre 2019 – RésOlidaire, centre de services et d'activités pour aînés d'Hochelaga-Maisonneuve
- Octobre 2019 – Carrefour communautaire Montrose
- Octobre 2019 – Alternatives Communautaires d'Habitation et d'Intervention de Milieu (ACHIM)
- Novembre 2019 – Visites des membres du Bas-Saint-Laurent dans le cadre d'une rencontre avec une délégation de l'Île du Prince Édouard.
  - Centre Polyvalent des aînés et aînées de Rimouski-Neigette
  - Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane
- Janvier 2020 – Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges (G.R.A.V.E.S.)
- Février 2020 – Centre de services communautaires et d'aide au maintien à domicile (SCAMA)

En plus de la diffusion d'articles sur son site Internet et de cinq (5) communiqués de presse, elle a également produit trois (3) Infolettres, diffusées en novembre 2019, février 2020 et juin 2020.



## PROJET

### Programme Québec ami des aînés

#### « Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! »

Le 19 juin 2019, l'Association a déposé un projet dans le cadre du programme Québec ami des aînés, Secrétariat aux aînés – Ministère de la Santé et des Services sociaux. D'une durée de trois ans, le projet « Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! » se veut un déploiement de son projet exploratoire « Exploration et partage de nouvelles approches et pratiques des centres communautaires pour aînés ». Ce projet exploratoire a permis de réaliser, en 2017, la série « Les défis de l'action communautaire pour aînés au Québec », proposant huit (8) capsules vidéo exposant la réalité de nos membres quant aux principaux défis rencontrés.

Les capsules vidéo réalisées précédemment avaient contribué à mettre en lumière les pratiques innovantes des centres communautaires pour aînés (CCA) et à renforcer du même coup le rôle qu'ils sont appelés à jouer dans l'amélioration des conditions de vie des aînés. L'AQCCA, étant consciente de la richesse d'action et d'intervention de ses membres, souhaitait, par le dépôt du projet « Centres communautaires pour aînés : des défis à relever, des solutions à notre portée ! », explorer de façon plus détaillée les défis rencontrés afin que collectivement, tous puissent s'inspirer de l'expérience de chacun.

En janvier 2020, ce projet était accepté et il devait prendre son envol en mars 2020. Malheureusement, la pandémie est venue suspendre les activités prévues au calendrier initial. Dans ce contexte, l'équipe a réajusté le déroulement et la nature des activités prévues puisque la majorité des actions se déroulaient directement dans les CCA et que les déplacements et rassemblements étaient dorénavant majoritairement interdits sur le territoire québécois selon les directives de la Santé publique.

Après consultation avec le Secrétariat aux aînés, le budget du projet a pu être adapté afin de tenir compte du contexte pandémique particulier dans lequel il se déroulera. Ainsi, tout en conservant les objectifs initiaux, il priorisera les rencontres virtuelles. Étant conscients de la surcharge de travail vécue par les CCA sur le terrain, l'équipe de l'AQCCA et le conseil d'administration ont convenu que ce projet débiterait plus tardivement.

Évoluant dorénavant dans un contexte pandémique en continuelle transformation qui ajoute à la complexité des réalités et défis rencontrés, l'Association espère par ce projet soutenir et mettre en valeur l'engagement social, citoyen et professionnel des équipes de travail et des aînés qui se réalise sur une base quotidienne dans les milieux de vie que sont les CCA. Ainsi, nous souhaitons que les organismes se sentent plus outillés pour s'adapter à l'évolution des besoins et des individus qui s'y impliquent et, également, à l'ensemble des profils d'individus qu'ils rejoignent.

## REPRÉSENTATIONS, PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

### Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)



La TRPOCB est formée de quarante-cinq (45) regroupements nationaux actifs à la grandeur du Québec. Ceux-ci représentent différents secteurs et problématiques liés à la santé. À travers ses membres, la Table rejoint plus de trois mille (3 000) groupes communautaires de base de toutes les régions du Québec. Pour plus d'informations à propos de la TRPOCB : [www.trpocb.org](http://www.trpocb.org) .

L'AQCCA, par l'entremise de son directeur, a participé aux rencontres régulières du conseil d'administration de la TRPOCB. Il agit également à titre de trésorier au comité exécutif de la Table.

#### Rencontres du conseil d'administration (CA) et du comité exécutif (CE) de la TRPOCB :

- Le 10 septembre 2019 – CE
- Le 24 septembre 2019 – CA
- Le 13 novembre 2019 – CE
- Le 27 novembre 2019 – CA
- Le 21 janvier 2020 – CE
- Le 28 janvier 2020 – CE
- Le 11 février 2020 – CA
- Le 24 mars 2020 – CE
- Le 9 avril 2020 – CA
- Le 21 avril 2020 – CE
- Le 2 juin 2020 – CA
- Le 13 mai 2020 – CE
- Le 11 juin 2020 – CE

### Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)



Depuis plusieurs années, l'AQCCA, par l'entremise de son directeur, participe à certains comités du RABQ. Ce réseau est l'interlocuteur privilégié du gouvernement en matière d'action bénévole. Consciente de l'implication de nombreux bénévoles dans les centres communautaires pour aînés, l'Association est fière de valoriser l'impact de leurs gestes dans plusieurs sphères d'activités.

Au cours de l'exercice 2019-2020, nous étions présents pour les travaux du Comité - Cap sur les bénévoles de 55 ans et +. Ce Comité a pour mandat de développer une formation destinée aux gestionnaires de bénévoles qui encadrent des bénévoles de 55 ans et +. Deux (2) rencontres ont eu lieu les 30 janvier et 4 juin 2020.

L'AQCCA a également participé aux activités proposées dans le cadre du 5 décembre 2019 afin de souligner la Journée internationale des bénévoles. À cette occasion, un envoi de carte postal aux membres et partenaires a été effectué afin de souligner l'apport inestimable des 9000 bénévoles qui œuvrent dans les centres communautaires pour aînés. Pour voir d'autres réalisations du RABQ, visitez le site : [www.rabq.ca](http://www.rabq.ca) .

## Les Rendez-vous annuels

---

Les activités réalisées par *Les Rendez-vous annuels* (RVA) sont rendues possibles par la collaboration d'organismes nationaux et régionaux du milieu communautaire qui ont à cœur le mieux-être des aînés du Québec et ce depuis la fin des années 1990. PRÉSÂGES est le porteur de ce programme depuis 2002 en partenariat avec cinq (5) partenaires provinciaux dont l'AQCCA.



L'AQCCA collabore depuis les premiers jours à la diffusion et la réalisation des journées de formation et de ressourcement dédiés aux bénévoles engagés auprès des personnes aînées que sont *Les Rendez-vous annuels PRÉSÂGES*. La direction générale représente l'AQCCA au sein du comité de développement et participe aux rencontres de planification, d'orientation et d'organisation du programme de chaque édition. Cette année, elle a participé à deux (2) rencontres tenues les 11 octobre et 6 décembre 2019.

Malheureusement, la pandémie ayant forcé son annulation, l'édition 2020 n'a pas eu lieu et ce, malgré l'avancée des travaux du comité des partenaires provinciaux et régionaux et la publication du calendrier des RVA. Mais ne reculant devant rien, PRÉSÂGES a développé une formule s'intitulant « **Les rendez-vous virtuels** » dont voici le lien : <http://presages.org/nouvelles/les-rendez-vous-virtuels/> .



## Comité d'orientation montréalais de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées

---

L'Association, par l'entremise d'un de ses administrateurs, participe aux travaux de ce comité.

En suivi du dépôt, en juin 2010, du *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2010-2015*, les partenaires de la région de Montréal contribuent à la mise en œuvre de ce dernier de façon concertée.

Le Comité d'orientation montréalais, instance de concertation régionale composée de sept (7) partenaires au départ et actuellement constituée de quatorze (14) partenaires, assure le développement des actions régionales et garantit la réalisation du plan d'action montréalais.

## Croix-Rouge Canadienne (agglomération de Montréal)

---

L'AQCCA a été conviée, en tant que groupe expert, à participer au développement d'un projet-pilote afin de soutenir les personnes les plus vulnérables et les plus impactées par les sinistres et crises au Québec.



Ce projet-pilote vise à augmenter l'état de préparation des aînées de l'agglomération de Montréal, dans le but de diminuer leur vulnérabilité et améliorer leur résilience lors de sinistres et crises. La mise en œuvre des activités de sensibilisation, d'information et d'accompagnement, aura lieu en 2021. Cette implication a nécessité la participation à deux (2) rencontres du groupe conseil qui se sont déroulées les 9 septembre 2019 et 16 janvier 2020.

### Au cours de l'exercice 2019-2020

---

L'AQCCA a participé aux activités et rencontres suivantes :

- Le 1<sup>er</sup> août 2019, rencontre avec la Fondation Mirella et Lino Saputo.
- Le 8 octobre 2019, rencontre avec des représentants de la Direction régionale de la santé publique de Montréal.
- Le 5 novembre 2019, rencontre d'information avec la TRPOCB sur le dossier des assurances collectives.
- Le 4 décembre 2019, présence à Québec pour la présentation du bilan du projet de l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA - Collectif aînés isolement social / ville de Québec).
- Le 3 février 2020, participation à la conférence de presse pré-budgétaire de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*.
- Le 11 mars 2020, en collaboration avec PRÉSÂGES, rencontre de l'organisme Carrefour des retraités de Montréal-Nord.
- Le 23 mars 2020, conférence téléphonique avec la ministre Blais à propos de l'impact de la pandémie sur les centres communautaires pour aînés.
- Le 21 avril 2020, rencontre virtuelle avec Centraide Montréal.
- Le 22 avril 2020, rencontre virtuelle avec le Regroupement des aidants et aidantes naturels du Québec.
- Rencontres et échanges ponctuels avec la direction de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec et la direction du regroupement des popotes roulantes du Québec concernant le ministère de la santé et des services sociaux et les entreprises d'économie sociale.
- Échanges téléphoniques avec les représentants des différents partis politiques concernant notre communiqué de presse *Une autre crise attend les groupes communautaires* diffusé le 12 mai 2020.
- Séance d'information sur le Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC), rencontre virtuelle le 22 mai 2020.

## Remerciements et crédits

Le conseil d'administration et la direction de l'organisme désirent souligner et remercier pour leur engagement auprès des aînés chacun des membres de l'Association, les différents bailleurs de fonds, les partenaires et collaborateurs. Un merci particulier est dédié aux membres ayant participé aux différents travaux de l'Association et ayant permis d'atteindre les résultats présentés dans ce document.

L'AQCCA tient à remercier PRÉSÂGES et la Fondation Berthiaume-Du Tremblay pour leur soutien financier et organisationnel depuis sa création en 1992. Un merci particulier à madame Marilou Brasseur, conseillère en développement organisationnel, pour son accompagnement inconditionnel et son soutien de tous les moments auprès du personnel et du conseil d'administration de l'AQCCA.



### **Rédaction**

André Guérard, Marie-Josée Raymond

### **Mise en page**

Marie-Josée Raymond

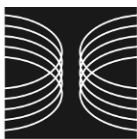
### **L'AQCCA est soutenue financièrement par :**

Le ministère de la Santé et des Services Sociaux – Programme PSOC  
Le ministère de la Santé et des Services Sociaux / Secrétariat aux aînés  
PRÉSÂGES (une initiative de la Fondation Berthiaume-Du Tremblay)  
La Fondation Berthiaume-Du Tremblay  
Les membres de l'Association  
Et autres donateurs





# LA FORCE D'UN REGROUPEMENT



AQCCA  
QASC

Association québécoise des centres communautaires pour aînés  
Quebec Association of Senior Centres

102-7715, Av Papineau  
Montréal, Québec  
H2E 2H4

Téléphone : 438 386-9944  
Sans frais : 1 844 672-7222  
Site Internet : [www.aqcca.org](http://www.aqcca.org)