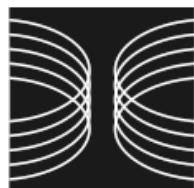


*Rapport annuel 2008-2009*

*ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES COMMUNAUTAIRES POUR ÂNÉS*



AQCCA  
QASC

1474, rue Fleury Est, Montréal, QC H2C 1S1  
Téléphone : 514 382-0310 poste 105 Sans frais 1 866 772-7222  
Télécopieur : 514 381-3462 Courriel : [aqcca@berthiaume-du-tremblay.com](mailto:aqcca@berthiaume-du-tremblay.com)  
<http://www.aqcca.org>

## ***Mot du président***

*2008-2009 a été une année particulièrement mouvementée pour notre regroupement. Une année où nous avons eu à relever d'importants défis d'ordre organisationnel. Cette année transitoire aura provoqué de profondes remises en questions pour l'AQCCA. Nous avons, avec l'aide de collaborateurs externes, pris très au sérieux l'exercice d'évaluation qui a mené au remerciement en fin d'année du directeur, M. Yves Bolduc. L'une de nos principales préoccupations était d'assurer à l'association le respect de son histoire tout en favorisant l'émergence d'idées correspondant aux nombreuses et diverses réalités que vivent nos membres. Force est de constater que les mandats ne pouvaient être complétés en fonction de la vision que le conseil d'administration s'était fixée.*

*Nous avons au cours des derniers mois procédé à la sélection d'un nouveau directeur pour répondre aux besoins de l'organisation et relever les défis importants qui se présentent à nous. L'entrée en fonction de M André Guérard s'est effectué, une fois l'exercice 2008-2009 terminé. Vous comprendrez que le rapport actuel effleure les actions qui se sont déroulées en cours d'année et que le nouveau directeur de l'AQCCA a préparé ce bilan selon les informations qu'il a pu récupérer. En quelques semaines, M Guérard a assimilé pratiquement toute l'information nécessaire à la prise en charge des nombreux dossiers en cours, mais il a également rempli son rôle de représentant de l'association auprès des instances et collaborateurs avec lesquels nous travaillons.*

*Je tiens à le féliciter et également à souligner l'implication de chacun des membres du conseil d'administration ainsi que celle de nos collaborateurs lors de cette deuxième transition en moins de dix-huit mois.*

*Les défis restent nombreux, mais la conjoncture actuelle permettra à l'AQCCA d'occuper la place importante qui lui revient et cet exercice sera d'autant plus dynamique puisque chacun de nos membres pourra s'impliquer dans la mise en marche des actions à développer.*

*Certains d'entre vous ont eu le plaisir de participer à notre session de planification stratégique qui s'est déroulée les 17 et 18 septembre 2009. C'est avec enthousiasme et dynamisme que nous avons ouvert le chemin afin de préciser avec les membres une vision commune de l'avenir de notre association. Les outils seront en place très bientôt et vous serez sûrement sollicités pour l'élaboration d'un plan quinquennal qui nous permettra de continuer à travailler pour, par et avec les aînés dans le respect de l'identité de chacun des centres communautaires que vous représentez.*

*Ensemble faisons en sorte de renforcer nos liens et ainsi nous assurerons aux aînés une participation saine et active dans notre société.*

*Cordialement vôtre*

*Jacques Brosseau  
Président*

## **Mission, objectifs, membres et territoire**

### **La mission**

*La mission de l'AQCCA est d'offrir une structure provinciale de représentation et de soutien aux centres communautaires pour aînés en tenant compte des spécificités propres à chacun.*

### **Les objectifs**

*Les objectifs de l'AQCCA sont de:*

*Favoriser de façon générale chez les personnes âgées de cinquante (50) ans et plus l'amélioration de leurs conditions de vie et leur épanouissement.*

*Susciter, en particulier chez les personnes participantes aux activités des centres communautaires pour aînés, des initiatives visant leur prise en charge individuelle et collective.*

*Concevoir et élaborer pour le bénéfice des centres communautaires pour aînés et leur clientèle, des programmes destinés à favoriser l'autonomie des aînés.*

*Intervenir par des moyens appropriés, sur les problèmes tels que la pauvreté, l'isolement et les limitations physiques auxquels les aînés sont confrontés.*

*Promouvoir la circulation d'information et la mise en place de programmes d'éducation et de formation dans les centres communautaires pour aînés.*

### **Les membres**

*Ce sont principalement des centres communautaires pour aînés qui sont membres de l'AQCCA. Ces centres sont une ressource destinée aux personnes de 50 ans et plus qui, par leur engagement et leur participation, assument la prise en charge de leurs propres besoins et aspirations. Les centres communautaires pour aînés constituent un milieu de vie social, éducatif et culturel qui vise à promouvoir le bien-être et la qualité de vie des aînés et de la communauté. Les aînés se regroupent et se donnent ensemble des moyens pour conserver ou reconquérir leur autonomie. Leurs moyens sont choisis selon les besoins des aînés d'une région, d'une localité, d'un quartier. Son approche est polyvalente.*

### **Les objectifs des centres communautaires sont de :**

- Promouvoir une image positive des aînés.*
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante.*
- Aider à maintenir l'autonomie physique et intellectuelle.*
- Voir à l'organisation d'activités correspondant aux besoins et aux intérêts des aînés.*
- Stimuler l'entraide sous diverses formes.*
- Favoriser l'émergence du leadership.*
- Faciliter la prise en charge et la participation de l'aîné à l'amélioration de sa qualité de vie.*
- Susciter le développement de projets novateurs.*

## ***Le territoire***

*Les membres proviennent de toutes les régions du Québec.*

### ***Composition du conseil d'administration 2008-2009***

<i>Président</i>	<b><i>André Guérard</i></b> <i>Directeur</i> <i>RésOlidaire (Montréal)</i>
<i>1re vice-présidente</i>	<b><i>Solange Gagnon</i></b> <i>Bénévole</i> <i>Projet Changement</i> <i>Centre communautaire pour aînés (Montréal)</i>
<i>2e vice-président</i>	<b><i>Gilles Cordeau</i></b> <i>Bénévole</i> <i>Membre collaborateur</i>
<i>Secrétaire</i>	<b><i>Gilles Bourget</i></b> <i>Bénévole</i> <i>La Maison des aînés de Lévis (Chaudières-Appalaches)</i>
<i>Trésorier</i>	<b><i>Jacques Brosseau</i></b> <i>Directeur</i> <i>Carrefour communautaire Montrose (Montréal)</i>
<i>Administrateur</i>	<b><i>François de Villemure</i></b> <i>Bénévole</i> <i>Maison des aînés de Chertsey (Lanaudière)</i>
<i>Administratrice</i>	<b><i>Suzanne Blache</i></b> <i>Bénévole</i> <i>Sercovie (Estrie)</i>
<i>Administratrice</i>	<b><i>Monique Lacroix*</i></b> <i>Directrice</i> <i>ACHIM-Alternatives communautaires d'habitation et</i> <i>d'intervention de milieu(Montréal)</i> <i>* Mme Lacroix est devenue en cours d'exercice membre-</i> <i>collaborateur (Bénévole)</i>
<i>Direction</i>	<b><i>Yves Bolduc</i></b>

*Incorporé le 5 octobre 1992*

*Folio -64*

## **Rencontres du conseil d'administration 2008-2009**

*Les 6 membres du conseil d'administration ont dû faire face à l'important défi que représentait la transition suite au départ de Mme Carole Deschamps et à l'embauche du directeur Monsieur Yves Bolduc. Par la suite et au cours des rencontres régulières le processus d'évaluation s'est mis en branle.*

*Pour atteindre certains des objectifs qu'il s'était fixé, le Conseil a mis sur pied trois (3) comités :*

- Le comité d'évaluation*
- Le comité de planification stratégique*
- Le comité de travail sur le projet SIRA (présenté au Secrétariat aux Aînés)*

*Au-delà de ces comités sur lesquels siégeaient des membres du conseil d'administration, huit (8) rencontres régulières du C.A. ont été tenues. Elles ont eu lieu :*

- Le 23 avril 2008, à Lévis*
- Le 14 mai 2008, conférence téléphonique*
- Le 12 juin 2008, à Montréal*
- Le 19 septembre 2008, à Sherbrooke*
- Le 3 novembre 2008, à Montréal*
- Le 3 décembre 2008, à Montréal*
- Le 29 janvier 2009, à Montréal*
- Le 19 mars 2009, à Montréal*

*En plus des trois (3) méga-dossiers d'évaluation, de planification stratégique et de préparation du projet SIRA, le conseil d'administration a vu à la continuité du projet-pilote des carrefours d'information aux aînés. Le concours généreux et avisé de tous les membres du C.A. a été nécessaire à la réalisation d'une partie du plan d'action. Que chacun et chacune se voient ici personnellement et publiquement remerciés pour la qualité et l'assiduité de leur engagement.*

### **Le comité d'évaluation de la direction**

#### **Ce comité avait pour mandat :**

- La mise en place d'un processus d'évaluation*
- La réalisation d'interviews anonymes*
- La transmission des résultats au conseil et au directeur en poste*

### **Le comité de planification stratégique**

#### **Ce comité avait pour mandat:**

- L'élaboration d'un calendrier d'activités dans le cadre de la planification stratégique*
- La recherche de financement*
- La présentation de la démarche dans le cadre de l'assemblée générale 2008*
- La formulation d'une synthèse des données recueillies auprès des membres (AGA 2008)*
- La préparation d'événements subséquents*

*Le travail de ce comité a été colossal. L'apport de M. Cloutier (consultant) a été essentiel, voire déterminant. Les membres de ce comité ont par leurs bonnes connaissances des enjeux et leurs capacités d'analyse, constitué le support théorique et logistique de cette démarche aussi rigoureuse que méticuleuse.*

*Mais la contribution des représentants des organismes-membres était essentielle à cette démarche et les informations apportées constitueront une plateforme solide pour la suite évolutive de notre plan quinquennal.*

## **Le comité de travail sur le projet SIRA**

### **Ce comité avait pour mandat:**

- L'élaboration d'un projet de reconnaissance des travailleurs de milieu impliqués dans les différentes approches et initiatives visant les aînés vulnérables*
- La recherche de financement et de collaborations*
- Le suivi du projet*

*Notre première demande a été refusée compte tenu de l'importance du volet recherche qui y était proposée. Nous avons donc présenté une deuxième demande qui répondait mieux aux critères de financement de ce type de projet. Nous avons obtenu ce financement pour une période de quatre ans. Le projet devrait prendre son envol à l'automne 2009.*

## **Quinzième assemblée générale annuelle des membres (2008)**

*Pour souligner la fin de son 16e anniversaire de fondation, l'AQCCA a choisi d'accueillir ses membres dans les locaux du Centre Berthiaume-Du Tremblay, lieu aussi du siège social de l'association.*

*37 personnes, membres, partenaires, collaborateurs et sympathisants ont participé à l'assemblée sous la présidence de Mme Marilou Brasseur, le secrétariat étant assumé par Mme Dolores Durbau.*

*4 postes de 2 ans et 1 poste de 1 an devaient être comblés au sein du C.A.. Mme Monique Lacroix de même que Messieurs André Guérard, François de Villemure et Jacques Brosseau ont été dûment élus. Des démarches ont été entreprises pour combler le poste demeuré vacant, mais sans succès.*

*Cette journée fût encore une fois une belle occasion d'échange sur les réalités que vivent chacun des groupes représentés et la pause du dîner a également permis à plusieurs d'entre nous de bénéficier de l'expérience des autres.*

## **Membership 2008-2009**

*En 2008-2009, nous constatons une légère diminution du membership. C'est du moins la lecture que nous pouvons faire des informations recueillies. Certains groupes suite à une vérification par le directeur n'avaient pas cotiser pour l'exercice en cours et malgré certains rappels la situation est demeurée la même. Nous aurons donc un important travail de liaison à faire au cours de l'année qui vient. 55 membres étaient inscrits pour 2008-2009.*

*Le renouvellement et le renforcement du membership est essentiel au maintien de notre place en tant que grande association nationale. C'est pourquoi nous continuerons d'inviter d'autres centres communautaires pour aînés à joindre nos rangs, pour le meilleur intérêt de leur cause, et de celles des aînés.*

### **Liste des membres 2008-2009**

- 01- Action Centre-Ville*
- 02- Aide communautaire de Lennoxville et des environs  
Lennoxville and District Community Aid*
- 03- Aîné(e)s de Jonquière*
- 04- Almage Seniors Community Center*
- 05- Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu  
ACHIM*
- 06- Association pour aînés résidants à Laval - APARL*
- 07- Carrefour communautaire Montrose*
- 08- Carrefour des aînés de la Capitale*
- 09- Centre bonne entente - Centre d'activités pour les aînés*
- 10- Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin*
- 11- Centre d'action bénévole Laviolette*
- 12- Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger*
- 13- Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp*
- 14- Centre d'action bénévole de Valleyfield*
- 15- Centre communautaire bénévole Matawinie*
- 16- Centre communautaire des aîné(e)s de Longueuil*
- 17- Centre communautaire Élie-Carrier de Coaticook inc.*
- 18- Centre communautaire l'Entraide Plus*
- 19- Centre communautaire Le Rendez-vous des aîné(e)s*
- 20- Centre communautaire multiservice Un coin chez-nous 1983*
- 21- Centre communautaire pour aînés de Saint-Michel-Rosemont*
- 22- Centre communautaire pour aînés de Verdun*
- 23- Centre communautaire pour aînés Les Amis de Lamater*
- 24- Centre communautaire pour les aînés de Ragueneau inc.*
- 25- Centre d'entraide Le Rameau d'Olivier*
- 26- Centre de bénévolat de Brandon*
- 27- Centre des Aînés Côte-des-Neiges*
- 28- Centre des aînés de Gatineau*
- 29- Centre récréatif « Au fil des ans »- centre des aînés de Sorel-Tracy*
- 30- Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard*
- 31- Centre des aînés de Villeray*
- 32- Centre 50 + de Blainville*
- 33- Centre multi-ressources de Lachine*

- 34- Centre polyvalent des aînés et aînées de Rimouski
- 35- Centre SCAMA
- 36- Centre du Vieux Moulin de LaSalle (Le)
- 37- Chez-Nous de Mercier-Est (Le)
- 38- Comité d'animation du troisième âge de Laval - CATAL
- 39- Conseil régional des personnes âgées Italo-Canadiennes
- 40- Contactivity Centre
- 41- Entraide Ahuntsic-Nord
- 42- Grand rassemblement des aînés de Vaudreuil-Soulanges- GRAVES
- 43- Groupe L'Entre gens
- 44- Maison des aînés de Chertsey
- 45- Maison des aînés de La Prairie
- 46- Maison des aînés de Lévis (La)
- 47- Mouvement d'Entraide de Bellefeuille
- 48- Patro Le Prevost Centre - Communautaire et deloisirs
- 49- Place Vermeil inc.
- 50- Projet Changement - centre communautaire pour aînés
- 51- Regroupement bénévole de Montcalm
- 52- Relais santé Matane
- 53- RésOlidaire, réseau bénévole Hochelaga-Maisonneuve
- 54- Sercovie
- 55- Teapot, Lachine Seniors Citizens Ressources inc/  
Théière, Ressources Troisième Âge Lachine inc. (La)

*\*\*S'il y a des omissions recevez nos excuses et merci de nous en aviser*

## **Bulletin**

*Au fil des ans, le Bulletin de liaison s'est avéré être un outil de communication important. Grâce à l'implication des centres et des partenaires, normalement quatre numéros sont publiés annuellement, ce qui représente plus de 50 articles et communiqués et plus de 2 000 exemplaires distribués.*

*En 2008-2009, nous avons publié 2 numéros. Une démarche a également été entreprise afin de vérifier la volonté des membres de recevoir notre publication par courriel.*

***Avec notre site Internet, les personnes intéressées peuvent consulter les numéros mis en archive.***

## **Répertoire des initiatives visant les aînés vulnérables**

*Au cours des cinq (5) dernières années, l'AQCCA a régulièrement investi dans des activités visant à recenser et mettre en valeur les initiatives de ses membres visant à rejoindre les aînés*

vulnérables ou à risque d'exclusion. Un répertoire de ces initiatives a été publié pour la première fois en 2005 sous le titre « L'exploration d'initiative visant à rejoindre les aînés vulnérables et à risque d'exclusion ». Cette publication avait été suivie quelques mois plus tard d'un séminaire de transfert d'expertise où des groupes avaient été jumelés pour concevoir de nouvelles initiatives.

En novembre 2006 nous avons répertorié 5 nouvelles initiatives. Afin de rendre compte de la nature de ces nouvelles initiatives et pour mettre à jour celles décrites en 2005, nous avons publié en février 2007 « Les initiatives visant à rejoindre les aînés vulnérables ou à risque d'exclusion ; Répertoire d'expériences développées par les organismes communautaires » (mise à jour 2007).

En 2009-2010, nous mettrons à jour ces données dans le cadre du programme Du cœur à l'action pour les aînés.

Le répertoire est appelé à évoluer puisque de nouvelles initiatives ont déjà vu le jour depuis la publication et que d'autres s'ajouteront fort probablement au fil des prochains mois et prochaines années.

\*\*\*\*\*

## Les Rendez-vous annuels

---

### ***Journée de ressourcement et de formation pour les bénévoles engagés auprès de aînés.***

*Au printemps 2008, nous avons complété la tournée de la 9<sup>e</sup> édition intitulée « Découvrir et apprécier sa valeur... Pour s'affirmer dans son bénévolat ». Elle a été préparée et animée par Louise Gravel et Linda Mastrovito, toutes deux psychothérapeutes et formatrices chevronnées. Le programme aura visité dix régions et rejoint 919 participants sous le thème de l'estime de soi.*

*En parallèle à la présentation des journées de ressourcement et de formation, le programme Les Rendez-vous annuels a réalisé trois capsules vidéo en lien avec le thème de la 10<sup>e</sup> édition afin de stimuler la réflexion et les échanges entre les participants. Les travaux de réalisation ont eu lieu au printemps et à l'automne 2008. Les trois dramatiques ont été interprétées par des comédiennes et comédiens, bénévoles aînés, de la troupe du Théâtre Fleury. La création des vidéos a été financée par le programme fédéral « Nouveaux Horizons pour les aînés » et réalisée en partenariat avec le Centre Saint-Pierre et Sylvie Lemay, auteure.*

*À l'hiver 2009, le programme a lancé sa 10<sup>e</sup> édition axée sur les deuils et les pertes. Cette édition animée par Johanne De Montigny, psychologue, reçoit une réponse très positive. Du début à la fin du mois mars 2009 nous avons rejoint près de 700 participants. Nous pouvons déjà affirmer que la 10<sup>e</sup> édition aura été un grand succès au niveau du taux de participation et au niveau de la satisfaction des participants.*

*La mission du programme Les Rendez-vous annuels est de promouvoir le ressourcement la formation comme moyen de soutenir la qualité des activités et des services communautaires et bénévoles aux personnes âgées du Québec.*

## **Qui sommes-nous ?**

*Les activités réalisées par Les Rendez-vous annuels sont rendues possibles par la collaboration d'organismes nationaux et régionaux du milieu communautaire qui ont à cœur le mieux-être des personnes âgées du Québec et ce depuis la fin des années 1990. Le Centre Berthiaume-Du Tremblay est le porteur de ce programme depuis 2002 en partenariat avec :*

### **4 organismes communautaires nationaux :**

- *Association québécoise des centres communautaires pour âgés (AQCCA)*
- *Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)*
- *Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)*
- *Réseau québécois des organismes sans but lucratif d'habitation (RQOH)*

*L'AQCCA collabore depuis les premiers jours à la diffusion des journées de formation et de ressourcement des Rendez-vous annuels. La direction générale représente l'AQCCA au sein du comité de développement.*

### **Les Partenaires régionaux**

*Centre des âgés de Gatineau  
Maison des âgés de Lévis  
Sercovie*

*Pour plus de détails concernant la philosophie et les dernières réalisations en lien avec Les Rendez-vous annuels, nous vous invitons à visiter le site Web à l'adresse suivante : [www.berthiaume-du-tremblay.com/4/4\\_3\\_1.html](http://www.berthiaume-du-tremblay.com/4/4_3_1.html).*

\*\*\*\*\*

## **Carrefour d'information pour les âgés**

*En 2005, le ministère de la Famille, des Âgés et de la Condition féminine a organisé une vaste consultation à travers le Québec pour identifier des moyens de permettre aux âgés de participer activement et pleinement au développement du Québec. Les informations colligées ont permis de comprendre l'ampleur des besoins des âgés et de mieux cerner leur réalité.*

*Parmi l'ensemble des constats exposés dans le rapport « Une pleine participation des âgés au développement du Québec afin de construire un Québec pour tous les âges », présenté par l'équipe de travail sous la responsabilité de monsieur Georges Lalande, trois problématiques ont retenu l'attention du regroupement : la solitude et l'isolement des âgés; le manque d'information; la participation citoyenne.*

*À la suite de la publication de ce rapport, le Secrétariat aux âgés a contacté l'AQCCA et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) pour réfléchir ensemble sur la manière de répondre aux besoins exprimés par les âgés. Le Secrétariat aux âgés souhaitait mettre à profit l'important réseau que possèdent l'AQCCA et la FCABQ et non mettre en place une nouvelle structure.*

*Il voulait développer un service d'aide qui permettrait aux aînés de repérer et de comprendre les programmes et les services gouvernementaux qui amélioreraient leur qualité de vie.*

*Pour mener à terme ce projet, Services Québec et des représentants des Directions territoriales du Ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine se sont joints au groupe de travail. De juin à décembre, nous avons tenu une série de rencontres qui a permis de jeter les bases du premier partenariat public / communautaire. Le protocole d'entente précisant les rôles et responsabilités de chacun des partenaires dans la mise en œuvre des Carrefours d'information pour les aînés a été ratifié par le conseil d'administration le 8 décembre 2006.*

*Cette entente a pour objectif général d'épauler les aînés dans leurs démarches pour connaître, comprendre et bénéficier des programmes et services gouvernementaux qui leur permettraient d'améliorer leur qualité de vie.*

*Pour les soutenir, nous avons encadrés la mise en œuvre de 10 projets pilotes qui sont maintenant connus sous le nom de Carrefour d'information pour les aînés. Les Carrefour d'information pour les aînés seront des espaces désignés dans un organisme où des intervenants et/ou des bénévoles aident les personnes âgées à obtenir des informations gouvernementales à partir des guides électroniques destinés aux aînés sur le portail Internet gouvernemental ou à partir d'autres sources d'information.*

### ***La définition d'un Carrefour d'information aux aînés***

*Un Carrefour d'information aux aînés est un ensemble de services offerts par un organisme communautaire ou bénévole ayant pour objectif d'aider les aînés à repérer et à comprendre les informations gouvernementales leur permettant d'améliorer leur qualité de vie.*

*L'exercice de repérage d'information gouvernementale se fait à partir des guides électroniques destinés aux aînés sur le portail Internet gouvernemental ou à partir d'autres sources d'information et de renseignements.*

*Le service peut être offert sur place dans un lieu dédié, par téléphone, par des activités d'information diverses ou encore dans tout autre endroit où se retrouve la personne aînée.*

*Dans la réalité, des intervenants et des bénévoles accompagnateurs guident les aînés dans leur démarche de repérage et de compréhension de l'information gouvernementale. Les intervenants et les bénévoles accompagnateurs n'ont pas le mandat de se substituer aux agences et aux services gouvernementaux existants. Ils sont des vulgarisateurs et des promoteurs de l'information. Ils n'ont pas, non plus, le mandat d'exécuter les démarches au nom d'une personne. Ils doivent plutôt s'assurer que la personne aînée ait trouvé et compris l'information concernant un programme ou un service gouvernemental répondant à son besoin.*

### ***Régions où était prévue l'implantation des projets pilotes***

*Montréal (2), Laval, Montérégie, Abitibi, Bas-St-Laurent/Gaspésie, Saguenay, Outaouais, Lanaudière, Québec.*

## ***Des arrimages naturels***

*Parmi les différentes actions menées par les centres communautaires pour aînés et les centres d'action bénévole, la référence aux différents services et programmes gouvernementaux s'avérait être un aspect important de leur travail. Souvent, ces activités de référence/orientation se faisaient de façon improvisée.*

*Un intervenant ou un bénévole devait prendre le temps de comprendre le besoin de l'aîné en difficulté et de trouver le programme ou le service gouvernemental qui répondrait à ses besoins. Ces démarches pouvaient être laborieuses.*

*Nous avons donc voulu permettre aux organismes communautaires pour aînés et bénévoles de structurer les activités de référence / orientation pour répondre de manière plus efficace aux besoins des aînées.*

## ***Un partenariat concret***

*Le partenariat public-communautaire signifie que les Carrefour d'information pour les aînés seront supportés par le réseau régional de Services Québec de même que par les directions territoriales du MFACF. Le partenariat se traduira par des modes de collaboration qui répondront aux besoins suivants : formation des accompagnateurs des organismes communautaires et bénévoles à l'utilisation des guides électroniques, perfectionnement des bénévoles au sujet des programmes et des services les plus en demande et l'accès à l'information dans une situation d'urgence par le recours à une ressource experte.*

*L'ensemble du projet devait se dérouler en 3 phases :*

*Phase 1 : Développement/appréciation des besoins des utilisateurs du portail Internet de Services Québec,*

*Phase 2 : Expérimentation des pilotes, ajustements (novembre 2008)*

*Phase 3 : Évaluation*

*Pour la mise en œuvre de ces 10 projets de Centre d'information (Phase 2), l'AQCCA et la FCABQ ont embauché un chargé de projet/agent de liaison qui a pour mandat de soutenir les groupes et de former les bénévoles.*

*Le concept des Carrefours d'information pour les aînés résulte de la volonté de cinq organismes communautaires et gouvernementaux de doter les aînés d'un service leur permettant d'avoir un meilleur accès à l'information sur les programmes et services gouvernementaux. Les organismes suivants sont à l'origine de ce nouveau service aux aînés :*

- Association québécoise des centres communautaires pour aînés*
- Directions territoriales du Ministère de la Famille et des Aînés*
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec*
- Secrétariat aux aînés*
- Services Québec*

## ***Phase 1 - L'étude des besoins et capacités des aînés***

*L'an dernier les Carrefours ont pris forme d'abord par le dépôt des résultats de l'étude sur l'information gouvernementale et les aînés (besoin, résonance et prédisposition de recherche sur le web). Il s'agissait de la conclusion de la Phase 1 des Carrefours qui a été réalisée pour le compte de l'AQCCA par M. Jacques Cloutier, consultant. Les objectifs de cette recherche étaient de :*

- Caractériser les besoins des aînés en matière d'information gouvernementale*
- Identifier quelques mots à forte résonance dans le contexte de recherche de telles informations*
- Évaluer la prédisposition d'aînés et d'intermédiaires-aidants à utiliser des outils web pour obtenir des informations gouvernementales*

*Une recherche complémentaire appréciant les critères de navigabilité sur site d'information web était sous la responsabilité de Services-Québec.*

*Cette étape a été réalisée avec succès et a permis de passer à la phase 2 du projet.*

## ***Phase 2 - La mise en oeuvre des projets-pilotes***

*La seconde phase de cette démarche était de sélectionner 10 projets-pilote qui serviraient à explorer différentes façons d'accompagner les aînés (surtout les aînés vulnérables) dans leur besoins d'information gouvernementale.*

*6 centres communautaires pour aînés et 4 centres d'action bénévole ont été retenus. Il s'agit des organismes suivants :*

- Carrefour des aînés de la Capitale*
- Centre d'action bénévole d'Autray*
- Centre d'action bénévole de Chicoutimi*
- Centre d'action bénévole de Gatineau*
- Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies*
- Centre communautaire des aînés de Longueuil*
- Centre du Vieux Moulin de LaSalle*
- Comité d'animation du 3e âge de Laval (CATAL)*
- Corporation de développement communautaire Universeau*
- Relais Santé Matane*

*Il a, dès le départ, été convenu que les projets-pilotes auraient la possibilité de développer leurs services selon leur approche spécifique en tenant compte de leurs ressources et de leur milieu. Nous avons fait le pari de la diversité des approches afin de nous donner une vision différenciée des réalités terrain.*

*Une rencontre d'exploration et d'arrimage a été organisée le 28 juin 2007 afin de réunir les groupes et partager avec eux les buts et objectifs de la démarche.*

## ***Le guide d'implantation***

*Afin que les projets-pilotes aient une vision commune des enjeux de cette expérimentation, il a été convenu d'élaborer un guide d'implantation.*

*L'objectif de ce document consistait à installer les grandes balises qui allaient guider les organismes communautaires dans le développement et l'implantation d'un Carrefour d'information pour les aînés.*

*Bien que chaque Carrefour d'information pour aînés serait à l'image des besoins identifiés et des spécificités régionales et locales, leur travail devait s'articuler autour d'un cadre commun.*

*Ce cadre commun permettrait de procéder à une évaluation exhaustive des modes d'implantation et de fonctionnement des Carrefours en vue d'en tirer les leçons appropriées.*

*Ce cadre de référence servirait également de modèle en vue de l'implantation ultérieure de nouveaux carrefours d'information. Ce travail a été réalisé par la directrice de l'AQCCA, Mme Deschamps avec la collaboration de M. Cloutier.*

## ***La formation***

*Pour permettre une certaine homogénéité d'appropriation du projet, tous les groupes sélectionnés devaient recevoir une formation "in situ".*

*Cette partie du mandat était sous l'égide de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ).*

*Les objectifs de cette formation étaient de renseigner les accompagnateurs sur la nature et les rôles des Carrefours de même que leur propre rôle dans l'expérimentation. Elle donnait aussi des indications sur les outils d'information à utiliser. Des informations pour soutenir l'accompagnement des aînés.*

*Puisqu'il s'agissait d'une première, le guide qui fournissait l'essentiel des contenus se voulait un outil dynamique, voué à être précisé et amélioré.*

*Les accompagnateurs étaient donc invités à faire part de leurs commentaires et suggestions au moment de la formation et au moment de l'implantation du programme.*

## ***Le test de la réalité***

*Dans les faits, 8 des 10 groupes pressentis ont suivi le parcours complet d'implantation. Pour des raisons principalement liées au financement, 2 groupes n'ont pas été en mesure de poursuivre l'expérience. Le Carrefour des aînés de La Capitale (Québec) et le centre Universeau (Senneterre) n'ont pu réunir les conditions d'implantation dans les délais prescrits.*

*Il faut ici préciser que le financement des projets n'était pas encadré à l'intérieur d'un programme spécifique et que chaque groupe devait se qualifier pour certains programmes gouvernementaux ou trouver dans son milieu le financement des opérations. Il était prévisible, dans ces circonstances que tous les groupes n'arriveraient pas à rencontrer les échéances liées aux impératifs opérationnels de ce projet. Le comité des partenaires a évalué que l'expérience pouvait être poursuivie malgré ces contraintes et que la valeur indicative de la démarche n'en serait pas altérée.*

### ***Phase 3- L'évaluation***

*Au cours de l'automne 2009, les projets-pilotes seront en mode évaluation. Cet exercice permettra de faire une meilleure lecture de l'implantation des carrefours, des réussites, mais également des difficultés rencontrées.*

### ***Phase 4- Perspectives de déploiement***

*Malgré le fait que nous aurons une évaluation finale des projets qu'en décembre 2009, les groupes continuent d'expérimenter cette formule jusqu'en mars 2010. Un financement supplémentaire a été accordé dans le but d'obtenir une lecture plus réaliste des enjeux liés à ce projet. Les différents paramètres concernant la consolidation des projets en cours et le nombre de nouveaux projets qui devraient être implantés restent encore à définir et l'évaluation est l'outil nécessaire pour préciser l'éventuelle phase de déploiement.*

### ***Semaine des centres communautaires pour aînés***

*La Semaine des centres communautaires pour aînés a tenu sa 11e édition. Comme à l'habitude, plusieurs centres communautaires pour aînés ont organisé des événements lors de cette semaine. L'AQCCA a fait réaliser une affiche qui a été distribuée aux membres. Il semble que la formule génère moins d'intérêt qu'elle en a déjà suscité. Peut-être sommes-nous arrivés à un point où il faille redéfinir les buts et objectifs de cette semaine et d'en réévaluer la portée...*

### ***Conseil des aînés (G-15)***

*Pour une troisième année, l'AQCCA a participé aux rencontres du G-15, regroupement d'une quinzaine des grandes associations nationales représentant des aînés. Il s'agissait la plupart du temps de rencontres d'information où le directeur du Conseil des aînés nous livrait les grandes lignes des dossiers qui préoccupaient le gouvernement.*

*Le rôle de l'AQCCA au sein de ce comité est de porter la parole des aînés sans voix dans un lieux où les représentants des aînés retraités de la fonction publique, Hydro-Québec, infirmières, enseignants, etc. sont très fortement représentés. La présence de l'AQCCA vient souligner le fait que tous les aînés n'ont pas la chance d'avoir un statut de retraité et que les grandes décisions concernant les aînés ne peuvent être prises qu'en fonction de ceux et celles qui ont ce statut.*

### ***Réseau de l'action bénévole du Québec***

*Le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) est un organisme sans but lucratif créé suite à une vaste consultation en 2001, lors de l'Année internationale des bénévoles. Le RABQ a été fondé en 2003 suite aux résultats de fructueuses collaborations entre associations regroupant des centaines de milliers de bénévoles.*

*Au cours de la dernière année, l'AQCCA a été présente au conseil d'administration et a participé aux activités de consultation dans le cadre de la planification stratégique du Réseau.*

## **La mission du RABQ**

*De longue date, des hommes et des femmes de tous les horizons participent activement au développement de leurs communautés, dans tous les secteurs de la vie de la société québécoise. Plusieurs font du bénévolat, du militantisme, certains parleront d'action ou d'implication citoyenne.*

*Dans ce contexte, le Réseau de l'action bénévole du Québec a pour mission :*

- ❑ Le regroupement et la concertation de ses membres et des autres acteurs de l'action bénévole,*
- ❑ la promotion de l'action bénévole,*
- ❑ la valorisation et la reconnaissance de celle-ci au Québec,*
- ❑ et le soutien à son développement.*

*Actuellement le Réseau regroupe 16 organismes membres, qui représentent différents secteurs de l'action bénévole au Québec. Le RABQ est également l'interlocuteur privilégié en matière d'action bénévole auprès du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).*

*Pour plus de détails concernant le RABQ et ses orientations stratégique 2009-2012, nous vous invitons à visiter son site Web à l'adresse suivante :[www.rabq.ca](http://www.rabq.ca)*

## **Autres activités de rayonnement**

*L'AQCCA a, en cours d'année, poursuivi son membership au sein de certains regroupements, notamment au RQCAA (Réseau québécois pour contrer les abus envers les aînés et à la TCAIM (Table de concertation des aînés de l'île de Montréal).*

## **Remerciements**

*Le conseil d'administration tient à souligner l'apport essentiel des employés du Centre Berthiaume-Du Tremblay et plus particulièrement Mme Marilou Brasseur, agente de développement, pour sa grande disponibilité et sa très grande coopération. Monsieur Denis Nantel pour sa grande connaissance des différents dossiers et à titre de partenaire des Rendez-vous annuels. Mesdames Dominique Cartier et Sylvia Dorta pour leur soutien dans le domaine de l'informatique et de l'infographie Mme Huguette Robert pour sa compréhension des défis que vivent les directions d'associations comme la nôtre. Mme Denise Bourdelais pour son accueil et son généreux sourire.*

*Merci à Mme Nicole Ouellet directrice générale du Centre Berthiaume-Du Trembla qui transmet à toute cette belle équipe son dynamisme et son sens du professionnalisme.*

*Merci également à chacun des membres de l'AQCCA ayant participé aux différents travaux de l'association, ainsi qu'à chacun des collaborateurs et partenaires pour avoir participé à l'atteinte des différents objectifs de l'exercice 2008-2009.*